

Resultatkontrakt vedrørende levering af Lokal basal erhvervsservice til Norddjurs Kommune i 2021

Indledning

Jf. pkt. 7.1 i "kontrakt På levering af lokal basal erhvervsservice til Norddjurs Kommune" skal der hvert år indgås følgende:

"Én gang årligt hver januar første gang i januar 2021 skal leverandør udarbejde et udkast til en resultatkontrakt med en generel del, der angiver samarbejdsaftalens parter, aftaleperiode, målgrupper, arbejds- og rollefordeling, partnernes gensidige forpligtigelser, effektmål, synliggørelse af samarbejdet, økonomi, og ikrafttrædelsesdato, samt en aktivitetsdel med angivelse af fælles mål, aktiviteter og opfølgning."

1. GENEREL DEL

1.1 Samarbejdsaftalens parter

Aftalen er indgået mellem

Norddjurs Kommune
Torvet 3
8500 Grenaa

Og

Erhvervshus Midtjylland
Åbogade 15
8200 Aarhus N

1.2 Aftaleperiode

Aftaleperioden er fra 1. januar 2021 til 31. december 2021

1.3 Målgrupper

Målgruppen for ydelser og aktiviteterne er hhv. før-startere, iværksættere og virksomheder i Norddjurs Kommune

1.4 Arbejds-og rollefordeling

Norddjurs Kommune er opdragsgiver og Erhvervshus Midtjylland er udførende på den lokale basale lokale erhvervsservice

Opgaven løses af konsulenter, som er ansat i Erhvervshus Midtjylland. der vil således være en daglig og meget tæt dialog og koordination med Erhvervshus Midtjyllands øvrige aktiviteter og medarbejdere. De konsulenter, der vil løse opgaven med lokal erhvervsservice i Norddjurs Kommune, vil endvidere kunne trække på de øvrige konsulenter i Erhvervshus Midtjylland og dermed bringe rigtig mange forskellige kompetencer i spil. Endelig er alle involverede konsulenter sikret løbende adgang til aktuel og kompetent efteruddannelse via Midtjysk Erhvervsudviklings Akademi samt øvrige fagspecifikke udbydere.

1.5 Partnernes gensidige forpligtigelser

Som pkt. 1.4

1.6 Effektmål

Se afsnit 2.3

1.7 Synliggørelse af samarbejde

Der henvises til afsnit 2.2 i forhold til markedsføringsaktiviteter

1.8 Økonomi

Erhvervshus Midtjyllands honorar for opgavevaretagelsen er i aftaleperioden 325.000 kr. ekskl. moms. Prisen er ekskl. moms, men indeholder samtlige øvrige afgifter og gebyrer.

Erhvervshus Midtjylland afholder for egen regning udgifter til transport, ophold, administration, kontorhold, kopier m.v., og er ikke berettiget til refundering af nogen former for udlæg. Alle udgifter til levering af opgaven skal således være indeholdt i det ovenfor angivne honorar.

Erhvervshus Midtjylland laver fakturering hvert halve år per 1. juli og 1. januar.

1.9 Ikræfttrædelsesdato

Aftalen træder i kraft den 1. januar 2021

2. AKTIVITETS DEL

2.1 Fælles mål

Der vil i opgaveudførelse blive arbejdet efter følgende måltal i 2021:

Før-startere		Iværksættere og virksomheder	
Indledende dialog og problemafløring	45-50	Korte og afklarende spørgsmål	30-35
Videre problemafløring	20-25	Besøg/møder på efter henvendelse	12-15
Besøg/møder	10-15	Besøg/møder på vores foranledning	12-15

Der vil være overlap i nogle af de ovenstående måltal, men det forventes, at der vil være tale om min. 100 unikke individuelt vejledte før-startere, iværksættere og virksomheder i 2021.

Kollektive arrangementer	2 x 20 deltagere = 40
---------------------------------	------------------------------

2.2 Aktiviteter

Aktiviteterne består af hhv. individuel vejledning og kollektive arrangementer

De individuelle vejledninger kan opdeles i følgende ydelser for hhv. før-startere og iværksættere og virksomheder:

Før-startere		Iværksættere og virksomheder	
Indledende dialog og problemafklaring		Korte og afklarende spørgsmål	
Videre problemafklaring		Besøg/møder på efter henvendelse	
Besøg/møder		Besøg/møder på vores foranledning	

Desuden gennemføres 3 (dette idet et arrangement er skubbet fra 2020 til 2021) kollektive arrangementer. Arrangementerne eller møderne kan være halvdagsmøder, fyraftens- eller morgenmøder med aktuelle emner med enten interne eller eksterne foredragsholdere.

I 2021 vil emnerne for møderne aftales med Norddjurs Kommune; og kunne eksempelvis være:

- Online markedspladser – Amazon – har du taget stilling til hvad du gør når de kommer til Danmark senere på året?" (Målrettet virksomheder med fysiske produkter – webshops og butikker)
- Grøn omstilling "Hvordan kan du medvirke til at opnå 70% Co2 reduktion inden 2030?" (Kommunen har selv et miljøcertificeringssystem – mulig samarbejdspartner)
- Online synlighed og markedsføring – vigtigere end nogensinde
- Få gang i dit salg – der kan jo være mange vinkler. (B2B, B2C, Tips og Trick, osv.)
- Evt. "startmøde" henvendt til iværksættere.

Første arrangement vil blive gennemført i marts – juni, afhængig af coronasituationen, og andet arrangement i oktober.

Aktiviteterne og dermed den lokale basale erhvervsservice kommunikeres og markedsføres aktivt. Dels vil de tilknyttede konsulenter været opsøgende overfor målgruppen, dels gennemføres en række markedsføringsaktiviteter:

Omdrejningspunktet for markedsføringen er websitet www.norddjurskommuneerhverv.dk

Af øvrige markedsføringsaktiviteter gennemføres følgende:

- Månedligt nyhedsbrev
- Omtale af ydelsen og arrangementer på virksomhedsguiden.dk
- Opslag på Facebooksiden "Iværksættere og virksomheder i Norddjurs"

- Annoncering på Facebook i en række kampagnenedslag hen over året
- Annoncering i lokalt off-line i en række kampagnenedslag hen over året
- Annoncering via Google Ads

2.3 Opfølgning

Erhvervshus Midtjylland vil udarbejde kvartalsvise opgørelser over gennemførte aktiviteter.

Herudover udarbejdes en årlig brugerevalueringsrapport baseret på effektmåling efter de til enhver tid gældende retningslinjer under erhvervsserviceindsatsen.

Resultatforventningerne er, at brugertilfredsheden ikke ligger under 80% (dvs. at min. 80% af alle vejledte iværksættere/virksomheder tilkendegiver at være enten "meget tilfredse" eller "tilfredse").

I øvrigt henvises til "kontrakt På levering af lokal basal erhvervsservice til Norddjurs Kommune" pkt. 7.2, 7.3 og 7.4