

Notat

Dato: 14.08.2024
Reference: Kisa Lindgaard

Orientering om arbejdet med handleplan for hurtigere byggesagsbehandling

Baggrund

Miljø- og teknikudvalget blev på møde den 24. juni 2024 mundtligt orienteret om status for arbejdet med handleplan for hurtigere byggesagsbehandling, herunder også en mundtlig orientering om de allerede nu umiddelbare positive resultater ved opnormering af byggesagsteamet med 2 medarbejdere pr. 1. maj og yderligere 1 medarbejder pr. 1. august.

Erhvervsudvalget har ønsket tilsvarende status-orientering, som har givet anledning til nærværende notat, der også formidles til Miljø- og teknikudvalget.

Status for arbejdet med handleplan for hurtigere byggesagsbehandling

Der arbejdes pt med udarbejdelse af en handleplan for hurtigere byggesagsbehandling.

Formålet med handleplanen er:

- at fastlægge en plan for en række handlinger, der resulterer i hurtigere byggesagsbehandling.
- at anvende handleplanen som et redskab til forventningsafstemning mellem forvaltningen, politikere og ansøgere.
- at anvende handleplanen som et styringsredskab for forvaltningen.

Status er, at byggesagsteamet har kortlagt en række handlinger, der forventes at kunne give hurtigere byggesagsbehandling.

De foreløbige handlinger er (i vilkårlig rækkefølge):

- Prioritering, som et mere strategisk værktøj
- Optimering af telefon- og mailvagt
- Optimering af screeningsfunktionen
- "Den gode ansøgning"
- Motivere (ansøgere) til "straks-behandling"

- "Hurtige sager", ny sags-gruppe ml. "straks-behandling" og "komplekse sager/klar til sagsbehandling"
- Øget fokus på metode for opgørelse af sagsbehandlingstiderne i BOM
- Fortsat fokus på optimering af BYG's arbejdsgange
- Kampanje om opfordring til forhåndsdialog v. større, komplekse byggesager
- Tydelig forventningsafstemning ved behov for andre afdelingers input til en byggesag
- Afklaring - hvilke "andre" tilladelser skal være meddelt inden en byggetilladelse og hvilke kan skrives ind i byggetilladelsen som vilkår
- Organisering i specialiserede grupper i Bygge-teamet

Næste step vil være at kvalificere de enkelte handlinger og foretage en prioritering af handlingerne og med baggrund i dette udarbejde udkast til en kort- og langsigtet handleplan.

Miljø- og teknikudvalget og Erhvervsudvalget vil blive orienteret om handleplanen, når denne er færdiggjort. Det er forventningen, at planen er færdig i 3. kvartal 2024.

Kort status for de umiddelbare gevinster ved opnormering af byggesagsteamet

Der ses allerede nu umiddelbare positive resultater ved opnormering af byggesagsteamet med 2 medarbejdere pr. 1. maj og yderligere 1 medarbejder pr. 1. august, bl.a.:

- Alle indkomne ansøgninger screenes pt indenfor 1-2 uger og straks-behandling sker umiddelbart efter screeningen (ukomplicerede, fyldestgørende ansøgninger)
- Listen med "sager klar til sagsbehandling" er nedadgående (faldet fra ca. 85 sager til ca. 25 sager siden 1.maj)
- Sager, klar til sagsbehandling, afventer pt sagsbehandling i ca. 6 uger (før 1. maj var ventetiden ca. 14 uger)

Det bemærkes, at nogle typer af sager pt nedprioriteres bl.a. lovliggørelsessager, samt klagesager (dog opprioritering ved salg og ved fare/sikkerhed).