

Norrdjurs Kommunes velkomst af nye virksomheder

23/1772 Åben Sag

Sagsgang

EU

Sagsfremstilling

Erhvervsudvalget godkendte 20. december 2022 Norddjurs Kommunes Erhvervsplan 2022 – 2024 med følgende protokollering: ”Udvalget ønsker i en sag at få præsenteret, hvordan nyopstartede virksomheder kan modtages bedst muligt i kommunen”. Med denne sag stiller forvaltningen forslag til, hvordan nyopstartede virksomheder kan modtages i kommunen.

I 2022 blev der i alt registreret 231 nye CVR-numre i Norddjurs Kommune. Fraregnes holdingselskaber, foreninger og lignende var antallet 66 nyopstartede virksomheder. Derudover flyttede i alt 129 etablerede virksomheder til kommunen, hvoraf 12 havde registreret mere end én ansat. Virksomheder med én ansat omfatter enkeltmandsvirksomheder med en reel daglig drift, men der vil i kategorien også optræde en del selskaber, som er oprettet alene af praktiske formål eller med en beskeden biindtægt for øje. Antallet af nye virksomheder i Norddjurs Kommune i 2022 kan opgøres som i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1 – Antal nye virksomheder 2022 i Norddjurs Kommune fordelt på type

Type	Antal, ekskl. tilflyttede enkeltmandsvirks.	Antal, inkl. tilflyttede enkeltmandsvirks.
Nye CVR-numre ekskl. holdingselskaber, foreninger mv.	66	66
Tilflyttervirksomheder med mere end én ansat	12	12
Tilflyttervirksomheder med én ansat eller mindre		117
I alt	78	195

Kilde: Forvaltningens optælling pr. 15. februar 2023. Datakilde CVR

Praksis i dag

Efter den nuværende praksis sender Norddjurs Kommune et velkomstbrev med borgmesterens underskrift til nye virksomheder hvert kvartal. Indholdet i brevene varierer og aktualiseres ved hver udsendelse. Oplysningerne om virksomhederne tilgår forvaltningen fra forskellige datakilder med op til 6 ugers forsinkelse, hvilket betyder, at nye virksomheder i nogle tilfælde først modtager et velkomstbrev op til 4 måneder efter, at de har registreret sig.

Dialog med andre kommuner

Som led i sagen har forvaltningen været i dialog med Odder og Morsø Kommuner for at hente inspiration. De 2 kommuner er udvalgt på grund af gode placeringer i Dansk Industris erhvervsklimamåling (herefter DI-målingen) de senere år.

Morsø Kommune benytter ikke en fast procedure til modtagelse af nye virksomheder. I stedet tilbydes en håndholdt indsats ved en fast konsulent i forvaltningen, der tager en dialog med de nye virksomheder om aktuelle behov i forbindelse med etableringen. Morsø Kommune indtog en 9. plads i DI-målingen 2021 og en 3. plads i 2022 i underkategorien ”Information og dialog” med kommunen.

I Odder Kommune sendes et velkomstbrev hvert kvartal. Derudover modtager udvalgte tilflytters virksomheder en opringning om, hvad kommunen kan tilbyde og tilbud om besøg af kommunens forvaltning. Som det fremgår af bilaget ”Resultater af DI-målingen” indtog Odder Kommune en 5. plads i DI-målingen i 2021 og en 4. plads i 2022 i underkategorien ”Information og dialog” med kommunen.

Forslag til ændret praksis

Med baggrund i erfaringerne fra de adspurgte kommuner stiller forvaltningen følgende forslag til elementer, som procedure for modtagelse af nye virksomheder kan omfatte. Proceduren kan omfatte alle eller en kombination af nedenstående forslag:

1. Der tages telefonisk kontakt til tilflytters virksomheder.

2. Der sendes som allerede gældende praksis et velkomstbrev til virksomheder efter registrering med en hilsen fra borgmesteren samt generelle informationer om relevant hjælp, herunder til rekruttering.
3. Der er løbende dialog og opfølgning med virksomhederne efter behov, herunder besøg som i Odder Kommune.

Det kan i den forbindelse overvejes, om der ønskes telefonisk kontakt til alle tilflyttervirksomheder, eller om denne service forbeholdes virksomheder med mere end én registreret ansat. Med forberedelse og efterbehandling estimerer forvaltningen, at der skal afsættes ca. 3 timer til etableringskontakt med en ny virksomhed. Det omfatter 1 time til forberedelse, 1 time til opkald og endelig 1 time til opfølgning. Det administrative ressourcetræk afhænger af, om alle eller kun tilflyttervirksomheder med mere end én ansat skal modtage et opkald.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Der er sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervsstrategi og Erhvervsplan.

Økonomiske konsekvenser

Alt efter den valgte model vil den øgede service betyde et forøget træk på de to medarbejdere i Erhverv, der vil kunne løse opgaven. Løsningen kan enten være et sænket niveau i service og kontakt til de eksisterende virksomheder, der dermed kan opleve at have mindre kontakt. Alternativt kan dele af opgaven, fx telefonopkaldet, gennemføres mod supplerende betaling af Erhvervs huset, som Erhverv Norddjurs og på kommunens vegne. Hvis delopgave 1 og 3 løses på denne måde, er den anslåede pris herfor omkring 0,07 mio. kr. per år.

Dette kan eventuelt finansieres af udvalgets pulje i fx 2 år og herefter evalueres.

Lovgrundlag

Lov om erhvervsfremme.

Indstilling

Chefen for Erhverv og Arbejdsmarked indstiller, at

1. forslagene drøftes
2. udvalget tager stilling til en eventuel finansiering, hvis et eller flere forslag iværksættes; herunder om der eventuelt afsættes midler fra udvalgets pulje til arbejdet med rundringning,

eller om det skal prioriteres i den eksisterende drift med mindre kontakt til de eksisterende virksomheder som konsekvens

3. kontakten til nye virksomheder evalueres i 2025.

Beslutning i Erhvervsudvalget den 20-03-2023

Ad. 1. Drøftet.

Udvalget ønsker at indføre en procedure for modtagelse af nye virksomheder i 2023 og 2024, som omfatter en kombination af forslag 1, 2 og 3.

Forslag 2 skal suppleres med, at Erhvervsudvalget ligeledes er afsender.

Forvaltningen afdækker supplerende, hvorvidt en velkomst-videohilsen er en mulighed, og i så fald hvad udgiften er til dette.

Ad. 2. Udvalget ønsker, at der afsættes 0,07 mio. kr. fra udvalgets pulje i henholdsvis 2023 og 2024.

Ad. 3. Godkendt.

Bilag:

1 - 3435021	Åben	Resultater af DI-målingen	(25578/23)	(H)
-------------	------	---------------------------	------------	-----