

Supplerende undersøgelse af erhvervsvenligheden i Norddjurs Kommune

23/8115 Åben Sag

Sagsgang

EU

Sagsfremstilling

I denne sag orienterer forvaltningen om resultaterne af en supplerende undersøgelse af erhvervsvenligheden i Norddjurs Kommune, som Erhvervsudvalget godkendte på mødet den 9. oktober 2023. Undersøgelsen er en spørgeskemaundersøgelse, som er gennemført i november og december 2023. Formålet med undersøgelsen er at opnå en dybere lokal afdækning af kommunens erhvervsvenlighed. Undersøgelsen supplerer Dansk Industris (herefter DI) erhvervsklimamåling fra 2023 og er gennemført med spørgsmål, som er identiske med dem, der blev brugt i den tilsvarende, supplerende undersøgelse i 2022. Dette muliggør sammenlignelighed i udviklingen.

Rapporten fremgår i sin fulde form af vedlagte bilag ”Supplerende erhvervsklimamåling 2023”.

Resultaterne er baseret på 201 virksomheders hele eller delvise besvarelser af spørgeskemaet. Til sammenligning blev DI's erhvervsklimamåling i 2023 besvaret af 60 virksomheder i Norddjurs Kommune. Med et højere antal responderende virksomheder og et bredere udvalg af brancher bygger den supplerende undersøgelse på et større datagrundlag end DI's erhvervsklimamåling.

Som en del af den godkendte proces faciliterede forvaltningen den 30. januar 2024 et uddybende dialogmøde med repræsentanter fra kommunens erhvervsliv for at drøfte rapportens konklusioner. På mødet deltog DI Randers-Norddjurs, Erhverv Grenaa, Norddjurs Erhvervsnet og Business Djursland.

Rapportens hovedresultater

Resultaterne fra 2022 og 2023 viser mange af de samme tendenser. I forhold til infrastruktur, branding, sagsbehandling og servicekultur samt information og dialog er der i 2023 generelt en lavere andel, der finder emnerne vigtige og lokale tiltag gavnlige end i 2022.

Lokal infrastruktur er fortsat det vigtigste område efterfulgt af branding. Branding er også det område, der ifølge virksomhederne rummer det største potentiale for udvikling i forhold til lokale tiltag.

Nedenfor gennemgås resultaterne for hver kategori med supplerende input fra dialogmødet. Procenter angivet i parentes er udtryk for andelen af de responderende virksomheder, der har tilkendegivet den givne svarmulighed.

Sagsbehandling og servicekultur

I kategorien sagsbehandling i DI's erhvervsklimamåling rykkede Norddjurs Kommune fra en 67. plads i 2022 til en 43. plads i 2023. Indenfor kategorien er behandlingen af bygge- og miljøsager det vigtigste område for de lokale virksomheder. Miljøsagsbehandling er vigtigst for landbruget (55 pct.), og behandlingen af beskæftigelsessager er vigtigst blandt industrivirksomhederne (53 pct.). Omkring 60 pct. af virksomhederne tilkendegiver, at lokale tiltag inden for de nævnte områder vil gavne i nogen, høj eller meget høj grad. Tiltag om øget effektivitet rangerer højest på listen.

Input fra dialogmødet:

1. Ønske om en personlig kontakt for virksomhederne gerne på medarbejderniveau, ligesom f.eks. en privat bankrådgiver eller en key account manager. Det er ikke afgørende, at den primære kontakt har den dybe faglighed til at besvare enhver henvendelse. Derimod er det vigtigt, at den personlige kontakt følger sagen til dørs gennem systemet.

Brandingindsats

De fleste virksomheder anser den borgerrettede branding som vigtig (46 pct.) Den borgerrettede branding er især vigtig for handel og industri. Ligesom i 2022 er der i 2023 identificeret et potentiale i at styrke fortællingen om mulighederne for det gode liv og kommunens erhvervsmæssige profil. Omkring halvdelen af virksomhederne har svaret, at der er potentiale i at inddrage dem i brandingindsatsen (46 pct.).

Input fra dialogmødet:

1. Det blev foreslået, at Norddjurs- og Syddjurs Kommuner i højere grad og sammen med erhvervslivet arbejder for en fælles branding af Djursland.

2. Nogle virksomheder oplever afslag på lån i pengeinstitutter til etablering på Djursland.
3. Brandingen skal ses som tosidet: Dels virksomhedsrettet og dels bosætningsrettet. Gode resultater i DI-målingen er også en form for branding.
4. Der savnes en stolthed ved at være fra Djursland, herunder en bevidsthed om, hvornår man rent faktisk befinder sig på Djursland. Der bør være en opmærksomhed på, at tilflyttere ikke oplever, at de flytter til en kommune – de flytter til en egn. Det er til sammenligning ikke enheden Thisted Kommune, men Klitmøller under brandet Cold Hawaii, der har en tiltrækningskraft i Thy. Der efterspørges en tilsvarende målgrupperettet branding af steder på Djursland med en stærk identitet.
5. Man kan eventuelt se på de områder, der oplever stor befolkningstilvækst, f.eks. Silkeborg. Her ses markant stigende huspriser og vanskeligheder ved at få dækket basal borgerservice som børnepasning - dette er ikke et problem på Djursland.
6. I Norddjurs Kommune er der et stort potentiale indenfor kommunegrænsen i at understøtte den vestlige del bedre. Fra den vestlige del kan man pendle til Aarhus, Randers og Grenaa indenfor en rimelig transporttid, og boligmarkedet ligger i et attraktivt prisniveau for nye købere. Især kan trenden med øget fjernarbejde understøtte bosætning i landområder. Det kræver dog, at den digitale infrastruktur er velfungerende, hvilket ikke altid er tilfældet i dag.

Information og dialog

I kategorien Information og dialog i DI's erhvervsklimamåling fik Norddjurs Kommune en 40. plads i 2023. 26 pct. af virksomhederne tilkendegiver, at information og dialog er et vigtigt rammevilkår. Dette adskiller sig fra 2022, hvor det var 35 pct. af virksomhederne. Information og dialog er et vigtigt område for industrien (44 pct.); det er derimod blevet mindre vigtigt for virksomheder indenfor bygge, anlæg og transport (11 pct. i 2023, 32 pct. i 2022).

Blandt gavnlige tiltag kan nævnes bedre mulighed for at gå i dialog med kommunens medarbejdere og politikere samt bedre information på kommunens hjemmeside. Tiltag som kollektive arrangementer og kommunikation rangerer lavest i forhold til gavnlighed for kommunens virksomheder.

Input fra dialogmødet:

1. Der efterspørges en stærkere dialog med folkeskolen. Erhvervslivet vil gerne yde støtte til den enkelte skole/lærer med at løfte undervisningen om erhvervsliv eller tekniske fag.
2. Der efterspørges et stærkere samarbejde væsentligt tidligere i skoleforløbet end i de store klasser i udskoling.
3. Der er et potentiale i at styrke samarbejdet med Viden Djurs som en partner med virksomhederne.
4. Information og dialogen med kommunen er vigtig, men der opleves en træthed i forhold til for mange arbejdsgrupper og initiativer. Der efterspørges alternativt f.eks. halvårlige interessante stormøder/arrangementer, hvor der også er mulighed for personligt at møde kommunens ledelse, nøglemedarbejdere og politikere.
5. Ønske om at kommunen er mere synlig på eksisterende morgenmøder og dialogmøder i erhvervsforeningerne.

Infrastruktur

I kategorien Infrastruktur og transport i DI's erhvervsklimamåling (der dækker den kommunale infrastruktur) fik Norddjurs Kommune en 87. plads i 2023. Det er fortsat den kategori i DI's undersøgelse, hvor kommunen rangerer lavest.

46 pct. af alle de responderende virksomheder tilkendegiver, at infrastruktur er vigtigt. Området er vigtigst for handels- og industrivirksomhederne. I 2023 var området vigtigst for bygge, anlæg og transport. Blandt gavnlige tiltag vurderes bedre vedligehold og udvidelse af det lokale vejnet (hhv. 50 pct. og 38 pct.). Især handels- industri- og servicevirksomheder ønsker bedre kollektive trafikforbindelser.

Input fra dialogmødet:

1. Det er afgørende, at der er et velfungerende lokalt vejnet. Dette bør opprioriteres i forhold til det nuværende niveau.
2. Infrastruktur er ikke kun transport, men også telenet og energi.

Grøn udvikling

I kategorien Grøn udvikling i DI's erhvervsklimamåling rykkede Norddjurs Kommune fra en 13. plads i 2022 ned til en 52. plads i 2023. 40 pct. af virksomhederne anser den grønne udvikling for at

være et vigtigt område. Området vurderes vigtigst af industrivirksomhederne (67 pct. i 2023, 31 pct. i 2022).

Den supplerende undersøgelse viser igen i år, at kategorien ”Grøn udvikling” er det område, hvor virksomhederne vurderer, at lokale tiltag har mindst betydning. De mest gavnlige tiltag er at informere om tilbud i erhvervsfremmesystemet og facilitere adgang til partnerskaber og netværk om grøn omstilling.

Input fra dialogmødet:

1. Overlad konkrete erhvervsrettede tiltag omkring understøttelse af grøn udvikling til operatøren Erhvervshus Midtjylland, der har den dybe ekspertise, og som opleves af virksomhederne som yderst proaktiv på dette område. Kræfterne skal bruges på at informere virksomhederne om, hvor de kan få viden, og ikke på at levere den.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Orienteringen om den supplerende erhvervsklimamåling har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervspolitik og Erhvervsstrategi.

Økonomiske konsekvenser

0,090 mio. kr. ud af de bevilligede 0,100 mio. kr. fra Erhvervsudvalget pulje er forbrugt.

Lovgrundlag

Intet relevant lovgrundlag.

Indstilling

Chef for Erhverv og Arbejdsmarked indstiller, at

1. rapporten ”Supplerende erhvervsklimamåling 2023” tages til efterretning
2. rapporten ”Supplerende erhvervsklimamåling 2023” sendes til Økonomiudvalget, Miljø- og Teknikudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget til orientering.

Beslutning i Erhvervsudvalget den 11-03-2024

Ad. 1. Godkendt.

Ad. 2. Godkendt.

Erhvervsudvalget besluttede, at rapporten ligeledes sendes til Børne- og Ungdomsudvalget til orientering.

Bilag:

1 - 3576575 Åben Supplerende erhvervsklimamåling 2023 (13688/24) (H)