



Dialogmøde med borgerrådgiver

21/14 *Åben Sag*

Sagsgang

EAU

Sagsfremstilling

Dialogmødet mellem erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget og borgerrådgiver Jesper Cortes afholdes i tidsrummet 15.50 – 16.20, og det har følgende dagsorden:

1. Velkomst og præsentationsrunde ved udvalgsformand Else Søjmark, 5 minutter
2. Præsentation af Borgerrådgiverens beretning 2020 (vedlagt) ved borgerrådgiver Jesper Cortes, 10 minutter
3. Drøftelse mellem borgerrådgiver Jesper Cortes og erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, 15 minutter
 - a. Hvordan er udviklingen gået i relation til henvendelser omkring arbejdsmarkedsafdelingen i forhold til sidste år?
 - b. På hvilke områder har sagsbehandlingen i arbejdsmarkedsafdelingen mulighed for at blive løftet yderligere?
 - c. Hvordan vurderes samarbejdet mellem borgerrådgiveren og arbejdsmarkedsafdelingen?

Uddybende materiale fra borgerrådgiveren er vedlagt som bilag.

Borgerrådgiveren skal være med til at styrke dialogen mellem borgerne og kommunens administration. Borgerrådgiveren er ansat af kommunalbestyrelsen og er en rådgivnings- og klageinstans, som er uafhængig af kommunens administration. Alle borgere i Norddjurs Kommune kan kontakte borgerrådgiveren, og det er gratis. Yderligere oplysninger om borgerrådgiveren kan findes på dette [link](#).

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen væsentlig sammenhæng.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Den konstituerede fællesforvaltningsdirektør indstiller, at orienteringen godkendes.

Beslutning i Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 25-08-2021

Godkendt.

Bilag:

1 - 3140747	Åben	Borgerrådgiverens beretning 2020	(115539/21)	(H)
2 - 3133528	Åben	Borgerrådgiverens præsentation	(109423/21)	(H)