



**EVALUERING AF FORSØG MED MERE
ANSVAR TIL ARBEJDSLØSHEDSKASSER**

ÅRSRAPPORT FORÅRET 2021

Dato: 14-09-2021

RAMBOLL

INDLEDNING

Som en del af aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats fik ni udvalgte a-kasser som forsøg i en 4-årig periode ansvaret for kontaktføreløbet i opsigelsesperioden og de første tre måneder af ledighedsforløbet for dagpengemodtagere. Forsøget skal være med til at styrke vidensgrundlaget om betydningen af placeringen af kontaktføreløbet.

Kontaktføreløbet tænkes i denne sammenhæng bredt som forskellige typer af samtaler samt aktiviteter og tilbud efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB). I forsøget er der krav om, at a-kassen skal afholde minimum to jobsamtaler, en fællessamtale med jobcenteret samt en CV-samtale, der kan slås sammen med en jobsamtale, og en rådgivningssamtale, der kan slås sammen med fællessamtalen. Det vil sige, at der minimum skal holdes tre samtaler pr. borger i forsøgsperioden på tre måneder. A-kassen har ansvaret for at visitere til forsøget og tilbud efter LAB aftales med det lokale jobcenter. I normalindsatsen er der krav om, at jobcenteret skal afholde minimum to jobsamtaler og en fællessamtale med a-kassen, mens a-kassen skal afholde en CV-samtale og en rådgivningssamtale. Det vil sige, at der minimum skal holdes fem samtaler pr. borger ved normalindsatsen de første tre måneder af kontaktføreløbet.

Rambøll Management Consulting foretager løbende evaluering af forsøget, og dette er den første af i alt fire planlagte rapporter. Den næste er midtvejsevalueringen, der udkommer sommeren 2022 og bl.a. indeholder en kvalitativ afdækning af, hvordan a-kasserne har implementeret forsøget. En lang række indikatorer vedr. deltagere og aktivitet i forsøget kan ses i de månedlige monitoreringsrapporter, der udgives af STAR på www.jobindsats.dk.

Der er udvalgt ni a-kasser, som deltager regionalt og landsdækkende i forsøget (ekskl. frikommuner). Disse fremgår af oversigten til højre inkl. de forkortelser, der er anvendt i rapporten, og antallet af kommuner, hvor a-kassen har fået tilladelse til at gennemføre forsøg. Som det ses af tabellen, er der stor forskel på antallet af forsøgskommuner på tværs af de ni a-kasser.

Indholdsfortegnelse	
Indledning	2
Hovedresultater	3
Afsnit 1: Deltagelse og aktivitet blandt nyledige i forsøget	5
Afsnit 2: Tilfredshedsundersøgelse blandt nyledige i og uden for forsøget	11
Afsnit 3: Særlige grupper i forsøget	21
Afsnit 4: Status på forsøget i a-kasserne	24
Bilag	29

Forkortelse	Navn på A-kasse	Antal kommuner i forsøget
3F-A	Fælles Fagligt Forbunds a-kasse	55
BUPL-A	Børne- og Ungdomspædagogernes Landsforbunds A-kasse	7
Dansk Metal-A	Dansk Metals A-kasse	83
FOA-A	Fag og Arbejdes A-kasse	83
FTF-A	Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles Arbejdsløshedskasse	36
HK-A	Handels- og Kontorfunktionærernes Forbunds A-kasse	45
MA-A	Magistrenes A-kasse	4
Min-A	Min A-kasse	10
SL-A	Socialpædagogernes A-kasse	83

KORT OM DATAGRUNDLAG OG BEGREBER

Kort om datagrundlaget

Rapporten indeholder data fra forskellige kilder. Afsnit 1 'Deltagelse og aktivitet' bygger på de monitoreringsdata, der løbende indsamles af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Disse data er indsamlet i perioden september 2020 - marts 2021, og formålet er at belyse deltagelse og aktivitet i forsøget landsdækkende. Afsnit 2 'Tilfredshedsundersøgelse blandt dagpengemodtagere i og uden for forsøget' og afsnit 3 'Særlige grupper i forsøget' bygger på data fra en spørgeskemaundersøgelse blandt personer, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i en afdeling i de 9 a-kasser i forsøget ('forsøg') eller i det lokale jobcenter, uanset a-kassemedlemskab ('ikke-forsøg'). Respondenterne modtager spørgeskemaet, når de har haft mulighed for at have mindst tre og maksimalt seks måneders ledighed, nogle er gået i job, mens andre fortsat er ledige. Data er indsamlet i perioden 1. marts - 18. marts 2021, og formålet er at belyse de to gruppers oplevede tilfredshed. I bilaget er undersøgelsens svarfordeling angivet. For både afsnit 1 og 2 gælder, at data er beriget med registerdata fra Danmarks Statistik og STARS DREAM-database for at beskrive borgernes karakteristika, jf. bilaget. Afsnit 4 'Status på forsøget i a-kasserne' bygger på oplysninger i de statusrapporter, som a-kasserne har indsendt til STAR i februar 2021. Formålet er at belyse, hvordan implementeringen af forsøget forløber på tværs af de ni a-kasser. Rapporten igennem anvendes en række begreber, som er forklaret herunder.

Begrebsforklaring	
Forsøgsdeltagere	Borgere, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i en af de ni a-kasser, der er med i forsøget, i kommuner, hvor a-kassen har fået tilladelse til at gennemføre forsøg. A-kassen har ansvaret for at visitere til forsøget.
Ikke-forsøgsdeltagere	Borgere, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i en kommune, hvor der ikke er givet tilladelse til forsøg. Disse borgere modtager normalindsatsen (uanset a-kassemedlemskab).
Visiteret til forsøg/ påbegyndt i forsøget	Forsøgsdeltagere, der er visiteret til at modtage det tidlige kontaktførløb i deres a-kasse. Visiterede forsøgsdeltagere er i forsøget op til tre måneder, svarende til op til 410 timers dagpengeforbrug (333 timer for deltidsforsikrede). Forsøgsdeltagere, som får job inden de tre måneder i forsøget er udløbet, forbliver registreret som omfattet af forsøget. Hvis personen melder sig ledig igen, fortsætter vedkommende sit kontaktførløb i forsøget, indtil de tre måneder er opbrugte.
Afsluttet i forsøg	Forsøgsdeltagere, der afsluttes i forsøget, enten fordi de har modtaget deres fulde tre måneders forsøgsperiode eller grundet andre årsager, herunder at de er udmeldt af a-kassen eller er flyttet til en anden kommune, der ikke er med i forsøget. Forsøgsdeltagere, som a-kassen vurderer, har behov for en tidlig indsats i jobcenteret, afsluttes også i forsøget til det normale kontaktførløb i jobcenteret.
Omfattet af forsøg	Forsøgsdeltagere, der er visiteret til forsøget, men endnu ikke er afsluttet i forsøget. Det bemærkes, at antallet af afsluttede forsøgsdeltagere i forsøget er lavt, mens antallet af omfattede forsøgsdeltagere stiger over hele perioden. Dette skyldes, at dagpengeforbruget har været suspenderet fra januar - juni 2021.
Samtaler	Forskellige samtale typer, dvs. CV-samtaler, jobsamtaler, fælles jobsamtaler samt rådighedssamtaler.
Indsatser	De aktiviteter (ud over samtaler) efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, som forsøgsdeltagerne modtager. Dette inkluderer seks ugers jobrettet uddannelse, løntilskud, rådighedsafprøvende tilbud, vejledning og opkvalificering samt virksomhedspraktik. Det er ikke muligt at skille vejledning fra opkvalificering.

HOVEDRESULTATER

Tilfredshed blandt dagpengemodtagere i og uden for forsøget

Der er systematisk højere tilfredshed blandt forsøgsdeltagere sammenlignet med forsikrede ledige, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i et jobcenter (ikke-forsøgsdeltagere). Forskellen er signifikant for langt de fleste spørgsmål i undersøgelsen. Hovedresultaterne er:

- I alt 68 pct. af forsøgsdeltagere er samlet set tilfredse med deres kontaktføreløb, mens det er 58 pct. af ikke-forsøgsdeltagere.
- Andelen af tilfredse varierer på tværs af a-kasser fra 61 pct. i FOA-A til 76 pct. i SL-A.
- I alt 42 pct. af forsøgsdeltagere og 37 pct. af ikke-forsøgsdeltagere oplever, at de bliver præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, de kan søge nu og her.
- Der er særlig stor variation på tværs af a-kasser: 20 pct. af forsøgsdeltagere i MA-A oplever dette, mens det er 61 pct. i Dansk Metal-A.
- Omkring to ud af tre dagpengemodtagere i og uden for forsøget oplever, at de sammen med jobkonsulenten lægger en plan for jobsøgningen.
- Lige knap halvdelen (49 pct.) af forsøgsdeltagere har øget deres tro på at kunne komme i arbejde efter at have deltaget i vejledningsforløbet i a-kassen. Den tilsvarende andel blandt ikke-forsøgsdeltagere er 41 pct.

Særlige grupper i forsøget

- En mindre andel af de unge forsøgsdeltagere under 30 år er tilfredse med den jobrettede vejledning i samtalerne (63 pct.) og med de tilbud, de har fået (62 pct.) sammenlignet med andre forsøgsdeltagere (hhv. 69 pct. og 72 pct.). Forskellene er signifikante.
- En mindre andel af de unge forsøgsdeltagere oplever at få rådgivning og hjælp til at søge uopfordret og finde job ved brug af netværk (62 pct.), og at samtalerne sluttede med en konkret plan for jobsøgning (59 pct.) sammenlignet med andre forsøgsdeltagere (hhv. 70 pct. og 68 pct.). Forskellene er signifikante.
- Forsøgsdeltagere, der er ufaglærte eller seniorer 50+ år, er ikke signifikant mere eller mindre tilfredse end øvrige forsøgsdeltagere.

Deltagelse og aktivitet blandt nyledige i forsøget

- I alt 22.464 nyledige dagpengemodtagere er visiteret til forsøget i september 2020 - marts 2021.
- Flest er medlemmer i 3F-A (35 pct.) og færrest i Min A-kasse (1 pct.).
- I alt 3.315 forsøgsdeltagere er afsluttet forsøget i september 2020 - marts 2021.
- For forsøgsdeltagere, som har modtaget indsatsen i den fulde forsøgsperiode, gælder det, at 87 pct. af dem har modtaget tre eller flere samtaler, 250 personer har påbegyndt en indsats eller et tilbud i forsøget i september 2020 - marts 2021.
- Godt halvdelen (53 pct.) starter i vejledning og opkvalificering, 37 pct. får seks ugers jobrettet uddannelse, mens 10 pct. deltager i virksomhedspraktik.
- Få påbegynder løntilskud (<5) eller rådighedsafprøvende tilbud (<5).

Status på forsøget i a-kasserne

Samlet set er de ni a-kasser ikke i mål med fuld implementering af forsøget lokalt. Det viser deres statusrapporter for september - december 2020. Alle nævner, at COVID-19-nedlukning, suspension af beskæftigelsesindsatsen og støtteordninger har gjort implementeringen sværere. Nogle a-kasser beskriver, at de fortsat er ved at få indsatser og samarbejder organiseret. Statusrapporterne for september - december 2020 beskriver derudover, at:

- Fysiske møder, workshops, samtaler o.lign. er omlagt til digital form.
- Nogle a-kasser vurderer, at omfanget af den grund er lavere, end hvis dette kunne gennemføres fysisk, andre at det ikke er tilfældet.
- Der er forskel på a-kassernes omfang af jobformidlinger. Dette skyldes bl.a., at nedlukkede brancher har haft færre jobåbninger end ellers.
- Alle ni a-kasser er kommet i gang med indsatsen i opsigelsesperioden, om end der er forskel på, hvor langt man er med implementeringen.
- Der er ligeledes forskel på omfanget: Knap halvdelen af a-kasserne har afviklet indsatsen for flere hundrede medlemmer i opsigelsesperioden, mens resten ligger noget lavere (eller har ikke angivet omfang i statusrapporten).
- Mange har indgået samarbejdsaftaler med jobcentrene lokalt, men der kan ikke siges noget entydigt om, hvordan samarbejdet fungerer.



AFSNIT 1

Deltagelse og aktivitet blandt nyledige i forsøget

DELTAGELSE OG AKTIVITET I FORSØGET

Indhold

Fokus i dette afsnit er forsøgsdeltagerne og de aktiviteter, de får i forsøget. Vi beskriver den visitation, der foregår ind og ud af forsøget, samt hvilke samtaler og indsatser forsøgsdeltagerne har modtaget i kontaktføreløbet. Med forsøgsdeltagerne mener vi de personer, der påbegynder et nyt dagpengeføreløb i en af de afdelinger i de ni a-kasser, der er med i forsøget, jf. indledningen. Datagrundlaget består af de monitoringsdata, som STAR indsamler og leverer til Rambøll, samt baggrundsoplysninger i registre fra Danmarks Statistik og DREAM. Nogle af opgørelserne indgår i STARs månedlige monitoringsrapporter. Opgørelserne indeholder kun forsøgsdeltagere.

Hovedpointer

- I alt 22.464 forsøgsdeltagere er **visiteret til forsøget** mellem september 2020 - marts 2021.
- Heraf er 35 pct. medlemmer i 3F-A og 1 pct. i Min A-kasse.
- I alt 3.315 nyledige dagpengemodtagere er **afsluttet i forsøget** i perioden.
- Langt de fleste forsøgsdeltagere afsluttes, fordi forsøgsperioden udløber, dvs. de har modtaget deres fulde tre måneders kontaktføreløb i a-kassen og visiteres derfor til videre kontaktføreløb i jobcenteret. Deltagere udmeldt af a-kassen i forsøget udgør dog også en stor andel i nogle a-kasser (BUPL-A og SL-A).
- For forsøgsdeltagere, som har modtaget indsatsen i den fulde forsøgsperiode, gælder det, at 87 pct. af dem har modtaget tre eller flere **samtaler**.
- For perioden samlet set har 250 personer påbegyndt en **indsats** eller et **tilbud** i forsøget.
- Godt halvdelen (53 pct.) af de personer, der påbegynder en indsats eller et tilbud, starter i **vejledning og opkvalificering** (132 personer), 37 pct. er **seks ugers jobrettet uddannelse** (92 personer), mens 10 pct. er **virksomhedspraktik** (25 personer).
- Få påbegynder **løntilskud** (<5) eller **rådighedsafprøvende tilbud** (<5).

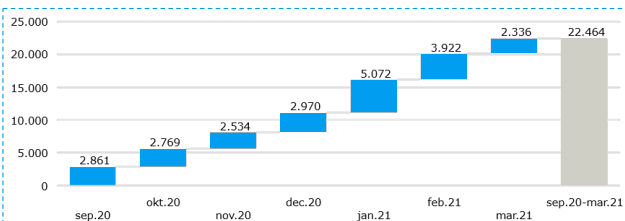
VISITATION TIL FORSØGET

HOVEDPUNKTER

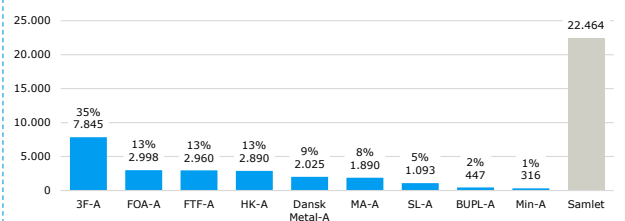
- I alt 22.464 forsøgsdeltagere er hen over perioden fra september 2020 - marts 2021 visiteret til forsøget, dvs. forsøgsdeltagere, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i en af de afdelinger i de ni a-kasser, der er med i forsøget.
- En del (3.315) af de påbegyndte i denne periode er afsluttet i forsøget efterfølgende, jf. næste side.
- Flest personer påbegyndte i forsøget i januar 2021 (5.072) og færrest i november 2020 (2.534).
- Godt en ud af tre (35 pct.) af de visiterede er medlemmer i 3F-A.
- Medlemmer i FOA-A, FTF-A og HK-A udgør hver især 13 pct. af deltagerne.
- Min A-kasse (1 pct.), BUPL-A (2 pct.) og SL-A (5 pct.) har i denne periode færrest medlemmer med i forsøget blandt afdelingerne i de ni a-kasser.
- Forskellen i antal påbegyndte medlemmer på tværs af de ni a-kasser afhænger dels af, hvor mange lokalafdelinger/kommuner den enkelte a-kasse har med i forsøget, dels af en evt. forskel på ledigheden på tværs af brancher i perioden.

En analyse af de visiterede forsøgsdeltageres karakteristika er vedlagt i bilaget.

Antal forsøgsdeltagere påbegyndt i forsøget fordelt på måneder (sep. 20 - mar. 21)



Antal forsøgsdeltagere påbegyndt i forsøget fordelt på a-kasser (sep. 20 - mar. 21)



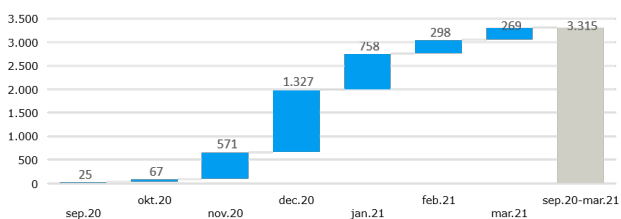
Kilde: Monitoreringsdata indsamlet af STAR.

AFSLUTTET I FORSØGET

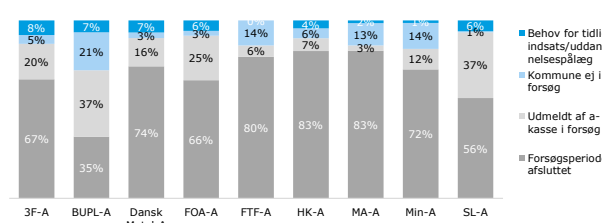
HOVEDPUNKTER

- I alt 3.315 forsøgsdeltagere er afsluttet i forsøget i perioden september 2020 - marts 2021, dvs. de er stoppet i forsøget, enten fordi de har modtaget deres fulde tre måneders forsøgsperiode eller grundet andre årsager, herunder at de er udmeldt af a-kassen i forsøget, er flyttet til en anden kommune, der ikke er med i forsøget, eller har behov for en tidlig indsats i jobcenteret.
- Der afsluttes flest forsøgsdeltagere fra 3F-A (25 pct.), mens medlemmer i Min A-kasse (2 pct.) og BUPL-A (2 pct.) har afsluttet færrest forsøgsdeltagere.
- Langt de fleste medlemmer afsluttes, fordi de har modtaget deres fulde tre måneders forsøgsperiode og derfor visiteres til videre kontaktførelse i jobcenteret. Der er dog nogen variation i dette på tværs af a-kasser: fra 35 pct. i BUPL-A til 83 pct. i HK-A.
- Det lave antal afsluttede i en række af månederne skal ses i sammenhæng med, at færre borgere har brugt af deres dagpengetilfælde i forsøget, idet dagpengeforbruget var suspenderet mellem marts - august 2020 samt i januar - juni 2021.

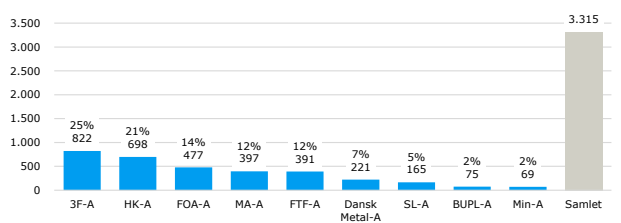
Antal forsøgsdeltagere afsluttet i forsøget fordelt på måneder (sep. 20 – mar. 21)



Afsluttede forløb fordelt på afslutningsårsager i a-kasserne (sep. 20 – mar. 21)



Antal forsøgsdeltagere afsluttet i forsøget fordelt på a-kasser (sep. 20 – mar. 21)



Kilde: Monitoreringsdata indsamlet af STAR.

OMFATTET AF FORSØG OG SAMTALER I KONTAKTFORLØBET

HOVEDPUNKTER

- Der har været en jævn stigning i antallet af deltagere omfattet af forsøget i perioden september 2020 – marts 2021. Deltagere omfattet af forsøget dækker over alle forsøgsdeltagere, der er visiteret til forsøget, men endnu ikke er afsluttet i forsøget.
- Færrest var omfattet af forsøget i opstarts måneden september 2020 (2.836 personer), mens flest var omfattet af forsøget i marts 2021 (19.149 personer).
- Det stigende antal forsøgsdeltagere omfattet af forsøget hænger sammen med, at dagpengeforbruget var suspenderet i perioden januar – juni 2021. Dette medfører, at forsøgsdeltagerne bliver i forsøget længere end de planlagte tre måneder (idet forsøgsperioden opgøres pba. dagpengeforbrug).
- I alt 87 pct. af forsøgsdeltagere, som har haft den fulde forsøgsperiode i a-kassen, har modtaget tre eller flere samtaler. Kravene til samtaler er angivet i boksen herunder.

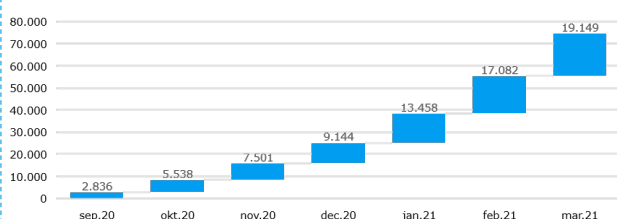
Krav til samtaler de første tre måneder af kontaktforsøget

- I **forsøget** er der krav om, at a-kassen skal afholde minimum to jobsamtaler, en fællessamtale med jobcenteret samt en CV-samtale, der kan slås sammen med en jobsamtalen, og en rådighedssamtale, der kan slås sammen med fællessamtalen, dvs. minimum tre samtaler.
- I **normalindsatsen** er der krav om, at jobcenteret skal afholde minimum to jobsamtaler og en fællessamtale med a-kassen, mens a-kassen skal afholde en CV-samtale og en rådighedssamtale, dvs. minimum fem samtaler.

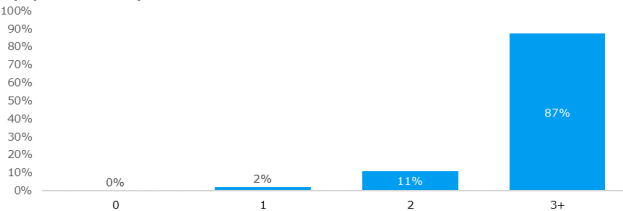
Fakta om fysiske og digitale samtaler under COVID-19

- 12. marts til 25. maj 2020: Beskæftigelsesindsatsen var delvist suspenderet og ledige skulle ikke stå til rådighed for arbejdsmarkedet og ikke deltage i samtaler og aktive tilbud. Der var mulighed for at afholde digitale samtaler ved behov. Disse var frivillige for borgeren at deltage i.
- 1. marts til 31. august 2020: Dagpengeforbruget var suspenderet.
- 27. maj 2020 og frem: Kontaktforsøget blev genindført med ret og pligt til samtaler og mulighed for at afholde en digital beskæftigelsesindsats med samtaler og møder.
- 1. januar til 30. juni 2021: Dagpengeforbruget var igen suspenderet.

Antal forsøgsdeltagere omfattet af forsøget ultimo måneden (sep. 20 – mar. 21)



Andel forsøgsdeltagere afsluttet i forsøget, som har haft hhv. 0, 1, 2 el. 3+ samtaler (sep. 20 – mar. 21)



Kilde: Monitoringsdata indsamlet af STAR.

INDSATSER I FORSØGET

HOVEDPUNKTER

- I perioden har 250 personer påbegyndt en indsats eller et tilbud i forsøget.
- Hos 3F-A har 116 personer påbegyndt en indsats eller et tilbud, mens det er <5 personer hos BUPL-A og SL-A. Dette skal ses i sammenhæng med, at 3F-A har flest forsøgsdeltagere, og at ledigheden varierer på tværs af brancher i perioden.
- Godt halvdelen (53 pct.) af de personer, der påbegynder en indsats eller et tilbud, starter i vejledning og opkvalificering (132 personer), 37 pct. er seks ugers jobrettet uddannelse (92 personer), mens 10 pct. er virksomhedspraktik (25 personer).
- Få påbegynder løntilskud (<5) eller rådgighedsafprøvende tilbud (<5).

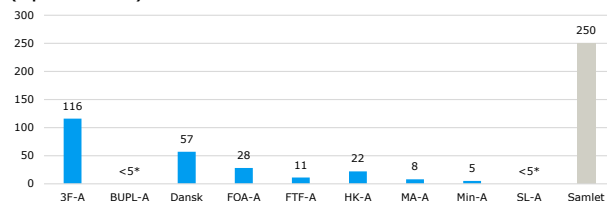
Resultater med lavt antal deltagere bør fortolkes med forsigtighed.

Indsatser og COVID-19 i a-kasseforsøget

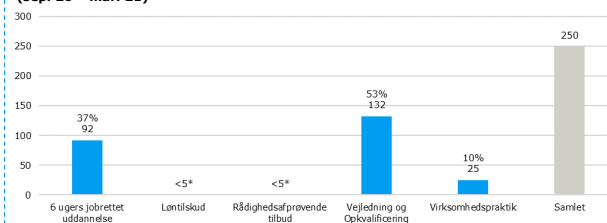
- 12. marts til 25. maj 2020: Beskæftigelsesindsatsen var delvist suspenderet og ledige skulle ikke stå til rådighed for arbejdsmarkedet og ikke deltage i samtaler og aktive tilbud. Der var mulighed for at afholde digitale samtaler ved behov. Disse var frivillige for borgeren at deltage i.
- 27. maj 2020 og frem: Beskæftigelsesindsatsen blev gradvist genåbnet og rådgighedsforpligtelsen genindført med pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og ret og pligt til at deltage i den aktive beskæftigelsesindsats, herunder samtaler og tilbud.
- Fra 20. december 2020 og frem til 15. april 2021: Nye skærpede rammer for beskæftigelsesindsatsen, hvor tilbud overvejende skulle kunne gennemføres digitalt.
- Fra 15. april 2021: Det blev igen muligt at igangsætte virksomhedsrettede tilbud med fysisk fremmøde på virksomheder og tilbud om nytteindsats og øvrig vejledning og opkvalificering med fysisk fremmøde til borgere i særlig risiko for at miste tilknytningen til arbejdsmarkedet.
- Fra 16. maj 2021: Der kan igen gives tilbud om øvrig vejledning og opkvalificering samt nytteindsats til alle borgere.

Under COVID-19 har der i perioder været regionale og lokale forskelle på muligheden for at varetage en aktiv beskæftigelsesindsats, og indsatsen i forsøget har skulle følge de på et givent tidspunkt gældende regler for beskæftigelsesindsatsen i de respektive landsdele.

Antal personer, der har påbegyndt en indsats eller et tilbud fordelt på a-kasser (sep. 20 – mar. 21)



Antal personer, der har påbegyndt en indsats eller et tilbud fordelt på indsatskategorier (sep. 20 – mar. 21)



Kilde: Monitoringsdata indsamlet af STAR. Note: Opgørelserne viser antal personer, der har påbegyndt en indsats eller tilbud. * Præcis andel og antal kan ikke vises grundet for få observationer (datadiskretion).



AFSNIT 2

Tilfredshedsundersøgelse blandt
dagpengemodtagere i og uden for forsøget

TILFREDSHED MED KONTAKTFORLØBET

Indhold

I dette afsnit viser vi udvalgte resultater fra den tilfredshedsundersøgelse, der er gennemført blandt personer, der påbegynder et nyt dagpengeforløb i og uden for forsøget (hvv. forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere). Resultaterne belyser respondenternes oplevelser og tilfredshed med kontaktføreløbet, indholdet i samtalerne, det jobrettede fokus og den vejledning, de har modtaget i hhv. de ni a-kasser og jobcentrene. Derudover undersøges om tilfredshed med kontaktføreløbet er drevet af særlige baggrundskarakteristika. Resultaterne for forsøgsdeltagerne benævnes 'forsøg' i figurene mens resultater for ikke-forsøgsdeltagere benævnes 'ikke-forsøg'. Se desuden begrebsforklaringen på side 3.

Hovedpointer

Der er **systematisk højere tilfredshed blandt forsøgsdeltagere** sammenlignet med ikke-forsøgsdeltagere, der modtager deres kontaktføreløbet i jobcentrene. **Forskellen er signifikant** for langt de fleste spørgsmål i undersøgelsen. Hovedresultaterne er:

Tilfredshed og forløbet generelt

- I alt 68 pct. af forsøgsdeltagerne er samlet set **tilfredse med deres kontaktføreløb**, mens det er 58 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne.
- Forskellen består, når der korrigeres samlet for en række af respondenternes karakteristika, dog er der en lavere andel tilfredse blandt borgere med ikke-vestlig oprindelse.
- Tilfredsheden varierer på tværs af de ni a-kasser fra FOA-A med 61 pct. tilfredse forsøgsdeltagere til SL-A med 76 pct.
- Tilfredsheden med den **jobrettede vejledning og hjælp ved samtalerne** er 68 pct. blandt forsøgsdeltagere og 59 pct. blandt ikke-forsøgsdeltagere.
- I alt 42 pct. af forsøgsdeltagerne og 37 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne oplever, at de bliver **præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger**, de kan søge nu og her.
- Der er særlig stor variation på tværs af a-kasser fra MA-A, hvor 20 pct. af forsøgsdeltagerne oplever dette, mens det er 61 pct. i Dansk Metal-A.
- Omkring to ud af tre dagpengemodtagere i og uden for forsøget oplever, at deres samtaler slutter med, at de sammen med jobkonsulenten lægger en **plan for jobsøgningen**.
- Lige knap halvdelen (49 pct.) af forsøgsdeltagerne har **øget deres tro på at kunne komme i arbejde** efter at have deltaget i vejledningsforløbet i a-kassen. Den tilsvarende andel blandt ikke-forsøgsdeltagere er 41 pct.
- For de fleste spørgsmål i undersøgelsen varierer den andel af borgere, der svarer 'hverken eller' mellem 17 og 25 pct. og den andel, der svarer, at de er uenige/utilfredse mellem 11 og 18 pct.

Tilfredshed blandt særlige grupper

- En mindre andel af de **unge forsøgsdeltagere under 30 år** er tilfredse med den jobrettede vejledning i samtalerne (63 pct.) og med de tilbud, de har fået (62 pct.) sammenlignet med andre forsøgsdeltagere (hvv. 69 pct. og 72 pct.). Forskellene er signifikante.
- En mindre andel af de unge forsøgsdeltagere oplever at få rådgivning og hjælp til at søge uopfordret og finde job ved brug af netværk (62 pct.), og at samtalerne sluttede med en konkret plan for jobsøgning (59 pct.) sammenlignet med andre forsøgsdeltagere (hvv. 70 pct. og 68 pct.). Forskellene er signifikante.
- Forsøgsdeltagere, der er **ufaglærte eller seniorer 50+ år**, er ikke signifikant mere eller mindre tilfredse end øvrige forsøgsdeltagere.

KORT OM UNDERSØGELSEN

Kort om tilfredshedsundersøgelsen

Tilfredshedsundersøgelsen bygger på data, der er indsamlet blandt stikprøver af borgere, som påbegynder et nyt dagpengeforløb hhv. i og uden for forsøget. Dvs. der er trukket en stikprøve blandt borgere, der påbegynder et dagpengeforløb i en af de afdelinger i de ni a-kasser, der er med i forsøget ('forsøg') og en stikprøve blandt borgere, der påbegynder et dagpengeforløb i det lokale jobcenter, uanset a-kassemedlemskab ('ikke-forsøg'). Borgerne i stikprøverne har haft mulighed for at have mindst tre og maksimalt seks måneders ledighed, nogle er gået i job mens andre fortsat er ledige. Alle borgerne i stikprøverne modtager et spørgeskema.

Stikprøven med ikke-forsøgsdeltagere er udtrukket ved simpel tilfældig udvælgelse. Stikprøven med forsøgsdeltagere er udtrukket med stratificeret udtrækning efter a-kassemedlemskab, dvs. fordelingen af medlemmer på tværs af a-kasser er den samme blandt de udtrukne som blandt forsøgsdeltagerne. Dette er gjort for at sikre lavere statistisk usikkerhed inden for de enkelte a-kasser samt tilstrækkelig repræsentativitet, da der er stor forskel på antallet af forsøgskommuner på tværs af de ni a-kasser. Stratificeringen er foretaget blandt alle forsøgsdeltagerne, dvs. også dem, der visiteres tilbage til jobcenteret. Sidstnævnte gruppe er meget lille og er derfor udeladt af analyserne. En fordeling kan ses i bilaget.

STAR har udsendt spørgeskemaet til i alt 7.917 borgere fordelt på personer i og uden for forsøget. I alt 3.411 respondenter har besvaret spørgsmålene. Svarprocent er derfor på 43 pct., hvilket i denne type af undersøgelser og med den anvendte indsamlingsperiode er et fint resultat. Det har ikke været muligt at undersøge frafald i denne undersøgelse eller vægte besvarelserne ud fra de data, der er stillet til rådighed fra STAR. Dette forventes muligt i de kommende undersøgelser.

For at beskrive respondenternes karakteristika er besvarelserne beriget med registerdata fra Danmarks Statistik, herunder befolkningsregistret (BEF) samt registret for højest fuldførte uddannelse (UDDF). Besvarelserne er også beriget med oplysninger om beskæftigelse og forsørgelsesydelse fra STARs DREAM-register.

HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED KONTAKTFORLØBET?

HOVEDPUNKTER

En højere andel er tilfredse med kontaktforløbet blandt forsøgsdeltagere sammenlignet med andre.

Den oplevede tilfredshed med kontaktforløbet er 10 pct. point højere blandt forsøgsdeltagerne sammenlignet med borgere, der påbegynder et dagpengeforløb i jobcentrene.

Således er:

- 68 pct. af forsøgsdeltagerne tilfredse eller meget tilfredse, mens det er 58 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne.
- På tværs af a-kasser varierer andelen af tilfredse forsøgsdeltagere med 15 pct. point, fra 61 pct. i FOA-A til 76 pct. i SL-A.

Resultater med lavt antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

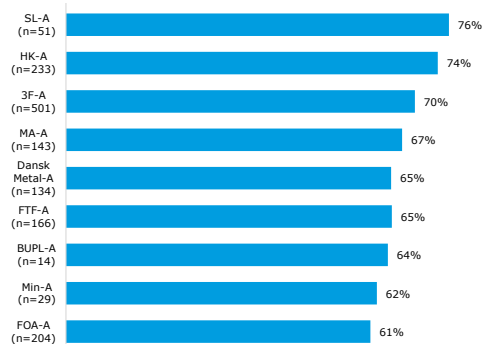
Figurforklaring

Figurerne til højre viser andelen, som har angivet, at de er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med deres kontaktforløb alt i alt. Der spørges ind til kontaktforløbet op til de første tre måneder, som er den del der er omfattet af forsøget. Den præcise spørgsmålsformulering og svarfordeling kan ses i bilaget. Svarkategorierne er 'meget tilfreds', 'tilfreds', 'hverken eller', 'utilfreds', 'meget utilfreds' og 'ved ikke'.

Andel tilfredse i og uden for forsøget



Andel tilfredse i forsøget, efter a-kassememberskab



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

*** Forskellen mellem 'forsøg' og 'ikke-forsøg' er statistisk signifikant på 0,1% niveau, hvilket betyder, at sandsynligheden for, at forskellen er tilfældig, er under 0,1%.

DET SAMLEDE VEJLEDNINGSFORLØB HAR ØGET MIN TRO PÅ AT KOMME I ARBEJDE

HOVEDPUNKTER

Knap halvdelen af forsøgsdeltagerne har øget deres tro på at kunne komme i arbejde efter at have deltaget i vejledningsforløbet.

Således har:

- 49 pct. af forsøgsdeltagerne øget deres tro på at komme i arbejde efter at have deltaget i vejledningsforløbet i forsøget, mens det tilsvarende er
- 41 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne.
- Omkring hver tredje af respondenterne i begge grupper (30-33 pct.) svarer 'hverken eller' til spørgsmålet om, hvorvidt det samlede vejledningsforløb har øget deres tro på at komme i arbejde, mens
- 20 pct. af ikke-forsøgsdeltagere og 14 pct. af forsøgsdeltagerne svarer, at de er 'ueneige', jf. bilaget.
- På tværs af de ni a-kasser er der et spænd på 17 pct. point i andel, der har øget deres tro på at komme i arbejde, fra 38 pct. i Min A-kasse til 57 pct. af forsøgsdeltagerne hos BUPL-A.

Resultater med lavt antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

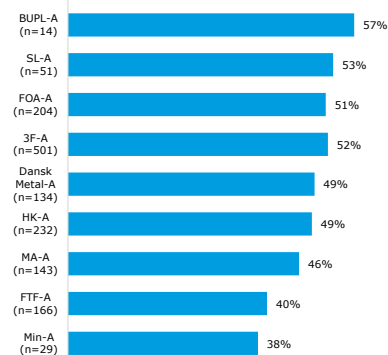
Figurforklaring

Figurene til højre viser andelen, som har angivet, at de er 'enige' eller 'meget enige' i, at det samlede vejledningsforløb har øget deres tro på at komme i arbejde. Den præcise spørgsmålsformulering og svarfordeling kan ses i bilaget. Svarkategorierne er 'meget enig', 'enig', 'hverken eller', 'uendig', 'meget uendig' og 'ved ikke'.

Andel i og uden for forsøget, som er enige



Andel i forsøget, som er enige, efter a-kassemedlemskab



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

*** Forskellen mellem 'forsøg' og 'ikke-forsøg' er statistisk signifikant på 0,1% niveau, hvilket betyder, at sandsynligheden for, at forskellen er tilfældig, er under 0,1%.

HVOR TILFREDS ER DU MED DEN JOBBRETTEDE VEJLEDNING OG HJÆLP, DU HAR FÅET FRA DIN A-KASSE I OPSIGELSESPERIODEN?

HOVEDPUNKTER

En højere andel blandt forsøgsdeltagerne er tilfredse med den jobrettede vejledning, de får af a-kassen i opsigelsesperioden sammenlignet med dagpengemodtagere uden for forsøget.

Den oplevede tilfredshed er 9 pct. point højere blandt forsøgsdeltagerne. Således er:

- 68 pct. af forsøgsdeltagerne tilfredse eller meget tilfredse, mens det er 59 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne, der er tilfredse eller meget tilfredse med den jobrettede vejledning, de får af deres a-kasse i opsigelsesperioden.
- Forskellen i tilfredshed skyldes at den andel, der svarer 'hverken eller' blandt ikke-forsøgsdeltagerne (22 pct.) er større end blandt forsøgsdeltagerne (16 pct.).
- På tværs af a-kasser er der variation i andelen af tilfredse på 19 pct. point, fra 54 pct. blandt forsøgsdeltagerne i MA-A til 73 pct. hos 3F-A.

Bemærk, at både borgere i og uden for forsøget er blevet spurgt om den jobrettede vejledning og hjælp, de har fået i deres a-kasse i opsigelsesperioden (uanset a-kassemedlemskab).

Resultater med lavt antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

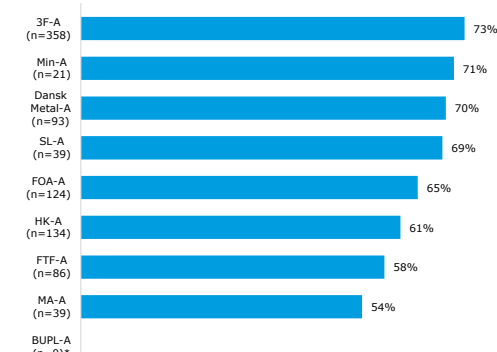
Figurforklaring

Figurerne til højre viser andelen, som har angivet, at de er "tilfredse" eller "meget tilfredse" den jobrettede vejledning og hjælp, de har modtaget fra a-kassen i opsigelsesperioden. Den præcise spørgsmålsformulering og svarfordeling kan ses i bilaget. Svarkategorierne er 'meget tilfreds', 'tilfreds', 'hverken eller', 'utilfreds', 'meget utilfreds' og 'ved ikke'.

Andel tilfredse i og uden for forsøget



Andel tilfredse i forsøget, efter a-kassemedlemskab



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

*** Forskellen mellem 'Forsøg' og 'Ikke-forsøg' er statistisk signifikant på 0,1% niveau, hvilket betyder, at sandsynligheden for, at forskellen er tilfældig, er under 0,1%.

* Andel kan ikke beregnes pga. for få observationer (datadiskretion).

VED SAMTALERNE BLEV JEG PRÆSENTERET FOR STILLINGSOPSLAG OG JOBÅBNINGER, JEG KUNNE SØGE NU OG HER

HOVEDPUNKTER

Omkring 40 pct. af dagpengemodtagere i og uden for forsøget oplever, at de bliver præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger til samtalerne, de kan søge nu og her.

- I alt 42 pct. af forsøgsdeltagerne og 37 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne har den oplevelse.
- På tværs af a-kasser er der en særlig stor variation på 41 pct. point i andelen, der bliver præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, de kan søge nu og her.
- Andelen varierer fra 20 pct. blandt forsøgsdeltagere i MA-A til 61 pct. hos Dansk Metal-A.

Resultater med lavt antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

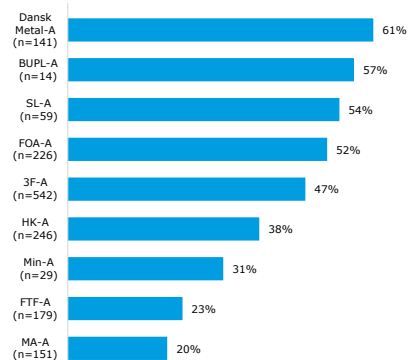
Figurforklaring

Figurerne til højre viser andelen, som har svaret 'ja' til, at de i samtalerne i kontaktføreløb blev præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, de kunne søge nu og her. Den præcise spørgsmålsformulering og svarfordeling kan ses i bilaget. Svarkategorierne er 'ja', 'nej' og 'ved ikke'.

Andel i og uden for forsøget, som har svaret ja



Andel i forsøget, som har svaret ja, efter a-kassememberskab



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

*** Forskellen mellem 'forsøg' og 'ikke-forsøg' er statistisk signifikant på 0,1% niveau, hvilket betyder, at sandsynligheden for, at forskellen er tilfældig, er under 0,1%.

VED SAMTALERNE BLEV JEG RÅDGIVET OM, HVORDAN JEG KUNNE SØGE UOPFORDRET OG FINDE JOB VED AT BRUGE MIT NETVÆRK

HOVEDPUNKTER

Flere af forsøgsdeltagerne oplever, at de ved samtalerne bliver rådgivet om, hvordan de kan søge uopfordret og finde job ved at bruge deres netværk, sammenlignet med andre.

- Forskellen på andelen i de to grupper er 8 pct. point, og
- 69 pct. af forsøgsdeltagerne svarer, at de er enige i, at de blev rådgivet på den måde ved samtalerne, mens det er
- 61 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne, som modtager kontaktføløbet i jobcentrene.
- På tværs af a-kasser er der et spænd på 28 pct. point i andelen, der oplever denne type rådgivning, fra 58 pct. af forsøgsdeltagerne i MA-A til 86 pct. hos SL-A.

Resultater med lavt antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

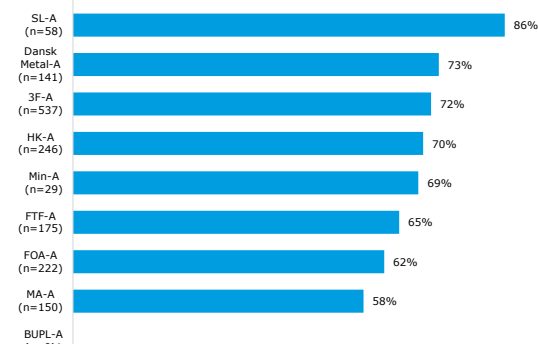
Figurforklaring

Figurene til højre viser andelen, som har angivet, at de er 'enige' eller 'meget enige' i, at de ved samtalerne i deres kontaktførløb blev rådgivet om, hvordan de kan finde job ved at bruge eget netværk og/eller søge uopfordret. Den præcise spørgsmålsformulering og svarfordeling kan ses i bilaget. Svarkategorierne er 'meget enig', 'enig', 'hverken eller', 'uenig', 'meget uenig' og 'ved ikke'.

Andel i og uden for forsøget, som er enige



Andel i forsøget, som er enige, efter a-kassemedlemskab



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll
 *** Forskellen mellem 'Forsøg' og 'Ikke-forsøg' er statistisk signifikant på 0,1% niveau, hvilket betyder, at sandsynligheden for, at forskellen er tilfældig, er under 0,1%.
 * Andel kan ikke beregnes pga. for få observationer (datadiskretion).

SAMTALERNE SLUTTEDE MED, AT VI SAMMEN LAGDE EN KONKRETE PLAN FOR MIN JOBSØGNING FREM MOD NÆSTE MØDE

HOVEDPUNKTER

Omkring to ud af tre dagpengemodtagere i og uden for forsøget oplever, at deres samtaler slutter med, at de sammen med jobkonsulenten lægger en plan for jobsøgningen frem mod næste møde. Der er ikke signifikant forskel mellem oplevelsen i de to grupper.

- Blandt forsøgsdeltagere er det 66 pct., som har den oplevelse.
- Blandt ikke-forsøgsdeltagere drejer det sig om 63 pct.
- På tværs af a-kasser er der en variation på 23 pct. point i andelen, der oplever, at der bliver lagt en plan for jobsøgningen.
- Andelen varierer fra 56 pct. af forsøgsdeltagerne hos FTF-A til 79 pct. hos SL-A.

Resultater med lavt antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

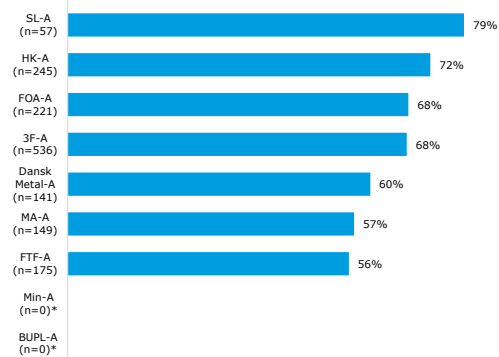
Figurforklaring

Figurerne til højre viser andelen, som har angivet, at de er 'enige' eller 'meget enige' i, at samtalerne sluttede med, at der blev lagt en konkret plan for jobsøgningen frem mod næste møde. Den præcise spørgsmålsformulering og svarfordeling kan ses i bilaget. Svarkategorierne er 'meget enig', 'enig', 'hverken eller', 'uenig', 'meget uenig' og 'ved ikke'.

Andel i og uden for forsøget, som er enige



Andel i forsøget, som er enige, efter a-kassemedlemskab



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.
* Andel kan ikke beregnes pga. for få observationer (datadiskretion).

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DEN JOBRETTEDE VEJLEDNING, DU HAR MODTAGET VED SAMTALERNE?

HOVEDPUNKTER

En højere andel blandt forsøgsdeltagerne er tilfredse med den jobrettede vejledning ved samtalerne sammenlignet med dagpengemodtagere uden for forsøget.

Den oplevede tilfredshed blandt forsøgsdeltagere er 12 pct. point højere sammenlignet med ikke-forsøgsdeltagere. Således er:

- 68 pct. af forsøgsdeltagerne tilfredse eller meget tilfredse med den jobrettede vejledning, de har modtaget, mens
- det er gældende for 56 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne.
- På tværs af a-kasser spænder andelen af tilfredse forsøgsdeltagere med 24 pct. point, fra 58 pct. af forsøgsdeltagerne i MA-A til 82 pct. hos SL-A.

Resultater med lavt antal respondenter (n) bør fortolkes med forsigtighed.

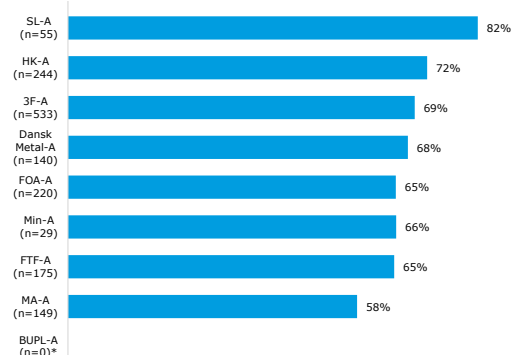
Figurforklaring

Figurene til højre viser andelen, som har angivet, at de er 'tilfredse' eller 'meget tilfredse' med den jobrettede vejledning, de har modtaget i kontaktførelset. Den præcise spørgsmålsformulering og svarfordeling kan ses i bilaget. Svarkategorierne er 'meget tilfreds', 'tilfreds', 'hverken eller', 'utilfreds', 'meget utilfreds' og 'ved ikke'.

Andel tilfredse i og uden for forsøget



Andel tilfredse i forsøget, efter a-kassememberskab



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.
 *** Forskellen mellem 'forsøg' og 'ikke-forsøg' er statistisk signifikant på 0,1% niveau, hvilket betyder, at sandsynligheden for, at forskellen er tilfældig, er under 0,1%.
 * Andel kan ikke beregnes pga. for få observationer (datadiskretion).



AFSNIT 3

Særlige grupper i forsøget

UNGE UNDER 30 ÅR I FORSØGET

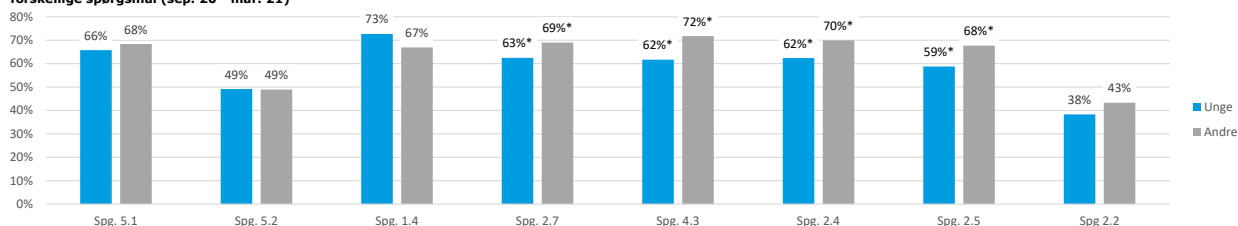
HOVEDPUNKTER

En mindre andel af de unge under 30 år i forsøget er tilfredse med den jobrettede vejledning i samtalerne (63 pct.) eller med de tilbud, de har fået (62 pct.) sammenlignet med andre forsøgsdeltagere (hvh. 69 pct. og 72 pct.). Forskellene er signifikante.

Tilsvarende oplever en mindre andel at få rådgivning og hjælp til at søge uopfordret og finde job ved brug af netværk (62 pct.), og at samtalerne sluttede med en konkret plan for jobsøgning (59 pct.) sammenlignet med andre i forsøget (hvh. 70 pct. og 68 pct.).

Det samme billede gør sig gældende, når man sammenligner svarene fra dimittender i forsøget med øvrige deltagere i forsøget (ikke vist i figuren). Ca. 60 pct. af dimittenderne er under 30 år.

Andelen af unge under 30 år og øvrige forsøgsdeltagere, der svarer tilfreds/enig/ja, forskellige spørgsmål (sep. 20 - mar. 21)



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

* Andelen af unge og øvrige forsøgsdeltagere, der svarer tilfreds/enig/ja, er signifikant forskellige på et 5% niveau.

Oversigt over spørgsmål:

- Spg. 5.1: Hvor tilfreds er du alt i alt med kontaktførelset?
- Spg. 5.2: Det samlede vejledningsforløb har øget min tro på at komme i arbejde.
- Spg. 1.4: Hvor tilfreds er du med den jobrettede vejledning og hjælp, du har fået fra din a-kasse i opsigelsesperioden?
- Spg. 2.7: Hvor tilfreds er du samlet set med den jobrettede vejledning, du har modtaget ved samtalerne?
- Spg. 4.3: Hvor tilfreds er du samlet set med de tilbud og/eller aktiviteter, du har deltaget i?
- Spg. 2.4: Ved samtalerne blev jeg rådgivet om, hvordan jeg kunne søge uopfordret og finde job ved at bruge mit netværk.
- Spg. 2.5: Samtalerne sluttede med, at vi sammen lagde en konkrete plan for min jobsøgning frem mod næste møde.
- Spg. 2.2: Ved samtalerne blev jeg præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, jeg kunne søge nu og her.

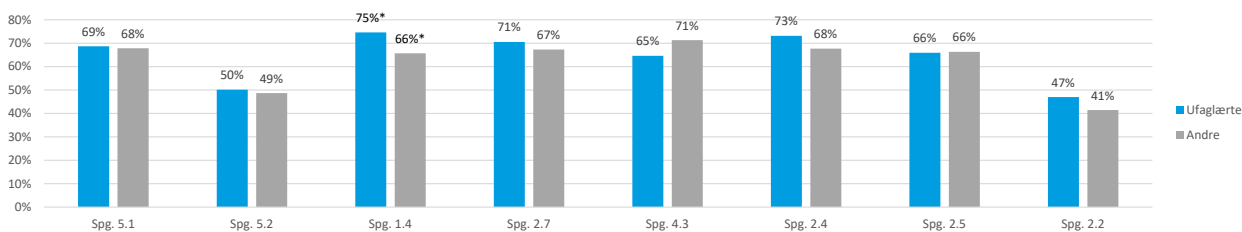
UFAGLÆRTE I FORSØGET

HOVEDPUNKTER

Ufaglærte forsøgsdeltagere er hverken mere eller mindre tilfredse end andre i forsøget. Den eneste undtagelse er tilfredshed med den jobrettede vejledning, de har modtaget ved samtalerne. Her er de ufaglærte forsøgsdeltagere signifikant mere tilfredse.

Det samme billede gør sig gældende for seniorer på 50+ år i forsøget. Analyser viser mindre og ikke-signifikante forskelle mellem besvarelsene fra seniorer i forsøget sammenlignet med øvrige forsøgsdeltagere (ikke vist i figuren).

Andelen af ufaglærte og øvrige forsøgsdeltagere, der svarer tilfreds/enig/ja, forskellige spørgsmål (sep. 20 - mar. 21)



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse gennemført af STAR og Rambøll.

* Andelen af unge under 30 år og øvrige forsøgsdeltagere, der svarer tilfreds/enig/ja, er signifikant forskellige på et 5% niveau.

Oversigt over spørgsmål:

- Spg. 5.1: Hvor tilfreds er du alt i alt med kontaktføreløbet?
- Spg. 5.2: Det samlede vejledningsforløb har øget min tro på at komme i arbejde.
- Spg. 1.4: Hvor tilfreds er du med den jobrettede vejledning og hjælp, du har fået fra din a-kasse i opsigelsesperioden?
- Spg. 2.7: Hvor tilfreds er du samlet set med den jobrettede vejledning, du har modtaget ved samtalerne?
- Spg. 4.3: Hvor tilfreds er du samlet set med de tilbud og/eller aktiviteter, du har deltaget i?
- Spg. 2.4: Ved samtalerne blev jeg rådgivet om, hvordan jeg kunne søge uopfordret og finde job ved at bruge mit netværk.
- Spg. 2.5: Samtalerne sluttede med, at vi sammen lagde en konkrete plan for min jobsøgning frem mod næste møde.
- Spg. 2.2: Ved samtalerne blev jeg præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, jeg kunne søge nu og her.



AFSNIT 4

Status på forsøget i a-kasserne

STATUS PÅ FORSØGET I A-KASSERNE

Indhold

Fokus i dette afsnit er at beskrive status på implementering af forskellige dele af forsøget. Der samles op på det tværgående billede inden for nogle udvalgte temaer: Jobformidling, indsats i opsigelsesperioden og samarbejde mellem a-kasse og jobcentre. Det belyses også hvilke udfordringer a-kasserne oplever, herunder hvilken betydning COVID-19-situationen har haft for at få indsatsen i forsøget skudt i gang. Datagrundlaget udgøres af a-kassernes egne statusrapporter for perioden september – december 2020. Fakta om beskæftigelsesindsatsen under COVID-19 kan ses på side 9 og 10.

Hovedpointer i afsnittet

Samlet set er de ni a-kasser ikke i mål med fuld implementeringen af forsøget lokalt. Alle nævner i deres statusrapporter, at COVID-19-nedlukning, suspension af beskæftigelsesindsatsen og støtteordninger har gjort implementeringen sværere. Nogle a-kasser har også brugt de første måneder på at få indsats og samarbejder organiseret. Generelt er der et stykke vej endnu før a-kasserne har opfyldt alle de måltal, som de har opstillet før forsøgsstart. Nogle a-kasser er godt på vej mens andre er mere udfordret.

Hovedresultaterne på tværs af statusrapporter er:

- **COVID-19** har besværliggjort implementeringen af forsøgets aktiviteter. Generelt er der gennemført færre aktiviteter end forventet.
- Fysiske møder, workshops, samtaler o.lign. er omlagt til digital form. Nogle a-kasser vurderer, at omfanget af den grund er lavere, end hvis dette kunne gennemføres fysisk, andre at det ikke er tilfældet. Det nævnes at medlemmerne har været glade for de digitale aktiviteter.
- Der er forskel på a-kassernes omfang af **jobformidlinger**.
- Nedlukkede brancher har haft færre jobåbninger pga. manglende aktivitet og/eller været omfattet af hjælpepakker. Kombineret med stigende arbejdsløshed mere bredt er a-kassernes samarbejde med virksomhederne udfordret og mulighederne for at finde jobåbninger begrænsede.
- For andre sektorer har restriktionerne ikke i større omfang betydet, at medlemmerne har mistet deres job.
- Alle ni a-kasser er kommet i gang med **indsatsen i opsigelsesperioden**, om end der er forskel på, hvor langt man er med implementeringen.
- Det skyldes forskellige udfordringer, eksempelvis at komme i kontakt med de opsagte medlemmer eller få registreret indsatsen korrekt.
- Der er ligeledes forskel på omfanget af indsatsen. Knap halvdelen af a-kasserne har hver især afviklet indsatsen for mere end hundrede medlemmer i opsigelsesperioden, mens resten ligger noget lavere (eller har ikke angivet omfang i statusrapporten).
- Forsøget forudsætter en høj grad af **samarbejde mellem a-kasserne og jobcentrene**. Mange har indgået samarbejdsaftaler og har løbende dialog om arbejdet i forsøget.
- A-kassernes statusrapporter giver ikke et entydigt billede af, hvordan det lokale samarbejde udfolder sig – nogle steder er det godt, andre steder er der plads til forbedringer.

BETYDNINGEN AF COVID-19

Konsekvens af COVID-19: Færre aktiviteter end planlagt

COVID-19-nedlukninger og forskellige restriktioner inkl. suspension af dele af beskæftigelsesindsatsen i 2020 og foråret 2021 har besværliggjort implementeringen af forsøget i de ni a-kasser. Det skriver de alle i de statusrapporter, som er indsendt til STAR. COVID-19-situationen har således betydet:

- **At mange af de mødeaktiviteter med fysisk fremmøde, der var planlagt i forsøget, ikke har kunnet gennemføres.** Der nævnes en bred palette af mødeaktiviteter i statusrapporterne, eksempelvis inspirationsmøder, temadage og workshops, men også fysiske 1:1 samtaler. Konsekvensen er på tværs af a-kasserne, at der er gennemført færre mødeaktiviteter end planlagt, også selvom mange aktiviteter er gjort digitale. I forhold til antal afholdte samtaler skriver nogle a-kasser, at de har afholdt færre end forventet (fx FOA-A), mens andre skriver, at de har afholdt flere (fx FTF-A og 3F-A).
- **At det har været sværere at arbejde med de virksomhedsrettede løsninger og jobformidling for medlemmer i de brancher, der har været ramt af nedlukning. A-kasser med medlemmer i andre sektorer har oplevet det modsatte.** Mange brancher har været lukket ned og mange medarbejdere sendt hjem på ordninger som lønkomensation eller arbejdsfordeling, og efterspørgslen efter arbejdskraft faldt kraftigt inden for nogle brancher. Her er der formidlet færre jobs og gennemført færre praktikker end forventet. Omvendt er der inden for fx daginstitutionsområdet formidlet flere jobs end forventet, fordi Corona-restriktioner har betydet øget behov for personale, herunder medlemmer hos BUPL-A.
- **At det har været sværere at gennemføre besøg på uddannelsesinstitutioner for at mødes med de kommende dimittender og på virksomheder med større afskedigelser for at tale med de opsagte.** Konsekvensen er iflg. a-kasserne, at der er gennemført færre af disse besøg end planlagt.

Samtaler og arrangementer med fysisk fremmøde er gjort digitale

Alle jobcentre og de ni a-kasser i forsøget har været underlagt de ændringer, COVID-19 har medført, herunder også muligheden for at afvikle indsatsen digitalt. Alle ni A-kasser har arbejdet med at finde løsninger, så de aktiviteter, der blev aflyst pga. COVID-19-restriktioner, har kunnet gennemføres på en anden måde end ved fysisk fremmøde. Fællesmøder og workshops er digitaliseret og gennemført som online webinarer og workshops, og 1:1 samtaler er gennemført digitalt eller telefonisk. Mange a-kasser skriver, at medlemmerne har været meget tilfredse med at kunne deltage digitalt. Medlemmer med særlige behov har fortsat kunnet møde op til en fysisk samtale.

Af andre tiltag har nogle a-kasser udarbejdet vejledninger til deres medlemmer ift. brugen af platformen Teams, og en a-kasse har udviklet et digitalt CV-værksted (3F-A).

Behov for fleksibilitet blandt medarbejderne og i driften af forsøget

Ændringen fra fysiske til digitale aktiviteter har sammen med de mange løbende udmeldinger fra regeringen og sundhedsstyrelsen krævet fleksibilitet hos afdelingerne. Driften skulle løbende omlægges, og medarbejderne skulle klædes på til at arbejde ud fra et digitale udgangspunkt frem for et fysisk. Begge dele er der arbejdet med på de indre linjer i alle ni a-kasserne. Flere skriver, at det i perioder har betydet høj grad af manuel drift, og nævner, at ikke alle registreringer er kommet ind i systemerne (STAR har informeret de medvirkende a-kasser om, at alle afholdte samtaler skal efterregistreres).

Nogle af a-kasserne har oplevet en større tilgang af nyledige dagpengemodtagere end forventet og har derfor skullet bruge en del ressourcer på at få afholdt samtaler. Det har udfordret kapaciteten, og andre planlagte indsætter er blevet nedprioriteret, herunder ekstrainsatser for borgere i risiko for langtidsledighed (FTF-A).

JOBFORMIDLING OG INDSATS I OPSIGELSESPERIODEN

Forskel på omfanget af jobformidling – i nedlukkede brancher er det sværere

Stort set alle a-kasser arbejder aktivt med jobformidling i forsøget. Beskrivelserne i statusrapporterne giver indtrykket af stor variation på området – nogle a-kasser har nået deres eget mål for antallet af formidlinger, mens andre ligger lavere (og nogle har slet ikke opstillet mål). COVID-19-nedlukningerne har betydet forskel i, hvilke muligheder de ni a-kasser har oplevet ift. at formidle jobs til deres medlemmer.

Nedlukkede brancher har haft færre jobåbninger pga. manglende aktivitet og/eller været omfattet af hjælpepakker. Kombinationen af en stigende ledighed både inden for de nedlukkede brancher og mere bredt har udfordret a-kassernes samarbejde med virksomhederne og mulighederne for at finde andre jobåbninger. Eksempelvis har nedlukninger inden for detailhandel, turisme og hotelbranchen samt luftfart og kunst/kulturliv været udfordrende i forhold til at formidle jobs til visse faggrupper (fx medlemmer i HK-A og FTF-A). For andre sektorer har Corona-restriktionerne ikke i større omfang betydet, at medlemmerne har mistet deres job, højst at arbejdspladserne har bremsset op i forhold til nye ansættelser eller brug af vikarer (SL-A).

Nogle af a-kasserne har til trods for COVID-19 nået tæt på deres egne mål om antal formidlinger i forsøget (Dansk Metal-A, FOA-A, BUPL-A). BUPL-A har haft succes med deres jobformidlinger, hvilket skyldes, at landets daginstitutioner, SFO'er og små skoleklasser skulle genåbne efter påske 2020 og samtidig opfylde nye krav fra Sundhedsstyrelsen. Mange institutioner fik derfor behov for mere personale.

Implementering af indsatsen i opsigelsesperioden er i gang – omfanget varierer på tværs af a-kasser

Alle ni a-kasser er kommet i gang med indsatsen i opsigelsesperioden, men der er stor forskel på, hvor langt man er med implementeringen. For nogle af de ni a-kasser er det nyt systematisk at tilbyde en indsats til medlemmer i opsigelsesperioden (fx BUPL-A). For andre har det været anvendt i flere år (fx Dansk Metal-A).

Nogle a-kasser nævner i deres statusrapporter, at de har brugt de første måneder på at få organiseret indsatsen og etableret tekniske systemer. Flere af a-kasserne har erfaringer fra arbejdet med kommende dimittender, som de vejleder om job og muligheder når de besøger uddannelsesstederne. Den erfaring nyttiggøres i forsøget.

De oplevede udfordringer ift. implementering af indsatsen er eksempelvis, at 'viden om, hvem der er opsagt', ikke er en viden, a-kasserne får automatisk. Det nævner flere. Det kræver, at der etableres samarbejder med fagforeninger og en lokal TR, og at indsatsen markedsføres via forskellige kanaler, fx nyhedsbreve, lokalblade, hjemmeside, pjecer om indsatsen mv. COVID-19 har også været en udfordring, da hjemmearbejde og hjælpeordninger gør, at a-kassen har sværere ved at komme i kontakt med de opsagte (FTF-A).

Indholdet i indsatsen til opsagte medlemmer varierer på tværs af a-kasser. Den består af forskellige typer af samtaler, jobformidling og øvrig rådgivning. Der er stor forskel på omfanget af indsatsen. Knap halvdelen af a-kasserne har afviklet indsatsen for flere hundrede medlemmer i opsigelsesperioden, mens resten ligger noget lavere i omfang (eller har ikke angivet omfanget i deres statusrapport).

SAMARBEJDE MELLEM A-KASSER OG JOBCENTRE

Der er ikke et entydigt billede af hvordan samarbejdet mellem a-kasse og jobcenter udfolder sig

Det generelle billede i statusrapporterne er, at der er indgået samarbejdsaftaler mellem mange af de a-kasser (afdelinger), der er med i forsøget, og de lokale jobcentre. Samarbejdet kan være en videreførelse af et eksisterende samarbejde, justeret til de nye rammer, eller et nyt samarbejde ift. det, forsøget fordrer. Rammen for samarbejdet om samtalerne hviler på en ansvars- og rollefordeling der er "omvendt" ift. tidligere, og et kontaktførløb, som skal "overdrages" fra a-kasse til jobcenter efter tre måneder. Selvom det er a-kasser, der indstiller til tilbud, er det dog stadig jobcentrene, der endeligt beslutter, om tilbuddet skal iværksættes.

Umiddelbart giver statusrapporterne ikke et entydigt indtryk af, hvordan det lokale samarbejde udfolder sig – nogle steder er det godt, andre steder er der plads til forbedringer. Lokalfdelinger, der samarbejder med flere jobcentre, kan have vidt forskellige oplevelser, - og betingelser, i/med samarbejdet (3F-A). Det nævnes også, at samarbejdets succes kan være personbåret, dvs. betinget af personlige samarbejdsrelationer på sagsbehandler-/vejlederniveau. Flere nævner dog, at der er løbende dialog og holdes møder om samarbejdet i forsøget.

Udfordringerne i samarbejdet har forskellig karakter. Det kan være "begyndervanskeligheder", da samarbejdet først skal etableres, eksempelvis en oplevelse af at jobcentrene i starten fortsatte med at udføre myndighedsopgaver, som skulle overgå til a-kassen (FOA-A). Desuden har COVID-19 betydet, at samtalerne skulle omlægges til digitale platforme, hvilket nogle steder medført, at man har skulle genbesøge rammerne for samarbejdet og evt. justere aftalerne. Det samme er tilfældet ift. samarbejde om og bevilling af indsatser fra jobcentrene, hvor a-kassernes erfaringerne også er meget forskellige. Nogle jobcentre er hurtigere end andre til at bevillige tilbud, fx kurser og opkvalificering. Det kan både skyldes forskel i ekspeditionstid, og at de økonomiske og strategiske linjer, der er lagt for det enkelte jobcenter, spiller ind på jobcentrenes prioriteringer.