



## **Orientering om ankeafgørelser fra Ankestyrelsen**

21/21      Åben Sag

### **Sagsgang**

EAU

### **Sagsfremstilling**

Der er i perioden 1. juli 2021 til og med 30. september 2021 kommet i alt 19 sager tilbage fra behandling i Ankestyrelsen. 14 sager er stadfæstet, 2 sager er ændret, 2 sager er hjemvist til fornyet behandling, og 1 sag er afvist, da klagen er modtaget for sent.

Bilag med løbende ankestatistik er vedlagt. Da det er lave antal, der indgår i tabellerne, gøres der opmærksom på, at selv små udsving vil resultere i store procentvise ændringer.

Til orientering følger her definitionerne på begreber benyttet af Ankestyrelsen:

- Afvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Grunden kan være, at borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen, eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og derfor sender klagen videre til en anden instans.
- Hjemvisning: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Grunden kan være, at Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen, eller at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Ændring: Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen væsentlig sammenhæng.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Den konstituerede fællesforvaltningsdirektør indstiller, at orienteringen godkendes.

**Beslutning i Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 24-11-2021**

Godkendt.

**Bilag:**

1 - 3190667    Åben    Ankestatistik løbende (3. kvartal 2021).pdf    (158337/21)    (H)