



## Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune

20/19585 Åben Sag

### Sagsgang

VPU/EAU/BUU, høring, VPU/EAU/BUU/, VPU, ØK, KB, EAU/BUU/VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2019-2022 og efterfølgende rapporten "Færre og mere homogene forvaltninger" fra Zacho Advice, som blev behandlet den 23. april 2019, har kommunalbestyrelsen besluttet af indføre en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse og sammensatte problemstillinger.

På side 10 i "Budgetaftale 2019-2022" uddybes den politiske beslutning om helhedsorienteret indsats: *"På arbejdsmarkedsområdet er aftalepartierne enige om, at sammenhængen til det sociale område skal sikres, således at borgere med komplekse og sammensatte problemstillinger fremover får deres indsats samlet ét sted med én plan og én gennemgående kontaktperson. Økonomiudvalget fremlægger forslag på baggrund af oplæg fra erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget og voksen- og plejeudvalget, der sikrer omorganisering af forvaltningsorganiseringen, der understøtter en helhedsorienteret sagsgang i ungeindsatsen. Forslagene skal udarbejdes under tidsmæssig hensyn til de øvrige tilpasninger, der skal gennemføres som følge af budgetaftalen."*

I notatet "Færre og mere homogene forvaltninger" fra Zacho Advice uddybes budgetbeslutningen: *"For at sikre en mere overskuelig og sammenhængende indsats for borgere med behov for en rehabiliterende indsats anbefales det, at disse får deres samlede mængde af problemstillinger forankret i ungeindsatsen, hvis de er mellem 15 og 30 år. Ændringerne medfører, at dele af myndigheds- og visitationsenheden, STU og Forebyggelse og Tidlig Indsats (FTI) flyttes fra socialområdet til afdelingen."*

Ligeledes fremgår det af notatet, at: *"For at sikre en mere overskuelig og sammenhængende indsats for borgere med behov for en rehabiliterende indsats anbefales det, at disse får deres samlede mængde af problemstillinger forankret i arbejdsmarkedsafdelingen, hvis de er over 30 år. Ændringerne medfører at dele af myndigheds- og visitationsenheden flyttes fra socialområdet til afdelingen."*



### Ny lovgivning

De politiske beslutninger er i fin overensstemmelse med regeringens igangværende arbejde med udformningen af en ny "hovedlov" (Lov om helhedsorienteret indsats), der forventes at træde i kraft fra og med 2023. Målgruppen for hovedloven er voksne borgere – dvs. borgere over 25 år – med komplekse problemer.

Formålet med hovedloven er at forpligte kommunerne til at give disse borgere en sammenhængende udredning, visitation, afgørelse og opfølgning i forhold til indsatser, hvor der er behov for en tæt koordination mellem beskæftigelsesområdet og socialområdet. Der er tale om et tilbud om en samlet plan, som borgerne ikke er forpligtet til at modtage, men som kommunerne skal kunne tilbyde.

Selv om den nye hovedlov kun omfatter voksne borgere, så er der imidlertid en række elementer og intentioner i lovgivningen, som det giver god mening at tage udgangspunkt i, når man også ønsker at skabe et helhedsorienteret og tværgående tilbud til unge i aldersgruppen 18-25 år og i visse tilfælde også til unge i alderen 15-17 år.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at Social- og Indenrigsministeriet parallelt hermed – jfr. regeringens lovprogram for 2020/21 – også er på vej med en ændring af Lov om social service. Lovændringen skal sikre, at overgangen til voksenlivet for unge med "betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse" via en helhedsorienteret og tværgående dialog med den enkelte unge og dennes forældre forberedes i god tid, inden den unge fylder 18 år.

### Tidligere politisk behandling

Med udgangspunkt i de politiske beslutninger om budgettet for 2019-2022 og Zacho-rapporten er en sag om "Implementering af helhedsorienteret indsats" tidligere blevet behandlet på følgende udvalgsmøder:

- Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 30. oktober 2019
- Børne- og ungdomsudvalgsmøde den 31. oktober 2019
- Voksen- og plejeudvalgsmøde den 5. november 2019.



I sagen indgik et forslag til, hvordan opgaver og målgrupper fremover kan fordeles mellem, dels de tre ovennævnte fagudvalg, og dels mellem Ungeindsatsen og UU, arbejdsmarkedsafdelingen og socialområdet. Det fremgik heraf, at der som udgangspunkt blev lagt op til, at borgere under 30 år hører til hos Ungeindsatsen og UU, mens borgere på 30 år og derover hører til i arbejdsmarkedsafdelingen, hvis de ikke modtager førtidspension.

Forud for den politiske behandling havde forslaget været sendt til drøftelse i de berørte lokaludvalg samt til høring i ungdomsrådet, handicaprådet og ældrerådet.

Som grundlag for den politiske behandling af sagen blev det indstillet, at:

1. forslaget til helhedsorienteret indsats drøftes indledningsvist.
2. på baggrund af høringssvarene tilbagesendes sagen til fornyet behandling i administrationen med henblik på:
  - a. stillingtagen til de indkomne høringssvar.
  - b. udarbejdelse af fornyet forslag til opstartstidspunkt, der giver fornøden tid til overdragelse af medarbejdere, herunder varslingsfrister.
  - c. yderligere høring af de berørte parter.

I forbindelse med behandlingen af sagen traf erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget følgende beslutning:

*Ad 1. Drøftet.*

*Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at den politiske beslutning fastholdes med fokus på, at sociale hensyn og kompetencer ikke går tabt.*

*Ad 2. Godkendt.*

I modsætning hertil blev der på både børne- og ungdomsudvalgets og voksen- og plejeudvalgets møder givet udtryk for en række ønsker til en justering af det fremlagte forslag til en helhedsorienteret indsats.

Børne- og ungdomsudvalget traf således følgende beslutning:



*Ad 1. Børne- og ungdomsudvalget drøftede forslaget til helhedsorienteret indsats.*

*Ad 2. Godkendt med den bemærkning, at børne- og ungdomsudvalget ønsker, at det indgår i det videre arbejde, om aldersgrænsen for et skifte fra socialområdet til arbejdsmarkedsområdet i stedet bør være ved det 18. år. Dette samtidig med, at der i det videre arbejde sættes fokus på en øget koordinering og sammenhæng i sagsbehandlingen.”*

Tilsvarende besluttede voksen- og plejeudvalget følgende:

*Ad 1. Voksen- og plejeudvalget drøftede forslaget til helhedsorienteret indsats.*

*Ad 2. Godkendt med den bemærkning, at voksen- og plejeudvalget ønsker, at der arbejdes videre med en model, hvor udsatte borgere, som ikke umiddelbart har mulighed for at komme i beskæftigelse eller uddannelse, forbliver på socialområdet. Dette kan være særligt udsatte borgere, som f.eks. hjemløse og borgere med misbrugsproblemer, alvorlige psykiske sygdomme eller vidtgående handicap. Dette samtidig med, at der i det videre arbejde sættes fokus på en øget koordinering og sammenhæng i indsatsen for disse borgere.”*

### Opgave- og målgruppefordeling

Med udgangspunkt i protokolleringerne fra henholdsvis børne- og ungdomsudvalget og voksen- og plejeudvalget har forvaltningen udarbejdet et forslag til en justeret fordeling af opgaver og målgrupper i forbindelse med tilrettelæggelsen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune.

Både det oprindelige fordelingsforslag, der blev behandlet i den tidligere sag om ”Implementering af helhedsorienteret indsats” (i det følgende benævnt forslag 1) og det nye forslag til en justeret opgave- og målgruppefordeling (forslag 2) er beskrevet i to notater, der er vedlagt som bilag.

Desuden er der udarbejdet et oversigtsnotat, hvoraf det fremgår hvilke forskelle, der er mellem de to forslag. I notatet er det markeret hvilke justeringer, der er indarbejdet i forslag 2 set i forhold til det oprindelige forslag 1. Notatet er vedlagt som bilag.



Det er forvaltningens vurdering, at der både i forslag 1 og forslag 2 skal overflyttes et betydeligt antal borgere fra socialområdet til Ungeindsatsen og UU og til arbejdsmarkedsafdelingen.

Det er skal i den forbindelse bemærkes, at der i forbindelse med behandlingen af sagen om ”Implementering af helhedsorienteret indsats” (model 1) blev foretaget en omfattende sagsgennemgang og -tælling i juni 2019, hvoraf det bl.a. fremgik, at 265 ud af 359 unge i gruppen af 15-29 årige skulle flyttes fra socialområdet til Ungeenheden og UU. Desuden blev det skønnet, at 45 ud af 106 socialt udsatte på 30 år og derover skulle flyttes fra socialområdet til arbejdsmarkedsafdelingen. Dette tal kan således være større. Samlet set er det forvaltningens vurdering, at det justerede forslag 2 ikke vil medføre en væsentlig forskydning i denne fordeling.

#### Forslag til tilrettelæggelse af en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats

På baggrund af børne- og ungdomsudvalgets og voksen- og plejeudvalgets protokolleringer er der desuden – som supplement til den justerede opgave- og målgruppebeskrivelse – udarbejdet to forslag til, hvordan et styrket samarbejde på tværs af Norddjurs Kommunes beskæftigelses-, uddannelses-, social- og sundhed og omsorgsindsatser kan tilrettelægges.

Formålet med de to forslag er at sikre, at der også er et tydeligt uddannelses- eller beskæftigelsesperspektiv i de planer og indsatser, der udarbejdes for de borgere, der aktuelt har meget vanskeligt ved at påbegynde og gennemføre en uddannelse eller få og fastholde et arbejde.

Den primære målgruppe for det tværgående samarbejde er således, dels de mest udsatte unge i aldersgruppen 18-29 år, og dels voksne borgere på 30 år og derover med meget komplekse og sammensatte problemer, jfr. den ovennævnte kommende hovedlov.

Dvs. at målgruppen primært vil bestå af et mindre antal borgere, som – jfr. den foreslåede opgave- og målgruppefordeling – i deres aktuelle livssituation fortsat vil have deres sag forankret på socialområdet. Hertil kommer, at målgruppen yderligere vil være afgrænset til at bestå af de borgere, hvor det samtidig også er meningsfuldt at fastholde et fremtidigt uddannelses- eller beskæftigelsesperspektiv.



I de to forslag lægges der op til, at der etableres et fælles tværgående koordinations- og visitationsudvalg, der udarbejder individuelle og sammenhængende indsatsplaner og udpeger en fast sagsbehandler, som kan fungere som én indgang for den enkelte unge eller voksne borger.

Forslagene er beskrevet i to notater, der er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at de to forslag ikke skal ses som et udtryk for, at der på nuværende tidspunkt ikke er et velfungerende tværfagligt samarbejde mellem de forskellige områder og afdelinger i Norddjurs Kommune. Men forslagene lægger op til, at der etableres et mere formaliseret og forpligtende samarbejde, der kan bidrage til yderligere at styrke den tværfaglige sagsbehandling og indsats.

#### Flytning af medarbejdere

I forbindelse med udarbejdelsen af den tidligere sag om ”Implementering af helhedsorienteret indsats” blev det vurderet, at den ændrede fordeling af opgaver og målgrupper ville medføre:

- at der skal overflyttes sagsbehandlere svarende til fem årsværk fra Socialområdet til Ungeindsatsen og UU.
- at bostøttemedarbejdere svarende til seks årsværk skal overflyttes fra FTI (Forebyggelse og Tidlig Indsats) til Ungeindsatsen og UU.
- at der skal overflyttes en sagsbehandler (ressourcer svarende til ét årsværk) fra Socialområdet til Arbejdsmarkedsafdelingen.
- at der skal overflyttes et budget til bostøttemedarbejdere svarende til to årsværk fra Socialområdet til Arbejdsmarkedsafdelingen.

Det er forvaltningens vurdering, at der – uanset forslaget til de ovenstående justeringer af opgave- og målgruppedelingen – fortsat skal overflyttes et væsentligt antal medarbejdere fra Socialområdet til henholdsvis Ungeindsatsen og UU og Arbejdsmarkedsafdelingen.

Det skal bemærkes, at den hidtidige vurdering er baseret på en sagstælling fra juni 2019. Efterfølgende kan der være sket mindre ændringer i sagsantallet, sagstygden og sagsfordelingen, ligesom der er sket ændringer i antallet af medarbejdere, der er til rådighed til løsning af opgaverne.



En præcis oversigt over medarbejderoverflytningerne, der er baseret på en opdateret sagstælling og den aktuelle personalenormering, vil derfor blive udarbejdet, når der foreligger en endelig politisk beslutning om, hvordan den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats skal tilrettelægges.

### **Økonomiske konsekvenser**

Forslaget til en justering af opgave- og målgruppedelingen i forbindelse med tilrettelæggelsen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats vil medføre, at der skal foretages budgetomplaceringer, dels mellem fagudvalgene, og dels mellem de forskellige områder og afdelinger i Norddjurs Kommune.

Det skal imidlertid bemærkes, at budgetomplaceringerne vil være budgetneutrale, idet der samlet set ikke lægges op til en udvidelse af den totale budgetramme.

En samlet oversigt over budgetomplaceringerne vil blive udarbejdet, når der foreligger en endelig politisk beslutning om, hvordan den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats skal tilrettelægges.

### **Det videre forløb**

Sagen skal sendes til høring i de berørte MED-udvalg, ungdomsudvalget, handicaprådet og ældrerådet. Høringsperioden løber frem til den 6. januar 2021.

Den endelige politisk behandling af sagen vil finde sted på følgende møder:

- Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 27. januar 2021
- Børne- og ungdomsudvalget den 28. januar 2021
- Voksen- og plejeudvalget den 2. februar 2021
- Økonomiudvalget den 9. februar 2021
- Kommunalbestyrelsen den 23. februar 2021.

Efterfølgende vil selve opstartstidspunktet for den valgte model blive fastlagt under hensyntagen til, at der gives den fornødne tid til den administrative implementeringsproces – herunder overdragelsen af medarbejdere fra socialområdet til Ungeenheden og UU og til arbejdsmarkedsafdelingen.

Når det konkrete implementeringsarbejde er afsluttet, vil der blive udarbejdet et statusnotat om opstarten af den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats. Heri vil der blive redegjort for det præcise antal unge og voksne borgere, der flyttes fra socialområdet til Ungeenheden og UU og til arbejdsmarkedsafdelingen. Desuden redegøres der for hvilke konkrete medarbejderoverflytninger og budgetomplaceringer, der skal foretages. Denne sag sættes til politisk behandling i april 2021.

Det foreslås desuden, at der foretages en evaluering af tilrettelæggelsen af den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats, der skal politisk behandles medio 2022. Dvs. når den nye organisering har fungeret i et år.

### **Indstilling**

Fællesforvaltningsdirektøren og velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. forvaltningens forslag 1 og forslag 2 til en konkret fordeling af opgaver og målgrupper i forbindelse med tilrettelæggelsen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune sendes til høring i de berørte MED-udvalg, ungdomsudvalget, handicaprådet og ældrerådet.
2. de to forslag til, hvordan et helhedsorienteret og tværgående samarbejde konkret kan tilrettelægges for, dels de mest udsatte unge i aldersgruppen 18-29 år, og dels voksne borgere på 30 år og derover med komplekse problemer, sendes til høring i de berørte MED-udvalg, ungdomsudvalget, handicaprådet og ældrerådet.
3. tvivls- og uddybnings spørgsmål, der fremkommer i løbet af høringsperioden, søges afklaret inden sagen på ny fremlægges til endelig politisk behandling.
4. der foretages en evaluering af tilrettelæggelsen af den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats, der skal politisk behandles medio 2022.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020**

Ad 1.

Godkendt.

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at der med forslag 2 sikres en hensigtsmæssig balance mellem, at de mest udsatte borgere, der i deres aktuelle livssituation har meget vanskeligt ved at påbegynde



en uddannelse eller få og fastholde et arbejde, kan forblive på socialområdet, samtidig med at der også for denne gruppe fastholdes et tydeligt fremtidigt beskæftigelses- eller uddannelsesperspektiv.

Ad 2.

Godkendt.

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at udvalget finder det positivt, at der skabes et forum, hvor der er mulighed for at udforme mere tværgående og sammenhængende planer for de mest udsatte borgere, og at de får mulighed for at få en fast sagsbehandler, der kan fungere som én indgang til den kommunale organisation.

Ad 3.

Godkendt.

Ad 4.

Tiltrådt.

### **Sagsfremstilling**

#### Forvaltningen den 19. november 2020

Som det fremgår af den ovenstående sagsfremstilling, så har det været forvaltningens vurdering, at der både i det oprindelige forslag 1 og i det justerede forslag 2 skal overflyttes et betydeligt antal borgere fra socialområdet til henholdsvis til Ungeindsatsen/UU og arbejdsmarkedsafdelingen.

Efterfølgende har visitationsafdelingen på socialområdet nu fået afsluttet en fornyet sagsgennemgang og sagsoptælling med henblik på at kunne vurdere, hvor store forskydninger forslag 2 vil medføre i forhold til forslag 1, når man skal se på, hvor mange sager der skal flyttes fra socialområdet til henholdsvis Ungeafdelingen/UU og arbejdsmarkedsafdelingen.

Ud fra kriterierne i forslag 2, så vil der være 220 ud af 339 unge i alderen 15-29 år, der skal flyttes fra socialområdet til Ungeenheden og UU. 119 unge forbliver på socialområdet. I forbindelse med den gamle optælling fra sidste år til forslag 1 var der tale om 265 ud af 359 unge, der skal flyttes til Ungeenheden og UU, mens 94 forbliver på socialområdet.



Tallene forstyrres lidt af, at der har været en nedgang på 20 sager i forhold til sidste år. Men hvis man forholdsmæssigt omregner tallene fra sidste års forslag 1-optælling, så var der dengang tale om, at 250 unge skulle flyttes, mens 89 skulle forblive på socialområdet.

Så reelt er der tale om en forskydning, som medfører, at der i stedet for at overflytte 250 unge med forslag 1, så flyttes der nu 220 med forslag 2. Tilsvarende så er det nu 119 unge mod tidligere 89, der forbliver på socialområdet.

Forskydningen fra forslag 1 til forslag 2 er således i størrelsesordenen 30 unge og dermed i fin overensstemmelse med forvaltningens hidtidige vurdering.

For borgere på 30 år og derover er fordelingen som forventet stort set uændret. Mens det i den tidligere optælling var 45 ud af 106 borgere, der skulle flyttes fra socialområdet til arbejdsmarkedsafdelingen, så er det nu 50 borgere ud af 114. Tilsvarende er det så nu 64 borgere mod tidligere 61, der forbliver på socialområdet.

### **Beslutning i Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 25-11-2020**

Ad. 1 Godkendt.

Ad. 2 Godkendt.

Ad. 3 Godkendt.

Ad. 4 Tiltrådt.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget sender sagen i høring med henvisning til udvalgets tidligere beslutning af 30. oktober 2019 ”Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at den politiske beslutning fastholdes med fokus på, at sociale hensyn og kompetencer ikke går tabt.”. Udvalget afventer hørings svar inden endelig stillingtagen.

### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 26-11-2020**

Ad. 1

Godkendt.



Børne- og ungdomsudvalget bemærker, at der med forslag 2 sikres en hensigtsmæssig balance mellem, at de mest udsatte borgere, der i deres aktuelle livssituation har meget vanskeligt ved at påbegynde en uddannelse eller få og fastholde et arbejde, kan forblive på socialområdet samtidig med at der også for denne gruppe fastholdes et tydeligt fremtidigt beskæftigelses- eller uddannelsesperspektiv.

Samtidigt bemærker børne- og ungdomsudvalget, at det vil være mest hensigtsmæssigt, at aldersgrænsen for skiftet mellem socialområdet og arbejdsmarkedsområdet først er ved det 18. år.

Ad. 2

Godkendt.

Børne- og ungdomsudvalget bemærker, at udvalget finder det positivt, at der skabes et forum, hvor der er mulighed for at udforme mere tværgående og sammenhængende planer for de mest udsatte borgere, og at de får mulighed for at få en fast sagsbehandler, der kan fungere som én indgang til den kommunale organisation.

Børne- og ungdomsudvalget ønsker samtidig belyst, hvordan overgangene bedst sikres for unge fra folkeskole/specialskele til STU og videre ind i voksenlivet.

Ad. 3

Godkendt.

Ad. 4

Tiltrådt.

Fraværende:

Pia Bjerregaard (O)

### **Sagsfremstilling**

Sagen har i perioden fra medio november 2020 til den 6. januar 2021 været sendt til høring i berørte MED-udvalg, ungdomsrådet, handicaprådet og ældrerådet.



De indkomne hørings svar er vedlagt som bilag.

I nogle af de indkomne hørings svar er der stillet en række afklarende spørgsmål. En oversigt over disse spørgsmål er vedlagt som bilag. Spørgsmålene er søgt besvaret i et notat, der ligeledes er vedlagt som bilag.

I forhold til den videre politiske behandling af sagen skal det bemærkes, at voksen- og plejeudvalget, erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget og børne- og ungdomsudvalget på deres møder i november 2020 alle har tiltrådt en indstilling om, *"at der foretages en evaluering af tilrettelæggelsen af den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats, der skal politisk behandles medio 2022"*.

### **Indstilling**

Fællesforvaltningsdirektøren og velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. der tages politisk stilling til forvaltningens forslag 1 og forslag 2 til en konkret fordeling af opgaver og målgrupper i forbindelse med tilrettelæggelsen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune.
2. der tages politisk stilling til de to forslag til, hvordan et helhedsorienteret og tværgående samarbejde konkret kan tilrettelægges for, dels de mest udsatte unge i aldersgruppen 18-29 år, og dels voksne borgere på 30 år og derover med komplekse problemer.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-01-2021**

Ad. 1

Voksen- og plejeudvalget indstiller forslag 2.

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at der med forslag 2 sikres den mest hensigtsmæssige og sociale balance mellem, at de mest udsatte borgere, der i deres aktuelle livssituation har meget vanskeligt ved at påbegynde en uddannelse eller få og fastholde et arbejde, kan forblive på socialområdet, samtidig med at der også for denne gruppe fastholdes et tydeligt fremtidigt beskæftigelses- eller uddannelsesperspektiv.



Der kan f.eks. være tale om borgere, som har alvorlige og behandlingskrævende psykiske vanskeligheder, har vidtgående fysiske handicap og kroniske lidelser, er hjemløse og har ophold på forsorgshjem eller har omfattende misbrugsproblemer.

Voksen- og plejeudvalget finder det ligeledes væsentligt, at beslutningen om hvilke borgere, der skal flyttes væk fra socialområdet og hvilke borger, der skal forblive på området, træffes ud fra en individuel faglig beslutning.

Ad. 2

Voksen- og plejeudvalget indstiller, at de to forslag til, hvordan et helhedsorienteret og tværgående samarbejde konkret kan tilrettelægges, godkendes.

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at udvalget finder det positivt, at der med forslagene kan skabes et forum, hvor der er mulighed for at udforme mere tværgående og sammenhængende planer for de mest udsatte borgere, og at de får mulighed for at få en fast sagsbehandler, der kan fungere som én indgang til den kommunale organisation.

Udvalget bemærker desuden, at det vil være positivt, hvis det tværgående samarbejde kan udbygges yderligere med f.eks. systematisk brug af trekantmøder, hvor borgeren og sagsbehandlere fra forskellige fagområder mødes og træffer afgørelser.

Fraværende:

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Sebastian Rode-Møller Grauert (I)

### **Beslutning i Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 27-01-2021**

Ad. 1 Et flertal i erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget bestående af Else Søjmark (A), Lars Pedersen (A), Lars Sørensen (V), Kasper Bjerregaard (V), Diana Skøtt Larsen (O) og Benny Hammer (C) indstiller model 1.

Udvalget - undtagen Ulf Harbo (Ø), som tog forbehold - bemærker, at med model 1 får alle borgere med sammensatte problemstillinger en helhedsorienteret indsats med én indgang og én gennemgående kontaktperson: Et smidigt sagsforløb, færre møder og hurtigere sagsgang. Det



gælder ikke mindst de mest udsatte borgere, som kun skal forholde sig til én myndighedsperson. I model 2 vil de mest udsatte borgere fortsat have to sagsbehandlere. Udover sagsbehandler på socialområdet er det lovgivningsmæssigt Ungdommens Uddannelsesvejlednings ansvar, at alle 15 – 17 årige er i gang. Borgere fra 18 år, der modtager en arbejdsmarkedsydelse, skal have en sagsbehandler på beskæftigelsesområdet.

Udvalget - undtagen Ulf Harbo (Ø), som tog forbehold - bemærker desuden, at ved vurderingen af borgerne - uanset model – vil det altid være en grundlæggende forudsætning at tage udgangspunkt i en samlet, konkret og individuel faglig vurdering.

Udvalget - undtagen Ulf Harbo (Ø), som tog forbehold - bemærker afslutningsvis, at målgruppen jf. budgetaftalen for 2019 ikke omfatter unge, hvor deres handicap eller sygdom er så alvorlig, at det er åbenlyst, at de ikke har udsigt til at komme i uddannelse eller beskæftigelse, ligesom det følger af model 1, som vedtaget af kommunalbestyrelsen 23. april 2019, at det ikke gælder modtagere af førtidspension.

Ulf Harbo (Ø) tog forbehold.

Ad. 2 Et flertal i erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget bestående af Else Søjmark (A), Lars Pedersen (A), Lars Sørensen (V), Kasper Bjerregaard (V), Diana Skøtt Larsen (O) og Benny Hammer (C) kan ikke godkende de to forslag til tværgående udvalg.

Udvalget - undtagen Ulf Harbo (Ø), som tog forbehold - kan dog anbefale, at model 1 udbygges med, at der kan indhentes særlig bistand fra social- og sundhedsområdet i sager, der omfatter borgere med særlige komplicerede og sammensatte udfordringer. Dette kan ske ved rådgivende møder på tværs med sagsbehandlere fra de berørte afdelinger og borgeren tilstede. Model 1 tager samtidig (i modsætning til model 2) højde for, at den økonomiske styring med betalingen for borgerens indsats ikke skifter mellem afdelingerne, når borgerens vilkår ændrer sig.

Udvalget - undtagen Ulf Harbo (Ø), som tog forbehold - ser det som en forudsætning at fastholde og udvikle de faglige kompetencer. Det kan ske gennem kompetenceudvikling på tværs af afdelinger for at sikre tværfagligheden.



Ulf Harbo (Ø) tog forbehold.

Eksempel på et kompliceret sagsforløb, som blev givet mundtligt på mødet, er vedlagt beslutningsprotokollen.

### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 28-01-2021**

Ad 1.

Børne- og ungdomsudvalget indstiller forslag 2 med den ændring, at aldersgrænsen for sagsskifte mellem socialområdet og arbejdsmarkedsområdet først finder sted ved det 18. år, hvor de unge overgår fra Servicelovens børneparagraffer til lovgivningens voksenbestemmelser.

Dog kan det overvejes, om det vil være mest hensigtsmæssigt, at en del af de mindre udsatte unge i alderen 15-17 år, der primært har behov for f.eks. rådgivning og mindre indgribende forebyggende foranstaltninger (jfr. SEL §§ 10 og 11), får deres sag samlet på arbejdsmarkedsområdet.

Ad 2

Børne- og ungdomsudvalget indstiller, at de to forslag til, hvordan et helhedsorienteret og tværgående samarbejde konkret kan tilrettelægges, godkendes.

Børne- og ungdomsudvalget bemærker, at udvalget finder det positivt, at der med forslagene kan skabes et forum, hvor der er mulighed for at udforme mere tværgående og sammenhængende planer for de mest udsatte unge, og at de får mulighed for at få en fast sagsbehandler, der kan fungere som én indgang til den kommunale organisation.

Udvalget bemærker desuden, at det vil være positivt, hvis det tværgående samarbejde kan udbygges yderligere med f.eks. systematisk brug af trekantmøder, hvor den unge og sagsbehandlere fra forskellige fagområder mødes og træffer afgørelser.

Fraværende:

Ulf Harbo (Ø)

Kristina Hviid (V)



## Sagsfremstilling

### Forvaltningen den 4. februar 2021

Forvaltningen bemærker, at der er på baggrund af en mundtlig orientering på mødet i erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 27. januar 2021 blev udarbejdet et notat med en beskrivelse af et sagsforløb, som blev vedlagt beslutningsprotokollen. Dette notat er vedlagt som bilag.

Med henblik på, at voksen- og plejeudvalget også kan få mulighed for at forholde sig til dette notat forud for behandlingen af sagen økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen henholdsvis den 9. og 23. februar 2021, afholder voksen- og plejeudvalget et ekstraordinært møde mandag den 8. februar 2021.

Børne- og ungdomsudvalget vil skriftligt blive orienteret om ovennævnte bilag.

Ved udarbejdelsen af bilag i forbindelse med det ekstraordinære møde i voksen- og plejeudvalget og den skriftlige orientering af børne- og ungdomsudvalget vil disse blive lagt på sagen umiddelbart forud for mødet i økonomiudvalget den 9. februar 2021.

## Sagsfremstilling

### Forvaltningen den 5. februar 2021

På erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalgets møde den 27. januar 2021 blev udvalget mundtligt præsenteret for et eksempel på et ”*kompliceret sagsforløb*”, der efterfølgende er blevet beskrevet i et notat.

På baggrund heraf er velfærdsforvaltningen i færd med at udarbejde et notat, der indeholder en række kommentarer til det fremlagte eksempel. Desuden vil notatet indeholde to eksempler på, hvad der på socialområdet betragtes som komplekse og sammensatte sager, hvor der med fordel kan samarbejdes på tværs af beskæftigelsesområdet og socialområdet om udarbejdelsen af en sammenhængende indsatsplan for borgeren.

Notatet vil forud for voksen- og plejeudvalgets møde blive udsendt direkte til udvalgets medlemmer, og vil i løbet af formiddagen på mandag den 8. februar 2021 blive tilknyttet dagsordenen, så det også er tilgængeligt via PolWeb og FirstAgenda.





Det skal bemærkes, at der vil være tale om et lukket notat for at sikre, at der ikke er persongenkendelighed.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at voksen- og plejeudvalget drøfter det udarbejdede bilagsmateriale om de forskellige eksempler på komplekse personsager.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 08-02-2021**

Voksen- og plejeudvalget har drøftet det udarbejdede bilagsmateriale og bemærker, at dette ikke giver anledning til at ændre udvalgets indstilling fra den 21. januar 2021.

Voksen- og plejeudvalget indstiller således fortsat, at forslag 2 samt de to forslag til, hvordan et helhedsorienteret og tværgående samarbejde konkret kan tilrettelægges i komplekse og sammensatte sager, godkendes.

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 09-02-2021**

Sagen genoptages.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen bemærker, at økonomiudvalget d. 22/2 genoptager sagen på ekstraordinært møde, jf. økonomiudvalgets beslutning d. 9. februar.

Økonomiudvalgets indstilling vil herefter forelægge til kommunalbestyrelsen.

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 22-02-2021**

Økonomiudvalget indstiller:

Budgetaftalen 2019-22 fastlagde, at der indføres en helhedsorienteret tilgang til borgere med sammensatte og komplekse problemer. Der udarbejdes derfor en tillempet model, der tager hensyn til at kombinere fagudvalgenes politiske prioriteringer og indstillinger.

Det skal sikres, at ingen borgere falder mellem to stole og har en koordinerende sagsbehandler.

Den tillempede model skal udarbejdes og kvalificeres i forhold til tolkning af lovgrundlaget, økonomiske konsekvenser og relevant MED-involvering i fællesskab med de tre fagudvalg og de to fagforvaltninger.



Den tillempede model skal fremlægges snarest af hensyn til berørte medarbejdere og senest til økonomiudvalget i april 2021.

De tre udvalgsformænd opfordres til i fællesskab at tilrettelægge den videre proces for den tillempede model.

Fraværende:

Ulf Harbo (Ø)

### **Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 23-02-2021**

Økonomiudvalgets indstilling er godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen den 18. marts 2021

På kommunalbestyrelsens møde den 23. februar 2021 blev det besluttet, at der i forbindelse med tilrettelæggelsen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune skal udarbejdes *”en tillempet model, der tager hensyn til at kombinere fagudvalgenes politiske prioriteringer og indstillinger”*.

Samtidig blev det besluttet, at formændene for erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, børne- og ungdomsudvalget samt voksen- og plejeudvalget *”opfordres til i fællesskab at tilrettelægge den videre proces for den tillempede model”*.

Endelig blev det besluttet, at *”den tillempede model skal fremlægges snarest af hensyn til berørte medarbejdere og senest til økonomiudvalget i april 2021”*.

På denne baggrund har der været afholdt møder mellem de tre udvalgsformænd, der har drøftet et forslag til en ny model 3 for en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats. Modellen er udarbejdet i fællesskab mellem fællesforvaltningen og velfærdsforvaltningen.

Forslaget til model 3 (inkl. tilhørende bilagsmateriale) er vedlagt som bilag til sagen.



De afholdte møder har resulteret i, at de tre udvalgsformænd anbefaler, at model 3 bliver afsæt for en genstart af arbejdet med en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats.

Det skal bemærkes, at inden sagen fremsendes til økonomiudvalget, så skal den behandles i de berørte fagudvalg. Dvs. at den politiske behandling af sagen finder sted på følgende møder:

- Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 24. marts 2021
- Børne- og ungdomsudvalget den 25. marts 2021
- Voksen- og plejeudvalget den 6. april 2021
- Økonomiudvalget den 13. april 2021
- Kommunalbestyrelsen den 20. april 2021.

Umiddelbart efter den endelige behandling i kommunalbestyrelsen vil Norddjurs Kommunes MED-organisation blive orienteret om beslutningen. Desuden vil den fornødne inddragelse af MED-organisationen i det videre forløb blive tilrettelagt.

### **Indstilling**

Fællesforvaltningsdirektøren og velfærdsdirektøren indstiller, at anbefalingen fra de tre udvalgsformænd følges, så model 3 bliver afsæt for en genstart af arbejdet med en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats.

### **Beslutning i Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 24-03-2021**

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget tiltræder anbefalingen fra de tre udvalgsformænd, så model 3 bliver afsæt for en genstart af arbejdet med en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats.

### **Bilag:**

1 -	Åben	Helhedsorienteret indsats - forslag 1 - oprindeligt	(158852/20)	(H)
2963504		forslag til fordeling af opgaver og målgrupper		
2 -	Åben	Helhedsorienteret indsats - forslag 2 - justeret forslag til	(159725/20)	(H)
2964546		fordeling af opgaver og målgrupper		

3 - 2964548	Åben	Helhedsorienteret indsats - forskel mellem forslag 1 og forslag 2	(159727/20)	(H)
4 - 2963524	Åben	Helhedsorienteret og tværgående ungeindsats i Norddjurs Kommune	(158860/20)	(H)
5 - 2964825	Åben	Helhedsorienteret og tværgående indsats for voksne borgere med komplekse problemer	(159962/20)	(H)
6 - 2993276	Åben	Høringssvar fra handicaprådet - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(183874/20)	(H)
7 - 2993998	Åben	Høringssvar fra ældrerådet - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(184430/20)	(H)
8 - 3004591	Åben	Høringssvar fra ungdomsrådet - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(2755/21)	(H)
9 - 3003921	Åben	Høringssvar fra område-MED på socialområdet - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(2174/21)	(H)
10 - 2994468	Åben	Høringssvar fra områdeudvalget for administrationen - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(184839/20)	(H)
11 - 3003922	Åben	Høringssvar fra LMU Visitationsafdelingen - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(2175/21)	(H)
12 - 3003925	Åben	Høringssvar fra Lokaludvalget i Arbejdsmarkedsafdelingen - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(2178/21)	(H)
13 - 3003927	Åben	Høringssvar fra Forebyggelse og Tidlig Indsats, Familiehuset og Sundhedsplejen - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(2180/21)	(H)

14 - 3003911	Åben	Høringssvar fra Ungeindsatsen og Ungdommens Uddannelsesvejledning - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(2171/21)	(H)
15 - 3003920	Åben	Høringssvar fra administrationen på socialområdet - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(2173/21)	(H)
16 - 3004587	Åben	Høringssvar fra Lokal-MED-udvalget i Socialpsykiatri Norddjurs - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(2751/21)	(H)
17 - 3007584	Åben	Høringssvar fra MED-Ørum Bo-og Aktivitetscenter - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune	(5287/21)	(H)
18 - 3054196	Åben	Helhedsorienteret sagsbehandling og indsats - besvarelse af spørgsmål	(44612/21)	(H)
19 - 3054199	Åben	Helhedsorienteret tværgående sagsbehandling og indsats - spørgsmål fremkommet i høringsperioden	(44615/21)	(H)
20 - 3019197	Åben	Eksempel på kompliceret sagsforløb - EAU 27.01.21	(15217/21)	(H)
21 -	Lukket	Lukket notat om komplekse personsager set i et socialfagligt perspektiv	()	()
22 - 3054201	Åben	Model 3 - Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats - 17. marts 2021	(44617/21)	(H)
23 - 3054208	Åben	Bilag til model 3 - 17. marts 2021	(44624/21)	(H)