

Strategi for informationssikkerheds- og databeskyttelsesawareness

Formål

Norrdjurs Kommune har i sin informationssikkerhedspolitik udlagt et mål om at 'skabe opmærksomhed og udvikle kompetencer om informationssikkerhed og databeskyttelse i hele organisationen'.

Awarenessarbejdet i Norrdjurs Kommune er af en stor størrelsesorden, grundet kommunens spændvidde af fagligheder og opgaver. Arbejdet kræver derfor en dedikeret strategi, for at et tilstrækkeligt niveau af awareness kan opnås og vedligeholdes.

Strategien for informationssikkerhed og databeskyttelsesawareness skal derfor supplere strategien for informationssikkerhed, samt indfri at Norrdjurs Kommune kan opnå målet i informationssikkerhedspolitikken.

Opbygning af strategien

Strategien er udarbejdet ud fra en SWOT-analyse¹ af kommunens kontekst for informationssikkerheds- og databeskyttelsesawareness. Afsnittet 'Hvad skal sættes i fokus' tager udgangspunkt i den pågældende analyse, og afsnittet danner den overordnede ramme for de efterfølgende målsætninger i strategien. Afslutningsvis i strategien beskrives de ansvarlige aktører for målopfyldelsen, samt hvilken opfølgning der forventes på strategien og hvornår denne skal forekomme.

Hvad skal sættes i fokus?

Databeskyttelse er genstand for stor opmærksomhed på både nationalt og internationalt plan, men tidsrummet for denne opmærksomhed er ukendt. Norrdjurs Kommune skal derfor handle på awarenessarbejdet nu, med de ressourcer kommunen allerede har til rådighed, eller på en enkel måde kan anskaffe fra nationale interesseorganisationer eller lokale samarbejdspartnere.

Awarenessarbejdet skal gøre informationssikkerhed og databeskyttelse tilgængeligt for hele personalegruppen. Derfor skal de to forvaltninger og fagområderne inddrages, så awarenessmaterialet udarbejdes til afgrænsede målgrupper i organisationen, og emnerne kun adskilles når det er relevant at fokusere på informationssikkerhed og databeskyttelse enkelt vis. Inddragelsen skal supplere nyskabelse, og sikre at alle modtager den rette undervisning og opmærksomhed på emnerne.

Det vil ligeledes være et fokusområde, at awarenessmaterialet som udarbejdes med forvaltningerne og fagområderne indgår i et fremtidigt onboarding forløb i Norrdjurs Kommune, så opkvalificeringen sker som led i de ansattes tiltrædelse.

For at nedbryde silotænkning, og generelt mere dynamisk sprede viden på tværs af fagområderne, samt drage nytte af afdelingernes autonomi i opgaveløsningen, skal det også være et fokus at etablere et informationssikkerhedsambassadørkorps. Medlemmerne af korpset skal være bannerførere og kontaktpersoner i de enkelte fagområder for informationssikkerheds- og databeskyttelsesarbejdet, og skal derfor kunne bistå lokal forankring af bl.a. awareness tiltag.

Målsætninger

Målsætningerne for awarenessarbejdet skal være operationaliserede, så det nemt kan vurderes hvorledes Norrdjurs Kommune har opnået det organisationen ville. Målene skal tage udgangspunkt i Norrdjurs Kom-

¹ En SWOT-analyse opstiller en organisations stærke og svage sider, muligheder og trusler, for at finde frem til en anvendelig strategi for organisationens videre arbejde. Den konkrete analyse af Norrdjurs Kommune findes i et særskilt arbejdsdokument.

munes nuværende kontekst, hvilket vil sige opstartsfasen. Strategien for informationssikkerhed og databeskyttelsesawareness skal i opstartsfasen revideres årligt og godkendes af informationssikkerhedsudvalget.

De konkrete målsætninger er opdelt på overordnede emner, for at skabe et bedre overblik over de enkelte mål, Norddjurs Kommune skal arbejde med.

Tabel 1: Målsætninger for awarenessarbejdet i Norddjurs Kommune fordelt på overordnede emner.

Awareness
<ul style="list-style-type: none"> • Alle fagområder skal have tilbudt undervisning af databeskyttelsesrådgiveren, og aftalt årlig opfølgning om undervisning i fagområdet. • Opsætte et centralt e-læringsprogram, hvor gennemførselsrate kan måles. • Opnå en gennemførselsrate på 80 % af de ansatte, som er udvalgt til at gennemføre e-læringsmaterialet. • Inddrage landsdækkende interesseorganisationers awarenessmateriale for at understøtte Norddjurs Kommunes awarenessarbejde. • Producere og udgive 6 podcasts om databeskyttelse til personalegruppen. • Etablere et nyhedsbrev via intranettet der informerer informationssikkerhedsudvalgets medlemmer om interne og eksterne emner, som kan være relevante for Norddjurs Kommune.
Organisatorisk udvikling
<ul style="list-style-type: none"> • Inddrage alle fagområder, for at etablere et samarbejde for relevant awarenessmateriale for de pågældende afdelinger. • Indarbejde awarenessmateriale om informationssikkerhed og databeskyttelse i kommunens tværgående onboardingforløb for nyansatte. • Etablere en generel gentagende spørgeskemaundersøgelse, der måler personalegruppens viden om informationssikkerhed og databeskyttelse. • Fremsætte fokusområder for awareness på baggrund af spørgeskemaundersøgelsens resultater.
Rådgivning og vejledning
<ul style="list-style-type: none"> • Producere og udgive relevante vejledninger for centrale problemstillinger og udfordringer. • Kvartalsvis afrapportering til informationssikkerhedsudvalget om sikkerhedshændelser og persondatabrud og eventuelle konsekvenser.

Når fagområdet skal inddrages, er det fagområdets ledelse som beslutter, i hvilken grad det enkelte fagområde skal undervises om databeskyttelse og informationssikkerhed. Beslutningen skal dokumenteres.

Ansvarlige for målopfyldelse

Informationssikkerhedsudvalget og databeskyttelsesrådgiveren er hovedansvarlige for at målene opfyldes på tilfredsstillende vis. Udvalget og rådgiveren fordeler ansvaret imellem hinanden.

Opfølgning

Opfølgningen skal være en simpel målopfyldelsesevaluering, med en tilknyttet analyse af resultaterne. Resultaterne skal afrapporteres i første kvartal af 2022 af informationssikkerhedskoordinatoren til informationssikkerhedsudvalget og direktionen.

Strategien revideres på baggrund af opfølgningen af informationssikkerhedsudvalget i samspil med databeskyttelsesrådgiveren.