

Kommissorium for den tværgående digitaliseringsorganisation

Indhold

Baggrund	3
Formål	3
Ledelsesmæssig forankring	3
Operationel forankring	3
Den tværgående digitaliseringsstyregruppe	4
Programgruppen	5
Organisation	5
Den tværgående digitaliseringsstyregruppe	5
Programgruppen	6
Arbejdsform og mødefrekvens	6
Den tværgående digitaliseringsstyregruppe	6
Programgruppen	6
Bilag 1: Årshjul for den tværgående digitaliseringsstyregruppeorganisation	7

Baggrund

Digitalisering er en af de vigtigste veje til bedre kvalitet og service samt højere effektivitet i den kommunale opgaveløsning. Digitalisering vil derfor også fremadrettet være styrende for strategiske og ledelsesmæssige beslutninger der træffes i kommunen.

Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi og Sammenhængsreformen initierer en række perspektiver og handlingsplaner, der skal understøtte kommunerne i udviklingen af digitale løsninger og arbejdet med eksisterende og ny teknologi i etableringen af Den Digitale Kommune.

Det forudsætter, at arbejdet med digitalisering i Norddjurs kommune fortsat styrkes som en integreret del af driften, ledelsesopgaven og på tværs af alle niveauer, herunder med en struktur, forankring og formalisering af digitaliseringsarbejdet på tværs af hele kommunen.

Formål

Ledelsesmæssig forankring

Der er behov for en ledelsesmæssig forankring af den tværgående digitaliseringsindsats, for at

- Vi i Norddjurs fremadrettet kan være på forkant med udviklingen og sikre den nødvendige gevinstrealisering.
- Vi i Norddjurs på tværs af kommunen kan arbejde intelligent og effektivt med digitalisering, hvor alle kan få gavn af den viden, læring og de produkter, der er forankret lokalt.
- Vi i Norddjurs på tværs af kommunen kan udnytte de ressourcer og viden, der er forankret centralt i vores it- og digitaliseringsorganisation og herved understøtte, at vi har en sund og effektiv digital kommune.

Det forudsætter, at styregruppen koordinerer tværgående digitalisering i kommunen og understøtter, at der er struktur, styring, samarbejde, sparring og videndeling omkring de større digitaliseringsprojekter.

Operationel forankring

Der er behov for en operationel forankring af den tværgående digitaliseringsindsats, for at

- Understøtte de lokale digitaliseringsorganisationer via involvering, dialog og videndeling.
- Etablere et tværgående overblik over digitaliseringsprojekter i hele kommunen.
- Bistå til lokal motivation og optimere gevinstrealisering af digitaliseringsprojekter ved at udbygge det tværkommunale samarbejde.
- Understøtte den løbende fremdrift af de tværgående digitaliseringsindsatser, herunder medvirke til, at der løbende sker en prioritering og ressourcetildeling til indsatserne.

Det forudsætter en tværgående digitaliseringsprogramgruppe til at koordinere fremdriften med digitalisering i kommunen og understøtte, at der træffes de fornødne beslutninger.

Den tværgående digitaliseringsstyregruppe

Styregruppen understøtter, at

- Norddjurs Kommune har klare og fælles kommunale strategiske mål på det digitale område, og at kommunens digitale indsatser prioriteres og styres i overensstemmelse med disse.
- Digitaliseringsstrategien udmøntes og koordineres med kommunens øvrige strategier.
- Det digitale arbejde har et visionært afsæt således, at der arbejdes aktivt med at udvikle og modne kommunen både nu og fremadrettet.
- Norddjurs indgår i strategiske partnerskaber på digitaliseringsområdet, hvor det giver mening og bidrager proaktivt til udviklingen af en digital kommune.
- Der træffes de nødvendige beslutninger så digitaliseringsindsatsen understøttes.
- Direktion og chefforum informeres vedrørende digitaliseringsindsatsen.

Styregruppen formidler relevant information til den øvrige ledelse:

Styregruppen skal informere den øvrige ledelse i kommunen på baggrund af statusrapporter eller lignende fra programgruppen.



Styregruppen tager det tværgående ejerskab:
Styregruppen har ejerskab til og medansvar for, at kommunens overordnede tværgående digitaliseringsindsats lykkes, herunder medvirker til at binde organisationen sammen ved bl.a. tydelige opfølgninger på de initiativer vi gennemfører.

Styregruppen kan træffe tværgående beslutninger:
Styregruppen træffer tværgående centrale beslutninger på baggrund af oplæg fra programgruppen.
Det foregår fx ved, at programgruppen forud for styregruppemøder fremsender indstillinger til beslutning.



Styregruppen vurderer risici og fjerner eventuelle barrierer:
Programgruppen kan være afhængig af styregruppens opbakning og ledelsesmæssige reaktioner for at nå i mål med digitale initiativer.
Styregruppen skal derfor hjælpe med at vurdere risici og fjerne barriere for programgruppen.



Programgruppen

Programgruppens opgaver er, at

- Levere de nødvendige inputs til styregruppen og direktionen for dermed at understøtte den strategiske beslutningsproces for digitaliseringsindsatsen i kommunen.
- Udarbejde en årlig indsatsplan til godkendelse i styregruppen med forslag til prioritering af de tværgående projekter og aktiviteter.
- Træffe de nødvendige operationelle beslutninger der understøtter, at de tværgående projekter og aktiviteter er i fremdrift.
- Synliggøre mulige gevinster i tværgående digitaliseringsprojekter.
- Administrere kommunens projektportefølje vedrørende:
 - Nationale og fælleskommunale digitaliseringsprojekter.
 - Tværkommunale projekter samt egne tværgående indsatser.
 - Alle lokale digitaliseringsprojekter rundt om i organisationen.
- Administrere en systemportefølje, der sikrer overblik og afsæt for strategiske og taktiske indsatser for at øge gevinstpotentialerne.
- Sikre og koordinere tværgående dialog og videndeling til de lokale digitaliseringsorganisationer, herunder strategier, fælleskommunale retningslinjer og arkitekturprincipper.

Organisation

Den tværgående digitaliseringsstyregruppe

Styregruppen består af:

Styregruppeformand: Chef for Borgerservice, IT og Digitalisering.

Øvrige styregruppemedlemmer er ledelsesmæssige repræsentanter der bredt dækker organisationen.

- Stabschefen
- 2 chefer fra velfærdsområdet
- 1 chef fra fællesforvaltningsområdet
- Leder af Digitalisering

En medarbejder fra Digitalisering dækker sekretærrollen.

Programgruppen

Programgruppen består af:

Formand for programgruppen: Leder af Digitalisering.

Øvrige medlemmer af programgruppen er projektledere, it-ansvarlige, superbrugere, koordinatore eller lignende og består af:

- 1 repræsentant fra Staben
- 1 repræsentant fra hver af fagchefområderne - fagcheferne kan dog indgå aftale om at en repræsentant dækker flere fagchefområder.

En medarbejder fra Digitalisering dækker sekretærrollen.

Arbejdsform og mødefrekvens

Den tværgående digitaliseringsstyregruppe

- Der afholdes fire årlige møder.
- Dagsorden udsendes forud for hvert møde med tilhørende indstillinger og notater, og med mulighed for, at emner kan behandles på chefmøder inden behandling i styregruppen.
- Møderne vil primært indeholde emner til information og punkter til beslutninger.
- Formand for programgruppen og styregruppens sekretær forbereder materialet, der forud for udsendelse godkendes af styregruppens formand.

Programgruppen

- Programgruppen afholder fire årlige møder, der følger styregruppens mødekadence. Møder herudover afholdes efter behov.
- Programgruppen planlægger, koordinerer og er vært på et årligt digitaliseringsseminar.
- Dagsorden udsendes i passende tid forud for hvert møde.
- Formanden er mødeleder.
- Sekretæren skriver referat og står for mødeindkaldelser og bookning af lokaler.
- Det aftales på baggrund af den enkelte sag/emne, hvem der er ansvarlig for at udarbejde materiale til styregruppen.

Bilag 1: Årshjul for den tværgående digitaliseringsorganisation

