

## Direktionen

### Projektforslag - 1-nummer strategi på telefoni

#### Baggrund

Norddjurs Kommune har siden kommunesammenlægningen i 2007 brugt IP-telefoni som den primære telefoniløsning samt sporadisk og øget brug af mobiltelefoner. I 2018 begyndte en omlægning af IP-telefoni til Skype-telefoni, som dog anvendes meget begrænset.

IP-telefoniløsningen er forældet og bliver ikke længere supporteret. Det betyder, at IP-telefoni er vanskelig at vedligeholde og reetablere ved nedbrud. Det er derfor nødvendigt at implementere en ny telefoniløsning. Samtidig er Skype-telefoni også forældet og skal udskiftes.

Yderligere er der ændret prispolitik fra leverandørerne, så det er blevet væsentligt dyrere at have fastnet nummerserier.

#### Projekt

En ny telefoniløsning skal etableres, så den bedst muligt understøtter arbejdsfunktionerne i organisationen, herunder alarmer, nødkald mv.

Den enkelte medarbejder bør kun have én løsning til telefoni og dermed kun et telefonnummer. Det bør som udgangspunkt være mobil-telefoni, men kan også være Teams-telefoni til brugere, hvor det vurderes, at det ikke vil være hensigtsmæssigt med mobiltelefon. Det betyder, at alle der i dag har en mobiltelefon får nedlagt deres IP-telefon og IP-telefonnummer.

Eksisterende fælles IP-telefoner udskiftes med fysiske Teams-telefoner.

Der sker ingen ændringer vedrørende nødkald, alarmer mv., da de løsninger allerede fungerer via mobil-telefoni.

Alle medarbejdere med en mobiltelefonløsning har fremover kun et telefonnummer. Det vil kun være medarbejdere med Teams-telefoni, der fremover har et 8959-nummer. Alle decentrale telefonomstillinger har ligeledes fortsat et 8959-nummer. Reduktion i behovet for fastnet-numre betyder, at nummerserien fra 89592000 til 89594999 opsiges. Det vil dog medføre, at brugere der skal bibeholde et fastnet nummer, kan opleve at få tildelt nyt nummer i den tilbageværende nummerserie.

#### Økonomiske konsekvenser for driften

Det kan medføre en mindre merudgift for de enkelte aftaleholdere, da brugere der i dag alene har en ip-telefon, fremover skal have en licens til Teams telefoni eller en mobiltelefon.

Det er vurdering, at det maksimalt drejer sig om 400 brugere fordelt i organisationen.

#### Indstilling:

Chef for Borgerservice, IT og Digitalisering ønsker med dette notat at orientere Direktionen om beslutningen i Fællesforvaltningen om at iværksætte en 1-nummer strategi.