

Direktionen

Projektforslag - 1-nummer strategi på telefoni

Baggrund

Norddjurs Kommune har siden kommunesammenlægningen i 2007 brugt IP-telefoni som den primære telefoniløsning samt sporadisk og øget brug af mobiltelefoner. I 2018 begyndte en omlægning af IP-telefoni til Skype-telefoni, som dog anvendes meget begrænset.

IP-telefoniløsningen er forældet og bliver ikke længere supporteret. Det betyder, at IP-telefoni er vanskelig at vedligeholde og reetablere ved nedbrud. Det er derfor nødvendigt at implementere en ny telefoniløsning. Samtidig er Skype-telefoni også forældet og skal udskiftes.

Yderligere er der ændret prispolitik fra leverandørerne, så det er blevet væsentligt dyrere at have fastnet nummerserier.

Projekt

En ny telefoniløsning skal etableres, så den bedst muligt understøtter arbejdsfunktionerne i organisationen, herunder alarmer, nødkald mv.

Den enkelte medarbejder bør kun have én løsning til telefoni og dermed kun et telefonnummer. Det bør som udgangspunkt være mobil-telefoni, men kan også være Teams-telefoni til brugere, hvor det vurderes, at det ikke vil være hensigtsmæssigt med mobiltelefon. Det betyder, at alle der i dag har en mobiltelefon får nedlagt deres IP-telefon og IP-telefonnummer.

Eksisterende fælles IP-telefoner udskiftes med fysiske Teams-telefoner.

Der sker ingen ændringer vedrørende nødkald, alarmer mv., da de løsninger allerede fungerer via mobil-telefoni.

Alle medarbejdere med en mobiltelefonløsning har fremover kun et telefonnummer. Det vil kun være medarbejdere med Teams-telefoni, der fremover har et 8959-nummer. Alle decentrale telefonomstillinger har ligeledes fortsat et 8959-nummer. Reduktion i behovet for fastnet-numre betyder, at nummerserien fra 89592000 til 89594999 opsiges. Det vil dog medføre, at brugere der skal bibeholde et fastnet nummer, kan opleve at få tildelt nyt nummer i den tilbageværende nummerserie.

Økonomiske konsekvenser for driften

Det kan medføre en mindre merudgift for de enkelte aftaleholdere, da brugere der i dag alene har en ip-telefon, fremover skal have en licens til Teams telefoni eller en mobiltelefon.

Det er vurdering, at det maksimalt drejer sig om 400 brugere fordelt i organisationen.

Indstilling:

Chef for Borgerservice, IT og Digitalisering ønsker med dette notat at orientere Direktionen om beslutningen i Fællesforvaltningen om at iværksætte en 1-nummer strategi.