



# Norrdjurs Kommune

Tværgående digitaliseringsorganisation  
Version 3.0 / 2023

## Baggrund:

Vi befinder os i en tid, hvor teknologiske fremskridt og digitalisering transformerer vores verden med en hidtil uset hastighed. Digitalisering er i stigende omfang en af de vigtigste veje til bedre service og kvalitet samt højere produktivitet i den kommunale opgaveløsning.

Arbejdet med at digitalisere i Norddjurs Kommune skal fortsat styrkes og integreres i alle dele af driften og foregå på tværs af alle niveauer og fagområder. Det kræver en stærk og transparent struktur, hvor forankring af udviklingen sker både decentralt, på tværs og helt overordnet i vores organisation. Denne digitale transformation er nødvendig for at skabe større kvalitet og værdi for borgerne på en omkostningseffektiv måde ved at udnytte de tilgængelige teknologiske muligheder.

Digitale teknologier skal tænkes ind i alle kerneopgaver og får dermed væsentlig betydning for de strategiske og ledelsesmæssige beslutninger der træffes i Norddjurs Kommune.

## Formål:

### Der er behov for en ledelsesmæssig og strategisk forankring af den tværgående digitaliseringsindsats, for at

- vi i Norddjurs også fremadrettet er med i den digitale udvikling
- vi kan sikre gevinstrealisering, uanset den er økonomisk, bedre service og/eller højere kvalitet
- vi på tværs af kommunen kan arbejde intelligent og effektivt samt anvende vores fælles ressourcer og viden
- vi alle får gavn af den viden, læring og de produkter, der opstår og er til stede i organisationen

### Der er behov for en operationel forankring af den tværgående digitaliseringsindsats, for at

- bidrage til en samlet gevinstrealisering af konkrete digitaliseringsprojekter
- understøtte fremdriften af de tværgående digitaliseringsindsatser og prioritere de nødvendige ressourcer
- understøtte digitaliseringen gennem involvering, dialog og videndeling



# Norddjurs Kommunes digitale organisering har fire lag

**Direktionen:** Har det overordnede strategiske overblik og medvirker til, at digitalisering tænkes ind i alle nye strategier i Norddjurs Kommune. Digitale strategier og indsatser på koncern niveau behandles i Direktionen.

**Chefforum:** Er ansvarlig for, at kommunens digitaliseringsstrategi udmøntes i hele organisationen. På møder i Chefforum drøftes strategiske tværgående indsatser, der skal prioriteres i den kommende periode.

**Ad-hoc styregrupper på chef- og lederniveau:** Med afsæt i digitaliseringsstrategien og prioriterede indsatser etableres styregrupper med relevante chefer og ledere til at iværksætte digitaliseringsprojekter der understøtter de strategiske beslutninger.

**Netværksgruppe med digitale ambassadører:** Bidrager til at digitale tiltag og projekter implementeres effektivt i de enkelte fagområder. Netværksgruppen skal samtidig være med til at understøtte at digitale løsninger deles på tværs af organisationen.

