

Titel

Øget erhvervsvenlighed i Norddjurs Kommune

Sagsgang

EU

Sagsfremstilling

Erhvervsafdelingen har analyseret Dansk Industris måling af den lokale erhvervsvenlighed 2022 og vurderer, at Norddjurs Kommune med fremgangen til plads nr. 52 i 2022 har nået et loft for de resultater, kommunen kan opnå ved enkeltstående initiativer og inkrementelle justeringer.

Den nuværende tilgang til samarbejdet med erhvervslivet har resulteret i, at Norddjurs Kommune har forbedret sin placering på listen de senere år fra en placering som nr. 87 i 2019, nr. 86 i 2020 og nr. 71 i 2021.

Givet ambitionen er et fortsat løft af den reelle og oplevede erhvervsvenlighed, herunder virksomhedernes oplevelse af kommunen som partner, vurderer forvaltningen, at der er behov for en dybere, lokal survey af baggrunden for virksomhedernes besvarelser. Herunder om baggrunden for de placeringer som kan løftes mest, dvs. lokal infrastruktur, uddannelse og digitale rammer.

En uddybende survey skal afdække ønsker og behov hos virksomhederne og vise mulighederne i grundlæggende justeringer. Forvaltningens vurdering af behovet for en uddybende survey hviler på erhvervsrådets dialog med andre kommuner, f.eks. Sønderborg og Odder, men primært med de virksomheder, afdelingen i det daglige samarbejder med.

Forvaltningen foreslår en proces, hvor målgrupper og indhold for en uddybende survey drøftes med Dansk Industri og med repræsentanter for medarbejdere og ledere tæt på virksomhederne forud for gennemførelsen.

I de følgende afsnit beskrives de områder, som Forvaltningen påtænker at lade indgå i en uddybende survey.

1. Sagsbehandling og servicekultur i berøringen med virksomhederne

En indgang har været et positivt skridt i virksomhedernes oplevelse af dialog og service. Kommunens virksomheder fordeler sig imidlertid med mange små virksomheder, hvis ønsker og behov det er vigtigt at opnå et bedre kendskab til. Dette skyldes særligt, at Dansk Industri oplyser, at små virksomheder ofte er de mest kritiske.

2. Information og dialog med kommunen

På nuværende tidspunkt er kommunen afhængig af, at eksterne aktører yder en service som synlige og positive ambassadører på kommunens vegne. Potentialet i et tydeligere kommunalt aftryk i servicen til virksomhederne kan med fordel afdækkes, især fordi det kan gøres uden tilførsel af midler.

3. Den lokale infrastruktur

Dansk Industris erhvervsklimamåling viser, at det er afgørende, at der er en velfungerende lokal infrastruktur, som sikrer forbindelserne rundt på Djursland og til de omkringliggende større byer. En analyse af kommunens erhvervsvenlighed bør derfor også afdække, hvorledes den nære infrastruktur opleves.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Dansk Industris erhvervsklimamåling og indstillingen om en uddybende lokal survey har sammenhæng til Norddjurs Kommunes erhvervs politik og erhvervsstrategi samt til strategier og politikker på de øvrige fagområder, en survey vil omfatte.

Økonomiske konsekvenser

Erhvervsudvalget bevilliger 100.000 kr. til gennemførelse af en dyberegående lokal survey af Norddjurs Kommunes erhvervsvenlighed.

Indstilling

Erhvervs og Arbejdsmarkedschefen indstiller, at Erhvervsudvalget bevilger 100.000 kr. til en dybere lokal survey af Norddjurs Kommunes erhvervsvenlighed og at den gennemføres i vinteren 2022 som en kvittering til erhvervslivet på Dansk Industris analyse og som en demonstration af de fortsatte ambitioner på området.