



## Brownout og udfald i mobilnetværket.

### Truslen

Et brownout bliver meldt ud i jeres geografiske område, hvilket medfører et udfald i mobilnettet.

### Fokus

I skal have fokus på, hvilke konsekvenser et brownout med efterfølgende udfald i mobilnettet vil have for jeres videre drift og forsyning.

- Har I alternative kommunikationsmidler, og har I nok til at dække de nødvendige funktioner i jeres virksomhed?
- Har I øvet brugen af en alternativ kommunikationsform?
- Hvor er numrene oplistet, og kan de altid findes frem?
- Hvordan får I kommunikeret til jeres personale og evt. kunder, at der er udfald i mobilnettet?
- Har I arbejdsrutiner, der vil skulle ændres, hvis ikke medarbejdernes mobiltelefoner kan benyttes?
- Er der andre forsyningskritiske systemer, som vil blive påvirket af et brownout?
- Virker eventuelle UPS systemer, eller anden nødforsyning?

### Muligt forløb

Jeres geografiske placering bliver inkluderet i et rullende brownout i Danmark. Derfor står jeres virksomhed uden forsyning af elektricitet. Udfaldet betyder, at der ikke kan føres mobiltelefonsamtaler, sendes SMS'er, overføres data eller benyttes andre mobiltelefon-relaterede tjenester.

Udfaldet skyldes en manglende effekt i det danske el-system, og manglende nødstrømsanlæg eller batterikapacitet på telefonmaster. Brownoutet medfører, at flere komponenter i de mest kritiske dele af teleinfrastrukturen sættes ud af funktion.

### Inddrag i vurderingen:

- Kan I kommunikere internt (til fx montører) såvel som eksternt (fx hjemmeside) ved udfald i mobilnettet?
- Har jeres teleudbyder evt. mulighed for at indgå en aftale om nød-roaming?
- Hvor lang reserveforsyningstid (UPS) har jeres teleudbyder på sine anlæg?
- Har I SINE-radioer, satellittelefoner eller lignende, der kan bruges, hvis der er udfald i hele det danske mobilnet?
- Har I procedurer for, hvordan jeres montører og andet kørende personale skal forholde sig, hvis scenariet opstår?
- Kompliceres situationen yderligere, hvis mobilnettet f.eks. får et udfald fredag aften klokken 23.30?
- Har I udstyr, som er afhængigt af mobilnettet?
- Har I procedurer for at medarbejdere eks. skal møde op på en given adresse i tilfælde af et brownout og udfald i mobilnettet?
- Hvis I har et UPS system, eller lign. nødforsyning, er det testet og klar til drift?