

## Temperaturmålinger i Norddjurs Kommune

23/3337      Åben Sag

### Sagsgang

ØK, KB

### Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetaftalen for 2023-2026 besluttede Kommunalbestyrelsen d. 11. oktober 2022, at Økonomiudvalget skal komme med et oplæg til, hvordan temperaturmålinger kan udføres og finansieres i Norddjurs Kommune.

Forvaltningen foreslår, at temperaturmålinger gennemføres som borgerundersøgelser.

Undersøgelserne skal være et vigtigt redskab i kvalitetsopfølgning og udvikling af den kommunale service. Ved at udføre kontinuerligere temperaturmålinger på tværs af kommunens områder kan der skabes et solidt fundament for, at Norddjurs Kommune fortsat kan videreudvikle den service, der ydes til borgerne. Udførsel af temperaturmålinger skal gå på skift i organisationen. Det foreslås derfor, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med budgetprocessen beslutter, hvilket/hvilke område/områder der skal være genstand for undersøgelse i det næstkommende år. Det relevante fagudvalg beslutter herefter, hvad der konkret skal undersøges indenfor det valgte område; en dybdegående undersøgelse af udvalgte services/tilbud eller en mere generel tilfredshedsundersøgelse på tværs af hele området.

Kvalitetsudvikling indebærer forandringer. Hvis forandringer skal være varige og have størst mulig effekt, skal de forankres i organisationen hos de ledere og medarbejdere, der i det daglige arbejde skal føre forandringer ud i livet. Dialog og involvering af centrale aktører herunder MED på det undersøgte område er derfor central. På baggrund af input og drøftelser med fagområdet udarbejdes et spørgeskema, som pilottestes inden distribuering til borgerne. Efter spørgeskemaundersøgelsen afvikles fokusgruppeinterview med en række borgere for at få uddybet perspektiverne i undersøgelsen med henblik på at fastholde tilfredsheden og eventuelt yderligere styrke servicen i Norddjurs Kommune.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Kommunens serviceområder er forskellige, og på nogle kommunale områder udarbejdes allerede forskellige former for lovbundne borgerundersøgelser (fx kvalitetsrapporten på skole- og dagstilbudsområdet). Allerede eksisterende undersøgelser, politikker og strategier skal derfor tænkes ind, så undersøgelsen udgør et redskab i arbejdet med at udvikle kvaliteten af Norddjurs Kommunes service og bidrager til at kvalificere drøftelser og udviklingen af området til gavn for borgeren.

### **Økonomiske konsekvenser**

Der vurderes, at udførsel af temperaturmålinger vil medføre en årlig udgift på ca. 0,250 mio. kr. Beløbet dækker en medarbejder på deltid, der udelukkende beskæftiger sig med afvikling af undersøgelser.

Der er på nuværende tidspunkt ikke afsat midler hertil i budgettet, og det vil kræve, at der i budgetlægningen prioriteres midler hertil, eller at der sker en omprioritering indenfor den nuværende budgetramme.

Dertil vil gennemførelse af en borgerundersøgelse trække ekstra ressourcer på det område, der er genstand for undersøgelsen. Disse ressourcer skal området finde indenfor den eksisterende ramme.

### **Lovgrundlag**

Der er ikke lovkrav om gennemførelse af temperaturmålinger

### **Indstilling**

Økonomichefen indstiller, at:

- 1) oplæg til udførsel og finansiering af temperaturmålinger i Norddjurs Kommune drøftes.

### **Bilag:**