



Direktionsmøde

6. september 2023

Dialogmøde

Borgerservice, IT og Digitalisering

Faglige emner - hvad rør sig

- IT-infrastruktur - grundlag for stabil IT-drift og digital udvikling
- IT-sikkerhed - GDPR og Cybersikkerhed (NSIS og NIS2)
- Koncern-IT - licenser, indkøbskatalog, køb/leasing
- Ny koncern telefoni - 1-nummer-strategi og 2 modeller
- Nyt Norddjurs skrivebord på skærmen (Exit Citrix)

- Justering af digitaliseringsorganisationen
- Digital transformation og digitaliseringspuljen

- Borgerservice, ankomstarealer, MitID
- Borgerservice, ”den digitalt udfordrede borger”
- Nye teknologier som IVR, Chatbot og Voicebot (DDH)

Ledelsesmæssige temaer tværgående og sammenhængende

- Tværgående grupper (informationssikkerhed og digitalisering)
- Husråd for administrationsbygningen i Grenaa
- På rundtur med dialogmøder i organisationen (+ walkabouts)
- Chefgrupper i Fællesforvaltning og Velfærdsforvaltning
- Partnerskaber i Business Regionen, midtjyske kommuner, KL m.fl.
- Samarbejdet i 3K (Norrdjurs, Syddjurs, Favrskov)