

# ÆLDREPOLITIK







## INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD .....	4
HVAD ER EN ÆLDREPOLITIK? .....	5
MENNESKESYN .....	6
KERNEVÆRDIER .....	7
<b>DET GODE ÆLDRELIV ER</b>	
at kunne selv .....	8
at bestemme selv .....	10
at være tryk i sin hverdag .....	12
noget vi skaber i fællesskab .....	14
<b>FRA RAMMER OG RETNING TIL VIRKELIGHED .....</b>	<b>16</b>

## FORORD

Alle med og Et liv med muligheder er visioner for Norddjurs Kommune og udgør fundamentet for ældrepolitikken.

Visionerne er grundlaget for det menneskesyn og de kerneværdier, som sætter retningen for ældrepolitikken. Vi vil skabe rum til, at man som borger i Norddjurs Kommune kan være sig selv med plads til de forskelligheder, vi hver især har. Vi vil samtidig skabe rammer for et aktivt, trygt og velfungerende liv.

Vi betyder i denne sammenhæng kommunen med politikerne, som træffer beslutningerne og medarbejderne, som yder en service. Men vi betyder samtidig også alle os, som bor i kommunen. Vi i Norddjurs, der har vores liv, vores fortid og vores fremtid her.

Vi har gavn af hinanden, ikke kun familie og venner, men som lokalsamfund på tværs af generationer og forskelle. Ældrepolitikken fokuserer på de stærke fællesskaber, vi allerede har her på Djursland. De skal understøttes og bringes i spil, så vi tager ansvar både for os selv og for hinanden.

Men hvad er det gode ældreliv? Svaret på dette spørgsmål varierer fra borger til borger. Hvad der er vigtigt for dig, er måske knap så vigtigt for andre. I Norddjurs Kommune mener vi, at alle ældre borgere skal have mulighed for at leve det liv, de ønsker.

En realisering af det gode ældreliv forudsætter nogle rammer, hvor de ældre kan mest muligt på egen hånd. Det giver både livskvalitet og frihed for borgerne at have en hverdag, hvor de ikke er afhængige af hjælp. Samtidig ønsker Norddjurs Kommune at være der for de borgere, der har brug for hjælp, omsorg og støtte.

Ældrepolitikken er bygget op om 4 kerneværdier: Selvstændighed, værdighed, tryghed og fællesskab. Værdierne skal være styrende for de initiativer og indsatser, som de ældre borgere i Norddjurs Kommune bliver mødt af i deres hverdag.



## HVAD ER EN ÆLDREPOLITIK?

Det er i ældrepolitikken, at kommunalbestyrelsen udstikker en fælles ramme og retning for livet som ældre i Norddjurs Kommune, herunder udviklingen af tilbuddene på ældreområdet. De kommunale tilbud skal sikre, at alle vores ældre medborgere, også dem med størst plejebehov, får pleje, omsorg og rehabilitering af høj kvalitet, så de kan bevare et godt og meningsfyldt liv præget af selvbestemmelse, værdighed og livskvalitet.

Ældrepolitikken står side om side med de øvrige overordnede politikker i Norddjurs Kommune, herunder sundhedspolitikken, værdighedspolitikken, handicappolitikken og pårørendepolitikken. Nogle af temaerne i ældrepolitikken er desuden udfoldet i selvstændige delpolitikker, blandt andet demenspolitikken og velfærdsteknologipolitikken, der giver et mere detaljeret indblik i, hvad kommunen arbejder henimod.





## MENNESKESYN

Ældrepolitikken handler om mødet med det enkelte menneske. I mødet med en ældre borger er det afgørende, at der er fokus på respekten og værdigheden for det menneske, man står over for. Medarbejderne skal møde borgeren som individ, da vi anerkender, at vi hver især har en unik livshistorie, som former vores behov og ønsker. Norddjurs Kommune må derfor ikke være et tungt system, som borgeren skal indrette sig under.

Når vi i Norddjurs Kommune snakker om ældrepolitik, handler det også om muligheden for at gøre en forskel og at være noget for nogen. Langt de fleste finder nemlig en særlig værdi i det vi gør, når vi hjælper og skaber noget for andre. Det gør sig gældende for kommunen og dens medarbejdere, og for alle os, der bor her.

## KERNEVÆRDIER

### Selvstændighed

Det, at kunne klare sig selv og tage ansvar for sig selv, er med til at understøtte et aktivt og meningsfuldt liv med muligheder. Hvis man har kræfterne, forventes man også at bruge dem. Derfor udgør forebyggelse og rehabilitering det første tilbud til borgerne, så de kan bevare muligheden for at bestemme over egen tilværelse længst muligt.

### Værdighed

Alle borgere har en selvstændig værdi og en unik baggrund. Derfor skal alle ældre borgere mærke, at Norddjurs Kommune tager afsæt i deres egen personlige og individuelle livssituation. De ældre skal opleve at blive hørt og respekteret, hvorfor kommunale tilbud skal være fleksible og passe ind i hverdagen for den enkelte.

### Tryghed

Der skal være faste rammer og forudsigelighed, så borgerne selv kan planlægge deres eget liv. Det giver tryghed for den enkelte at vide, at Norddjurs Kommune står klar til at hjælpe med både medmenneskelighed og høj faglighed, såfremt behovet herfor skulle opstå.

### Fællesskab

Fællesskaber – både via familie og netværk, og gennem aktiviteter og frivillighed – er essentielle for trivsel og meningsfulde liv. Borgere, medarbejdere, kommune og frivillige foreninger har et fælles ansvar for at skabe de optimale rammer for et godt ældreliv i Norddjurs Kommune.

## DET GODE ÆLDRELIV ER AT KUNNE SELV

I Norddjurs Kommune skal ældre så vidt muligt kunne leve et langt og godt liv uden hjælp fra kommunen. Det giver både livskvalitet og frihed at have en hverdag, hvor man ikke er afhængig af hjælp.

Hver især bærer vi selv det største ansvar for, at vi kan fortsætte med at leve det liv, vi selv ønsker. Borgere, der har kræfterne, forventes at bruge dem, uanset deres alder. Et aktivt liv giver et bedre helbred, både fysisk og psykisk og kan medvirke til at forebygge isolation og ensomhed.

Derfor har Norddjurs Kommune fokus på at understøtte, at ældre har mulighed for at leve et aktivt hverdagsliv, der kan forebygge funktionstab.

Alle kan naturligvis få behov for hjælp som følge af sygdom eller pludselige hændelser. Når det sker, tilbyder Norddjurs Kommune som det første støtte og træning i atter at kunne klare flest mulige af hverdagens gøremål selv.

Uanset om begrænsningerne bunder i fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, skal den enkelte borgers ressourcer bringes i spil. Depression, sorg og ensomhed kan være lige så begrænsende som gangbesvær eller andre fysiske funktionstab.

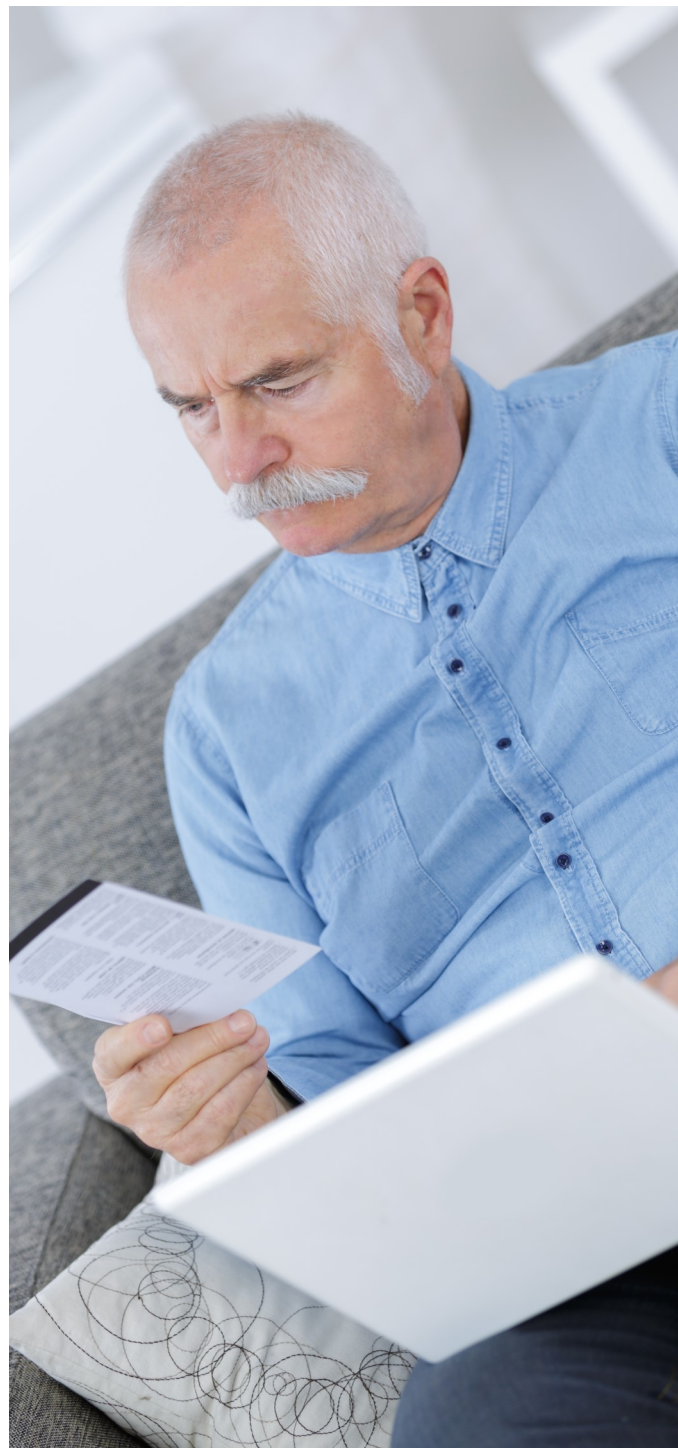
Den ældre borger skal i fællesskab med medarbejdere og evt. pårørende finde frem til netop den støtte og motivation, der er nødvendig for at kunne genvinde evnen til at mestre dagligdagen.

Medarbejderne i Norddjurs Kommune har lysten til at udfordre og støtte borgerne til at blive så selvhjulpne som muligt. Hvis den ældre borger i en svær situation mister modet, må vi i fællesskab forsøge hæve forventningerne til, hvad der kan lade sig gøre.



## > DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at man forventes at bruge de ressourcer, som man har til rådighed
- at Norddjurs Kommune understøtter muligheden for at leve aktivt og selvhjulpent liv
- at støtte og træning til at klare hverdagens gøremål på egen hånd er udgangspunktet for den hjælp, der tilbydes af både hjemmeplejen og på plejecentrene
- at behovene for hjælp er sidestillet, uanset om årsagen til, at man har brug for støtte er af fysisk, psykisk eller social karakter
- at blive tilbudt relevante hjælpemidler og velfærds-teknologi, der understøtter frihed og værdighed. Det kan for eksempel være telemedicin og automatiserede vendesystemer



## DET GODE ÆLDRELIV ER AT BESTEMME SELV

Som ældre borger i Norddjurs Kommune skal man kunne fortsætte med at leve det liv, man ønsker. Man skal kunne gøre de ting, der betyder noget for én. Det er udtryk for værdighed.

Der skal være mulighed for at dyrke sine interesser og dele livet med dem, man holder af.

Tilværelsen, som ældre borger i Norddjurs Kommune, ses som en naturlig fortsættelse af ens hidtidige liv. Uanset om man er i stand til at klare sig selv eller har behov for hjælp, er det vigtigt, at de ældre borgere i videst muligt omfang har mulighed for at træffe selvstændige beslutninger.

I Norddjurs Kommune skal ældre mødes af en åben og tilgængelig kommune, hvor borgeren bliver set, hørt og respekteret - og hvor ting kan lade sig gøre. Derfor lægger vi op til, at de ældre selv er med til at præge, hvordan de kommunale tilbud skal passes ind i ens liv.

Ved at have fokus på selvbestemmelse og inddragelse, får de ældre borgere mulighed for at bevare styringen over eget liv.

Den enkeltes liv skal være udgangspunktet for planlægningen af indsatser og ydelser på ældreområdet. Derfor skal rammerne omkring de kommunale indsatser være fleksible og give mulighed for hjælp og støtte, der er tilpasset den enkelte borgers hverdagsliv.

Medarbejderne skal derfor være nærværende i deres dialog med borgerne. De skal kunne lytte og have forståelse for hvilke ting, der danner grundlag for et værdigt ældreliv for hver enkelt borger.

I Norddjurs Kommune er et værdigt ældreliv ikke blot kendetegnet ved trygge rammer for tilværelsen, men også, at der plads til at have håb og drømme for fremtiden - uanset hvem man er.

## > DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at man som ældre borger, på trods af et behov for hjælp, fortsat har mulighed for at udleve det liv, der har værdi for én selv
- at have medindflydelse på planlægningen af kommunale tilbud
- at støtte og hjælp i så høj grad som muligt tilpasses hverdagens øvrige planer og aktiviteter, for eksempel tidspunkter for rengøring, træningstilbud og madordning
- at der tilbydes fleksible indsatser, hvor borgerne selv kan være med til at vælge tilbud, som understøtter den hverdag, de ønsker



## VI HAR SÆRLIGT FOKUS PÅ BORGERE MED DEMENS

Når borgere bliver ramt af demenssygdomme, er det en særlig udfordring, fordi de kan få vanskeligt ved at give udtryk for, hvad de selv gerne vil. Derfor har Norddjurs Kommune en selvstændig demenspolitik, der beskriver, hvordan vi hjælper borgere med demens til at kunne leve et godt, trygt og værdigt liv.

Du kan læse om demenspolitikken på [www.norddjurs.dk](http://www.norddjurs.dk)

## DET GODE ÆLDRELIV ER AT VÆRE TRYK I SIN HVERDAG

De ældre borgere i Norddjurs Kommune skal kunne føle sig trygge i deres hverdag. En forudsætning for tryghed er forudsigelighed, hvorfor der blandt de ældre skal være en vished om, at man modtager støtte og omsorg, hvis der opstår et behov herfor.

Det giver tryghed at vide, at man får den rette hjælp til den rette tid. Særligt sygdom og tab kan sætte pludselige begrænsninger i livet og når det sker, kan de ældre stole på, at Norddjurs Kommune er klar med den støtte og hjælp, der er brug for.

De borgere, der har brug for hjælp og støtte, skal kunne stole på og sætte deres lid til indsatsen fra medarbejderne i Norddjurs Kommune. Med henblik på at skabe tryghed og ligeværdige relationer, er det derfor helt afgørende, at den ældre borger bliver mødt i øjenhøjde, som det menneske, vedkommende er.

Tryghed handler ligeledes om at vide, at man er i de fagligt rette hænder. Derfor skal kvaliteten i plejen

basere sig på høj faglig viden. Borgerne skal kunne stole på, at medarbejderne har kompetencer til at sammensætte den relevante hjælp og støtte.

Som borger skal man finde ro og tryghed i at vide, at der er styr på tingene, hvis man modtager flere kommunale tilbud. Norddjurs Kommune tilbyder specialiseret hjælp og støtte i komplekse sygdomsforløb og sørger for sammenhæng mellem forløb i behandling, træning og pleje.

Også blandt de pårørende til syge familiemedlemmer, skal der være en tryghed at finde i visheden om, at hvis presset bliver stort, er der tilbud om hjælp og aflastning.

Den sidste levetid kan være svær for både den døende og de pårørende. Norddjurs Kommune ønsker at skabe den tryghed og de rammer, der gør at man kan dø, som man selv ønsker.





## > DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at kommunen sætter ind med hjælp og støtte med afsæt i den enkeltes situation, når behovet opstår
- at blive set og hørt og forstå den hjælp, man modtager
- at der er sammenhæng i behandling og pleje - særligt når man modtager forskellige tilbud eller tilbud på tværs af kommune, hospital og almen praksis.
- at have mulighed for at finde en bolig, der understøtter ens behov
- at blive informeret om eventuelle ændringer i tilbud og tidspunkter for besøg

### ÉT TELEFONNUMMER

For at gøre det enkelt, har vi lavet én samlet indgang for sundheds- og omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.

**8959 2110**

## DET GODE ÆLDRELIV ER NOGET VI SKABER I FÆLLESKAB

Fællesskaber har stor betydning for livskvalitet og de kan virke forebyggende i forhold til ensomhed samt fysisk og psykisk sygdom. I Norddjurs Kommune er udgangspunktet, at alle ønsker at bruge deres ressourcer til glæde for sig selv og deres omgivelser. Derfor er der i kommunen et særligt fokus på fællesskab og samarbejde.

Som ældre skal man opleve, at man er værdifuld - uanset om man tilbyder sin hjælp til andre, eller om man modtager den. Norddjurs Kommune vil således skabe rammerne for, at alle borgere har mulighed for at bringe deres ressourcer i spil og være noget for andre - uanset i hvilken grad, man kan bidrage.

Familie og netværk spiller en central rolle i de flestes liv. Norddjurs Kommune har fokus på at skabe det bed-

ste udgangspunkt for, at man som pårørende kan bidrage til at løfte livskvaliteten for ens nære i den udstrækning, den ældre borger ønsker det. Pårørende skal derfor have mulighed for at hjælpe og støtte de ældre - men samtidig have vished om, at Norddjurs Kommune løser de opgaver, som de pårørende ikke selv kan løfte.

Fællesskab kommer også til udtryk i det samvær, borgeren har under deltagelse i forskellige aktiviteter, herunder også frivillige tilbud. Disse fællesskaber kan være særligt vigtige, hvis den ældre ikke har pårørende i nærheden.

Vi skal fremadrettet også have øje for nye muligheder at tænke fællesskaber på. Det skaber værdi for alle, når der bygges bro mellem generationerne.

> DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at kunne være en del af et socialt fællesskab, hvis man ønsker det
- at få støtte og omsorg til at bevare sociale relationer og aktiviteter
- at man som pårørende har et godt samspil med kommunens medarbejdere, og der er afstemt fælles forventninger
- at kommunen er med til at skabe rammer, hvor de frivillige initiativer kan gro i
- at plejecentrene har måltidet, som en naturlig ramme for fællesskabet i hverdagen

**FRIVILLIGPOLITIKKEN**

Sætter rammerne  
for det frivillige arbejde  
i Norddjurs Kommune.

Læs mere på  
[frivillig.norddjurs.dk](http://frivillig.norddjurs.dk)



## FRA RAMME OG RETNING TIL VIRKELIGHED

Norddjurs Kommunes ældrepolitik skal udmønte sig i konkrete handlinger, der har betydning for de ældres hverdag. Dette ansvar skal først og fremmest løftes af kommunens medarbejdere og ledere, men også af de ældre selv. Skal vi lykkes med at finde de bedste løsninger for ældreområdet, har vi alle i Norddjurs Kommune et fælles ansvar.

Vi har tillid til, at borgeren er specialist i eget liv, og at medarbejderne har kompetencerne til at finde det bedst mulige tilbud i samarbejde med borgeren. De ældres ressourcer skal både synliggøres og anvendes.

Medarbejderne skal støtte den ældre i at skabe de bedst mulige rammer for det gode og meningsfulde liv. Det betyder, at medarbejderen ser og anerkender den enkelte borger, på baggrund af vedkommendes individuelle livshistorie, normer, vaner og behov.

Medarbejdere og den ældre borger indgår i en vedvarende dialog om vedkommendes behov. På denne måde kan parterne sammen komme frem til en fælles forståelse af, hvordan den ældres behov imødekommes

på bedste vis. Dette giver medarbejderne mulighed for at tænke ud af boksen for at finde de gode løsninger. Det kan også betyde, at den ældre ikke nødvendigvis vil modtage det, der bliver efterspurgt indledende, men i stedet dét der reelt er brug for, og som Norddjurs Kommune kan hjælpe med.

Ældreområdet udvikles hele tiden og der stilles krav til, at vi tænker nyt og anderledes. For at være på forkant med de gode tilbud til de ældre, skal kommunen aktivt samarbejde med pårørende, civilsamfundet, frivillige organisationer og private virksomheder. Deres ressourcer er vigtige for, at der også i fremtiden er kvalitetsfyldte kommunale tilbud på ældreområdet.

Som kommune skal vi have fokus på at planlægge, afprøve og evaluere nye tiltag og metoder, som kan bidrage til at forbedre og udvikle vores tilbud. Vi skal sikre sammenhæng og koordinering mellem tilbud til borgerne—såvel internt i kommunen som med hospitaller og almen praksis.





## DE KONKRETE TILBUD

Kommunens serviceniveau er beskrevet i kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne.

Her kan du læse hvilke kriterier, de forskellige ydelser bliver tildelt efter, og hvilken støtte, du er berettiget til.

Du finder kvalitetsstandarderne på [www.norrdjurs.dk](http://www.norrdjurs.dk)



**NORDDJURS KOMMUNE**



Sundheds- og omsorgsområdet  
Sangstrupvej 32, Voldby  
8500 Grenaa

[www.norrdjurs.dk](http://www.norrdjurs.dk)