

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
Dato for generering af rapport:	25-03-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
Hovedadresse	Trekanten 34 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21762881 E-mail: hbra@norddjurs.dk Hjemmeside: http://www.boernecenter.norddjurs.dk
Tilbudsleder	Hans-Henrik Brandt
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	22
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Brian Nygaard Lone Steen Reventlow
Tilsynsbesøg	26-01-2022 09:00, Anmeldt, Kernehuset 26-01-2022 09:00, Anmeldt, Kastanjehuset 26-01-2022 09:00, Anmeldt, Kløverhuset- aflastning

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Kastanjehuset	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kernehuset	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kløverhuset- aflastning	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret lever op til kravene jf. § 6 i Lov om socialtilsyn og tilbuddet dermed har den fornødne kvalitet. Tilbuddet er godkendt i henhold til § 66, stk. 1, nr. 7.

Godkendelsen omfatter 14 pladser til døgnanbragte børn og 6 pladser til børn i aflastning. Målgruppen er børn, der har været udsat for omsorgssvigt og kan være tilknytningsforstyrrede. Derudover er børnene udfordret af udviklings- og opmærksomhedsforstyrrelser, herunder ASF, ADHD, ADD. I den samlede vurdering er der lagt vægt på:

- at tilbuddet på individuel vis støtter børnene i at deltage i et relevant skoletilbud, der er målrettet alder og funktionsniveau, og det vurderes, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne skoletilbud.
- at tilbuddet støtter børnene i at have en tilknytning til det omkringliggende samfund, netværk og familie på relevant vis under hensyntagen til målgruppen.
- at tilbuddet understøtter børnene i at udvikle selvstændighed og muliggør, at børnene med deres individuelle forudsætninger opretholder og videreudvikler deres sociale relationer.
- at tilbuddet arbejder ud fra en bred målgruppebeskrivelse med omsorgssvigt som den primære anbringelsesårsag. Dog vurderes det, at tilbuddet har anbragt børn udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.
- at tilbuddet anvender med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene.
- at tilbuddet har en dokumentationspraksis, som fremstår systematisk og med afsæt i konkrete mål og delmål.
- at tilbuddet understøtter, at børnene mødes respektfuldt og anerkendende samt har selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen.
- at børnene overvejende trives i tilbuddet, hvor der praktiseres en faglig indsats for at understøtte børnenes mentale og fysiske sundhed.
- at medarbejderne generelt udøver en konfliktnedtrappende og mentaliserende tilgang, som forebygger magtanvendelser. Tilbuddet følger op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring. Samtidigt vurderes det, at tilbuddet ikke håndterer samtlige magtanvendelser korrekt.
- at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- at tilbuddet har en kompetent ledelse, som samarbejder om driften af tilbuddet og sætter tydelige rammer og retning for tilbuddets strategiske udvikling. Det er samtidig vurderingen, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højt.
- at medarbejderne har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Ledelsen vurderes til at have et strategisk fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer og har iværksat konkrete og relevante kompetenceudviklingsforløb. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets høje personalegennemstrømning, bevirker at en del af medarbejderne har kort anciennitet i tilbuddet.
- at de fysiske rammer imødekommer børnenes særlige behov og skaber fordelagtige betingelser for at være alene samt muliggør et socialt fællesskab i husenes fællesrum. Tilbuddet forsøger så vidt muligt at sammensætte børnene i grupper, så børnenes trivsel sikres.
- at tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet skal overholde tilbuddets godkendelse og ikke anbringer børn med diagnoser, som tilbuddet ikke er godkendt til.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet sikrer, at medarbejderne inklusive vikarer, har det nødvendige kendskab til håndteringen af magtanvendelser.

Socialtilsynet henstiller til, at magtanvendelser udfyldes korrekt, herunder at tilbuddet sikrer, at barnets redegørelse og ledelsens kommentarer fremgår.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse iværksætter tiltag, der kan nedbringe den høje grad af personalegennemstrømning og sygefravær.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette driftsorienterede tilsyn er der særligt fokus på: Tema: Uddannelse og beskæftigelse: temabeskrivelsen, kriterium 1, indikator 1.d. Tema: Målgruppe, metoder og resultater: temabeskrivelsen, kriterium 3, indikator 3.a, 3.b. Tema: Sundhed og trivsel: temabeskrivelsen, kriterium 5, indikator 5.a, 5.c, kriterium 6, indikator 6.a, 6.b. Tema: Organisation og ledelse: temabeskrivelsen, kriterium 8, indikator 8.b, kriterium 9, indikator 9.a, 9.b, 9.c. Tema: Kompetencer: temabeskrivelsen, kriterium 10, indikator 10.a, 10.b. Tema: Økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 22.4.2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet yder en positiv indsats i forhold til at understøtte børnenes skolegang med udgangspunkt i det enkelte barns særlige forudsætninger og behov. Denne indsats sker i en koordineret indsats med tilbuddets mange forskellige skoletilbud og andre eksterne aktører. Det vurderes, at det tætte samarbejde bidrager til, at tilbuddet opnår positive resultater i deres arbejde med at understøtte, at det enkelte barn opnår trivsel og læring i forbindelse med deres skoletilbud.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant, målrettet og kvalificeret omkring at understøtte børnene i deres skolegang. Ledelsen og medarbejderne udtaler, at de har et tæt samarbejde med de forskellige skoler, som spænder fra almene skoleklasser, specialklasse i folkeskoler, specialskoler samt efterskoler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en omfattende indsats i samarbejdet med de enkelte skoler i bestræbelserne på at barnet opnår en positiv oplevelse af sin skolegang. Socialtilsynet vurderer også, at den store kontaktflade gør, at tilbuddet bliver skarp i det koordinerende samarbejde og har en viden om, hvad der skal til for at det enkelte barn opnår trivsel og læring. Dette sker i et individuelt samarbejde med det enkelte barn og den pågældende skole.

Socialtilsynet har fået synliggjort gennem flere eksempler, at tilbuddet arbejder bevidst med at forhindre skolevægring. De positive resultater understøttes af myndighed. Der lægges også i vurderingen vægt på, at tilbuddet understøtter, at børnene så vidt muligt deltager i skoledagen. Derudover arbejdes med strategier, som børnene kan anvende i skoledelen, når de oplever, at skoledagen bliver uoverskuelig. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående indsats peger på, at alle børn går i skole og har et stabilt fremmøde. Dette understøttes af svarene i et udleveret spørgeskema, hvor svarerne indikerer, at børnene generelt er glade for at gå i skole, hvilket tillige vurderes indvirker positivt på et stabilt fremmøde.

[Show less](#)

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan der arbejdes med mål for at understøtte børnenes skolegang. Dette understøttes af nogle af de udleverede indsatsplaner. Socialtilsynet bemærker, at det også beskrives i det udleverede materiale, at tilbuddet har anbragte børn, hvor myndighed ikke har opstillet et decideret mål omkring understøttelse af skolegang. Tilbuddet beskriver mundtligt gennem interview med socialtilsynet og skriftligt i form af notater bundet op på "skole og læringsforhold", at tilbuddet yder en vedholdende og daglig indsats i forhold til dette. Der lægges tillige vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der løbende følges op på målene med børnene i et tæt samarbejde med skolerne og andre eksterne samarbejdspartnere såsom myndighed og PPR.

[Show less](#)

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de 8 børn, som socialtilsynet taler med, fortæller hvilken skole de går i og hvilken klasse og også fortæller, om det er almindelig folkeskole eller en specialklasse. Dette bekræftes af udleveret oversigt over børnenes skoletilbud. Dette understøttes ligeledes af ledelse og medarbejdere, der oplyser, at alle børn har et skoletilbud og overholder skoleforpligtelsen. [Show less](#)

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at børnene har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud, og tilbuddet prioriterer at understøtte børnenes fremmøde, f.eks. ved kørsel til skole og særlige morgenritualer, som bidrager til at børnene kommer i skole. Det betyder også, at et barn nogle gange kommer en time for sent, eller der kan aftales kortere skoledage, hvilket anses for meget bedre, end at blive hjemme. Tilbuddet oplever at have opbakning til dette fra skolerne. Et stabilt fremmøde bekræftes af 1 barn, som fortæller, at medarbejderne sørger for vækning, hvis det kan være svært at komme op.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børnene i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 28 børn fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at svarene til spørgsmålet: "Kan du lide at gå i skole?" fordeler sig således:

- o 15 svarer "ja, tit"
- o 12 svarer "ja, lidt"
- o 1 svarer "nej"

3 myndighedsrådgivere oplyser, at tilbuddet understøtter børnenes fremmøde i skolen, og følger op på det enkelte barns trivsel og faglige niveau i skolen. 1 myndighedsrådgiver oplyser: "Der er et godt samarbejde mellem opholdsstedet og X's skole, så X derved støttes i forhold til sin skolegang og i sin trivsel generelt".

[Show less](#)

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er vurderingen, at målgruppen er bred og er karakteriseret ved at have komplekse problemstillinger. Dog vurderes det også, at tilbuddet har anbragt børn udenfor deres godkendte målgruppe.

Tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder ud fra tilbuddets fælles faglige fundament, herunder mentalisering. Tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder konstruktivt og udviklingsorienteret med de udfordringer, der er på tilbuddet med henblik på at sikre kvaliteten af den ydelse, der leveres til de indskrevne børn.

Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, herunder faglige specialister, skoletilbud og pårørende, i bestræbelserne på at opnå positive resultater for børnene i forhold til de mål, der er bestilt af myndighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat relevante tiltag i forhold til at udvikle en systematik, hvor indsatsplanerne er et dynamisk værktøj, og hvor de aktuelle delmål for børnene løbende justeres og evalueres med det formål at opnå en positiv effekt.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at dagbogsnotaterne afspejler medarbejdernes udførte indsats relateret til de opstillede indsatsmål.

[Show less](#)

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet skal overholde tilbuddets godkendelse og ikke anbringer børn med diagnoser, som tilbuddet ikke er godkendt til.

[Show less](#)

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og med anerkendte faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene. Samtidigt er det vurderingen, at der ved gennemgang af børnenes beskrevne diagnoser i borgeroversigten og i indsendte handleplaner samt statusbeskrivelser, er nævnt en målgruppe, som det vurderes tilbuddet ikke er godkendt til at modtage. Ledelsen bekræfter tillige, at tilbuddet har indskrevet børn, som ikke er i tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer det derfor som tungtvejende for vurderingen, at tilbuddet har anbragt børn med udviklingshæmning, som tilbuddet ikke er godkendt til, hvilket tilbuddet har været bekendt med ved anbringelsen. Dette vurderes ud fra indsendte handleplaner/opfølgninger og 1 psykologisk undersøgelse vedr. 1 af børnene ifm. anbringelse og indskrivning i tilbuddet.

Det vurderes, at medarbejderne kan udfolde deres viden om den aktuelle og godkendte målgruppe og kan italesætte, hvordan den pædagogiske indsats tilrettelægges i forhold til de anvendte metoder og tilgange, og som afstemmes individuelt til det enkelte barn. Dette vurderer socialtilsynet også i nogen henseende er gældende for børn med udviklingshæmning. Samtidigt vurderes det, at det for børn med udviklingshæmning kun i ringe grad er muligt at profitere af refleksionsbaseret pædagogik, da udviklingshæmning kategoriseres ved en IQ på under 70 og at dette i høj grad påvirker evnen til at reflektere og analysere bagvedlæggende årsager til handling, samt ansue egen adfærd.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddet løbende har arbejdet fokuseret med at implementere tilbuddets fælles faglige fundament og at dette også afspejles i interview med ledelsen. Medarbejderne kan beskrive tilgangen indgående og kan med konkrete praksiseksempler begrunde, hvordan fundamentet omsættes i praksis.

Tilbuddet er udfordret af en høj personalegennemstrømning. Ved tilsynet i 2021 blev det vurderet, at dette kunne give sig udslag i, at ikke alle nyansatte medarbejdere havde medvirket i den faglige og metodiske kompetenceudvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen med hjælp fra HR, har udarbejdet et nyt tiltag omkring introduktion af nye medarbejdere, som skal medvirke til, at bl.a. metoderne og det fælles faglige fundament, praktiseres af medarbejderne. Socialtilsynet har ikke ved indeværende tilsyn fundet indikationer på, at metoderne og tilgangene ikke efterleves. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets ledelse fortsat med fordel kan være opmærksom på, at alle medarbejdere, som vikarer kan efterleve og praktisere det fælles faglige fundament i tilgangen til børnene. Socialtilsynet finder samtidigt dette problematisk såfremt personalegennemstrømningen fortsætter, hvilket er nærmere beskrevet i kriterium 9.

Tilbuddet er fortsat optaget af at arbejde med "procesbaseret dokumentation", og gennem interview og fremsendt dokumentation afspejles det, at der er relevant systematik i dokumentationen, herunder arbejdet med mål, delmål og statusskrivelser. Det er dog vurderingen på basis af indsendte dagbogsnotater på 3 børn, at tilbuddet i større grad kan beskrive medarbejdernes udførte indsats relateret til de opstillede indsatsmål til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet uddanner løbende udviklingsagenter, som bidrager til at understøtte procesbaseret dokumentation, men samtidig vurderes det, at dagbogsnotaterne i få tilfælde afspejler medarbejdernes refleksioner ift. den pædagogiske indsats.

[Show less](#)

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Målsætning og målgruppe

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

På Tilbudsportalens beskriver tilbuddet i dets målsætning: *"Vi ønsker at skabe og videreudvikle et fleksibelt og dynamisk tilbud for børn og unge med vægt på nærhedsprincippet, hvor vi møder den enkelte i eget miljø/nærmiljøet med udgangspunkt i barnet og den unge selv"*. Medarbejderne fortæller i forlængelse heraf, at børnene mødes med tillid, tryghed, opmærksomhed og ens struktur og rammer.

Ledelsen og medarbejderne beskriver i overensstemmelse med Tilbudsportalens målgruppen som børn, der har været udsat for omsorgssvigt og kan være tilknytningsforstyrrede. Derudover er børnene udfordret af udviklings- og opmærksomhedsforstyrrelser, herunder ASF, ADHD, ADD, hvilket også fremgår af oversigten over indskrevne børn pr. 1. januar 2022. Lederen oplyser endvidere, at flere af børnene er blevet udredt under opholdet på tilbuddet. Der er ligeledes udtalelser fra både lederen og medarbejderne om, at nogle børn kræver 1 til 1 kontakt, at særligt 1 barn er tiltagende plejkrævende, grundet barnets fysiske udvikling, men stadigt anses for velanbragt i tilbuddet. Lederen fortæller også, at tilbuddets ledelse er med i visitationsudvalget sammen med rådgiverne.

Ved gennemgang af oversigten over indskrevne børn pr. 1. januar 2022, fremgår det, at:

- 1 barn indskrevet d. 10. 7. 2019, beskrives som mentalt retarderet i middelsvær grad. I indsendt psykologisk undersøgelse fra 2016 beskrives barnets samlede intellektuelle funktionsniveau svarende til at befinde sig i det nederste område af betegnelsen: særdeles lavt begavet. I handleplanen som er udarbejdet 27. 8. 2020, beskrives barnet som særdeles udfordret på det sociale samt emotionelle plan og til at have et udviklingsniveau svarende til en 5-6 årig.
- 1 barn indskrevet d. 25. 6. 2021, beskrives som mentalt retarderet af lettere grad. I indsendt handleplan som foreligger ved indskrivningen i tilbuddet, er det beskrevet, at barnet har en IQ på 69.
- 1 barn indskrevet d. 1. 10. 2021, beskrives med et kognitivt funktionsniveau svarende til mental retarderet af lettere grad. I indsendt handleplan, som er dateret d. 29. 10. 2021, vurderes det, at barnet har et kognitivt funktionsniveau svarende til mental retardering af lettere grad.
- 1 barn indskrevet d. 1. 10. 2021, beskrives med nedsat kognitiv funktionsevne. I handleplanen som foreligger ved indskrivningen i tilbuddet, er det beskrevet, at barnet er mentalt retarderet i lettere grad med et funktionsniveau som vurderes at være varierende fra 1 til 4 års alderen.

Beskrivelserne i hhv. oversigten over indskrevne børn og i de indsendte handleplaner, bedømmes til ikke at stemme overens med tilbuddets godkendelse, hvilket er tungtvejende i bedømmelsen. Ledelsen fortæller samtidigt, at tilbuddet er i dialog med myndighed ift. barnet som er indskrevet d. 10. 7. 2019, og udtaler, at 2 af børnene er mentalt retarderede og kræver særlige kompetencer og reccourser samt at 1 andet barn ikke er tilbuddets målgruppe. Lederen udtaler også, at 2 af børnene ikke kommer til at bo selvstændigt for fremtiden.

Faglige tilgange og metoder

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejderne fortæller, at tilbuddets faglige tilgange er baseret på NUZO, anerkendelse, relationer og mentalisering og at se bag om børnenes adfærd. Tilbuddets metoder beskrives af medarbejderne som NUZO, mentalisering og i nogen udstrækning ART (Aggression Replacement Training). De faglige tilgange og metoder fremgår ligeledes på Tilbudsportalens. Ledelsen oplyser, at Center for mentalisering løbende har bidraget med metoder til udvikling af praksis og at metoderne anvendes i tilbuddet. De anvendte metoder/redskaber omfatter blandt andet følelseskompasset og mentaliseringsmodellen, som er visualiserbare og derfor velegnet i praksis. Medarbejderne udfolder ligeledes, hvordan de arbejder med mentalisering i praksis, og hvordan supervision fra Center fra mentalisering understøtter indsatsen. Socialtilsynet observerer tillige, at der er indrammede plakater i tilbuddets mødelokale med overskrifterne *"Mentalisering i mødet med unge"* og *"Mentalisering i organisationen"*.

Ledelsen beskriver, at tilbuddet fortsat har fokus på "det fælles faglige fundament", der udgør tilbuddets metoder og tilgang i arbejdet. Ledelsen udfolder, at fundamentet indebærer en pædagogisk tilgang, hvor der søges at se bag om det enkelte barns adfærd, anerkende barnet, inddrage og skabe tillid, hvilket medarbejderne bekræfter og giver eksempler på, hvordan sker i praksis. Medarbejderne udtaler: *"Det handler om værdier, dialog og åbenhed, om hvordan vi er, og hvordan vi møder børnene anerkendende, det er et mindset"*.

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget en beskrivelse af tilbuddets arbejde med det fælles faglige fundament siden tilsynet i 2021. Her fremgår det, at grundet COVID-19, har tilbuddet været udfordret mht. at afholde teammøder og samlede personalemøder for at drøfte det pædagogiske fundament. Lederen fortæller, at der hvor det ud af dagbogsnotater og vold og trusselsskemaer har kunnet ses, at en eller flere medarbejdere har haft blinde vinkler i forhold til det fælles faglige fundament, har der været afholdt individuelle samtaler. Processen med det fælles faglige fundament intensiveres i foråret 2022, hvilket bl.a. skal varetages af tilbuddets afdelingsleder. Tilbuddet afholder vikarmøder 4 gange årligt, men grundet Covid-19, har møderne ikke kunne arrangeres. Vikarerne har derfor fået tilsendt det fælles faglige fundament, som følges op på ved næstekomende vikarmøde.

[Show less](#)

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder ud fra "Procesbaseret dokumentation" (*Resultatdokumentation - Procesbaseret dokumentation*), er indsendt til socialtilsynet ifm. tilsynet i 2021). Der tages afsæt i handleplanen fra myndighed og der dokumenteres i systemet Nexus bl.a. under dagbogsnotater, hvilket socialtilsynet har modtaget 3 eksempler på. Medarbejderne udtaler, at fra at handleplanen modtages fra myndighed til der efterfølgende udarbejdes indsatsmål på teammøde, er der en rød tråd i tilbuddets dokumentationspraksis.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne løbende uddannes som udviklingsagenter. 2 medarbejdere er uddannet siden tilsynet i 2021 og 4 medarbejdere påbegynder uddannelsen i 2022. Til spørgsmålet om, hvad udviklingsagenterne bidrager med ift. at understøtte procesbaseret dokumentation, fortæller ledelsen, at udviklingsagenterne understøtter medarbejderne i at udføre evalueringer fra generel drøftelse i medarbejdergruppen til en supervisionslignende mødeform, hvor udviklingsagenten interviewer fokusperson fra barnets kontaktteam, og inddrager resten af medarbejderne i evalueringen, som reflekterende team. *"Det er med til at skabe refleksion og betyder, at vi kan holde os til fakta og ikke så mange synsninger"*, udtaler lederen. Videre fortæller medarbejderne, at de gerne ser mere refleksion og anser det som brugbart ift. at drøfte og beskrive kontekst, indsats og adfærd. Medarbejderne og ledelsen fortæller samstemmende, at kontaktteamet omkring et barn, selv formulerer indsatsmålene ud fra myndigheds bestilling, at målene evalueres ca. hver 6. uge på teammøder, hvor målene ligeledes justeres, lukkes eller revideres og at der udarbejdes halvårslige status til myndighed.

3 myndighedsrådgivere har i tilbagemeldingen på socialtilsynets henvendelse, oplyst at tilbuddet arbejder tilfredsstillende mht. at dokumentere indsatsen i f.eks. statusbeskrivelser, som beskrives som grundigt bearbejdede. 1 rådgiver skriver i svaret til socialtilsynet: *"Jeg oplever generelt, at medarbejderne gør meget ud af at lave nogle gode og detaljeret beskrivelser, sådan at jeg som myndighedsrådgiver får et godt indblik i X's hverdag og udfordringer samt hvordan X's udviklingspotentiale er"*.

Socialtilsynet har modtaget dokumentation i form af kommunale handleplaner, indsatsplaner (tilbuddets), dagbogsnotater (for perioden d. 29.11.2021 - 19.12.2021) og statusskrivelser for 3 børn i det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at der for samtlige børn, som der er fremsendt dokumentation på fremgår:

- at indsatsplanerne generelt tager afsæt i den kommunale handleplan.
- at der er opstillet konkrete delmål i indsatsplanerne.
- at der er knyttet beskrivelse af hhv. medarbejderindsats, borgerindsats og delvist pårørendes/andres indsats ift. de opstillede mål i indsatsplanerne.
- at metodevalget fremgår af indsatsplanerne.
- at der sker opfølgning på indsatsen med angivelse af dato og score relateret til de enkelte mål i indsatsplanerne.
- at der i de fremsendte statusskrivelser er beskrivelser af hvilke resultater, der er opnået på baggrund af indsatsen.
- at der er nogle dagbogsnotater der vedrører indsatsmålene. Som ved tilsynet i 2021 fremgår det dog generelt ikke tydeligt hvilken indsats medarbejderne udfører ift. til målene. Registreringerne bedømmes mestendels som observationer af barnets adfærd eller handlinger og kun i enkelte dagbogsnotater den indsats, eller de refleksioner medarbejderne gør sig om indsatsen ift. de opstillede mål. Ligesom ved tilsynet i 2021, bemærker socialtilsynet samtidig positivt, at der i nogle dagbogsnotater fremgår, at der er medarbejdere, der dokumenterer hypoteser omkring bevæggrunde for barnets adfærd.

[Show less](#)

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at det jf. de fremsendte statusskrivelser og indsatsplaner fremgår, at der sker positiv udvikling i relation til de opstillede mål og delmål. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne kommer med eksempler på børn som har udviklet sig positivt ift. de opstillede mål fra visiterende kommuner. Eksempelvis beskriver en medarbejder fra Kastanjehuset at et nyttilkommet barn er gået fra aflastning til døgnanbringelse, hvor der har været fokus på at denne skulle bo i tilbuddet fast. Medarbejderen fortæller, at der er arbejdet med at implementere hverdagsliv for barnet, ligesom der har været fokus på at dække barnet følelsesmæssigt. Medarbejderen beskriver, at dette er lykkedes og at barnet har faste rytmer og udviklet sig positivt, således at denne nu deltager i aktiviteter og er i godt samspil med de andre børn. Et andet barn har tidligere ofte været i high arousal, men dette har også ændret sig positivt. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at handleplansmålene er blevet mere aktive i Kløverhuset, hvorfor resultater er mere målbare end tidligere.

[Show less](#)

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan der samarbejdes med eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene opnås. Dette ses realiseret gennem tilbuddets samarbejde med Familiehuset, hvor der samarbejdes omkring det enkelte barns udvikling og trivsel. Medarbejderne udtaler, at de ledsager nogle af børnene, der er visiteret til et forløb med sandplay. Når det enkelte barn er færdig, gives et kort referat til den medfølgende medarbejder således, at det enkelte barn mødes så hensigtsmæssigt som muligt. Ledelsen fortæller, at det nogle gange opleves som vanskeligt at motivere et barn til at tage til sandplay, men de sætter alt ind for, at det bliver en god oplevelse for barnet. Erfaringen er, at det er godt for børnene at deltage i sandplay. Dette understøttes af myndighedsrådgiver, som udtaler, at det altid er den samme pædagog, der ledsager barnet, hvilket medvirker til, at barnet kan bruge al sin energi på samtaler og sandplay, så vedkommende får det fulde udbytte ud af forløbet. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med de forskellige skoler som børnene går på. Udleveret oversigt beskriver, at der er tale om en række forskellige skoler, som tilbuddet samarbejder med. Medarbejderne giver et eksempel på, at der dagligt skrives omkring et barn. Formålet er at både tilbuddet og skolen kan tale med barnet ud fra dets oplevelser og samspil med andre børn ud fra et mål om at udvikle og styrke barnets sociale kompetencer. Aktuelt deltager en lærer fra en skole i et VISO forløb, som afholdes på Børnecentret. Dette er i tråd med myndigheds udtalelse om, at tilbuddet samarbejder i vid udstrækning om at få børnenes skoleforløb til at lykkes. Hvis et skoleforløb brister for et barn, da er det ikke Børnecentret, som ikke har bidraget med tilstrækkelige ressourcer, deres indsats er i den forbindelse upåklagelig. Derudover bedømmes, at de pårørende inddrages som en ressource i den måde, hvorpå der arbejdes med de unges visiterede mål indenfor eksempelvis udvikling af sociale kompetencer. Dette understøttes samstemmende af udtalelser fra børnene og de pårørende. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at myndighedsrådgiver udtaler, at tilbuddet arbejder i forlængelse af de mål, som myndighed sætter for det enkelte barn og inddrager forældrene i det. Dette understøttes af udsagn fra en pårørende. Ledelsen udtaler, at de og tilbuddets socialrådgivere har et godt samarbejde med myndighedsrådgiverne fra anbringende kommune. [Show less](#)

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at børnene har selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen. Børnene mødes med respekt og anerkendelse, og inddrages i beslutninger såvel på et individuelt som på et kollektivt plan.

Tilbuddet har relevant viden om en indsats, der sikrer, at børnene har adgang til relevante sundhedsydelse. Den pædagogiske praksis har fokus på forhold, som har betydning for børnenes fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere udøver generelt en konfliktnedtrappende og mentaliserende tilgang, som forebygger magtanvendelser. Tilbuddet følger op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats og medarbejderne er bekendte med Lov om Voksenansvar. Samtidigt vurderes det, at tilbuddet ikke håndterer samtlige magtanvendelser korrekt.

Slutteligt vurderes det, at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet arbejder aktivt med Norddjurs Kommunes beredskab og handleanvisninger ved viden eller mistanke om vold eller overgreb.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler:

- at tilbuddet har fokus på medarbejderne viden ift. børnenes navigeringen på de sociale medier.
- at tilbuddet har fokus på om medarbejdernes viden ift. børn med seksualiserende adfærd, modsvarer børnenes behov.

[Show less](#)

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet sikrer, at medarbejderne inklusive vikarer, har det nødvendige kendskab til håndteringen af magtanvendelser.

Socialtilsynet henstiller til, at magtanvendelser udfyldes korrekt, herunder at tilbuddet sikrer, at barnets redegørelse og ledelsens kommentarer fremgår.

[Show less](#)

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen. Dette begrundes ud fra interviews med medarbejdere og ledelse, børnenes besvarelser af spørgeskemaer samt fremsendte dagbogsnotater. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene mødes med respekt og anerkendelse, og at børnene inddrages i beslutninger såvel på et individuelt som på et kollektivt plan, hvilket eksempelvis indebærer at børnene involveres i opfølgning på egne handleplansmål eller at der afholdes børnemøder hvor der kan ytres ønsker ift. aktiviteter, ture eller andet der vedrører hverdagslivet i tilbuddet.

[Show less](#)

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Taler de voksne her på stedet med dig om, hvad du er god til?" fordeler sig således:
 - 16 svarer "ja, tit"
 - 5 svarer "ja, lidt"
 - 2 svarer "nej"
 - 3 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.

- At svarene til spørgsmålet "Sker det, at de voksne her på stedet taler til dig på en grim måde?" fordeler sig således:
 - 0 svarer "ja, tit"
 - 3 svarer "ja, lidt"
 - 22 svarer "nej"
 - 1 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.

Det indgår derudover i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at børnene løbende inddrages via DRIB samtaler. Ledelsen beskriver også, at et eksempel på at børnene bliver hørt, set og anerkendt kan være, at der i forhold til et barn som skal i bad tales der med denne om tidspunktet for et bad på dagen, og hvilken hjælp denne har brug for. Også ved puttetid - at lave gode aftaler som tilgodeser barnets behov. Ledelsen beskriver, at dette er en måde at gå i dialog med børnene omkring konkrete ting. Ledelsen fortæller også, at madlavning er taget ud i afdelingen og at børnene er med i madlavningen i det omfang de kan være med i. Endvidere er børnene med i forbindelse med statusmøder alt efter deres eget ønske om deltagelse. Ledelsen forklarer, at der generelt er fokus på hvordan børnene inddrages og at der tages hensyn i forhold til barnets alder, men hvor der også er voksenstyrede rammer så valg ikke opleves for diffuse for børnene. Ledelsen fortæller også, at der lyttes til børnenes ønsker i forhold til aktiviteter og ture, som f.eks. spil og musik og at ønsker forsøges imødekommet. Dette understøttes af medarbejderne fra hver afdeling, som på hver deres måde giver udtryk for, at der er fokus på en anerkendende og inddragende tilgang som tager afsæt i børnenes ønsker, men i en balance hvor der også er tydelighed omkring hvilke rammer de voksne sætter. Medarbejderen fra Kastanjehuset udtrykker, at man kan betragte det som et familiært samspil, hvor der er en naturlighed i dialog og sund grænsesætning ift. børnene. Medarbejderen fra Kernehuset fortæller følgende: " Vi taler med dem om deres sprog og adfærd, Vi har et godt fællesskab og platform at tale ud fra. Vi er rollemodeller og skal bevare en god tone. Det pædagogiske fundament, den anerkendende tilgange og mentalisering er rigtigt meget en del af vores praksis både ved lette og svære samtaler." Medarbejderen fra Kløverhuset beskriver følgende eksempel på hvordan børnene lyttes til og anerkendes: " Jeg har lige arbejdet med det med en kollega, om 2 drenge, som måske har udfordringer med at smage på maden. Vi satte os ned med dem, da vi kunne tænke os at de skulle have mere næring/anden mad. Vi spurgte dem til, hvad de gerne ville spise - dog ud fra, at der er nogle rammer. Samtalen foregik på et tankemæssigt plan ved at lytte til dem og inddrage dem. Og der kom gode og forskellige retter, som vi har noteret ned og givet til køkkenet. Den vej er en form for medbestemmes, de kan have indflydelse på."

Adspurgt til om der anvendes kommunikationshjælpemidler, som tegn til tale eller piktogrammer beskriver ledelsen, at det er individuelt og at enkelte har piktogrammer, men at mange børn har brug for overblik i hverdagen, hvorfor der anvendes overbliksskemaer. Skemaerne er individuelt tilpassede, hvor nogle har konkrete skemaer til dagligt brug, mens andre har ugeskemaer. Der anvendes "time timer" når børnene f.eks. spiller på computeren, så de kan forstå den tid de har til rådighed.

Slutteligt indgår i bedømmelsen, at det jf. fremsendte dagbogsnotater for 6 børn/unge fremgår eksempler på, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis fremgår eksempler på at børn/unge er deltagende omkring opfølgning på indsatsplaner hvor børn/unge scorer ift. egne mål og eksempler på anerkendende dialog mellem medarbejdere og børn.

[Show less](#)

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Er du med til at bestemme, hvad I laver sammen i fritiden her på stedet?" fordeler sig således:
 - 15 svarer "ja, tit"
 - 10 svarer "ja, lidt"
 - 1 svarer "nej"
- At svarene til spørgsmålet "Siger du det til en voksen her på stedet, hvis der er noget, som du ikke kan lide her hvor du bor" fordeler sig således:
 - 13 svarer "ja, tit"
 - 11 svarer "ja, lidt"
 - 1 svarer "nej"
 - 1 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.

Det tillægges også i bedømmelsen vægt, at ledelsen beskriver, at der afholdes børnemøder på Kastanjehuset og Kernehuset, hvor der er mulighed for at komme med forslag til aktiviteter og ture, men også med ønsker i forhold til andre ting på afdelingerne. Ledelsen forklarer, at Kløverhuset er aflastning og derfor ikke har faste børnemøder, men at der hver fredag tales om de ønsker børnene har til aktiviteter og ture. Ledelsen beskriver, at der også er øje for om der kan laves aktiviteter på tværs af afdelingerne, som f.eks. ture i svømmehallen, men at Covid-19 har sat midlertidige begrænsninger for hvad der er muligt.

[Show less](#)

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale trivsel. Vurderingen er, at ledelsen og medarbejdere har fokus på hvilke faktorer, der har indflydelse på børnenes trivsel og mistrivsel. Endvidere er det vurderingen, at der iværksættes relevante tiltag såfremt et barn observeres i mistrivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved behov for iværksættelse af disse tiltag, samarbejder med relevante eksterne aktører.

Det vurderes, at børnene har oplevet en stor gennemstrømning af medarbejdere. Samtidigt vurderes det positivt, at tilbuddet søger at tilrettelægge arbejdet således, at personalegennemstrømningen ikke påvirker børnenes trivsel mærkbart. I undersøgelsen heraf indgår det, at 28 børn/unge har afgivet besvarelser på socialtilsynets spørgeskema og at svarene vedr. spørgsmål, der kan relateres til børnenes trivsel overvejende, er positive. Børnene giver via spørgeskemaerne eksempelvis udtryk for at være glade for de voksne på stedet, være afholdte af de voksne, at der er voksne der kender dem godt og at børnene generelt er trygge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at det kan påvirke børnenes trivsel på sigt, såfremt personalegennemstrømningen ikke falder.

Tilbuddet har generel fokus på fysisk og mental sundhed, og børnene ledsages til relevante sundhedsydelser, og motiveres til sunde vaner omkring hygiejne og kost.

[Show less](#)

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen fortæller, at indenfor de områder, hvor børnene har det svært, søges der at påvirke dette, således at børnene udvikler sig og trives. Lederen fortæller, at mange børn ofte har en drøm om at bo hos deres forældre, men at tilbuddet er opmærksom herpå, hvorfor der er fokus på et stærkt forældresamarbejde med afsæt i hvad der er bedst for det enkelte barn. Dette understøttes af medarbejderne, som på forskellig vis beskriver, at børnene generelt trives.

Til spørgsmålet om, hvordan tilbuddet definerer børnenes trivsel, beskriver ledelsen, at dette eksempelvis kan være ift. at komme i skole, om børnene er motiverede i skolen eller har problemer i familien, hvordan er konfliktniveauet, lykkes det at medinddrage børnene, har de lyst til at tage ejerskab og føler de sig hjemme i tilbuddet. Medarbejderne fortæller videre, at det handler om at se bag om det enkelte barns adfærd og være opmærksom på barnets grænser og på om der er konflikter, hvilket kan være tegn på, at barnet ikke trives. Medarbejderne fortæller dog, at der er børn, som i perioder ikke trives og fortæller om årsager hertil, hvilket socialtilsynet bedømmer, kan handle om forhold, der vedrører samarbejdet med børnenes familie og skolen. Opleves 1 barn ikke at trives, skaffes der indblik i hvad der kan ligge til grund og at se bag om adfærden således at barnets behov og udfordringer kan mødes.

Medarbejderne fortæller videre, at børnene trods tilbuddets personalegennemstrømning, udviser tryghed og tillid til medarbejderne, gerne vil puttes om aftenen, og f.eks. gerne vil have fod- og børnemassage. Medarbejderne fortæller enigt, at børnenes trivsel tillige handler om at få afsluttet dagen, så det der fylder, bliver drøftet, så barnet får den nødvendige ro og kan sove. Samtidigt udtaler 1 medarbejder: *"Vi skal hele tiden kompensere for, at der er så mange nye (medarbejdere), men de unges trivsel er stadig god"*.

Medarbejderne fortæller, at nogle børn har haft brug for at "afprøve" nye medarbejdere, og ledelsen udtaler også, at børnene har haft for vane at spørge om, hvor længe vedkommende har tænkt sig at blive i tilbuddet. 1 medarbejder fortæller, at der er stor opmærksomhed på, at de faste medarbejdere dækker ind i arbejdsplanen, hvilket giver det enkelte barn tryghed og struktur, selv i en tid, hvor gennemstrømningen har været høj (Se endvidere indikator 9.a og 9.b). Medarbejderne fortæller, at kendte struktur og faste rammer fastholdes, og når børnene kommer fra skole ved de, hvilken medarbejder, der er tilknyttet det enkelte barn. Nye medarbejdere eller vikarer læres ligeledes op af en fast medarbejder.

1 barn fortæller, at medarbejderne hjælper med det, der er svært og er gode at tale med om hvordan dagen er gået. Barnet fortæller også, at det ofte er de samme medarbejdere, der hjælper. Socialtilsynet observerer tillige, at medarbejderen ifm. interviewet med socialtilsynet, understøtter barnet i at formulere svarene ved at inddrage og lytte til og anerkende barnets svar.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børnene i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 28 børn fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at svarene til spørgsmålet: *"Føler du dig tryk her på stedet?"* fordeler sig således:

- 20 svarer "ja, tit"
- 6 svarer "ja, lidt"
- 2 svarer "nej"

Nogle af børnene har tilføjet følgende kommentarer til spørgeskemaet:

- *"Jeg føler mig tryk"*
- *"Føler mig ikke tryk når der kommer nye pædagoger"*
- *"De voksne gør mig tryk. De putter mig. Når jeg er ked af det trøster de mig"*
- *"Mit værelse gør mig tryk, her kan jeg få ro"*
- *"Jeg er ikke så glad for nyt personale, og så bliver jeg lidt utryk"*
- *"Når nogle af børnene bliver sure, kan jeg godt blive lidt nervøs"*.

Til spørgsmålet: *"Er du glad for de voksne her på stedet?"*, fordeler svarene sig således:

- 21 svarer "ja, tit"
- 6 svarer "ja, lidt"
- 1 svarer "nej"

3 myndighedsrådgivere oplyser, at tilbuddet understøtter børnenes trivsel og opnår positive resultater. 1 rådgiver skriver som eksempel herpå: *"Min oplevelse er, at medarbejderne har meget fokus på det enkelte barn, både hvilke ressourcer barnet har, men også hvilke egenskaber barnet mestrer, og herved øge barnets selv sikkerhed, ved at inddrage ressourcer og egenskaber ind i arbejdet med de andre børn. Medarbejderne har stort fokus på mentalisering og guidning. Samt at hjælpe barnet med at opbygge redskaber til at håndtere/ og eller opbygge kompetencer"*.

[Show less](#)

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at teamlederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at for de børn der er anbragt på tilbuddet gør det sig gældende, at tilbuddet varetager støtten til eksempelvis tandlæge- lægebesøg og lignende sundhedsydelse. Det oplyses, at det ikke er en opgave som kun kontaktpædagogen kan tage sig af da det prioriteres, at barnet kan få løst de sundhedsfaglige problemstillinger hurtigst muligt. Særligt for Kløverhuset gør det sig gældende, at det som udgangspunkt er forældrene, der varetager opgaverne omkring det sundhedsmæssige idet børnene er i aflastning i Kløverhuset. Det oplyses dog, at medarbejderne tager kontakt til forældrene, hvis de har bekymringer eksempelvis omkring barnets tænder. Det oplyses endvidere, at medarbejderne opfordrer forældrene til, at reagere på sundhedsmæssige problemstillinger, og at medarbejderne kan understøtte, at der bliver taget hånd om tingene ved enten at følge med barn og forældre eller ved at følge barnet. [Show less](#)

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen og medarbejderne fortæller samstemmende, at tilbuddet generelt har viden vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, og såfremt der mangler viden, bliver der reageret på dette. Medarbejderne fortæller samtidigt, at tilbuddet i højere grad kan anvende 1 medarbejders viden som uddannet sexolog ift. at indgå i dialog med tilbuddets drenge om f.eks. grænseoverskridende seksuel adfærd. Ledelsen fortæller, at tilbuddet anvender vedkommendes kompetencer, og at der er planlagt besøg fra et Julemærkehjem mht. sparring om målgruppen. Medarbejderne fortæller også, at JanusCenteret (Center for børn og unge med seksuelle adfærdsproblemer), anvendes til sparring om emner der omhandler seksuel adfærd.

Socialtilsynet har været undersøgende vedr. tilbuddets viden ift. sociale medier. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på børnenes adfærd på de sociale medier, men at der har været episoder, hvor nogle af børnene optog billeder af hinanden og lagde det op på nettet. Nogle børn har endvidere filmet 1 af medarbejderne. Lederen udtaler også, at denne sammen med ledelsen har deltaget i et online kursus fra Socialstyrelsen om sociale medier, og efterfølgende har udarbejdet en plan for drøftelser i medarbejdergruppen. Samtidigt udtaler lederen, at tilbuddet ønsker flere kompetencer omkring børn og sociale medier. Medarbejderne fortæller, at børnene er forholdsvis meget på de sociale medier, og at der er individuelle samtaler med børnene om, hvad de ser på nettet/TV, og om faldgruber (Se ligeledes kriterium 7). Dette er ligeledes emner, som drøftes på teammøder, oplyser medarbejderne. Medarbejderne udtaler også, at de søger at tilbyde børnene andre aktiviteter f.eks. at spille spil sammen.

Medarbejderne fortæller, at der serveres sund og varieret kost i tilbuddet, og at der altid er mulighed for at få frugt og grønt. Socialtilsynet har søgt at få indblik i børnenes syn på, om de spiser sundt i tilbuddet. I udleverede spørgeskemaer har børnene fra det samlede tilbud til spørgsmålet: "Spiser I sundt her på stedet?", svaret således:

- 18 svarer "ja, tit"
- 7 svarer "ja, lidt"
- 1 svarer "nej"
- 1 ønsker ikke at svare

Samtidigt udtaler medarbejderne, at nogle af medarbejderne ønsker mere viden ift. kost og pædagogik, og oplyser, at der er nedsat et kostudvalg på tilbuddet, men at der ikke er enighed om tilbuddet mangler viden på området.

Slutteligt oplyses det, at stort set alle børn går til en eller flere fritidsaktiviteter såsom håndbold, fodbold, svømning og ridning. Disse oplysninger understøttes af dagbogsnotaterne, hvor det fremgår at børnene skal af sted til diverse aktiviteter. Medarbejderne oplyser også, at hygiejne har et stort fokus, fordi det er en udfordring for mange børn, og det har en stor betydning for børnenes sociale liv, at de fremstår rene og i rent tøj.

[Show less](#)

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelser gennem en reflekteret og konfliktnedtrappende tilgang til børn og unge indskrevet i tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for, at de arbejder konfliktnedtrappende, trækker sig og anvender low arousal i forebyggelsen, hvortil socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen kan begrunde de positive virkninger af i konkrete situationer.

Socialtilsynet anerkender ledelsen for at have nedbragt et tidligere antal af magtanvendelser, som et udtryk for en ændret pædagogik på tilbuddet, hvor barnets adfærd i højere grad end tidligere ses som udtryk for en kommunikation, som det er medarbejdernes opgave at analysere og forstå. Samtidigt vurderes det som tungtvejende, at tilbuddet har indsendt magtanvendelser, hvor der i ca. halvdelen mangler redegørelse eller resume fra børnene, hvilket er obligatorisk. Ligeledes fremgår ledelsens kommentarer ikke i ca. halvdelen af magtanvendelserne, og mangler tillige oplysninger ift. at socialtilsynet kan vurdere, om der er konkret risiko for personskade. Endvidere er det vurderingen, at der er indsendt magtanvendelser, hvor socialtilsynet ikke kan vurdere om betingelserne er opfyldt.

[Show less](#)

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen:

Medarbejdere og ledelse beskriver, at der praktiseres en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på at se bag om børnenes handlinger.

Medarbejderne fortæller, at de anvender konkrete redskaber til dette, hvilket bevirker, at der generelt ikke er meget udadreagerende adfærd hos børnene. Der arbejdes efter struktur skemaer og med forberedelse, så børnene ved hvad der skal ske og hvad der forventes af dem.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet arbejder med Low Arousal og mentalisering. Der sker løbende tilpasning i strukturen for det enkelte barn, således at eksempelvis krav om bad tager afsæt i barnets stemningsleje den pågældende dag. Ledelsen beskriver, at der er et løbende fokus på forebyggelse af konflikter og hvad der er på spil i de enkelte eventuelle situationer, som kan indeholde en konflikt. Det er et ledelsesmæssigt fokus, at medarbejderne kan praktisere en konfliktnedtrappende tilgang og arbejde ud fra det fælles faglige grundlag. Videre fortæller medarbejderne, at de trækker sig i en evt. konflikt og anvender personaleskifte, såfremt det er nødvendigt.

Socialtilsynet har modtaget 9 magtanvendelser siden seneste tilsyn og bemærker,

- at 1 barn på 9 år bæres ind på et værelse af 1 medarbejder. Børn op til max 5 år må bæres, og handlingen bedømmes i sig selv ikke til at være proportional og konfliktnedtrappende.
- 1 barn fratages en iPad, hvor det ikke ud af beskrivelsen kan konstateres om det er barnets egen.
- 1 barn føres ud af personalekontoret efter at have været udadreagerende imod medarbejderne og inventar, men det fremgår ikke om der er konkret risiko for personskade, eller om det har været forsøgt/overvejelser i forhold til pædagogiske tiltag.

Socialtilsynet kan i mail fra lederen til medarbejderne endvidere læse, at der er usikkerhed ift. hvordan medarbejdere skal agere hvis en magtanvendelse opstår (Se endvidere indikator 6.b).

[Show less](#)

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Det indgår i bedømmelsen:

Medarbejderne og ledelsen fortæller, at tilbuddet årligt deltager i online kursus i magtanvendelser, og at magtanvendelser, har været gennemgået på et teammøder (Se ligeledes indikator 6.a). Medarbejderne oplyser endvidere, at tilbuddet har en procedure ift. håndtering af magtanvendelser, og at denne findes i tilbuddets personalehåndbog som ligeledes præsenteres for vikarerne, som også får kendskab til Lov om Voksenansvar ifm. introduktion og følvagter i tilbuddet, hvilket ledelsen bekræfter. Lederen oplyser, at en ny udgave af personalehåndbogen er tæt på at være færdig.

Medarbejderne beskriver, at de er bekendte med Lov om Voksenansvar, og at der foreligger en konkret procedure for indberetning og opfølgning. Socialtilsynet har modtaget proceduren og bedømmer, at indholdet, der er delt op i *handlinger, ansvar og deadline*, fremstår overskueligt og præcist. Jf. indikator 6.a kan socialtilsynet i en udsendt mail fra lederen til medarbejderne dateret i oktober 2021, endvidere læse, at der er usikkerhed ift. hvordan medarbejderne skal forholde sig hvis en magtanvendelse opstår. Medarbejderne fortæller, at skulle magtanvendelser forekomme, er det praksis at episoderne drøftes på teammøde, således at der kan drages læring af episoderne. 1 medarbejder udtaler dog: *"Jeg tænker ikke vikarerne altid er godt nok klædt på"*.

Socialtilsynet har modtaget 9 magtanvendelse siden tilsynet i 2021 (se evt. indikator 6.a, hvor den pædagogiske indsats er beskrevet). Socialtilsynet har flg. bemærkninger ift. håndteringen af magtanvendelserne:

- I 2 magtanvendelser har lederen kommenteret, at der er tale om en ikke-tilladt magtanvendelse, men er dog indberettet som tilladt. Lederen har ikke kommenteret på, hvorfor det vurderes at være ikke-tilladt.
- I 4 indsendte magtanvendelser er der ikke indsendt redegørelse/resume fra barnet, hvilket er obligatorisk.
- I 4 indsendte magtanvendelser forholder ledelsen sig ikke konkret til indgrebet, og det er ligeledes ikke beskrevet i 2 af magtanvendelserne, om der er konkret risiko for personskade og tilstrækkelig med beskrivelser til at vurdere om betingelserne er opfyldt.

[Show less](#)

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb gennem daglige forholdsregler, hvor en konfliktnedtrappende tilgang tilstræbes. Tilbuddet arbejder ud fra Norddjurs Kommunes beredskab, hvor der er konkrete handleanvisninger i forhold til at håndtere episoder og/eller mistanke om fysisk eller psykisk vold eller seksuelle overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på mulige krænkelse eller vold af fysisk eller psykisk karakter og løbende søger at forebygge forekomsten heraf. Socialtilsynet vurderer, at der har været en episode med krænkelse via SMS beskeder i tilbuddet, men at tilbuddet har iværksat relevante tiltag for at håndtere episoden og for at forebygge fremtidige krænkelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på et øget fokus omkring understøttelse af børn/unges brug af sociale medier. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unges svar på socialstyrelsens spørgeskemaer indikerer, at der er børn/unge, som oplever - omend i mindre grad - at der

er andre børn/unge som gør ting mod dem som opleves ubehageligt, hvilket tilbuddet med fordel kan have øget nysgerrighed på. Ved indeværende tilsyn oplyser lederen, at adfærd på de sociale medier har været drøftet med børnene på børnemøder løbende i 2021. Derudover har der været proces med enkelte børn om deres adfærd på de sociale medier i forbindelse med konkret episoder, hvor det har været vanskeligt for barnet at navigere på de sociale medier.

[Show less](#)

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at vold, overgreb eller krænkelser søges forebygges ved at se bag om børnenes adfærd. Ledelsen forklarer, at ved konflikter ses der efter konflikten på, hvad der gik forud for denne og evalueres på, hvornår man som medarbejder ville kunne have truffet et andet valg. Ledelsen udtrykker, at medarbejderne er dygtige til at konfliktnedtrappe og til at give børnene plads hver for sig og under hensyntagen til eventuelle aldersforskelle. Ledelsen forklarer, at medarbejderne tilstræber at være et skridt foran og skride positivt ind inden det udvikler sig negativt. Ledelsen forklarer også, at det er væsentligt at barnet/den unge løbende inddrages og føler sig hørt f.eks. vedr. mad og aktiviteter idet det er med til at sænke frustrationsniveauet. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder beskriver følgende: *"I konflikter er det vigtigt at have en forståelse for hinanden. Som voksne skal vi være rumlige, men vi skal også lære børnene at være det overfor hinanden. De skal opleve at de bliver set og mødt. Hvis de bliver irriterede eller vrede over noget, så skal der skabes forståelse for det. Vi skal italesatte hvad der sker i de enkelte episoder. Men det er ikke mange konflikter vi oplever"* En anden medarbejder forklarer, at mentalisering også er anvendelig i forhold til forebyggelse af vold og overgreb ligesom der rent praktisk forebygges ved. at dørene til børnenes værelser skal være åbne, når børnene leger sammen derinde. En medarbejder fortæller også, at der tales med børnene om, hvordan man er en god ven, og at der tages afsæt i husregler og retningslinjer i dialogen om, hvordan man opfører sig overfor hinanden.

Socialtilsynet har modtaget en oversigt over registreringer af vold og trusler for 2020 fra børn/unge mod ansatte og her fremgår, at der har været i alt 22 fysiske episoder samt 7 psykiske. Der er ikke fremsendt registreringer af episoder børnene/de unge imellem.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Hjælper de voksne her på stedet, hvis nogle af børnene bliver uvenner?" fordeler sig således:
 - 22 svarer "ja, tit"
 - 4 svarer "ja, lidt"
 - 0 svarer "nej"
- At svarene til spørgsmålet "Sker det, at andre børn eller unge her på stedet gør noget mod dig, som er ubehageligt?" fordeler sig således:
 - 1 svarer "ja, tit"
 - 8 svarer "ja, lidt"
 - 17 svarer "nej"

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet d. 08.12.2020 modtager en henvendelse fra ledelsen i tilbuddet om, at der er foregået en episode hvor et barn har sendt krænkende billeder til et andet barn i tilbuddet via SMS beskeder. Socialtilsynet modtager d.22.01.2020 en uddybende redegørelse ift. episoden samt øvrig dokumentation. Af redegørelsen fremgår, at der er afholdt samtaler med de involverede børn, og disses pårørende. Endvidere fremgår, at myndighedsrådgivere for de pågældende børn er informerede. Der fremgår tillige følgende: *"(.) Derudover er vi igang med at lave en proces omkring hvordan man begår sig i forhold til sociale medier med børnene, på vores børnemøder i det nye år"*. Ligeledes fremgår, hvilke tiltag tilbuddet konkret har iværksat i forhold til det barn som har sendt krænkende beskeder. Herunder fremgår blandt andet at der tales med barnet om etik, sund grænsesætning, selveksponering og privatliv ved brug af sociale medier. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen ved tilsynsbesøget giver udtryk for, at episoden har givet anledning til yderligere tiltag i tilbuddet med henblik på at få mere fokus på børn/unges brug af sociale medier. Ledelsen udtrykker *"Vi kan godt blive endnu skarpere på den del"*.

Adspurgt til hvordan medarbejderne understøtter børn brug af internet og sociale medier, beskriver en af medarbejderne følgende: *"Vi er meget nysgerrige på hvor de bevæger sig på nettet og i hvilke medier. Men de sidder sjældent med noget der er skjult. Vi har et også et tæt samarbejde med forældrene. En far havde være obs på en ikke så god profil som barnet havde lavet, hvilket vi gik i dialog omkring. Nogle af børn/unge er nysgerrige på kroppen og på seksualitet. Vi taler med dem, og tager dem alvorligt. Vi afviser dem ikke og har en nysgerrig tilgang til hvordan de oplever det. De vil egentlig gerne dele det med os, og er ok åbne om det. De har ikke egne iPads, de låner vores, så de ved, vi kan se hvad de har set, så kan vi spørge dem ind til det, de har kigget på. Men vi er ikke naive og vi ved vi skal være opmærksomme."* En anden medarbejder fortæller følgende: *"Vi har et barn/ung som især har brug for støtte til det. Denne har brug for støtte og vi har tilknyttet en sexolog som er i huset som også er også med i dialogen med denne og det vil den unge gerne. X har modtaget anmodninger af begge køn; vi søger at skabe oplevelser og sammenhæng for X, snak om væsen, køn og seksualitet. X har brug for at øve sig for at forstå sig selv med hjælp fra os - vi bruger meget dialogen med X."*

[Show less](#)

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse som samarbejder om driften af tilbuddet. Ledelsen er kendetegnet ved at være tydelig, sætter retning for tilbuddets udvikling og drift, og medarbejderne oplever sig inddraget og hørt i beslutningsprocesser.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen leder tilbuddet kompetent bl.a. med mulighed for at uddelegere nogle af teamlederens arbejdsopgaver til nogle af medarbejderne. Det er endvidere vurderingen, at ledelsen har sat retning for at fastholde udviklingen omkring dokumentationen samt den faglige og pædagogiske tilgang i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at børnene generelt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det er samtidigt vurderingen, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højt, hvilket vurderes fortsat er vanskeligt for ledelsen at målrette indsatsen med at nedbringe. Dette er ikke hensigtsmæssigt for målgruppen, som er sårbare børn som har brug for forudsigelighed og stabilitet.

Det vurderes gavnligt for tilbuddets faglige kvalitet, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision til medarbejderne. Derudover prioriteres intern sparring i både ledelses- og medarbejderregi.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse iværksætter tiltag, der kan nedbringe den høje grad af personalegennemstrømning og sygefravær.

[Show less](#)

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse som i et samarbejde varetager ledelsen af tilbuddet. Medarbejderne oplever, at ledelsen er tydelig og sætter retning for tilbuddets udvikling og drift, ligesom de oplever sig inddraget og hørt i beslutningsprocesser. Tilbuddet har de foregående år (2020/2021) gennemgået flere ændringer i ledelsesstrukturen, bl.a. hvor der i en prøveperiode ikke anvendtes afdelingsledere. Således var det planlagt, at ledelsen skulle varetages af 1 aftaleholder og 2 teamledere. Den ene teamleder blev sygemeldt i januar 2021, og er siden fratrådt som teamleder, hvorfor tilbuddets ledelse i 2021, har været varetaget af 1 aftaleholder og 1 teamleder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har ledet tilbuddet kompetent, bl.a. med mulighed for at uddelegere nogle af teamlederens arbejdsopgaver til nogle af medarbejderne. Det er samtidigt vurderingen, at ledelsen har haft vanskeligt ved at udvikle indsatsen med at nedbringe personalegennemstrømningen eller sygefraværet i 2021, hvilket socialtilsynet anbefalede tilbuddet ved det seneste tilsyn (se evt. kriterium 9). Indsatsen har ligeledes været præget af, at ledelsen har været reduceret ved 1 teamleders sygefravær og at ledelsens opmærksomhed har været fokuseret på rekruttering og vikardækning og har iflg. lederens udtalelser resulteret i mangelfulde oplærings- og fastholdelsesindsatser.

Socialtilsynet vurderer, at det at tilbuddet har en kompetent ledelse også kommer til udtryk ved, at lederen med hjælp fra en HR-konsulentpraktikant, har undersøgt tidligere og nuværende medarbejders oplevelse af at være ansat på tilbuddet. Viden fra bl.a. interview med medarbejderne er omsat til en medarbejderhåndbog og et introduktionsprogram inkluderet en mentorordning samt en række anbefalinger til ledelsen med opmærksomhedspunkter i forhold til rekruttering og fastholdelse. Tilbuddet har ligeledes i forbindelse med et stillingsopslag i januar 2022 udarbejdet en kort film på de sociale medier, for at tiltrække flere kandidater. Det indgår også i vurderingen, at tilbuddets arbejdsplanlægger deltager på Erhvervsakademiet i Aarhus i forhold til rekruttering og fastholdelse.

Kort forinden indeværende tilsyn er der vedtaget en ny ledelsesstruktur, hvor ledelsen skal varetages af 1 ny aftaleholder, 1 afdelingsleder og 1 teamleder af tilbuddets 3 afdelinger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder ekstern faglig supervision til medarbejderne.

[Show less](#)

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er sket en ændring i ledelsesstrukturen idet der i en prøveperiode ikke anvendes afdelingsledere. Således er den fungerende ledelse i tilbuddet bestående af en aftaleholder samt 2 teamledere. Den ene af teamlederne er ved tilsynsbesøget sygemeldt, hvorfor dennes opgaver varetages af den anden teamleder. Ved ledelsesinterviewet deltager også tilbuddets socialrådgiver, som dog ikke har ledelsesopgaver, men bistår med administrative og faglige opgaver samt kommunikation med f.eks. myndighed og andre instanser. I 2020 er der tiltrådt ny aftaleholder i tilbuddet. Denne havde opstart pr. 11.05.2020. Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget aftaleholderens CV og her fremgår at denne blandt andet har grunduddannelse som socialrådgiver samt ledelsesrelaterede efteruddannelser, som eksempelvis Master i læreprocesser, med speciale i ledelses- og organisationspsykologi, systemisk proceskonsulent uddannelse og uddannelse som supervisor og coach. Endvidere fremgår af CV`et, at aftaleholderen blandt andet har erhvervs erfaring i form af koordinering og ledelse af freelancekonsulenter, uddannelsesledelse, supervision/coaching, undervisning og projektledelse.

Det indgår i bedømmelsen, at aftaleholderen beskriver, at denne har fokus på at få afdelingerne til at arbejde sammen således at tilbuddet samles det som ét sted og ikke adskilte afdelinger. Aftaleholderen beskriver at det har været vigtigt for denne at se, møde og høre medarbejderne i opstartsperioden, således at disse kunne bidrage med refleksioner til hvis der er noget der kan gøres anderledes. Aftaleholderen beskriver også, at dennes dør altid er åben og at det prioriteres at være deltagende til teammøderne på afdelingerne. Aftaleholderen beskriver, at det er dennes oplevelse at medarbejderne er gode til at komme med konstruktive forslag og idéer. Aftaleholderen beskriver også at denne tilstræber at være tydelig og nærværende i sin ledelsesstil. Det indgår i bedømmelsen, at teamlederen beskriver, at denne oplever godt samarbejde og god sparring med aftaleholderen. Teamleder og socialrådgiver beskriver, at aftaleholderen er god til at forstyrre organisationen, hvilket giver medarbejderne nye tanker og idéer, ligesom disse også beskriver, at aftaleholderen er tydelig og god til at skille tingene ad f.eks. i forhold til følelser vs. fakta. Dette understøttes af medarbejderne, som beskriver at aftaleholderen opleves som en driftig leder der er god til at sætte mål, styre og samle organisationen. En medarbejder beskriver: "Aftaleholderen stiller krav og melder klart ud. Det klæder vores organisation, at det forventes af os, at vi vil arbejde - og vil dygtiggøre os." Medarbejderne udtrykker ligeledes tilfredshed med teamlederen, som beskriver som særligt god til at dække ind og have øje for hverdagen i de enkelte afdelinger. Medarbejderne beskriver også, at teamlederen har været god til at tage over på den anden teamleders opgaver og udtrykker at føle sig hørt og have mulighed for sparring med denne.

[Show less](#)

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen oplyser, at ekstern faglig supervision er muligt, men at der pt. ikke er planlagt forløb rettet mod ledelsen. Der er indgået fast aftale med ekstern supervisor til at forestå individuel supervision af medarbejdere efter behov, hvilket sker efter aftale med ledelsen. Lederen fortæller, at den individuelle supervision bl.a. har til hensigt at sikre medarbejderes trivsel, højne den faglige sparring, forebygge stres og sygdom m.v. Medarbejderne fortæller, at de føler en god støtte fra lederen ift. supervision, og at lederen ligeledes kan opfordre medarbejderne til at modtage individuel supervision.

Medarbejderne oplyser, at de har fast ekstern faglig supervision ca. hver 6. uge af Center for mentalisering. Fremadrettet er der aftalt teamsupervision med ekstern supervisor fra Nordisk Center for Supervision til alle tre teams, oplyser ledelsen.

Derudover er der faste ugentlige p-møder på de enkelte afdelinger. Endvidere oplyser ledelsen, at der løbende hentes sparring hos eksterne samarbejdspartnere efter behov, som f.eks. JUNO projektet, psykologer eller andre med relevans for indsatsen omkring det enkelte barn.

[Show less](#)

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent og søges tilrettelagt ud fra et ønske om at sikre de indskrevne børns kontinuitet i relationerne, samtidig med at den pædagogiske indsats leveres af kompetente medarbejdere. Medarbejdergruppen vurderes generelt til at have relevant uddannelsesbaggrunde og børnene har via besvarelser på spørgeskemaer i overvejende grad, giver udtryk for, at der er voksne som kender dem godt. Dette er ligeledes vurderet i kriterium 5.

Ved tilsynet i 2021 fik tilbuddet et udviklingspunkt, hvor tilbuddets ledelse blev anbefalet at have øget fokus på, hvad der kan reducere den høje gennemstrøm af medarbejdere, således at børnenes trivsel ikke påvirkes u hensigtsmæssigt. Det er dog vurderingen, at tilbuddet fortsat har megen personalegennemstrømning og højt sygefravær. Dette blev ligeledes konstateret ved de foregående tilsyn, og afspejles også i børnenes svar på udleverede spørgeskemaer ligesom medarbejderne tilkendegiver, at der har været en del udskiftning, trods det at der også opleves en begyndende stabilitet i medarbejdergruppen. Socialtilsynet kan dog samtidigt se i den indsendte medarbejderoversigt, at 5 medarbejdere er noteret til at fratræde i hhv. januar, februar og august 2022.

Det er vurderingen, at den nuv. ledelse har søgt at varetage den daglige drift herunder at tilpasse ressourcerne ud fra børnenes behov og de tilstedeværende medarbejdere/kompetencer. Som det fremgår af kriterium 8, er det samtidigt socialtilsynets vurdering, at ledelsen har haft vanskeligt ved at udvikle indsatsen med at nedbringe personalegennemstrømningen eller sygefraværet i 2021. Indsatsen har ligeledes været præget af, at ledelsen har været reduceret med 1 teamleder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens opmærksomhed har været fokuseret på tilbuddets drift mhp. rekruttering og vikardækning. Børnenes tilknytning til kendte medarbejdere vurderes tillige at kunne have lade sig gøre, da medarbejderne har taget ekstra vagter og derved har dækket arbejdsplanen ved sygdom og anden fravær. Det er socialtilsynets vurdering, at den fortsatte høje personalegennemstrømning ikke blot er u hensigtsmæssig for børnene, idet der er tale om sårbare børn/unge som har brug for høj grad af forudsigelighed og stabilitet. Det må også anses for uholdbart, at arbejdsplanen hænger sammen ved at medarbejderne tager ekstra vagter.

[Show less](#)

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der generelt er en solid kerne af medarbejdere, hvor de fleste er pædagoger, men at der også er andre faggrupper - f.eks. en sygeplejerske. Socialtilsynet har modtaget en medarbejderoversigt hvor det fremgår, at medarbejdergruppen pt. er fordelt på følgende grunduddannelser:

- Kernehuset: 10 pædagoger og 1 omsorgsmedhjælper.
- Kløverhuset: 2 pædagoger, 5 omsorgsmedhjælpere.
- Kastanjehuset: 4 pædagoger, 1 sygeplejerske, 2 pædagogiske assistenter, 4 omsorgsmedhjælpere.
- Dertil kommer 1 teamleder, som har grunduddannelse som pædagog, 1 socialrådgiver, 1 leder som er uddannet socialrådgiver, 1 afdelingsleder som er uddannet pædagog og 1 social og sundhedsassistent.

Lederen oplyser, at 1 medarbejder er gennemgående for hele dagen i tidsrummet 6.30-22.00, at der er 4 medarbejdere i Kernehuset 14.30-23.00 og 3 medarbejdere i Kastanjehuset 14.30-23.00. Nattevagterne møder i tidsrummet 23.00-7.00.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejdere samstemmende udtrykker, at der er sammenhæng i arbejdsplanen idet medarbejderne udviser stor ansvarlighed og hjælper hinanden/tager ekstra vagter, når det er nødvendigt. Medarbejderne og lederen udtaler, at det ofte er nødvendigt at dække ind. Lederen fortæller, at det relevante personale prioriteres, men at der ville have været dage, hvor der ville have været flere mere personale, hvis der havde været personale at sætte på. Medarbejderne fortæller, at det er deres indtryk, at børnene udviser tillid, er trygge og responderer positivt på kontakten til medarbejderne.

For yderligere beskrivelse af børnenes trivsel generelt henvises til indikator 5.a.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børnene i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 28 børn fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at svarene til spørgsmålet: "synes du, at der er nogen voksne her på stedet der kender dig rigtig godt?", " fordeler sig således:

- 21 svarer "ja, tit"
- 4 svarer "ja, lidt"
- 3 svarer "nej"

Ledelsen fortæller, at der er kontaktpersoner tilknyttet alle børn, og at der arbejdes i teams, således at børnene altid kan få kontakt med en kendt medarbejder. Medarbejderne fortæller, at nogle af de vikarer der anvendes i tilbuddet, har været tilknyttet i tilbuddet i en længere periode og er kendte af børnene. Socialtilsynet kan samtidigt konstatere, at indsendt oversigt over personalegennemstrømning i perioden 1.1.2021 - 31.12.2021 viser, at 22 faste medarbejdere er fratrådt tilbuddet. Indsendt oversigt over fratrådte vikarer viser, at 24 vikarer er stoppet i tilbuddet siden det seneste tilsyn (se evt. indikator 9.b).

[Show less](#)

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad. Det indgår i bedømmelsen:

Igennem tilsendt dokumentation (medarbejderoversigt og oversigt over fratrådte medarbejdere) fremgår det, at personalegennemstrømningen siden sidste tilsynsbesøg har været på 40 % og ifølge årsrapport fra 2020 var personalegennemstrømningen på 38,5 %.

Iflg. indsendt medarbejderoversigt er der inkl. ledelsen 35 medarbejdere i tilbuddet, hvilket stemmer overens med oplysninger på Tilbudsportalen. Medarbejderoversigten viser, at der i perioden 1.1.2021 - 31.12.2021 har været 14 nyansættelser i tilbuddets 3 afdelinger, fordelt på: januar: 2, februar: 2, marts: 1, maj: 1, juni: 1, august: 1, november: 1, december: 5.

Indsendt oversigt over personalegennemstrømning i samme periode viser, at 22 faste medarbejdere inkl. 4 pædagogstuderende foruden 1 socialrådgiver, 1 administrativ medarbejder, 1 teamkoordinator er fratrådt tilbuddet, fordelt på: januar: 2, februar: 3, maj: 5, juli: 1, august: 4, september: 3, oktober: 3, november: 4, december: 4.

I medarbejderoversigten fremgår endvidere, at der er 3 ledige stillinger i Kastanjehuset, 1 ledig stilling i Kernehuset og 1 ledig stilling i Kløverhuset. Indsendt oversigt over fratrådte vikarer i 2021 viser, at 24 vikarer er stoppet i tilbuddet siden det seneste tilsyn. Vikarerne tæller dog ikke med i personalegennemstrømningen. (se evt. indikator 9.a).

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 28 børn fra det samlede tilbud. Svarene til spørgsmålet: "Sker det, at der er voksne der stopper med at arbejde her?" fordeler sig således:

- 7 svarer "ja, tit"
- 19 svarer "ja, lidt"
- 2 svarer "nej"

Ledelsen fortæller, at et bud på den høje personalegennemstrømning kan skyldes manglede oplæring og mangel på fokus på rekruttering. Videre fortæller lederen, at tilbuddet ansatte medarbejdere fra et andet botilbud, som ikke fulgte tilbuddets pædagogiske linje og derfor stoppede i tilbuddet, og flere af de ansatte er blevet sygemeldt, inden de er begyndt i tilbuddet. Medarbejderne udtaler, at årsagen til personalegennemstrømningen til dels også skyldes ophør i tilbuddet af private årsager, men at det på trods af den høje personalegennemstrømning, er lykket at skabe tryghed hos børnene. Lederen udtaler tillige, at det er fornemmelsen, at der på det seneste er mere ro på, hvilket iflg. lederen kan skyldes et større fokus på en grundig introduktion.

Det indgår dog samtidigt i bedømmelsen, at socialtilsynet kan se i den indsendte medarbejderoversigt, at det fremgår, at 5 medarbejdere stopper i tilbuddet i de første 3 måneder i 2022.

[Show less](#)

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ifølge årsrapporten fra 2020 har tilbuddet haft et sygefravær på 26,5 fraværdsdage pr. månedslønnede medarbejder. Tallet for sammenlignelige tilbud er 14,5 fraværdsdag.

Igennem tilsendte dokumentation fremgår det, at der siden sidste tilsynsbesøg har været et sygefravær på 11,24%. Tallet for sammenlignelige tilbud er 4%

Lederen oplyser, at der bl.a. har været langtidssygemeldinger, herunder stresssygemeldinger, sygemelding efter pres fra medierne, personlige- og familiære årsager. Der er også tale om fysiske sygdomme, Covid-19 og alm. influenza samt kroniske sygdomme hvilket medarbejderne bekræfter.

[Show less](#)

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikator 9.d er en ny indikator i kvalitetsmodellen, der er hjemlet i den nye bekendtgørelse for Lov om socialtilsyn, der trådte i kraft pr. 01.02.2022.

Idet indikatoren ikke var en del af kvalitetsmodellen ved det seneste tilsynsbesøg, er den ikke belyst i herværende tilsynsrapport. Scoren 1 gives fordi indikatoren ikke er aktuel for tilsynet og indgår ikke i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d vil blive belyst ved næste tilsynsbesøg.

[Show less](#)

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til målgruppens behov og fremstår fagligt kompetente med kendskab til tilbuddets tilgange og metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et strategisk fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer. Tilbuddet har iværksat konkrete og relevante kompetenceudviklingsforløb, og ledelsen udviser tillige ansvar ved at udarbejde en grundig introduktion til nye medarbejdere, således at disse er bekendte med og kan efterleve tilbuddets tilgange og metoder, som hviler på det fællesfaglige fundament og mentalisering. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er udfordret af høj personalegennemstrømning, hvilket bevirker at en del af tilbuddets medarbejdere har kort anciennitet i tilbuddet.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne generelt har relevant uddannelse i forhold til målgruppens behov. Det er vurderingen, at tilbuddet løbende iværksætter konkrete kompetenceudviklende tiltag for at opkvalificere medarbejderne til arbejdet med målgruppen, som er børn/unge kendetegnede ved komplekse og udfordrende problemstillinger. Dette f.eks. gennem et planlagt grundigere introforløb for nye medarbejdere og sidemandsoplæring. De medarbejdere socialtilsynet har interviewet fremstår fagligt kompetente med kendskab til tilbuddets tilgange og metoder og kan komme med konkrete beskrivelser af, hvordan deres kompetencer bringes i spil i praksis.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er en fortsat stor personalegennemstrømning og sygefravær i tilbuddet, hvilket bevirker at en stor del af medarbejderne har kort anciennitet i tilbuddet. Det er socialtilsynets henstilling, at tilbuddets ledelse iværksætter tiltag, der kan nedbringe den høje grad af personalegennemstrømning og sygefravær, således at bl.a. oparbejdede kompetencer og viden om det enkelte barn ikke går tabt.

[Show less](#)

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

I den fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at størstedelen af de ansatte er uddannede pædagoger. Der er ansat 16 pædagoger, 1 socialrådgiver, 1 sygeplejerske, 2 pædagogiske assistenter og 10 omsorgsmedhjælpere. Dertil kommer 1 teamleder, som har grunduddannelse som pædagog og 1 social og sundhedsassistent.

Medarbejderoversigten viser at nogle af medarbejderne har fagrelevante efteruddannelser i form af eksempelvis ART, cand. pæd. soc., sexolog, KRAP, ICDP, neuropædagogisk diplomuddannelse, friluftvejleder, familievejlederuddannelse, småbørnskonsulent.

Ligesom ved det seneste tilsyn, beskriver ledelsen og medarbejderne, at der afholdes MUS-samtaler. Medarbejderne fortæller, at der bliver lyttet til deres ønsker om efteruddannelse, og der tages afsæt i, hvad der passer til børnenes behov. Ledelsen forklarer, at der løbende ses på muligheder for kompetenceudvikling, og at der er kompetencepersoner i tilbuddet, som har særlig viden indenfor bestemte områder. Ledelsen udfolder, at relevante kompetencer også tilføres via supervision, og at der laves konkrete aftaler om hvordan der arbejdes videre. Endvidere tilbydes supervisionen af Center for mentalisering. (Se endvidere indikator 8.b).

Ledelsen forklarer også, at der afholdes vikarmøder 4 gange årligt, så vikarer også er bekendte med, og efterlever det pædagogiske fundament. Det har dog ikke været muligt at samle vikarerne under tiden med Covid-19, oplyser lederen. Medarbejderne udtrykker, at de faste vikarer der anvendes, er kendte i tilbuddet og kender de enkelte børn samt er bekendte med tilbuddets valgte metoder.

Ledelsen fortæller, at medarbejderne i perioden 1.1.2021 - 1.1.2022, har deltaget i faglig udvikling ift.:

- Undervisningsdag Mentalisering v. Implementeringsgruppe - Alle medarbejdere 1 dag.
- Supervision Mentalisering v. Center for mentalisering - Alle medarbejdere, 6-8 gange af 2 timer.
- Konflikt håndteringskursus, alle medarbejdere, 2 dage.
- Medicinhåndtering via E-learning, alle medarbejdere.
- Pædagogisk fundament, alle medarbejdere 1 dag.
- Medicinhåndteringskursus 2 dage.
- Persondatalovgivning via E-learning, alle medarbejdere, ½ dag
- Magtanvendelse, via E-learning, alle medarbejdere, ½ dag.

I indsendt plan over faglig udvikling fremgår det endvidere, at tilbuddet har planlagt forløb ift. social kapital, Voksenansvarsloven, gennemgang og praksisimplementering af det pædagogiske fundament, beredskabsplan og handlev vejledning ift. mistanke om vold og overgreb mod børn og unge, undervisningsdag i mentalisering v. Implementeringsgruppe, supervision v. Nordisk center for Supervision og deltagelse i udviklingsagentuddannelsen. Af planen fremgår det også, at der er planlagt individuelle efteruddannelsesforløb til 3 medarbejdere ift. neuropædagogisk supervisoruddannelse, uddannelse til familiebehandler, Akademi kursus i HR (Rekruttering og fastholdelse)

[Show less](#)

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen beskriver, at det vægtes højt i tilbuddet, at medarbejderne kan koble pædagogik og faglighed uden at tage afsæt i egne "synsninger". Ledelsen beskriver, at børnene møder kompetente voksne, som tilbyder gode løsninger for børnene. Ledelsen udtrykker, at medarbejderne møder børnene/de unge med hjertet først, men med en faglighed bag sig. Der er et godt samarbejde med forældrene og stor tillid i samarbejdet, som spiller med ind i anbringelsen og også viser sig ved, at barnet har stabilt fremmøde i skolen og har fået gode venskaber.

Medarbejderne udtaler i dialogen med socialtilsynet, at børnene mødes anerkendende, at der er fokus på at lave nogle aktiviteter sammen med børnene, at være autentisk og på forkant, møde det enkelte barn, hvor det er. Ligeledes er det vigtigt med tid til omstilling og forberedelse af barnet på en aktivitet eller en opgave.

Det indgår også i bedømmelsen, at en anden medarbejder konkret beskriver, hvordan denne anvendte principper fra mentalisering til at forberede et møde, og anvendte "temperaturmåling" for at sætte sig ind i den unges behov.

3 myndighedsrådgiver har besvaret socialtilsynets spørgsmål om tilbuddets kvalitet, og oplyser samstemmende, at medarbejderne anerkender børnene, udviser tryghed og omsorg. 1 rådgiver skriver i svaret til socialtilsynet: *"Det er min oplevelse, at medarbejderne er gode til at skabe en tryk og stabil børnegruppe, hvor alle bidrager med deres positive egenskaber, og har fokus på selvudvikling og opbygning af kompetencer børnene imellem".*

[Show less](#)

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi alene er bæredygtig da den understøttes af en kommunal økonomi, at tilbuddets økonomi overordnet set er gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på 1,6 mio. kr. ud fra en forventet belægning på 98%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.
- Tilbuddet har for andet år i træk realiseret et stort underskud.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsiglighed

Den økonomiske gennemsiglighed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigligheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- Et omsætningsfald på 15,3 % som følge af takstfald på mellem 4 % og 22 %. Dette modsvarer af en omkostningsreduktion på 1,1 %.
- En omsætning på ca. 22,8 mio. kr.
- Et overskud på 1,6 mio. kr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 1,6 mio. kr., hvilket er 3,4 mio. kr. mindre end i budget 2021.
- At ca. 67,1 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
-

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2020 viser:

- En realiseret omsætning 28 % lavere end forventet i budget 2020, svarende til 7,3 mio. kr.
- At personaleomkostningerne alene blev 14 % lavere end forventet i budgettet, svarende til 2,9 mio. kr.
- At kompetenceomkostningerne blev 64 % lavere end forventet i budgettet. En tendens der er set tidligere år.
- At sygefavær og personalegennemstrømning er stigende, og at tilbuddet har haft en meget høj personalegennemstrømning på 38,5% og et højt sygefravær på 26,5 dage pr. medarbejder.
- Et faktisk underskud på ca. 14 % af omsætningen, svarende til 2,6 mio. kr. mod et budgetteret resultat på 0 kr.

[Show less](#)

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

[Show less](#)

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 67,1 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 70,9 %.

[Show less](#)

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

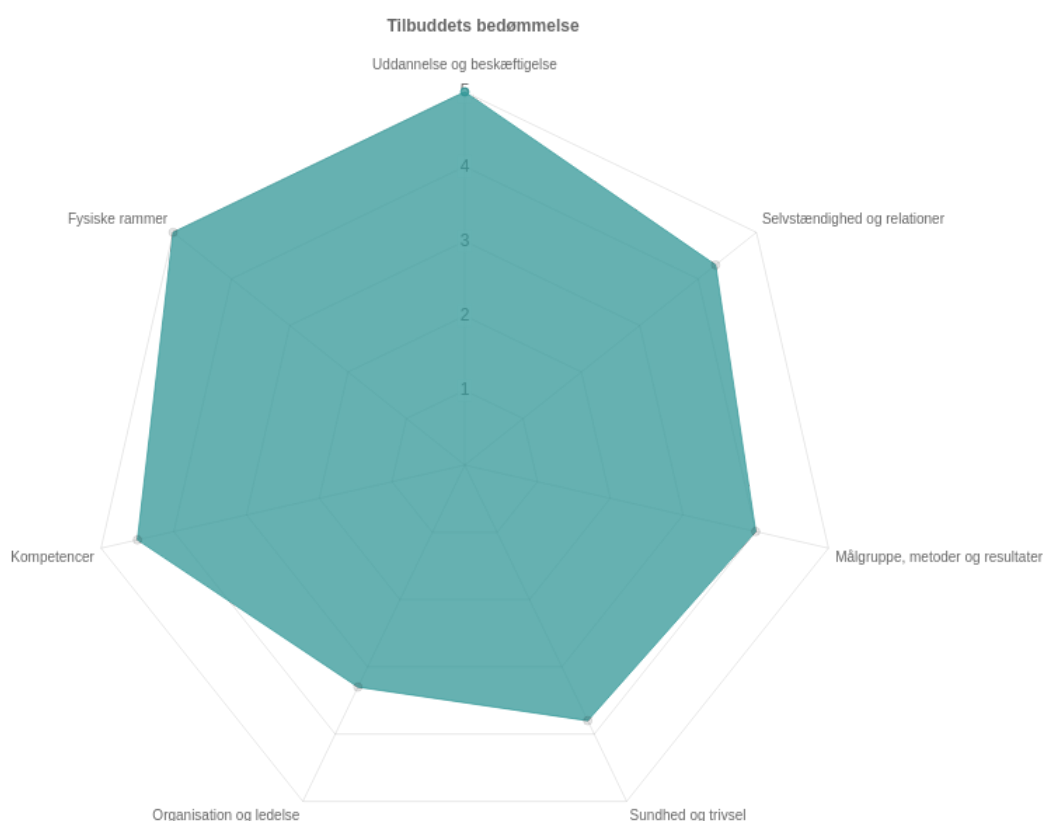
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

[Show less](#)

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Der er foretaget interview med:

- 1 souschef
- 1 leder
- 1 teamleder
- 3 medarbejdere repræsenterende tilbuddets 3 afdelinger
- 1 barn

5 børn fra Kastanjehuset, 8 børn fra Kernehuset og 15 børn fra Kløverhuset, har besvaret et spørgeskema fra Socialstyrelsen.

Socialtilsynet har bedt tilbuddet om at videreformidle et brev til de pårørende med spørgsmål vedr. tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet har modtaget 1 henvendelse.

Socialtilsynet har bedt 3 myndighedsrådgivere om udtalelser vedr. tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet har modtaget svar fra samtlige.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ved rundvisning og interview af 1 ung.