

Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022



Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022

Indhold

INDLEDNING	3
SAMMENFATNING	3
UNDERSØGELSESMETODE	5
Spørgeramme	5
RESULTATER	6
Besvarelser	7
Samlet tilfredshed	7
1. Undervisning	8
2. Barnets trivsel	11
3. Samarbejdet mellem skole og hjem	12
4. Skolens ledelse	14
5. Overgang til ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse	15
6. Skolens fysiske rammer	15
7. Opstart i specialundervisningstilbud	16
8. Indflydelse	17
9. Fritidsaktiviteter	18
Opsummering af resultater på skoleniveau	19
Sammenligning med den landsdækkende undersøgelse fra 2020	19

Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022

INDLEDNING

På baggrund af dialogmøder med handicaprådet, har børne- og ungdomsudvalget ønsket, at der bliver gennemført en tilfredshedsundersøgelse målrettet forældre/værger til børn, der får specialundervisning i Norddjurs Kommune.

Formålet med tilfredshedsundersøgelsen er, at få viden om forældres oplevelse af kvaliteten af deres børns specialundervisningstilbud.

En brugertilfredshedsundersøgelse giver vigtig viden om den oplevede tilfredshed. Der er ikke nødvendigvis overensstemmelse imellem den leverede kvalitet og den oplevede tilfredshed.

SAMMENFATNING

Brugertilfredshedsundersøgelsen er gennemført i januar 2022 som en digital spørgeskemaundersøgelse. Undersøgelsen er sendt ud til forældre/værger til 306 børn i specialundervisningstilbud i Norddjurs Kommune, med mulighed for én besvarelse pr. barn. Børnene er visiteret til mindst ni klokke timers specialundervisning pr. uge. 40 procent har besvaret alle spørgsmål i undersøgelsen.

Samlet set er der stor tilfredshed med specialundervisningen i Norddjurs Kommune. Tre ud af fire forældre svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns specialundervisningstilbud. 11 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

I det følgende opsummeres undersøgelsens resultater på kommuneniveau. Resultaterne er inddelt i spørgeskemaets ni temaer. Afslutningsvis opsummeres på skoleniveau.

1. Undervisning

Der er samlet set tilfredshed med undervisningen. 64 procent af forældrene svarer, at de samlet set er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns faglige udbytte af undervisningen. 16 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse.

Alle forældre stilles yderligere seks spørgsmål om deres tilfredshed med undervisningen. Der er størst tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere og udfordre barnet fagligt. Her er 77 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse. Laveste tilfredshed ses med lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skole skolens område, fx til museer og virksomheder. Her er 63 procent af forældrene tilfredse eller meget tilfredse.

Af de forældre der svarer, at deres barn har læsevanskeligheder, er 49 procent meget tilfredse eller tilfredse med skolens arbejde for at finde ud af, hvad læsevanskelighederne skyldes. 17 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse. 41 procent af forældrene til børn med ordblindhed er meget tilfredse eller tilfredse med skolens arbejde med hjælpe barnet til at læse bedre og 59 procent er meget tilfredse og tilfredse, med at hjælpe barnet til at bruge computer eller anden teknologi til at læse med.

2. Barnets trivsel

Forældrene har en stor tilfredshed med deres barns trivsel i skolen. 80 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse og 9 procent er utilfredse eller meget utilfredse, med lærernes og pædagogernes arbejde med at få deres barn til at føle sig tryk og glad.

Henholdsvis 76 og 77 procent er meget tilfredse eller tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen og skabe ro og orden i klassen. 6 procent er utilfredse eller meget utilfredse.

70 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens indsats for at begrænse mobning, 16 procent at de er utilfredse eller meget utilfredse.

3. Samarbejdet mellem skole og hjem

Der er stor tilfredshed med det generelle samarbejde med lærere og pædagoger, særligt når det handler om kommunikationen om barnets trivsel og de forventninger, der stilles til forældrene. Her er andelen af forældre der svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse henholdsvis 81 og 84 procent.

Tilfredsheden er lavest med den måde barnets elevplan inddrages i kommunikationen mellem forældre og lærere og pædagoger. Her er 61 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse.

4. Skolens ledelse

Der er tilfredshed med ledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag på skolen, hvor 66 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse. På spørgsmålet om hvor tilfredse de er med ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen svarer 59 procent, at de er meget tilfredse eller tilfredse. Andelen af forældre der svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse, er på henholdsvis 7 og 11 procent.

5. Overgang til ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse

Forældre der har børn i overbygningen¹, er blevet spurgt om, hvor tilfredse de er med processen, i forhold til at klæde dem og deres barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse. Her svarer 40 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse og 33 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Det skal bemærkes, at der er flere aktører end skolerne, eksempelvis UU og tilbud på området, der bidrager til at klæde børnene og deres forældre på, til at træffe et uddannelsesvalg.

6. Skolens fysiske rammer

Forældrene er generelt tilfredse med skolens fysiske rammer. 67 procent svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens fysiske rammer såsom lokaler, inventar og plads og 70 procent, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens udendørsområder.

7. Opstart i specialundervisningstilbud

Der er generet en stor tilfredshed med modtagelse og opstart i specialundervisningstilbuddet. Her svarer 78

¹ 7. - 9. klasse samt 10. klasse på Djurslandsskolen.

procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse. 61 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med proceduren omkring deres barns visitation og opstart i specialundervisningstilbuddet og 21 procent er utilfredse eller meget utilfredse. 66 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med overleveringsmødet og 14 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

8. Indflydelse

Forældrene er blevet spurgt om, hvor tilfredse de er med deres muligheder for at bidrage, til at udvikle deres barns specialundervisningstilbud. Her svarer 57 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse. 12 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

9. Fritidsaktiviteter

42 procent af forældrene svarer, at deres barn går til en eller flere fritidsaktiviteter efter skole. I udskolingen svarer 28 procent af forældrene, at deres barn går til en fritidsaktivitet. Til sammenligning viser Norddjurs Kommunes SSP-undersøgelse 2021, at 68-59 procent af eleverne i kommunens 7.-9. klasse går til en fritidsaktivitet (faldende deltagelse, jo højere klassetrin).

Resultater på skoleniveau

Tilfredsheden er størst blandt forældre på Djurslandsskolen, efterfulgt af forældre i Børneby Nord. Her er andelen af forældre der har svaret, at de er meget tilfredse eller tilfredse på flest spørgsmål, højest. I Børneby Midt er der færre end fem besvarelser, hvorfor resultatet på skoleniveau ikke præsenteres. Forældrenes tilfredshed er lavest på Søren Kanne-skolen. Den lavere tilfredshed knytter sig særligt til udskolingen på afdeling Søndre.

UNDERSØGELSESMETODE

Undersøgelsen er gennemført i januar 2022, som en spørgeskemaundersøgelse udsendt via e-boks², til alle forældre/værger³ til børn, visiteret til mindst ni klokketimers specialundervisning pr. uge.

Undersøgelsen omfatter børn i specialundervisningstilbud i Norddjurs Kommune, også børn bosat i andre kommuner.

Undersøgelsen er udsendt til forældre/værger til 306 børn i specialundervisningstilbud, med mulighed for en besvarelse pr. barn. Spørgeskemaet besvares på enten computer, tablet eller smartphone.

Der er ikke fortaget en frafaldsundersøgelse, hvorfor resultaterne afspejler tilfredsheden blandt de forældre, der har svaret på undersøgelsen. Resultater med under fem besvarelser præsenteres ikke, af hensyn til anonymitet. Da der er under 5 besvarelser fra Børneby Midt, præsenteres ikke resultater derfra.

Der har været nedsat en sparringsgruppe med ledere fra Norddjurs Kommunes specialundervisning, som har kvalificeret undersøgelsens design og spørgeramme. Derudover har skolerne bidraget med information om undersøgelsen til forældre på bl.a. Aula og lokalt opfordret forældre til at svare på undersøgelsen.

Spørgeramme

Undersøgelsens spørgsmål tager udgangspunkt i en valideret brugertilfredshedsundersøgelse fra Indenrigs- og Boligministeriet (tidligere Social- og Indenrigsministeriet), som i 2020 blev anvendt til en landsdækkende

² Forældre fritaget for post i e-Boks, har fået en besked fra skolen i AULA, med link til spørgeskemaet.

³ Spørgeskemaet er udsendt til forældre/værger med samme bopælsadresse som barnet.

undersøgelse af forældres tilfredshed med folkeskoler (stikprøveundersøgelse i både almen- og specialundervisningen). Indenrigs- og Boligministeriet stiller spørgerammen til rådighed for kommuner.

Spørgsmålene til nærværende undersøgelse er blevet udvalgt fra Indenrigs- og Boligministeriets spørgeramme og kvalificeret på baggrund af bl.a. et møde i handicaprådet, børne- og ungdomsudvalget og gennem dialog med ledere på specialundervisningsområdet.

Der indgår i alt 35⁴ spørgsmål i undersøgelsen, som er inddelt i ni temaer. Temaer markeret med '**' er tilføjet eller justeret i forhold til Indenrigs- og Boligministeriets spørgeramme.

Undersøgelsens spørgsmål er inddelt i ni temaer:

1. **Undervisningen.** Om tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde med barnets læring og hverdag i skolen. (*spørgsmålene om læsevanskeligheder er tilføjet).
2. **Barnets trivsel.** Om tilfredshed med barnets trivsel i skolen.
3. **Samarbejdet mellem skole og hjem.** Om tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem.
4. **Skolens ledelse.** Om tilfredshed med skolens ledelse.
5. **Overgang til ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse*.**
6. **Skolens fysiske rammer.**
7. **Opstart i specialundervisningstilbud*.** Om tilfredshed med barnets overgang til et specialundervisningstilbud.
8. **Indflydelse*.** Om tilfredshed med muligheder for at bidrage til at udvikle barnets specialundervisningstilbud.
9. **Fritidsaktiviteter*.** Baggrundsspørgsmål om barnet går til fritidsaktiviteter udenfor skoletiden.

Hvert spørgsmål har nedenstående besvarelsesmuligheder.



RESULTATER

Indledningsvist præsenteres resultater om undersøgelsens besvarelse samt den samlede tilfredshed med specialundervisningen i Norddjurs Kommune. Herefter præsenteres undersøgelsens resultater tematisk. Der inddrages resultater på skoleniveau, hvor der er mindst fem besvarelser. Af hensyn til anonymitet præsenteres resultater med færre end fem besvarelser ikke.

Afslutningsvist opsummeres resultaterne på skoleniveau, ligesom resultaterne på kommuneniveau sammenlignes med den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse fra 2020⁵.

⁴ Alle forældre stilles 30 spørgsmål. Forældre der svarer ja til, at deres barn har læsevanskeligheder, stilles yderligere fire spørgsmål om bl.a. ordblindhed. Spørgsmålet om overgang til ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse stilles ligeledes kun til forældre med børn i overbygningen.

⁵ En sammenligning er ikke mulig på lokalt tilføjede eller ændrede spørgsmål.

Resultaterne på kommuneniveau og den landsdækkende undersøgelse er opgjort uden besvarelseskategorien 'Ved ikke/ikke relevant'. På skoleniveau er denne svarkategori medtaget.

Besvarelser

Undersøgelsen er sendt ud til forældre/værger til 306 børn i specialundervisningstilbud, med mulighed for en besvarelse pr. barn. 122 forældre/værger har svaret på hele spørgeskemaet, svarende til en besvarelsesprocent på 40. Derudover har 16 forældre/værger svaret på dele af spørgeskemaet. Disse svar er også medtaget.

Besvarelserne er fordelt på henholdsvis 26 procent forældre til elever i indskoling, 38 procent på mellemtrinnet og 36 procent i udskoling.

81 procent forældrene svarer, at deres barn går i en specialklasse, 12 procent at deres barn går i en almen klasse og 8 procent ved ikke, eller ønsker ikke at oplyse, hvilket specialundervisningstilbud deres barn modtager.

Figur 1. Besvarelser fordelt på skoler, antal og procent⁶

	Antal børn i specialundervisningstilbud	Antal besvarelser				Besvarelsesprocent
		I alt	Indskoling	Mellemtrin	Udskoling	
Auning Skole	45	21	2	8	10	44
Søren Kanne-skole	120	54	14	20	14	45
Børneby Nord	21	8	3	5	-	38
Børneby Midt	6	4	0	3	1	67
Djurslandsskolen	114	51	15	15	20	45

Samlet tilfredshed

Samlet set er der stor tilfredshed med specialundervisningen i Norddjurs Kommune.

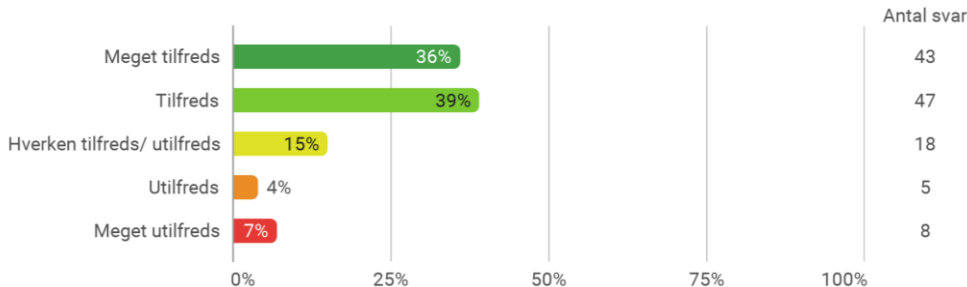
Tre ud af fire forældre svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns specialundervisningstilbud. Kun 11 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 2.

Forældrene er mest tilfredse på Djurslandsskolen, hvor 84 procent svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse og 6 procent er utilfredse eller meget utilfredse. På Auning Skole og Børneby Nord er henholdsvis 72 og 71 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse og ingen svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Tilfredsheden er lavest på Søren-Kanne skolen, hvor 67 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse og 16 procent utilfredse eller meget utilfredse.

⁶ I figur 1 indgår også besvarelser fra forældre, der ikke har svaret på alle spørgsmål i undersøgelsen. Nogle få har eksempelvis ikke svaret på, hvilket klassetrin deres barn går på.

Figur 2. Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns specialundervisningstilbud? Kommuniveau.



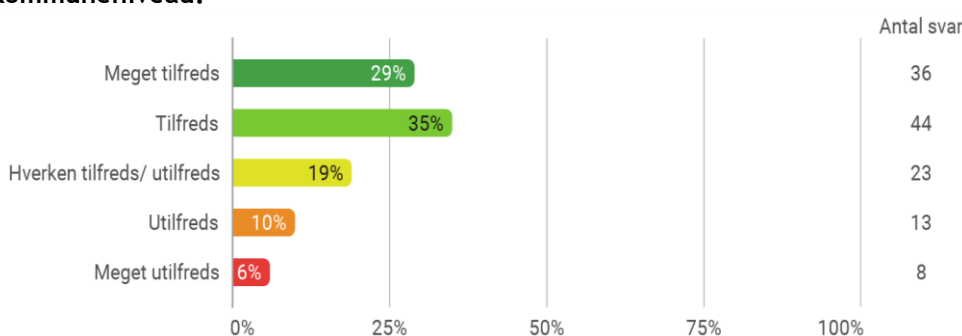
1. Undervisning

Der er samlet set tilfredshed med undervisningen. 64 procent af forældrene svarer, at de samlet set er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns faglige udbytte af undervisningen. 16 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 3.

Der er størst tilfredshed blandt forældre på Djurslandsskolen, hvor 76 procent svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns faglige udbytte af undervisningen. 8 procent af forældrene svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

For de øvrige skoler er henholdsvis 71 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse i Børneby Nord (14 procent er meget utilfredse, svarende til en forælder), 61 procent på Auning Skole (17 procent utilfredse) og 55 procent på Søren Kanne-skolen, hvor 22 procent af forældrene svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Figur 3. Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen? Kommuniveau.

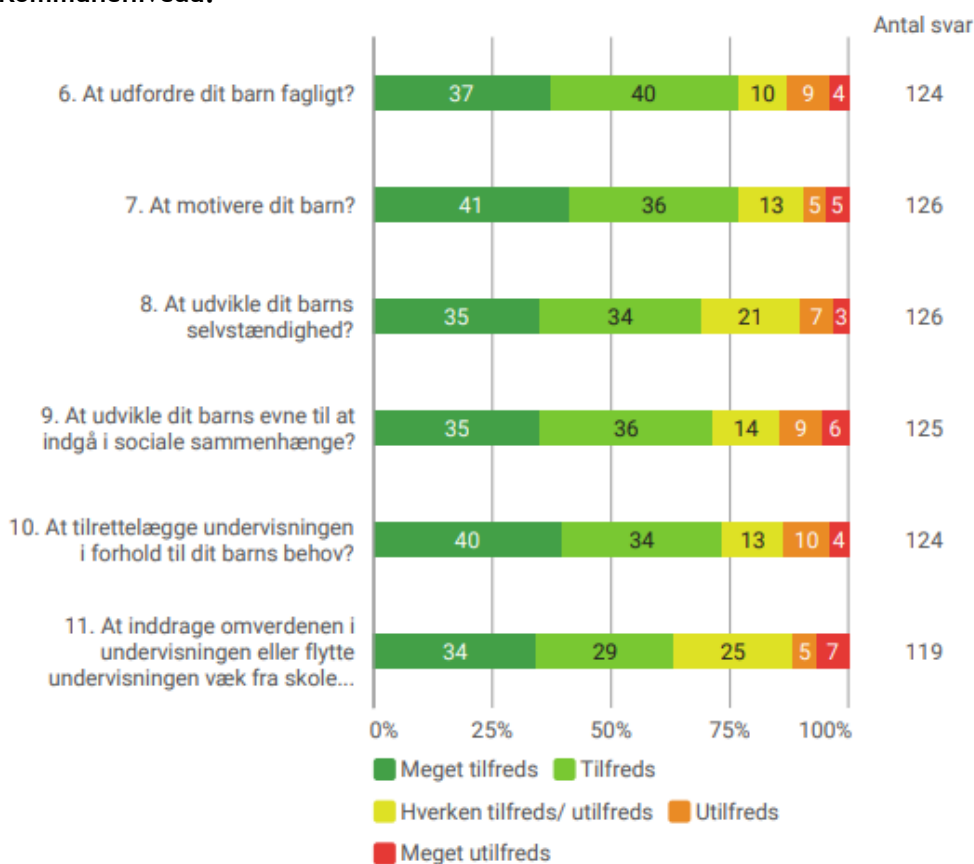


Alle forældre stilles yderligere seks spørgsmål, om deres tilfredshed med undervisningen (se spørgsmålene i figur 4). Der er størst tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere og udfordre barnet fagligt. Her svarer 77 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse og henholdsvis 13 og 10 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse. Laveste tilfredshed ses med lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, f.eks. til museer og virksomheder. Her er 63 procent af forældrene tilfredse eller meget tilfredse og 12 procent utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 4.

Tilfredsheden er størst blandt forældre på Djurslandsskolen, hvor andelen af forældre, der er meget tilfredse eller tilfredse ligger på 85-90 procent, bortset fra på spørgsmålet om tilfredsheden med lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, hvor 72 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse.

På de øvrige skoler er andelen af forældre, der er meget tilfredse eller tilfredse henholdsvis 71-86 procent i Børneby Nord, 66-83 procent på Auning Skole og 46-63 procent på Søren Kanne-skolen på de seks spørgsmål om undervisningen.

Figur 4. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med: Kommuniveau.



Læsevanskeligheder og ordblindhed

Af de forældre der svarer, at deres barn har læsevanskeligheder, er 49 procent meget tilfredse eller tilfredse skolens arbejde med at finde ud af, hvad læsevanskelighederne skyldes. 17 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse.

Af de forældre der svarer, at læsevanskelighederne skyldes ordblindhed, er 41 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse med skolens arbejde med hjælpe barnet til at læse bedre (21 procent er utilfredse eller meget utilfredse) og 59 procent er meget tilfredse eller tilfredse med at hjælpe barnet til at bruge computer eller anden teknologi til at læse med (12 procent er utilfredse eller meget utilfredse). Se figur 5 og 6.

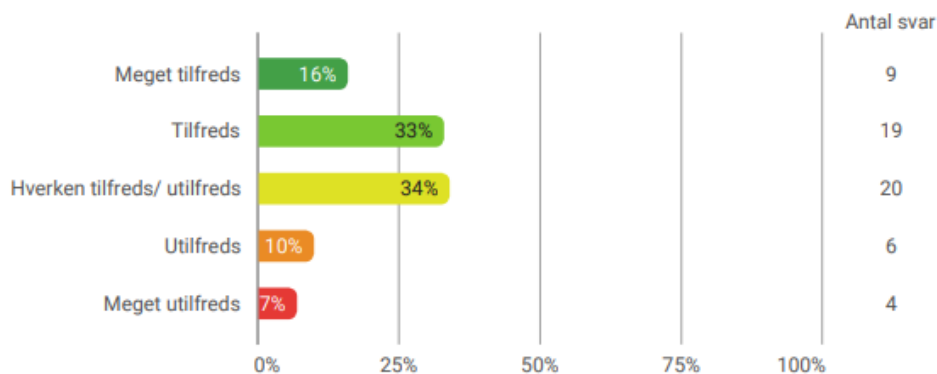
Tilfredsheden er størst blandt forældre på Djurslandsskolen, hvor 42 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens arbejde med at finde ud af, hvad læsevanskelighederne skyldes. Ingen af de forældre er utilfredse. På Auning Skole er der ligeledes 42 procent af forældrene, der er meget tilfredse eller tilfredse, men 33 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse. På Søren Kanne-skolen svarer 35 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse og 24 procent at de er utilfredse eller meget utilfredse med skolens arbejde med at finde ud af, hvad læsevanskelighederne skyldes.

Af de forældre, der har børn med ordblindhed, svarer 58 procent af forældrene på Auning Skole, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens arbejde med at hjælpe barnet til at læse bedre og 14 procent er utilfredse eller meget utilfredse.

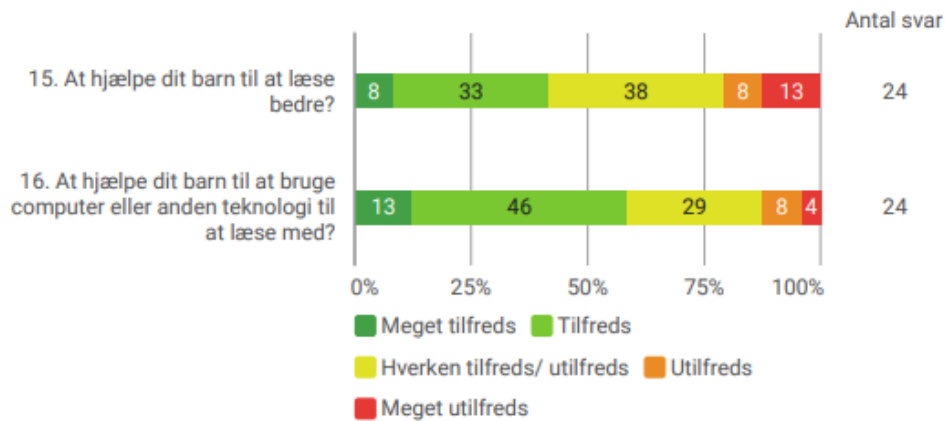
På Søren Kanne-skolen er 33 procent af forældrene tilfredse med skolens arbejde for at hjælpe barnet til at læse bedre og 26 procent er utilfredse eller meget utilfredse.

På Auning Skole svarer 86 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens arbejde med at hjælpe barnet til at bruge computer eller anden teknologi til at læse med, og ingen er utilfredse. På Søren Kanne-skolen er 47 procent af forældrene tilfredse og 20 procent utilfredse eller meget utilfredse.

Figur 5. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med skolens arbejde med at finde ud af, hvad læsevanskelighederne skyldes? Kommunenniveau.



Figur 6. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med skolens arbejde med: Kommunenniveau.



2. Barnets trivsel

Forældrene har generelt en stor tilfredshed med deres barns trivsel i skolen. 80 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse og 9 procent er utilfredse eller meget utilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at få deres barn til at føle sig tryk og glad.

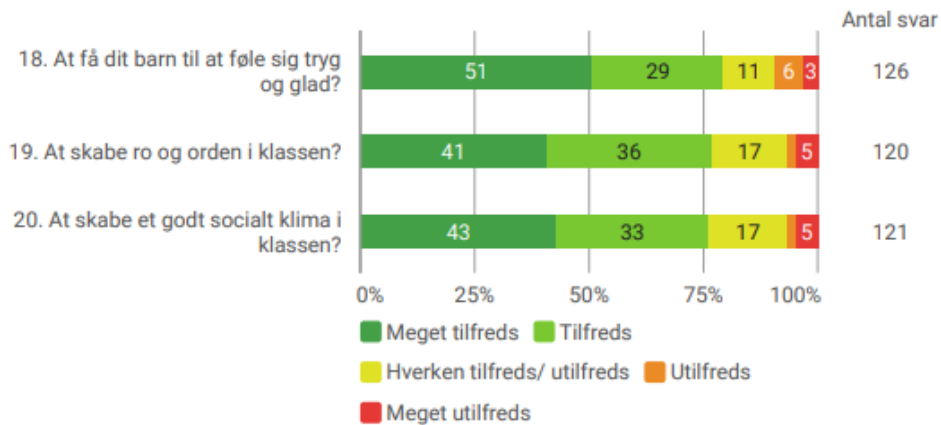
Henholdsvis 76 og 77 procent er meget tilfredse eller tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen og skabe ro og orden i klassen. 6 procent er utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 7.

Tilfredsheden er størst blandt forældrene i Børneby Nord og Djurslandsskolen, hvor henholdsvis 100 og 93 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at få deres barn til at føle sig tryk og glad. Ingen er utilfredse.

Tilsvarende svarer henholdsvis 85 og 87 procent af forældrene i Børneby Nord og Djurslandsskolen, at de er meget tilfredse eller tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen og 86 og 88, at de er meget tilfredse eller tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde for at skabe et godt socialt klima i klassen. 14 procent af forældrene i Børneby Nord svarer, at de er utilfredse (svarende til en forælder) Ingen forældre på Djurslandsskolen svarer, at de er utilfredse.

På Auning Skole og Søren Kanne-skolen er andelen af forældre, der svarer at de meget tilfredse eller tilfredse på de tre spørgsmål om trivsel på henholdsvis 78 procent på Auning Skole og 58-68 procent Søren Kanne-skolen. Tilsvarende er andelen af utilfredse eller meget utilfredse 0-6 procent på Auning Skole og 10-18 procent på Søren Kanne-skolen.

Figur 7: Trivsel - Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med: Kommuniveau.

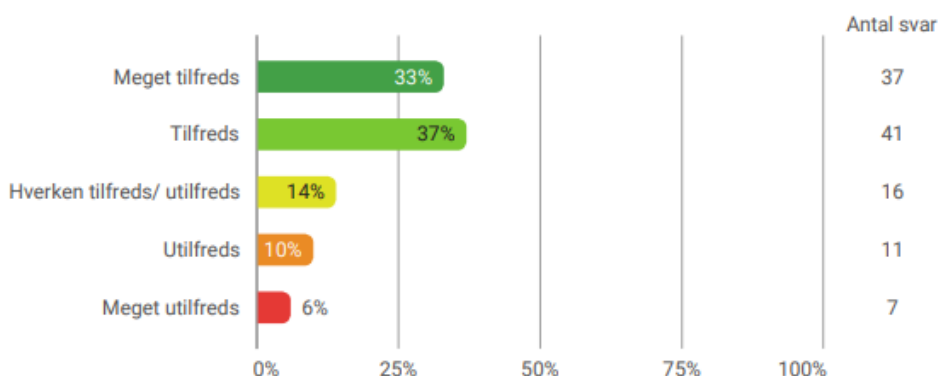


Mobning

70 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med skolens indsats for at begrænse mobning, 16 procent er utilfredse eller utilfredse. Se figur 8.

Der er størst tilfredshed i Børneby Nord, hvor 86 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller utilfredse med skolens indsats for at begrænse mobning. 14 procent af forældrene er utilfredse (svarende til en forælder). På Djurslandsskolen er 77 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse og ingen er utilfredse. På Søren Kanne-skole og Auning Skole er henholdsvis 49 og 50 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse og 24 og 28 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse.

Figur 8: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning? Kommuniveau.



3. Samarbejdet mellem skole og hjem

Der er stor tilfredshed med det generelle samarbejde med lærere og pædagoger, særligt når det handler om kommunikationen om barnets trivsel og de forventninger der stilles til forældrene. Her er andelen af

forældre der svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse mellem 81 og 84 procent. Mellem 6 og 9 procent af forældrene svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse på de to spørgsmål.

Tilfredsheden er lavest med den måde barnets elevplan inddrages i kommunikationen mellem forældre og lærere og pædagoger. Her er 61 procent meget tilfredse eller tilfredse og 14 procent er utilfredse eller meget utilfredse.

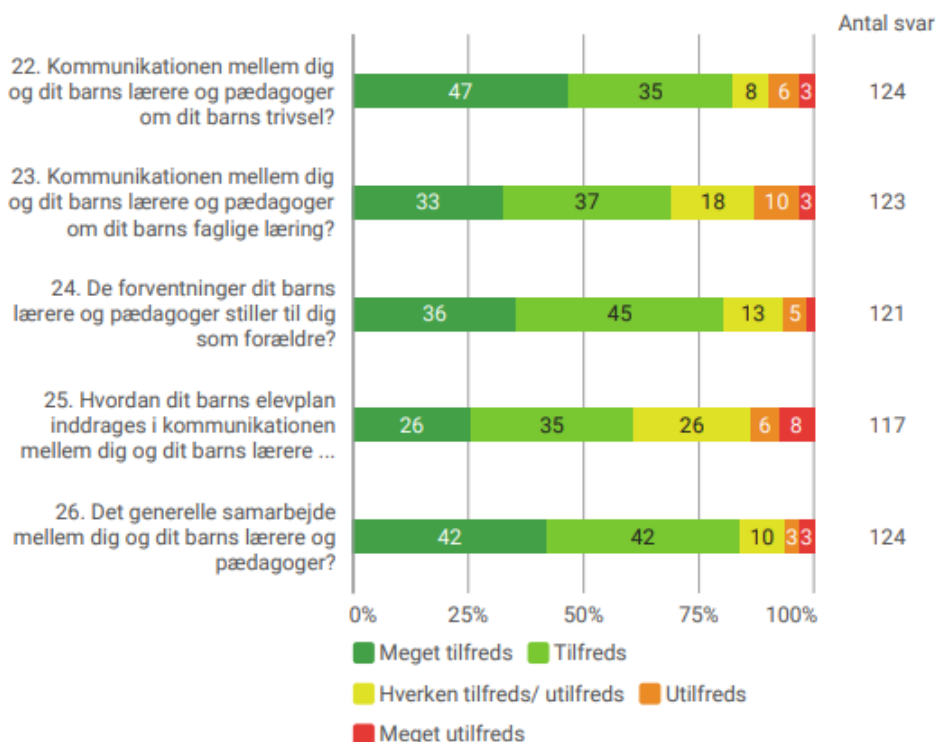
70 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med kommunikationen om barnets faglige læring og 13 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 9.

Tilfredsheden er størst blandt forældre i Børneby Nord og på Djurslandsskolen. Andelen af forældre der er meget tilfredse eller tilfredse svinger fra 85-100 procent i Børneby Nord og 76 til 96 procent på Djurslandsskolen, på de fem spørgsmål om samarbejdet mellem skole og hjem. Andelen af forældre der er utilfredse eller meget utilfredse svinger fra 2-6 procent på Djurslandsskolen. I Børneby Nord har ingen forældre svaret, at de er utilfredse.

På Auning Skole svinger andelen af forældre der har svaret, at de er meget tilfredse eller tilfredse fra 50 til 89 procent og på tre ud af de fem spørgsmål, har ingen forældre svaret, at de er utilfredse.

Der er lavest tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem på Søren Kanne-skolen. Her svinger andelen af forældre der er meget tilfredse eller tilfredse fra 37 til 72 procent og andelen af utilfredse eller meget utilfredse, svinger fra 10 til 24 procent.

Figur 9. Samarbejde mellem skole og hjem. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: Kommunenniveau.



4. Skolens ledelse

Tre ud af fire forældre har inden for de seneste 12 måneder, været i kontakt med skolens ledelse via Aula, mail, telefon eller personlig samtale.

66 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med ledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag på skolen, 7 procent er utilfredse eller meget utilfredse.

59 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen, 11 procent er utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 10.

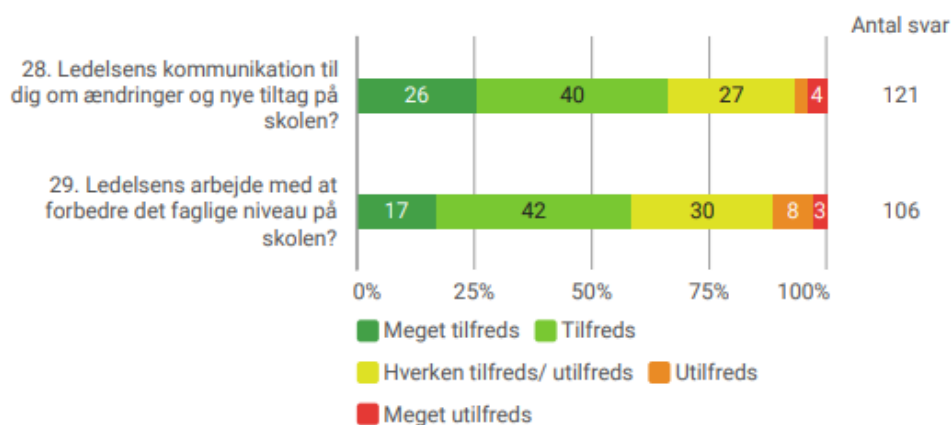
Tilfredsheden er størst i Børneby Nord, hvor 85 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med ledelsens kommunikation om ændringer om nye tiltag på skolen (ingen er utilfredse) og 86 procent, at de er meget tilfredse eller tilfredse med ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen (14 procent er utilfredse, svarende til en forælder).

På Djurslandsskolen og Auning Skole svarer henholdsvis 78 og 67 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse med ledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag på skolen. På Auning Skole er 6 procent er utilfredse. På Djurslandsskolen svarer ingen forældre, at de er utilfredse.

Til spørgsmålet om tilfredsheden med ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen, svarer 61 procent på Djurslandsskolen og 56 procent på Auning Skole, at de er meget tilfredse eller tilfredse og henholdsvis 2 og 6 procent at de er utilfredse.

Tilfredsheden er lavest på Søren Kanne-skolen hvor henholdsvis 51 og 35 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse på de to spørgsmål om skolens ledelse. 14 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Figur 10: Skolens ledelse. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: Kommuneniveau, i procent.



5. Overgang til ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse

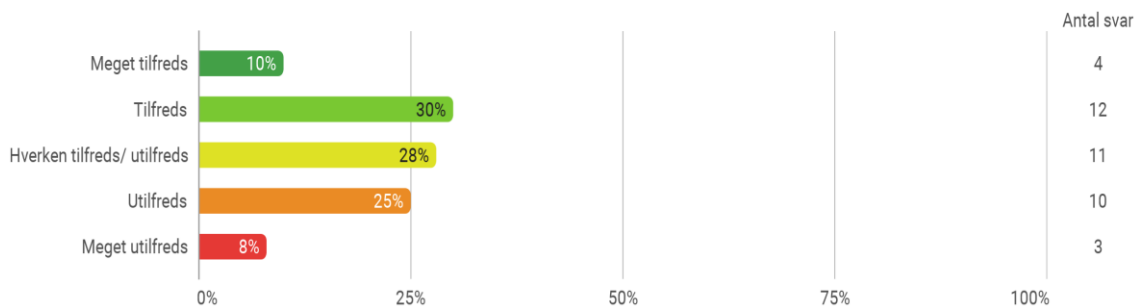
Forældre der har børn i overbygningen⁷, er blevet spurgt om, hvor tilfredse de er med processen i forhold til at klæde dem og deres barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse. 40 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse og 33 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 11.

Det skal bemærkes, at der er flere aktører end skolerne, eksempelvis UU og tilbud på området, der bidrager til at klæde børnene og deres forældre på til at træffe et uddannelsesvalg.

Tilfredsheden er størst blandt forældre på Auning Skole, hvor 44 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse og 17 procent, at de er utilfredse med processen i forhold til at klæde dem og deres barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse.

I Børneby Nord er 28 procent meget tilfredse eller tilfredse og 14 procent er utilfredse (svarende til en forælder). På Djurslandsskolen er 24 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse og 13 procent er utilfredse og på Søren Kanne-skolen er 16 procent af forældrene tilfredse og 22 procent er utilfredse eller meget utilfredse.

Figur 11: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med processen for at klæde dig og dit barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (fx uddannelsesvejledning, netværksmøder mv.)? Kommunenniveau.



6. Skolens fysiske rammer

Forældrene er generelt tilfredse med skolens fysiske rammer. 67 procent svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens fysiske rammer såsom lokaler, inventar og plads og 70 procent at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens udendørsområder. På begge spørgsmål svarer 11 procent af forældrene, at de er utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 12.

Tilfredsheden er størst i Børneby Nord hvor henholdsvis 86 og 85 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse. Ingen er utilfredse med skolens fysiske rammer og 14 procent er utilfredse med udendørsområderne (svarende til en forælder).

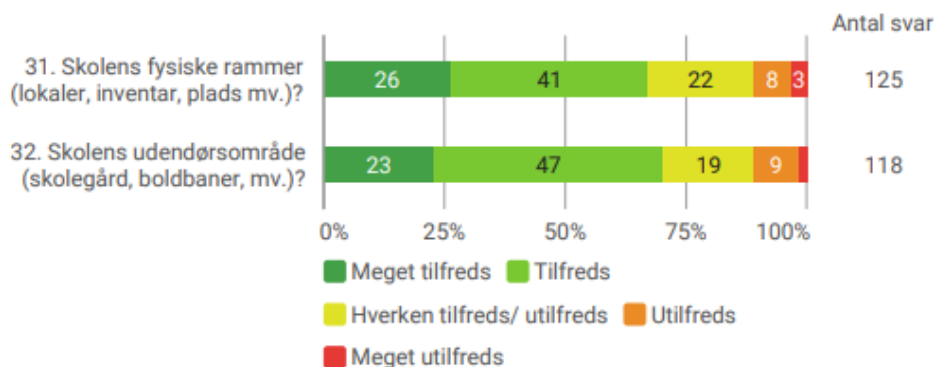
⁷ 7. - 9. klasse. 7.-10. klasse på Djurslandsskolen.

På Djurslandsskolen og Søren Kanne-skolen svarer henholdsvis 78 og 61 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens fysiske rammer og skolens udearealer.

På Djurslandsskolen er 7 procent af forældrene utilfredse og på Søren Kanne-skolen er 10 procent utilfredse eller meget utilfredse.

Der er lavest tilfredshed med de fysiske rammer på Auning Skole. Her svarer henholdsvis 50 og 56 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens fysiske rammer og skolens udearealer. 34 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse med de skolens fysiske rammer og 23 procent med skolens udearealer.

Figur 12. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: Kommunenniveau.



7. Opstart i specialundervisningstilbud

Der er størst tilfredshed med modtagelse og opstart i specialundervisningstilbuddet. Her svarer 78 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse og 10 procent at de er utilfredse eller meget utilfredse. 61 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med proceduren omkring deres barns visitation og opstart i specialundervisningstilbuddet. 21 procent er utilfredse eller meget utilfredse.

66 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med overleveringsmødet (14 procent er utilfredse eller meget utilfredse). Se figur 13.

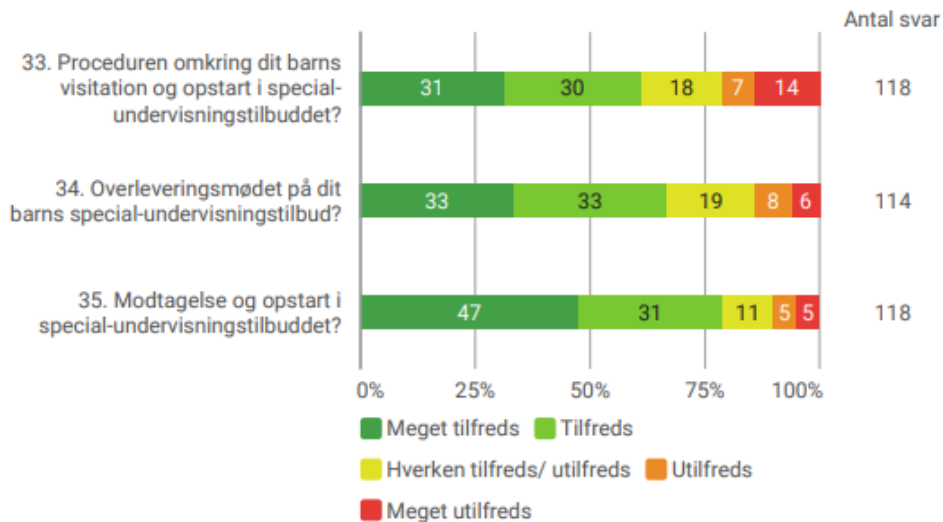
Tilfredsheden er størst i Børneby Nord, hvor 86 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med opstarten i specialundervisningstilbud (alle tre spørgsmål). 14 procent er utilfredse med proceduren omkring visitation og opstart, mens ingen svarer, at de er utilfredse med overleveringsmødet eller modtagelse og opstart.

På Auning Skole og Djurslandsskolen svinger andelen af forældre, der er meget tilfredse eller tilfredse mellem 67 og 89 procent på Auning Skole og 63 og 89 på Djurslandsskolen. Ingen forældre svarer at de er utilfredse med modtagelsen og opstarten, men henholdsvis 17 og 15 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse med proceduren omkring visitation. I forhold til overleveringsmødet svarer 11 procent af forældrene på Auning Skole, at de er meget utilfredse og 2 procent på Djurslandsskolen, at de er utilfredse.

Tilfredsheden er lavest på Søren Kanne-skolen, hvor mellem 44 og 62 procent af forældrene svarer, at de er

meget tilfredse eller tilfredse på de tre spørgsmål om opstart i specialundervisningstilbud. Andelen af forældre der er utilfredse eller meget utilfredse, svinger fra 18 til 22 procent.

Figur 13. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: Kommunenniveau.



8. Indflydelse

57 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres muligheder for at bidrage, til at udvikle deres barns specialundervisningstilbud. 12 procent er utilfredse eller meget utilfredse. Se figur 14.

Tilfredsheden er størst blandt forældre til børn på Djurslandsskolen og Børneby Nord, hvor henholdsvis 73 og 72 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse. På Djurslandsskolen svarer 7 procent af forældrene, at de er utilfredse. Ingen forældre i Børneby Nord svarer, at de er utilfredse.

På Auning Skole og Søren Kanne-skolen svarer henholdsvis 55 og 33 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse. På Auning Skole svarer 11 procent af forældrene at de er utilfredse og på Søren Kanne-skolen 12 procent af forældrene, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Forældrene havde mulighed for i fritekst at skrive forslag til, hvad man som forælder selv kan gøre, for at udvikle sit barns specialundervisningstilbud.

Flere forældre nævner:

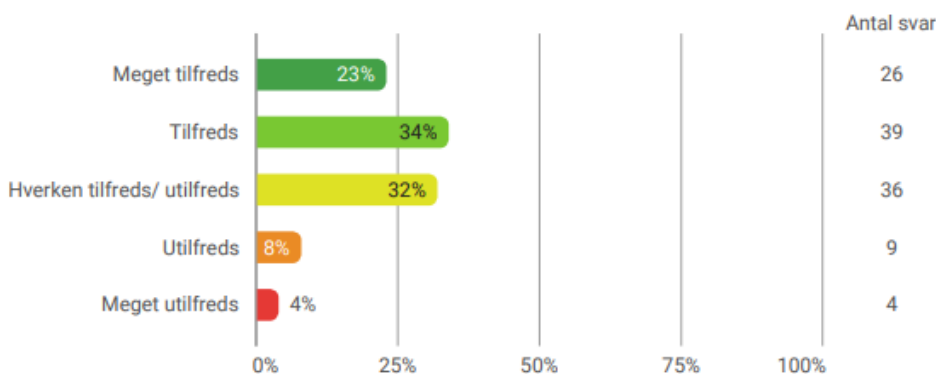
- At en åben og tæt kommunikation og samarbejde med skolen og nærmeste lærer/pædagog er vigtig. Det kan eksempelvis være om forhold i hjemmet, der påvirker barnet, hvad der virker godt for barnet og hvad der er svært, samt hvordan barnet lærer bedst i hjemmet.
- At man skal involvere sig i sit barns skoledag, eksempelvis følge med på Aula og kommentere hvor det er relevant samt deltage i relevante aktiviteter.

- At understøtte barnet hjemme, eksempelvis ved at understøtte skolens velkendte aktiviteter, følge med i hvor barnet befinder sig fagligt, og hjælpe og støtte når noget socialt eller fagligt er svært.

Flere forældre nævner forhindringer for at bidrage:

- Behov for mere inddragelse og kommunikation fra skolen, eksempelvis om det faglige arbejde, så man kan snakke om, eller arbejde videre med, skolearbejdet i hjemmet og om barnets udvikling, så man bedre kan understøtte i hjemmet.

Figur 14. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med dine muligheder for at bidrage til at udvikle dit barns specialundervisningstilbud? Kommunenniveau.

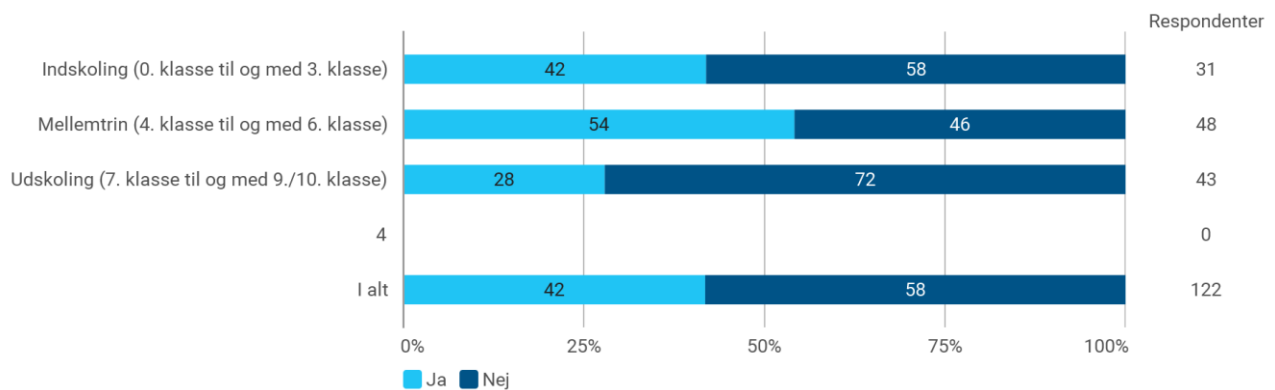


9. Fritidsaktiviteter

42 procent af forældrene svarer, at deres barn går til en eller flere fritidsaktiviteter efter skole. Svaret er omtrent det samme for alle skoler. Der er væsentligt færre elever i udskoling, der går til en fritidsaktivitet, sammenlignet med elever i indskoling og mellemtrin. Se figur 15.

Det er velkendt, at antallet af unge, der går til fritidsaktiviteter, falder med alderen, men for elever i almen skolen falder det fra, og til, et væsentligt højere niveau. I Norddjurs Kommunes SSP-undersøgelse 2021, som besvares af elever i både almen- og specialundervisningen, svarer henholdsvis 68 procent af eleverne i 7. kl., 60 procent af eleverne i 8. kl. og 59 procent af eleverne i 9. kl., at de går til etablerede fritidsaktiviteter, fitness eller kulturtilbud som drama, musik mm. i deres fritid.

**Figur 15: Går dit barn til én eller flere fritidsaktiviteter efter skole?
 Kommunenniveau.**



Opsummering af resultater på skoleniveau

Tilfredsheden er størst blandt forældre på Djurslandsskolen efterfulgt af Børneby Nord, hvor andelen af forældre der har svaret, at de er meget tilfredse eller tilfredse på flest spørgsmål, er højest.

I Børneby Midt er der færre end fem besvarelser, hvorfor resultatet på skoleniveau ikke præsenteres. På enkelte andre spørgsmål f.eks. om ordblindhed, præsenteres ligeledes resultater fra færre skoler på grund af få besvarelser.

Forældrenes tilfredshed er lavest på Søren Kanne-skolen. Ved en sammenligning af Søren Kanne-skolens indskoling og mellemtrin samt udskoling med kommunenniveauet⁸ ses, at den lave tilfredshed knytter sig særligt til udskolingen på afdeling Søndre.

Sammenligning med den landsdækkende undersøgelse fra 2020

I 2020 blev der gennemført en landsdækkende stikprøveundersøgelse, af forældres tilfredshed med folkeskoler, inklusive specialundervisningen. Sammenlignet med de landsdækkende resultaterne for specialundervisningen fra 2020, er der kun få spørgsmål, hvor resultaterne fra denne undersøgelse afviger⁹. Sammenligningen har naturligvis ikke været mulig for lokalt tilføjede spørgsmål. Se hvilke side 6.

Flere forældre i denne undersøgelse svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med:

- Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen

Flere forældre i denne undersøgelse svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse med:

- Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle barnets evne til at indgå i sociale sammenhænge
- Skolens indsats for at begrænse mobning

Det er uvist, i hvilket omfang Corona kan have påvirket forældrenes svar på tværs af de to undersøgelser.

⁸ Kommunenniveauet er her uden resultater fra Søren Kanne-skolen.

⁹ Afvigelse er af sat til +/- 10 procent for svarkategorierne "meget tilfreds" og "tilfreds" (sammenlagt) og +/- 5 procent for svarkategorierne "utilfreds" og "meget utilfreds" (sammenlagt).