

## **Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022**

21/13608    Åben Sag

### **Sagsgang**

BUU

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af dialogmøder med handicaprådet har det foregående børne- og ungdomsudvalg ønsket at få gennemført en tilfredshedsundersøgelse målrettet forældre/værger til børn i Norddjurs Kommune, som er visiteret til mindst ni klokketimers specialundervisning pr. uge.

Børne- og ungdomsudvalget godkendte undersøgelsens tids- og procesplan på et møde den 25. november 2021. Udvalget og handicaprådet har i den forbindelse bidraget med temaer til spørgerammen for brugertilfredshedsundersøgelsen.

Brugertilfredshedsundersøgelsen er gennemført i januar 2022 som en digital spørgeskemaundersøgelse. Undersøgelsen omfatter forældre/værger til i alt 306 børn i specialundervisningstilbud i Norddjurs Kommune. Forældrene/værgerne fik mulighed for én besvarelse pr. barn.

Formålet med brugertilfredshedsundersøgelsen har været at opnå en vigtig viden om den oplevede tilfredshed hos børnenes forældre/værger.

Undersøgelsen viser, at der samlet set er stor tilfredshed med specialundervisningen i Norddjurs Kommune. Tre ud af fire forældre svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns specialundervisningstilbud. 11 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Spørgerammen og brugerundersøgelsens resultater er vedlagt som bilag.

I det følgende er undersøgelsens resultater opsummeret tematisk på kommuneniveau og dernæst på skoleniveau.

Tema: Undervisning

Der er samlet set tilfredshed med undervisningen. 64 procent af forældrene svarer, at de samlet set er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns faglige udbytte af undervisningen. 16 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse. Alle forældre er stillet yderligere seks spørgsmål om deres tilfredshed med undervisningen. Der er størst tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere og udfordre barnet fagligt. Her er 77 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse. Laveste tilfredshed ses med lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen, eller flytte undervisningen væk fra skole skolens område, f.eks. til museer og virksomheder. Her er 63 procent af forældrene tilfredse eller meget tilfredse.

Af de forældre, der svarer, at deres barn har læsevanskeligheder, er 49 procent meget tilfredse eller tilfredse skolens arbejde med at finde ud af, hvad læsevanskelighederne skyldes. 17 procent af forældrene er utilfredse eller meget utilfredse. 41 procent af forældrene til børn med ordblindhed er meget tilfredse eller tilfredse med skolens arbejde med hjælpe barnet til at læse bedre og 59 procent er meget tilfredse og tilfredse med at hjælpe barnet til at bruge computer eller anden teknologi til at læse med.

#### Tema: Barnets trivsel

Forældrene har en stor tilfredshed med deres barns trivsel i skolen. 80 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse og 9 procent er utilfredse eller meget utilfredse, med lærernes og pædagogernes arbejde med at få deres barn til at føle sig tryk og glad.

Henholdsvis 76 og 77 procent er meget tilfredse eller tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen og skabe ro og orden i klassen. 6 procent er utilfredse eller meget utilfredse. 70 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens indsats for at begrænse mobning, 16 procent at de er utilfredse eller meget utilfredse.

#### Tema: Samarbejdet mellem skole og hjem

Der er stor tilfredshed med det generelle samarbejde med lærere og pædagoger, særligt når det handler om kommunikationen om barnets trivsel og de forventninger, der stilles til forældrene. Her er andelen af forældre der svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse henholdsvis 81 og 84 procent. Tilfredsheden er lavest med den måde, hvorpå barnets elevplan inddrages i

kommunikationen mellem forældre og lærere og pædagoger. Her er 61 procent af forældrene meget tilfredse eller tilfredse.

#### Tema: Skolens ledelse

Der er tilfredshed med ledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag på skolen, hvor 66 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse. På spørgsmålet om hvor tilfredse de er med ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen, svarer 59 procent, at de er meget tilfredse eller tilfredse. Andelen af forældre der svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse, er på henholdsvis 7 og 11 procent.

#### Tema: Overgang til ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse

Forældre der har børn i overbygningen er blevet spurgt om, hvor tilfredse de er med processen i forhold til at klæde dem og deres barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse. Her svarer 40 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse og 33 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Det skal bemærkes, at der er flere aktører end skolerne, eksempelvis UU og tilbud på området, der bidrager til at klæde børnene og deres forældre, på til at træffe et uddannelsesvalg.

#### Tema: Skolens fysiske rammer

Forældrene er generelt tilfredse med skolens fysiske rammer. 67 procent svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens fysiske rammer såsom lokaler, inventar og plads og 70 procent, at de er meget tilfredse eller tilfredse med skolens udendørsområder.

#### Tema: Opstart i specialundervisningstilbud

Der er generet en stor tilfredshed med modtagelse og opstart i specialundervisningstilbuddet. Her svarer 78 procent af forældrene, at de er meget tilfredse eller tilfredse. 61 procent af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med proceduren omkring deres barns visitation og opstart i specialundervisningstilbuddet og 21 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse. 66 procent af forældrene svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse med overleveringsmødet og 14 procent, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

### Tema: Indflydelse

Forældrene er blevet spurgt om, hvor tilfredse de er med deres muligheder for at bidrage til, at udvikle deres barns specialundervisningstilbud. Her svarer 57 procent af forældrene, at er meget tilfredse eller tilfredse. 12 procent svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

### Tema: Fritidsaktiviteter

42 procent af forældrene svarer, at deres barn går til en eller flere fritidsaktiviteter efter skole. I udskolingens svarer 28 procent af forældrene, at deres barn går til en fritidsaktivitet. Til sammenligning viser Norddjurs Kommunes SSP-undersøgelse 2021, at 68-59 procent af eleverne i kommunens 7.-9. klasse går til en fritidsaktivitet (faldende deltagelse, jo højere klassetrin).

### Resultater på skoleniveau

Tilfredsheden er størst blandt forældre på Djurslandsskolen, efterfulgt af forældre i Børneby Nord. Her er andelen af forældre, der har svaret, at de er meget tilfredse eller tilfredse på flest spørgsmål, højest. I Børneby Midt er der færre end fem besvarelser, hvorfor resultatet på skoleniveau ikke præsenteres. Forældrenes tilfredshed er lavest på Søren Kanne Skolen. Den lavere tilfredshed knytter sig til udskolingens på afdeling Søndre.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen skal ses i sammenhæng med Norddjurs Kommunes politik for tidlig indsats og inklusion – Fællesskaber for alle – samt handleplanen for specialundervisningsområdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Skole- og dagtilbudschefen indstiller, at børne- og ungdomsudvalget:

1. drøfter resultatet af brugerundersøgelsen på specialundervisningsområdet.
2. godkender brugerundersøgelsen.

### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 24-03-2022**

Udsættes til børne- og ungdomsudvalgets kommende møde.

## **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 07-04-2022**

Ad. 1

Drøftet.

Børne- og ungdomsudvalget beslutter, at brugertilfredshedsundersøgelsen på specialundervisningsområdet gentages hvert 2. år samt at undersøgelsen fremadrettet udsendes til begge forældre/værger.

Ad. 2

Børne- og ungdomsudvalget beslutter at sende brugertilfredshedsundersøgelsen til høring i handicaprådet og bestyrelser i skoler og børnebyer.

Stinne Thorsen Kvorning og Jens Kannegaard Lundager deltog ikke i behandlingen af punktet.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen den 11. maj 2022

Brugertilfredshedsundersøgelsen har været sendt til høring i handicaprådet og bestyrelser i skoler og børnebyer. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Indstilling**

Skole- og dagtilbudschefen indstiller, at børne- og ungdomsudvalget:

1. Drøfter resultatet af brugerundersøgelsen på specialundervisningsområdet og de indkomne høringssvar.
2. Godkender brugerundersøgelsen.

## **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 19-05-2022**

Ad. 1

Drøftet.

Børne- og ungdomsudvalget er opmærksomme på, at kun 28 pct. af udskolingseleverne har en eller flere fritidsaktiviteter efter skole og opfordrer kultur- og fritidsudvalget til at have fokus på dette. Derudover henleder udvalget opmærksomheden på, at fritidsaktiviteter til målgruppen også er et fokus i Bevæg dig for livet.

Ad. 2

Godkendt.

Fraværende:

Martin Raghner (C)

Bente Hedegaard (A)

**Bilag:**

1 -	Åben	Spørgeramme brugertilfredshedsundersøgelse specialundervisning 2022	(44583/22)	(H)
3262134				
2 -	Åben	Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet	(43880/22)	(H)
3261312				
3 -	Åben	Høringssvar fra Børneby Nord - Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022	(68001/22)	(H)
3289351				
4 -	Åben	Høringssvar Søren Kanne-skolen - Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022	(72366/22)	(H)
3294191				
5 -	Åben	Høringssvar fra Djurslandsskolen - Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022	(73859/22)	(H)
3296010				
6 -	Åben	Høringssvar fra Børneby Midt - Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022	(74271/22)	(H)
3296489				
7 -	Åben	Høringssvar fra handicaprådet - Brugertilfredshedsundersøgelse på specialundervisningsområdet 2022	(74992/22)	(H)
3297301				