

## Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2021

Den 23. juni 2022 offentliggjorde Social- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2021.

Ifølge retssikkerhedslovens §17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på Socialområdet offentliggøres. Som noget nyt skal Kommunalbestyrelsen også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

### Baggrund

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Der udarbejdes tre danmarkskort over omgørelsesprocenter på Socialområdet; et for Socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet.

### Hvad dækker danmarkskortene?

Omgørelsesprocenten for Socialområdet generelt dækker alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for Socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke danmarkskort for hhv. voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet. På børneområdet kan det for eksempel være sager om samvær eller støttekontaktperson, som falder herunder, mens det på voksenområdet kan være sager om botilbud (§107, §108) eller bostøtte efter SEL §85.

Omgørelsesprocenten for børnehandicapområdet dækker pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter SEL §§ 32, 32a, 36, 39-40, merudgiftsydelse § 41, tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet dækker kontante tilskud SEL § 95, borgerstyret personlig assistance SEL § 96, ledsageordning SEL § 97 og merudgifter SEL §100

Alle tre Danmarkskort kan tilgås via følgende link: <https://sm.dk/danmarkskort/2022/jun>

## Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune og på landsplan

Af nedenstående skema fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for de tre områder. Det fremgår desuden, hvor mange af de behandlede klagesager, der er henholdsvis ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling.

<b>Norrdjurs Kommune</b>			
	<b>Omgjort</b>	<b>Ændret/ ophævet</b>	<b>Hjemvist</b>
<b>Socialområdet generelt</b>	23 pct (15)	6 pct (4)	17 pct (11)
<b>Børnehandicap</b>	13 pct (2)	0 pct (0)	13 pct (2)
<b>Voksenhandicap</b>	50 pct (4)	0 pct (0)	50 pct (4)

*Tal i parentes angiver antal sager.*

Til sammenligning fremgår de tilsvarende tal på landsplan (gennemsnit for alle landets kommuner).

<b>Landsplan</b>			
	<b>Omgjort</b>	<b>Ændret/ ophævet</b>	<b>Hjemvist</b>
<b>Socialområdet generelt</b>	31,8 pct	7,7 pct	24,1 pct
<b>Børnehandicap</b>	35,9 pct	11,2 pct	24,7 pct
<b>Voksenhandicap</b>	34,3 pct	4,9 pct	29,4 pct

Det fremgår af opgørelsen, at Norddjurs Kommune på det samlede Socialområde har en omgørelsesprocent på 23 pct baseret på 65 realitetsbehandlede sager i 2021. I 15 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort Norddjurs kommunes afgørelse. De omgjorte sager består af 6 ændrede/ophævede, og 11 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen om at behandle sagen på ny.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 2.126 ydelser opgjort på de gældende paragraffer i 2020<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Formuleringen "modtaget ydelse" dækker over, at 2.126 indsatser efter pågældende paragraffer var aktive i hele eller dele af 2020. Det bemærkes, at der er en vis usikkerhed om data som følge af den måde, hvorpå Danmarks Statistik indhenter og behandler data fra kommunerne.

På børnehandicap-området har Norddjurs Kommune en omgørelsesprocent på 13 procent, baseret på 16 realitetsbehandlede sager. De omgjorte sager består af 0 ændrede/ophævede sager og 2 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny.

Tal fra Danmarks statistik viser, at borgere i Norddjurs Kommune har modtaget 186 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer på børnehandicap-området i 2020.

På voksenhandicapområdet har Norddjurs Kommune en omgørelsesprocent på 50 procent, baseret på 8 realitetsbehandlede sager. I fire af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort Norddjurs Kommunes afgørelse. De omgjorte sager består af 0 ændrede/ophævede sager og 4 sager, som Ankestyrelsen har hjemvist til fornyet behandling.

Tal fra Danmarks statistik viser, at borgere i Norddjurs Kommune har modtaget 135 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer på voksenhandicapområdet i 2020.