

NOTAT

Oversigt over sagsantal, sagstygde og sager pr. rådgiver i visitationsafdelingens børne- og familieenhed, april 2022

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2020 blev der truffet beslutning om en budgetudvidelse på 2,0 mio. kr. årligt til at styrke personalenormeringen i visitationsafdelingens børne- og familieenhed. Normeringsudvidelsen på i alt 4 nye rådgivere skulle medvirke til at reducere antallet af sager pr. sagsbehandler og samtidig understøtte det igangværende arbejde med at få justeret børne- og familieenhedens organisation, opgaveprioritering, arbejdsgange og arbejdstilrettelæggelse samt samarbejdsrelationerne med tilbuddene på socialområdet.

I forlængelse af normeringsudvidelsen har børne- og ungdomsudvalget ønsket at følge udviklingen via en halvårlig oversigt over sagsantallet og antal sager pr. rådgiver i børne- og familieenheden. Børne- og ungdomsudvalget behandlede den første halvårige oversigt over sagsantallet på et udvalgsmøde den 12. august 2020.

Forvaltningen har udarbejdet en ny oversigt, som viser sagsantallet og antal sager pr. rådgiver pr. maj 2022. I forbindelse med sagsoptællingen har den enkelte rådgiver samtidig foretaget en tyngdevurdering af sine sager og indplaceret dem i henholdsvis rød, gul eller grøn kategori afhængig af kompleksitetsgraden (se forklaring på kategorier nederst i dokumentet).

Det samlede overblik over sagsmængden og sagstygden fremgår af tabel 1 på næste side. Det skal bemærkes, at tallene i tabellen er udtryk for et øjebliksbillede. Børne- og familieenheden modtager løbende nye sager, mens andre sager lukkes eller overgår til andre afdelinger. Desuden kan en sag hurtigt ændre status fra rød til gul, grøn eller omvendt, hvis der sker udviklinger i barnets / familiens situation.

Tabel 1: Oversigt over samlet sagsantal, antal sager pr. rådgiver og sagstygden

Team/ sagsbehandler	Timer	Sagsantal	Rød	Gul	Grøn	Bemærkninger
Modtagelsen						
E	37	38		12	26	
F	37	62	12	10	40	10 integrations-sager
G	37	12		6	6	
H	37	18	6	2	10	
I	3t	16	2	8	6	
Børnehandicap						
J	37	39	1	18	20	
K	37	31	2	21	8	
L	37	31	2	21	8	
M	37	33	6	12	15	
Sociale sager (ØST/VEST)						
N	37	29	6	20	3	
O	37	31	19	9	3	
P	37	29	5	17	7	
Q	37	26	7	5	14	
R	37	30	9	12	9	
S	37	13	4	7	2	
T	37	30	9	12	9	
U	37	23	5	7	11	
V	37	18	2	16	0	
X	37	20	1	9	10	
Y	37	18	6	11	1	
Z	37	23	8	7	8	
Æ	37	8	1	5	2	
Ungeteamet (har herudover også voksensager)						
Ø	37	22	2	6	14	
Å	37	34	1	11	22	
AA	37	26	3	5	18	
I alt		660	119	269	272	
Øvrige sagsområder (ikke omfattet)						
Merudgifter/TA - §§41/42						
DD	37	71	-	-	-	
EE	37	76	-	-	-	
Familieplejekonsulenter						
FF	37	-	-	-	-	
GG	37	-	-	-	-	

Bemærkninger til oversigten

Som det fremgår af oversigten, ligger det samlede sagsantal i børne- og familieenheden i april 2022 på i alt 660 sager.

Det gennemsnitlige sagsantal pr. rådgiver er:

- 22,9 sager for socialsager (Øst og Vest)
- 33,5 sager for børnehandicap
- 29,2 sager for Modtagelsen.
- 27,33 sager for Ungeteamets børnesager (det skal bemærkes, at Ungeteamet også har voksensager til og med 26 år)

Til sammenligning lå det samlede sagsantal ved opgørelsen i juli 2021 på i alt 710 sager.

Det gennemsnitlige sagsantal pr. rådgiver lå på:

- 25,6 sager for socialsager (Øst og Vest)
- 32,25 sager for børnehandicap
- 25 sager for Modtagelsen.

Til orientering kan det oplyses, at Dansk Socialrådgiverforening (DS) anbefaler, at en rådgiver har 20-30 sager, når der er tale om sociale sager, og 35-45 sager, når der er tale om børnehandicapsager.

Siden den seneste opgørelse i juli 2021 har der været et faldende salgstal. Der har været en nedgang i de røde sager, fra 163 røde sager i juli måned 2021 til 119 røde sager i april måned 2022. Desuden ses der en nedgang i de grønne sager, fra 358 i juli måned 2021 til 272 grønne sager i april måned 2022. Antallet af gule sager er til gengæld steget i perioden, fra 189 i juli måned 2021 til 269 i april måned 2022.

Det er ikke muligt entydigt at konkludere på årsagen til det faldende sagsantal. Det formodes, at Corona-nedlukningen har haft en betydning. Skoler og institutioner har været lukkede i en længere periode, hvor børn og unge har modtaget undervisning hjemme, hvorfor opsporing af børn og unge i udsatte positioner anses at have været svært.

Visitationsafdelingen fremsætter flere mulige forklaringer på udviklingen ift. nedgangen i røde og grønne sager. Det er bl.a. oplevelsen, at Modtagelsen i samarbejde med den fremskudte indsats i

FTI har fået oparbejdet tværgående samarbejdsprocesser, der understøtter det tidligt forebyggende arbejde. Det er oplevelsen, at langt flere skole- og institutioner retter direkte henvendelse til den fremskudte indsats.

Det skal bemærkes til oversigten, at rådgiverne på SEL §§41 og 42 har haft et forholdsmæssigt højt sagsantal på henholdsvis 80 og 88 sager ved seneste optælling. Der blev på den baggrund truffet beslutning om en intern rokering, som indebærer, at en tredje rådgiver i en periode bidrog til behandlingen af disse sager. Aktuelt har det bidraget til en lille nedgang i sagsantallet på henholdsvis 71 og 76 sager.

Det skal yderligere bemærkes, at Modtagelsen ved seneste opgørelse i juli måned 2021 det seneste år havde modtaget i alt 1780 henvendelser (ikke underretninger) i nye og eksisterende sager. I gennemsnit svarede det til 148 henvendelser om måneden.

I perioden august 2021 til og med april 2022 (8 måneder), har Modtagelsen modtaget i alt 1175 henvendelser (ikke underretninger) i nye og eksisterende sager. I gennemsnit svarer det til 77 henvendelser om måneden. Aktuelt ses der dermed en lille nedgang i antal henvendelser om måneden. 90 af de i alt 1175 henvendelser er sendt videre til yderligere sagsbehandling, mens de resterende enten er blevet lukket efter 1-2 afklarende samtaler eller er videresendt til Fremskudt Indsats i FTI.

Forklaring på kategorier

Rød kategori omfatter sager, hvor:

- Der er et højt konfliktniveau og en høj kompleksitet
- Der er mange henvendelser/underretninger
- Underretningerne er akutte (mistanke om overgreb mv.)
- Der er iværksat foranstaltninger, men hvor lovpligtig børnesamtale, handleplan og børnefaglig undersøgelse ikke er gennemført/udarbejdet
- Der er en meget kort frist for sagsbehandlingen, f.eks. klagesager eller sager, hvor lov-hjemlen til foranstaltningen ikke længere er gældende (samtykke er tilbagetrukket).

Gul kategori omfatter sager, hvor:

- Konflikt- og kompleksitetsniveauet er mindre eller uafklaret, f.eks. afgørelse om børnefaglig undersøgelse
- Underretninger ikke er vurderet akutte

- Der skal ske opfølgning på eksisterende indsats
- Der er anmodet om aktindsigt.

Grøn kategori omfatter sager, hvor:

- Der er et godt og stabilt samarbejde med barnet/den unge og familien. Ingen konflikt.
- Der er tilstrækkelig indsats i almenområdet. F.eks. familieskole eller socialpædagogisk friplads.
- Handicap- og socialsager, hvor indsatsen er stabil og uden de store udsving udover opfølgning. Foranstaltningen matcher opgaven.