

# Sagstyper og ventetider i Trivsel og Læring

Pr. 1. maj 2022

---

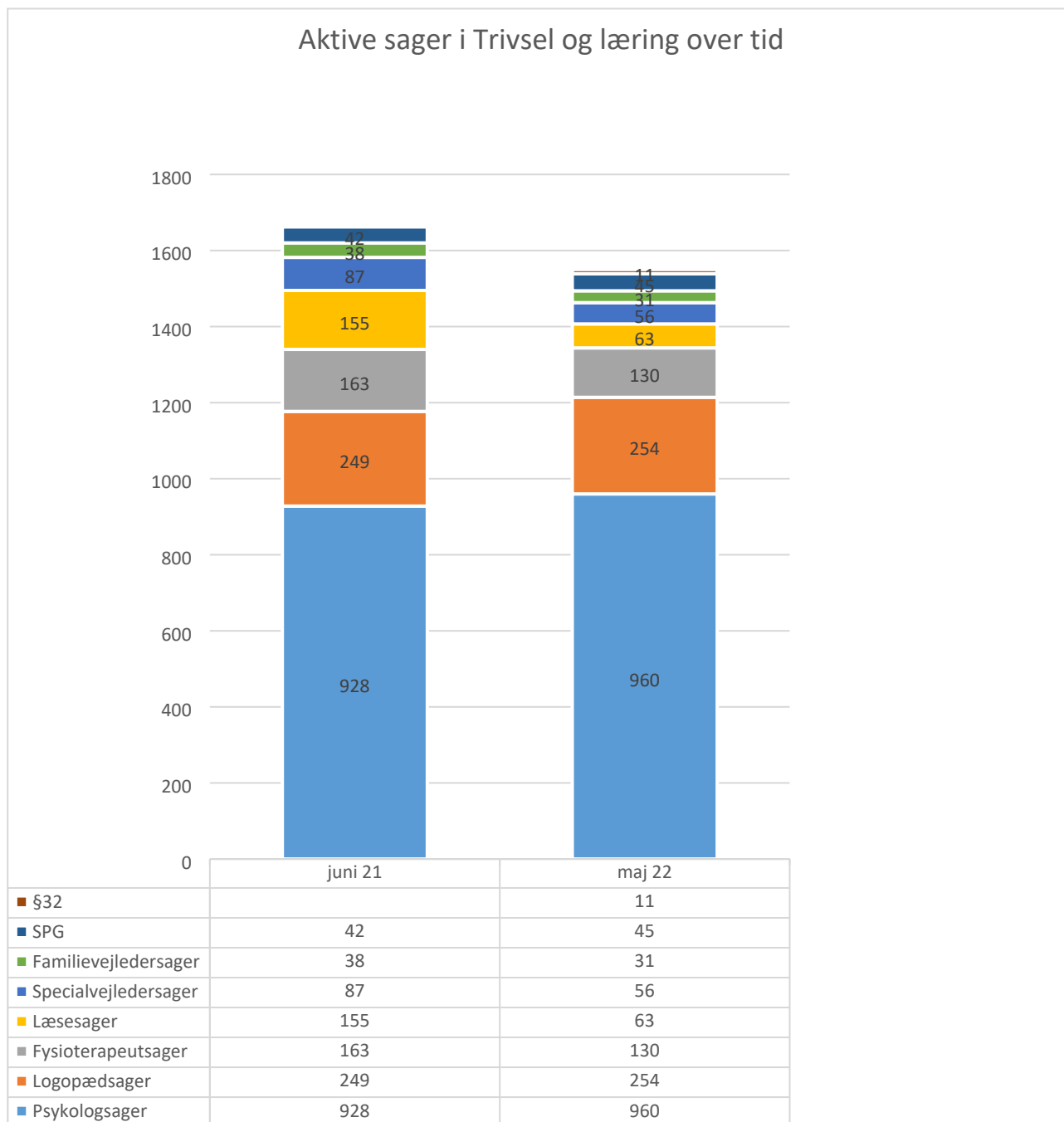
## Indhold

Opsamling.....	2
Uddybning: .....	6
Fysioterapeuter .....	6
Logopæder (tale-høre konsulenter) .....	8
Psykologer .....	9
Læsekonsulenter .....	11
Specialvejledere.....	12
Famili vejledere .....	13
Specialpædagogisk vejledere.....	14
§32 .....	15

## Opsamling

Nedenfor præsenteres antallet af aktive sager og sagstyper i Trivsel og Læring *pr. 1. maj 2022* fordelt på de forskellige faggrupper i afdelingen. De første sider udgør en opsamling på dokumentet, mens de efterfølgende sider bidrager med en uddybende forklaring indenfor de enkelte faggrupper i afdelingen.

Der er i alt *1550 aktive sager* *pr. 1. maj 2022* (1228 individuelle børn), hvorimod der var 1662 aktive sager *pr. 1 juni 2021* (1339 individuelle børn):

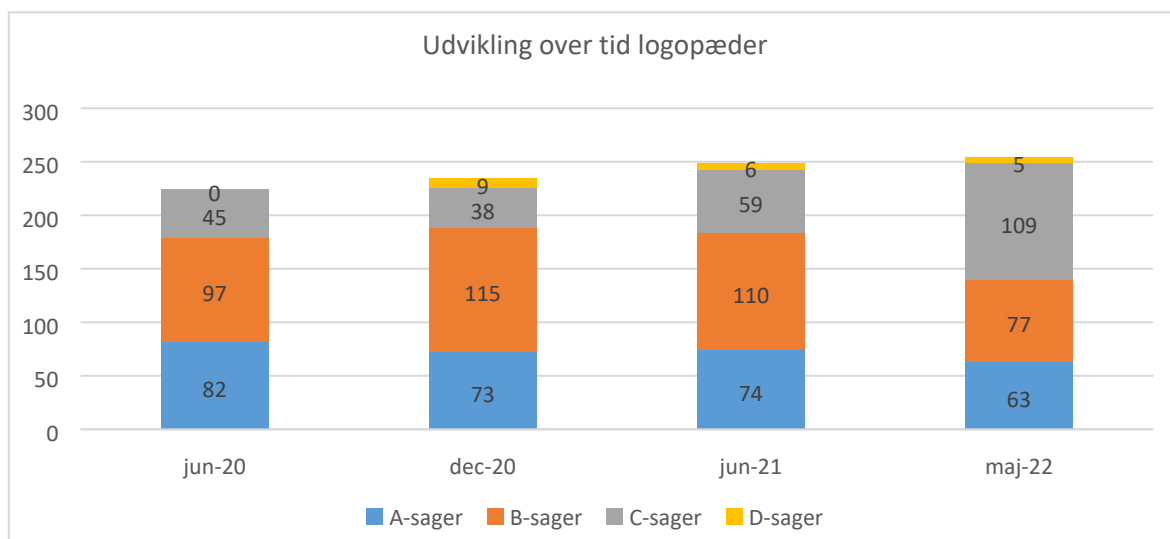
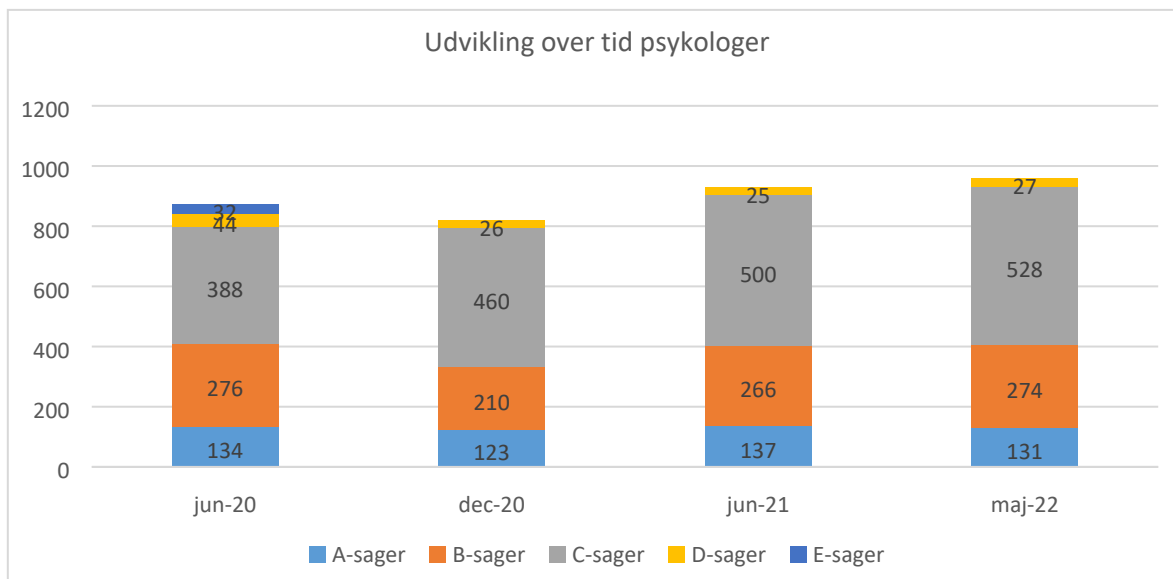


Det er første gang siden første præsentation i juni 2020, at det er muligt at følge det samlede sagstal over tid, da alle faggrupper nu har været med i optællingen af sager sidste gang og denne gang.

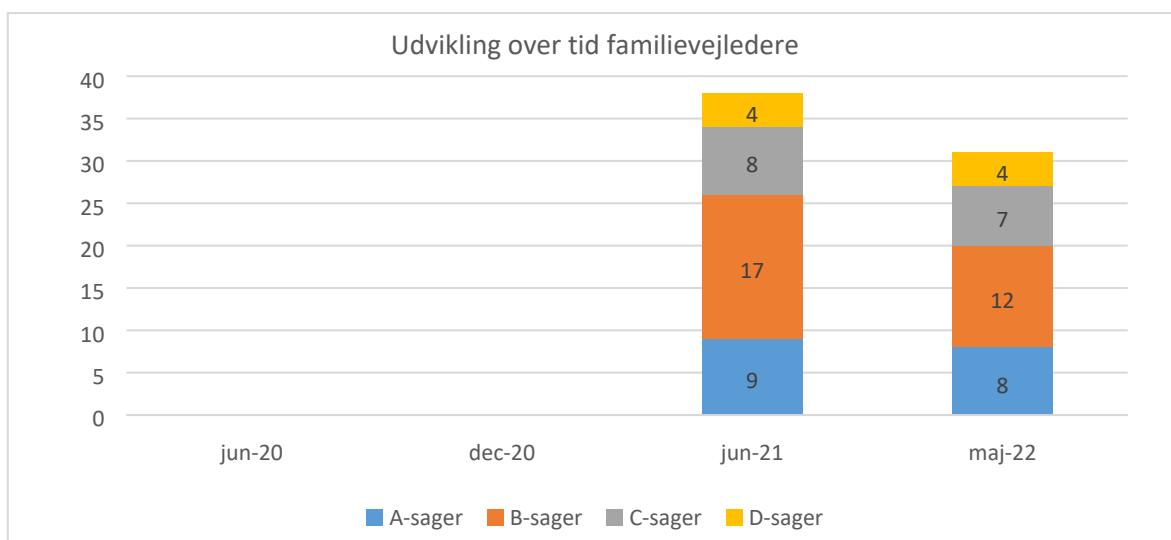
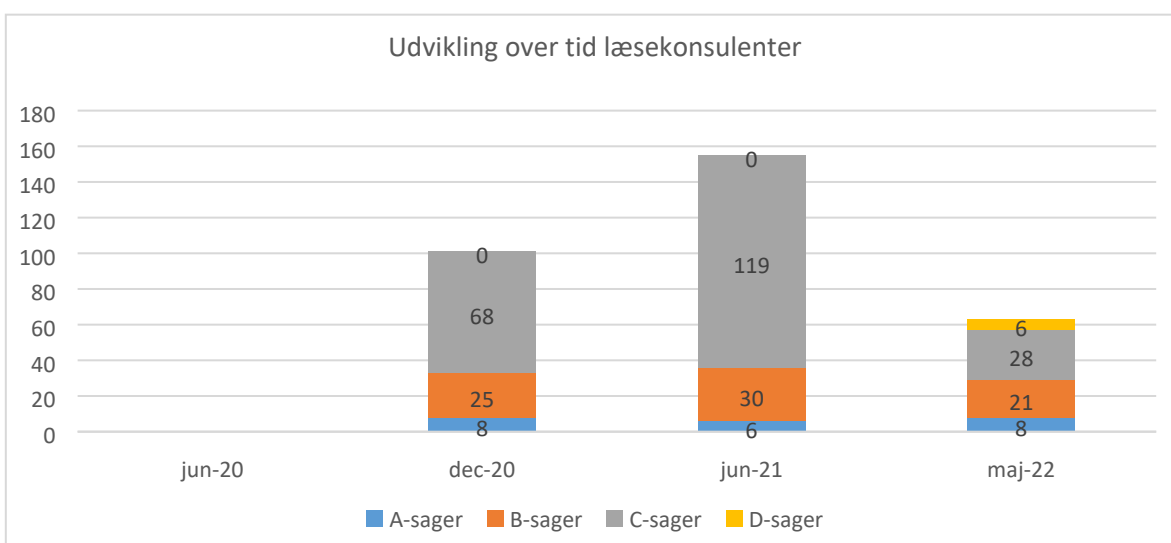
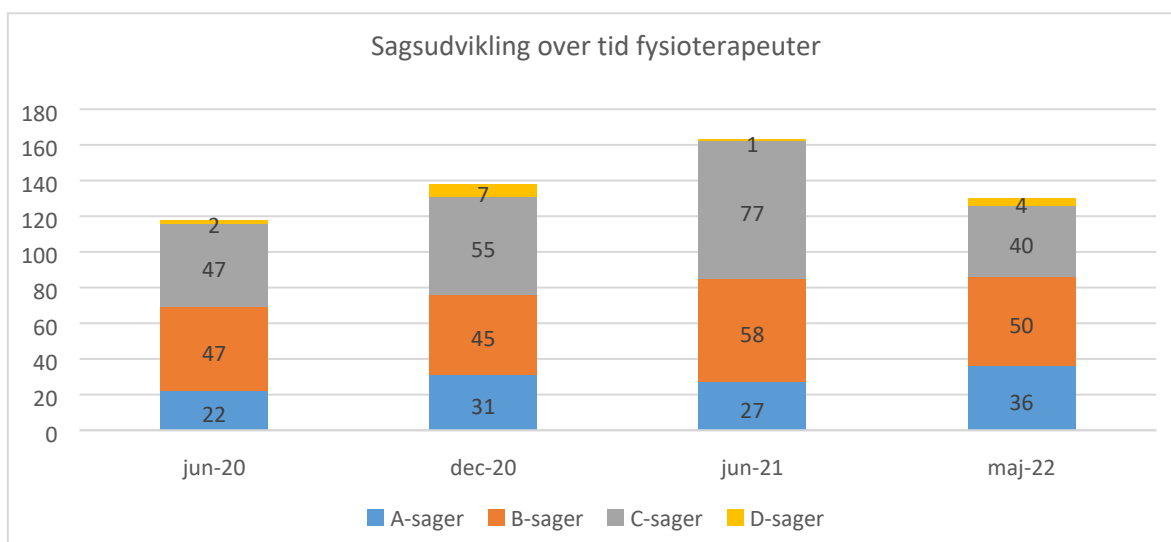
Der er et mindre fald i antallet af aktive sager samt et fald i antallet af individuelle børn, som er indstillet til Trivsel og Læring. Reelt set kan det anses for ca. samme sagsmængde eller endda en lille stigning, da måden at opføre aktive sager i nogle faggrupper har ændret sig fra 2021 til 2022. Dette gør sig særligt gældende for læsesager.

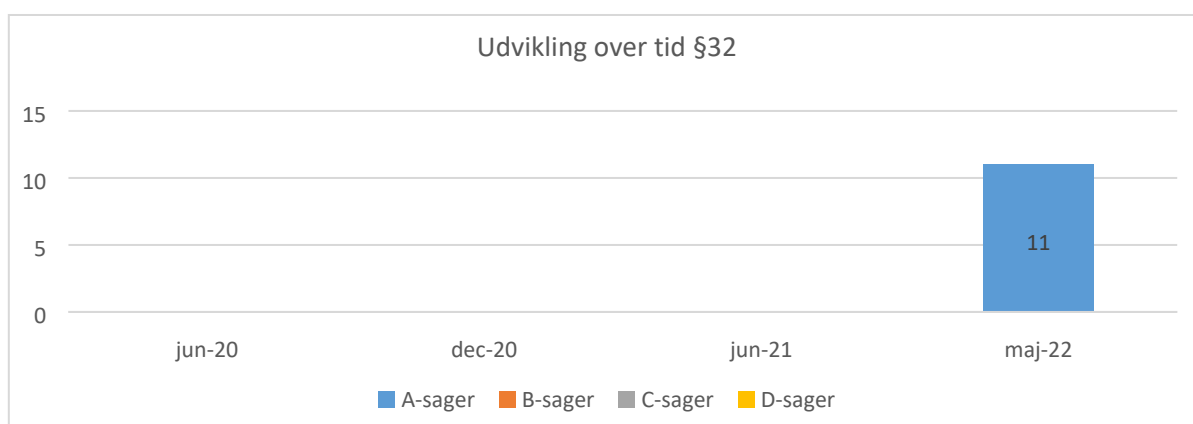
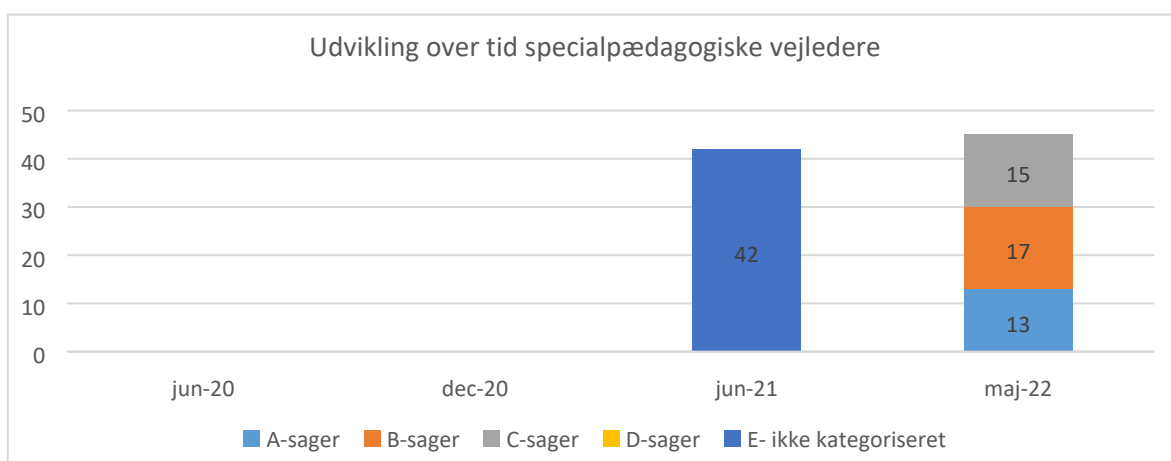
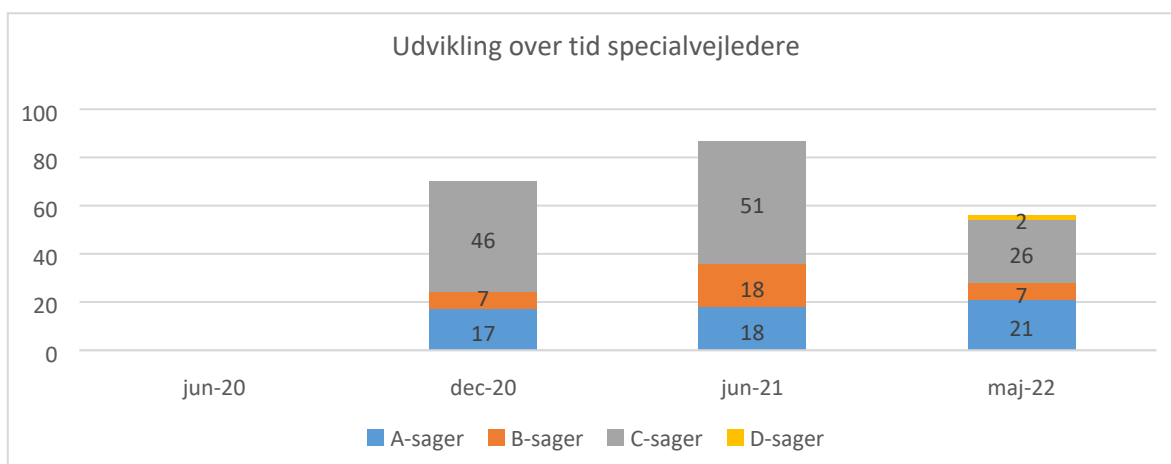
Herunder en præsentation over udviklingen af sager for de enkelte faggrupper over tid. Der er forskel på hvor lang tilbage udviklingen kan følges, da alle faggrupper ikke har været med fra starten ved første præsentation. Den samlede mængde af sager for den enkelte faggruppe fordeles i forskellige sagskategorier<sup>1</sup>, som repræsenterer den tyngde sagen har omkring tidsforbrug. Sagstyngden kan ikke sammenlignes på tværs af faggrupper, da det er forskelligt fra faggruppe til faggruppe, hvad der kendetegner, hvor stor tyngde en sag har. En faggruppe kan således vurdere en sag med stor tyngde, hvis der bruges 10 timer i sagen om ugen og en anden faggruppe kan vurdere 2 timer som værende af stor tyngde.

Herunder udviklingen over tid for de enkelte faggrupper:



<sup>1</sup> Sagskategorier: A: Sag med stor tyngde, B: sag med medium tyngde, C: sag med lille tyngde, D: Ny sag, der aktuelt venter på første sagsbehandling og E: Ikke kategoriseret





Generelt set ses en svag stigning eller næsten status quo i sagsmængden hos en del faggrupper. Det der, som tidligere nævnt samlet set giver et lille fald, er særligt svingningerne i sagsmængden hos læsecenteret. Desuden skyldes faldet hos familievejledere til dels Covid-19 og hos specialvejledere ændringer i opgavetyper.

Der er et fald på 111 personer på individuelle børn, der er indstillet til Trivsel og Læring. At individuelle børn er faldet tilskrives særligt faldet i antal sager for læsecenteret.

I Norddjurs Kommune bor aktuelt 6.371 børn<sup>2</sup> i alderen 0-17 år. Heraf har 1228 børn en eller flere sager i Trivsel og Læring. I juni 2021 og ved denne optælling er alle faggrupper talt med i forhold til sagsantal og der kan derfor laves nedenstående sammenligning af, hvor stor en andel af den samlede børnegruppe fra 0 -17 år, som har en eller flere faggrupper tilknyttet fra Trivsel og Læring:

Nedslag	Procentdel af den samlede børnegruppe	Gældende for børn i følgende faggrupper
2021 juni	21%	7 af 7 faggrupper: Psykologer, logopæder, fysioterapeuter, læsekonsulenter, specialvejledere, familieskole, specialpædagogiske vejledere og §32
2022 maj	19%	7 af 7 faggrupper: Psykologer, logopæder, fysioterapeuter, læsekonsulenter, specialvejledere, familieskole, specialpædagogiske vejledere og §32

Der er tale om omtrentlige tal, da enkelte børn som har sager i Trivsel og Læring (PPR) kan være bosat i andre kommuner, men går i skole/dagtilbud i Norddjurs, hvorfor betjeningsforpligtelsen ligger i Norddjurs Kommune. Der kan på samme måde være børn i Norddjurs Kommune, der har en aktiv sag i PPR, men betjenes af PPR i nabokommuner, fordi de går i skole eller dagtilbud der.

Det kan være svært at komme med et entydigt svar på, hvorfor procentdelen af den samlede børnegruppe er faldet.

Særlige forhold omkring de forskellige faggrupper uddybes i nedenstående.

## Uddybning:

Når der under hver faggruppe er skrevet, hvor stort et antal sager, der i gennemsnit er pr. medarbejder, er det afgørende *ikke* at sammenligne det tal på tværs af faggrupper, da indhold og type af sager er vidt forskellige. Tallene kan udelukkende bruges på sigt til at sammenligne udviklingen inden for hver faggruppe.

Det er fælles for alle faggrupper, at deres arbejde ikke alene består i sagsbehandling af individuelle børn, men rummer en lang række øvrige opgaver med fokus på udvikling af miljøer i skoler og dagtilbud, midlertidige projekter, supervision, undervisning, oplæg, netværk for fagprofessionelle og meget mere. I den forbindelse bør det nævnes, at der oprettes såkaldte gruppesager på mange af dens slags forløb. Det er af tekniske årsager pt. ikke muligt at trække data på disse sager

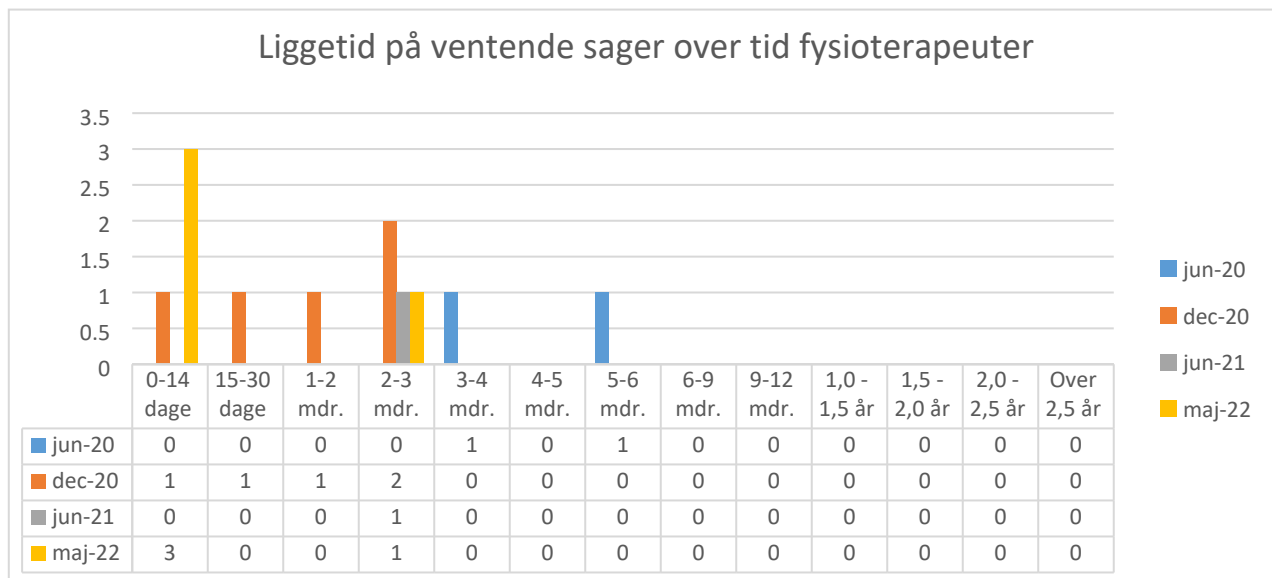
Det er forskelligt fra faggruppe til faggruppe, hvilke tabeller og tal, som er taget med i den uddybende beskrivelse. Dette med baggrund i en stor forskellighed i arbejdsopgaver og -form.

<sup>2</sup> Kilde: Danmarks statistik

## Fysioterapeuter

Alle børn i kommunale dagtilbud kommer på afklaringsmøde/opstartsmøde umiddelbart efter indstilling til Trivsel og Læring (1-2 uger). På afklaringsmødet gives ofte allerede den første vejledning, hvorfor egentlig ventetid som regel ikke eksisterer. Dog kan der fra første vejledning til efterfølgende første observation/undersøgelse være en kort ventetid (1-2 måneder).

Understående tabel afspejler ovenstående. Dog har juni 2020 en lidt længere ventetid, hvilket tillægges Covid-19. Antallet af ventende sager anses generelt for lavt.

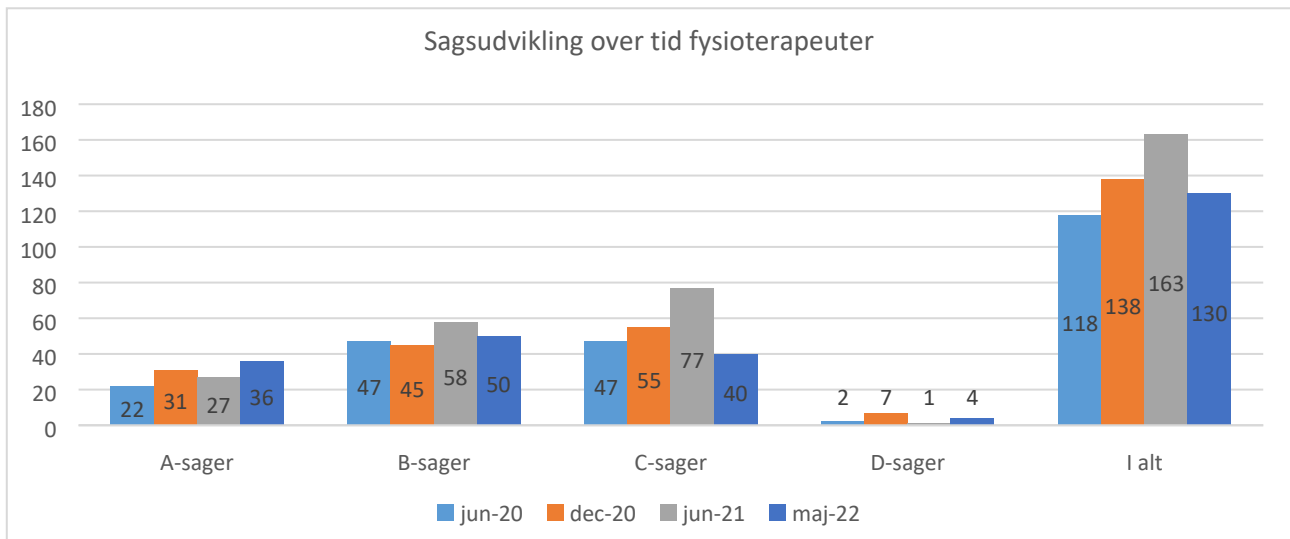


I nedenstående ses udviklingen af antal sager pr. medarbejder

<b>Fysioterapeuter</b>			
<b>Nedslag</b>	<b>Antal sager</b>	<b>Fuldtidsstillinger</b>	<b>Sager pr. medarbejder</b>
2020 Juni	118	1,9	61,5
2020 December	138	1,9	71,8
2021 juni	163	1,8	90
2022 maj	130	2,5	52

Opgaver til ikke sagsrelateret arbejde er trukket ud af tallene for fuldtidsstillinger. Antal fuldtidsstillinger er pt. noget højere end tidligere. Dette skyldes en midlertidig ansættelse fra 1. maj til 30. juni 2022.

Trods en nedgang i samlet sagsantal pr. medarbejder afspejler nedenstående tabel at fordelingen af tyngden i sagerne har ændret sig til at der er flere A-sager. Dette betyder, at der er behov for mere tid til arbejdet med A-sagerne. Nedgangen i sagerne, som kræver mindst tid har været størst. Den samlede nedgang i sager generelt betyder derfor nødvendigvis ikke, at behovet for timer til sagsarbejde er blevet mindre.



**Sagstype A:** Sag med stor tyngde (fx igangværende undersøgelse/observation/udredning, viderehenvisning, tæt sparring og vejledning til forældre, pædagogisk personale og kolleger)

**Sagstype B:** Sag med medium tyngde (der er jævnligt møder og /eller observation/Sparring til forældre, pædagogisk personale og kolleger)

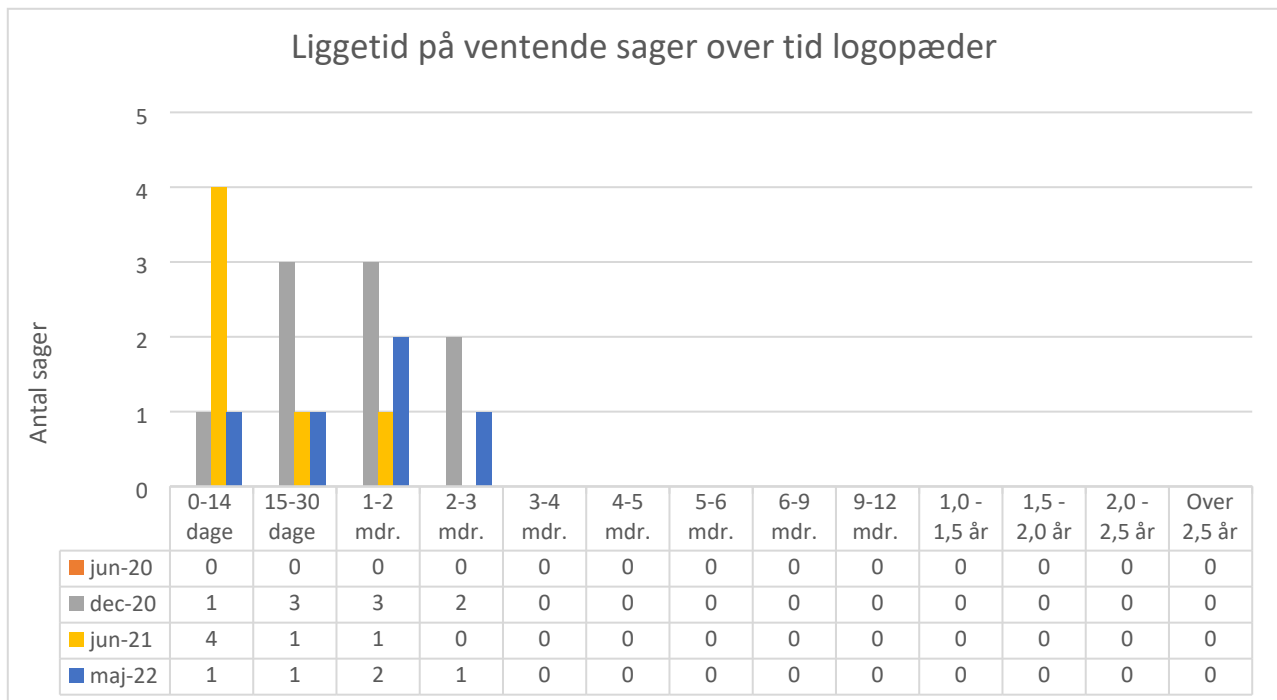
**Sagstype C:** Sag med lille tyngde (sager med opfølgning ca. 4.-6. mdr. fx de for tidlig fødte)

**Sagstype D:** Ventende sag. Nye sager, der aktuelt venter på første sagshandling

For yderligere beskrivelse af fysioterapeuternes opgaver se bilag 1 til dette dokument.

### Logopæder (tale-høre konsulenter)

Aktuelt er der 5 ventende sager, hvilket ca. svarer til niveauet fra sidste optælling. Liggetiden er omtrentlig den samme med en lille tendens til at den bliver kortere. Grunden til liggetid tillægges almindelig variation i sagspres og tyngde.



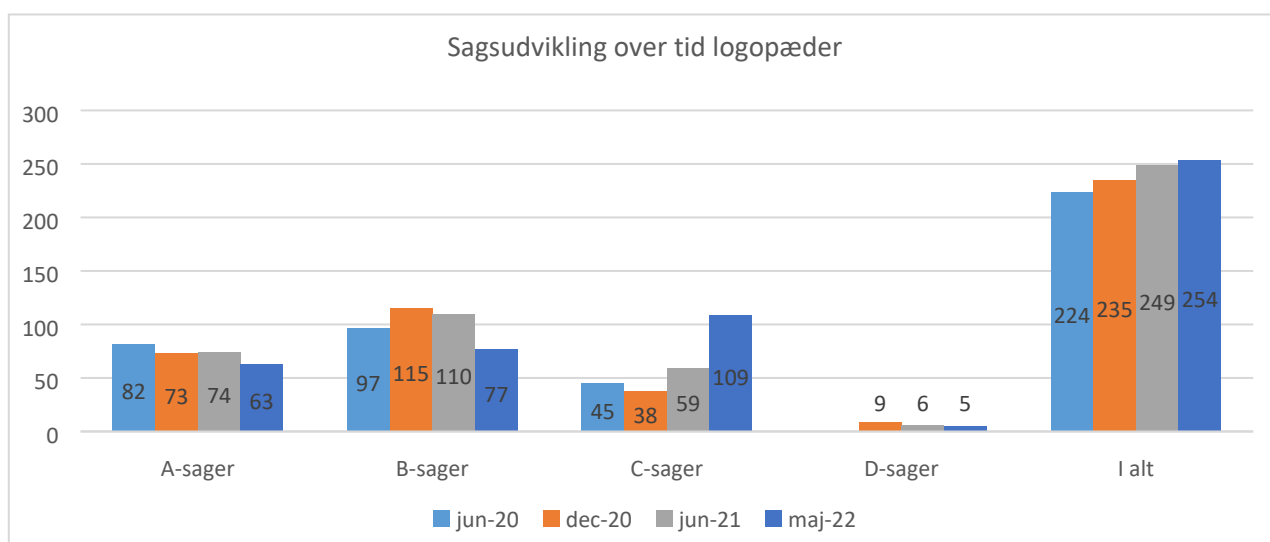


Nedenstående viser udviklingen i antal sager pr. medarbejder, samt andelen af indstillede børn for hele børnegruppen 0 – 17 år.

<b>Logopæder</b>				
<b>Nedslag</b>	<b>Antal sager</b>	<b>Fuldtidsstillinger</b>	<b>Sager pr. medarbejder</b>	<b>Indstillede børn i forhold til den samlede børnegruppe (0-17)</b>
2020 Juni	224	5,45	41,1	3,5%
2020 December	235	5,45	43,1	3,6%
2021 juni	249	5,32	46,8	3,9%
2022 maj	254	5,32	47,7	3,9%

Opgaver til ikke sagsrelateret arbejde er trukket ud af tallene for fuldtidsstillinger.

Den stigende sagsmængde pr. medarbejder imødegås ved en ændring i fordelingen af sagstyperne i den logopædiske sagsstamme. Der er en stigning i C-sager, hvor der er mindre aktivitet, samt et fald i A-sager, hvor der er stor aktivitet.



*Sagstype A: Stor tyngde. Der er aktivitet 1 – 2 gange om ugen. F.eks. igangværende undersøgelse (observation, testning, rapportskrivning), undervisnings- og sproggruppeforløb*

*Sagstype B: Medium tyngde. Sager som følges ved netværksmøde hvert kvartal. Stammesager (vejledning), høresager og sager med rådgivning og vejledning på månedlig basis.*

*Sagstype C: Lille tyngde. Sager der er åbne men næsten inaktive. F.eks. sager som følges på halv- eller helårlig basis ved netværksmøder.*

*Sagstype D: Ventende sag. Nye sager, der aktuelt venter på første sagshandling*

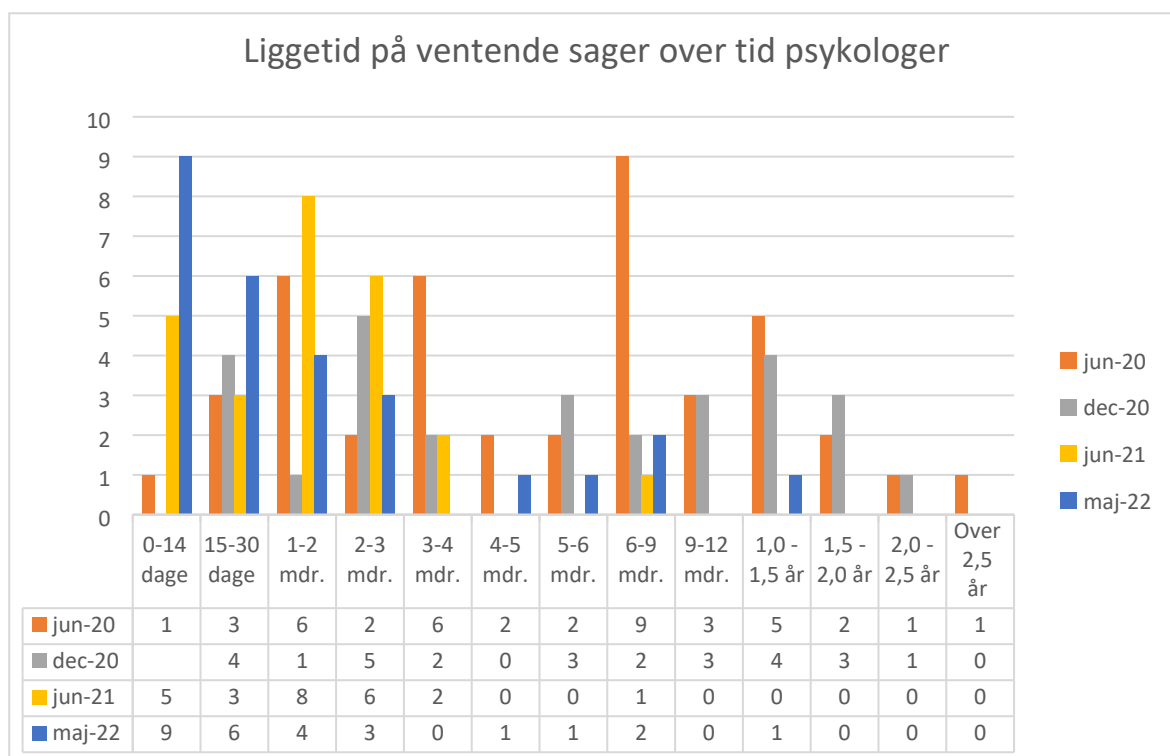
For yderligere beskrivelse af logopædopgaver se bilag 1 til dette dokument.

## Psykologer

Antallet af ventende sager er omtrentlig det samme for de seneste 3 opgørelser. Mellem 25 og 28 sager.

Dog fremgår det af understående at liggetiden generelt er blevet kortere siden de forrige opgørelser. Det er især i psykologgruppen, der er tale om en egentlig liggetid eller ventetid på sagsbehandling.

Liggetid på ventende sager over tid psykologer



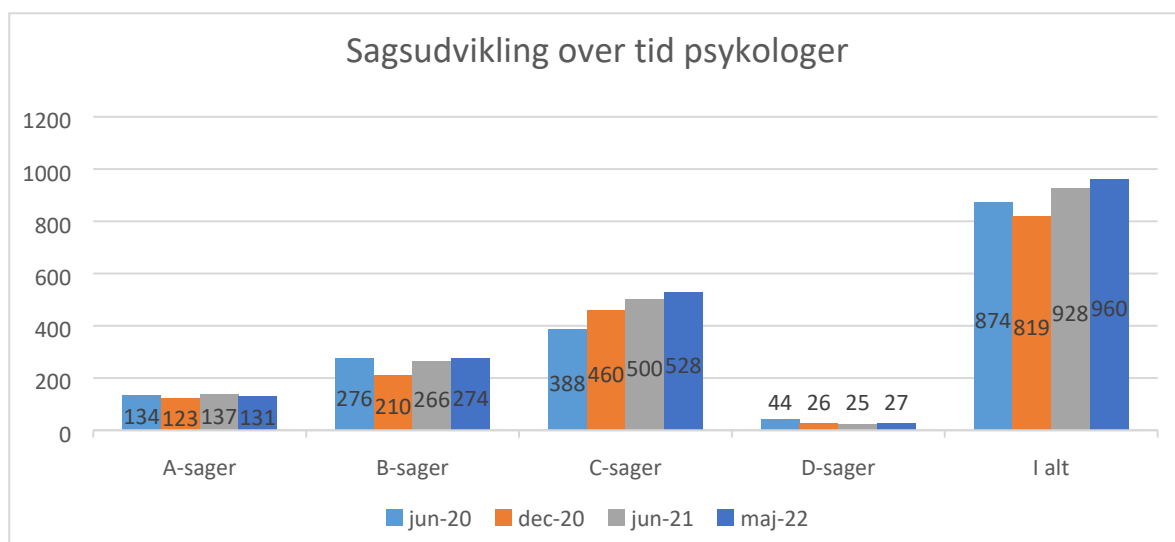
Generelt er andelen af børn som indstilles til psykolog stigende, samtidig med at andelen af sager pr. medarbejder også er stigende.

<i>Psykologer</i>				
Nedslag	Antal sager	Fuldtidsstillinger	Sager pr. medarbejder	Indstillede børn i forhold til den samlede børnegruppe (0-17)
2020 Juni	874	11,46	76	13,5%
2020 December	819	11,16	73	12,6%
2021 juni	928	12,00	77	14,5%
2022 maj	960	10,2 <sup>3</sup>	94	15,0%

Der er omtrent 2,0 fuldtidsstillinger, som går med andre opgaver end traditionel sagsbehandling, hvilket har været tilfældet siden første nedslag i juni 2020. Dermed er antal fuldtidsstillinger, som går til sagsbehandling lavere end angivet i ovenstående tabel. Dette betyder således også, at sager pr. fuldtidsmedarbejder er højere end angivet.

Fordelingen af sagstyngden over tid er omtrentlig den samme, med en stigning inden for alle sagstyngdegrupper grundet en stigning i sagsmængden (dec. 2020 undtaget)

<sup>3</sup> Fuldtidsstillinger pr. 1. marts er lav, da der pga. en opsigelse har mangler omkring en fuldtidsstilling



*Sagstype A: Stor tyngde. Sag med stor tyngde/aktivitet (der er f.eks. igangværende udredning, viderehenvisning, skoleplacering)*

*Sagstype B: Medium tyngde. Sag med medium tyngde (der er jævnlig aktivitet i form af f.eks. netværksmøder og konsultative møder)*

*Sagstype C: Lille tyngde. Sag med lille tyngde (sager, der er åbne, men næsten inaktive)*

*Sagstype D: Ventende sag. Nye sager, der aktuelt venter på første sagshandling*

For yderligere beskrivelse af psykologopgaver se bilag 1 til dette dokument.

## Læsekonsulenter

Læsecentret arbejder ikke med egentlige ventetider, idet de har et fast antal pladser på deres læsekurser. Det betyder, at der løbende i samarbejde med de enkelte skoler sker en udvælgelse af de elever, der vil have størst udbytte af et forløb, og at disse elever herefter tilbydes en plads.

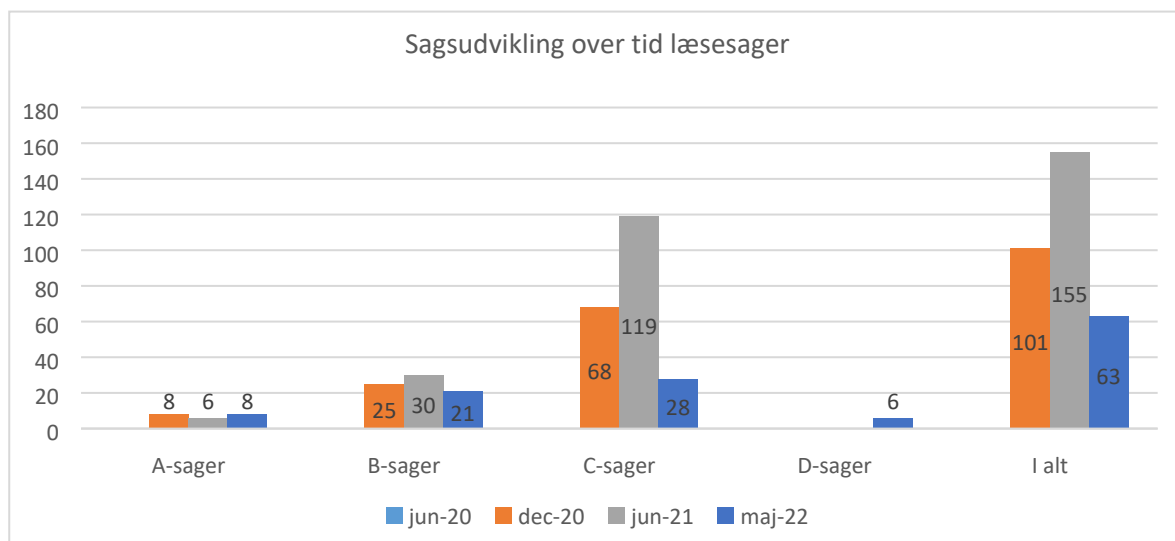
<b>Læsekonsulenter</b>				
<b>Nedslag</b>	<b>Antal sager</b>	<b>Fuldtidsstillinger</b>	<b>Sager pr. medarbejder</b>	<b>Indstillede børn i forhold til den samlede børnegruppe (0-17)<sup>4</sup></b>
2020 Juni <sup>5</sup>	-	-	-	-
2020 December	101	3,5	28,9	-
2021 juni	155	3,43	45,1	-
2022 maj	63	3,76	16,7	-

Antallet af sager vil variere meget i Læsecenteret alt efter, om der foretages en optælling midt i et læsekursus-forløb eller imellem to forløb. Desuden har der som tidligere nævnt været ændringer i, hvornår en sag lukkes. Derfor ses der store udsving i ovenstående tabel. En del af tiden i læsecenteret bliver ligeledes brugt til diverse konsulent- og koordineringsopgaver, som ikke er relateret til enkeltsager. Derved er den ledige kapacitet på 3,76 fuldtidsstilling til individuelle sager reelt mindre.

<sup>4</sup> Ikke optalt da det ikke giver valide data, ved denne optællingsmetode

<sup>5</sup> Læsekonsulenternes sager var ikke med i optællingen i juni 2020

I nedenstående tabel er der registreret 6 sager som værende ventende sager. Dette skyldes, at de på optællingstidspunktet netop er oprettet i sagsystemet og derfor ikke som planlagt er blevet kategoriseret som A-sager.



*Sagstype A: Sag med stor tyngde/aktivitet (4.kl indsats 7uger, 4 dage om ugen a 2-4 t – op til ca. 90t)*

*Sagstype B: Sag med medium tyngde (5.-6. support, igangværende udredning, udskolings indsats, Grenen – over 15t)*

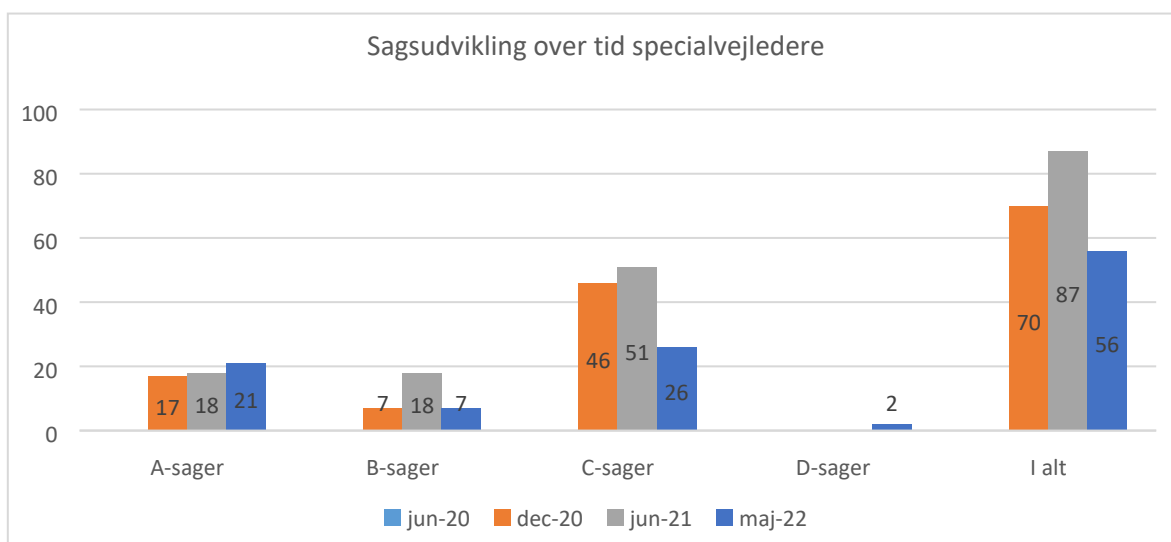
*Sagstype C: Sag med lille tyngde (support sager, boostforløb, netværksmøder og konsultative møder – op til 15t)*

*Sagstype D: Sag, der hviler eller aktuelt venter på første sagshandling*

For yderligere beskrivelse af læsevejlederopgaver se bilag 1 til dette dokument.

### Specialvejledere

Specialvejlederne har aktuelt 56 aktive sager fordelt som nedenfor. Der er ansat 1,8 fuldtids-specialvejleder. Der er store udsving i antallet af sager hos specialvejlederne. Dette skyldes en løbende ændring i opgaver. Nuværende fald i antallet af sager har sammenhæng med at der en stor del af tiden går med opgaver, som er gruppeorienteret eller har sammenhæng med andre projekter. Dette handler bl.a. om gruppeforløb, sparring med lærerteams, tovholder i diverse netværk samt projekterne *Få styr på Angsten* og *På forkant med fravær*. Tid forbrugt på sagsarbejdet omregnet er dermed 0,43 fuldtidsstilling pr. 1. maj 2022.

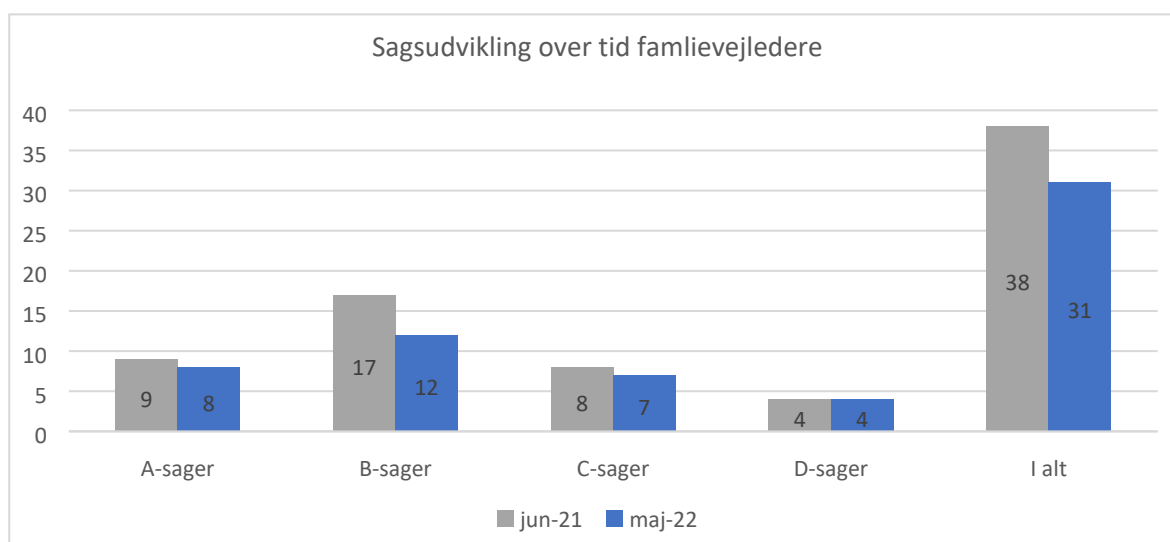
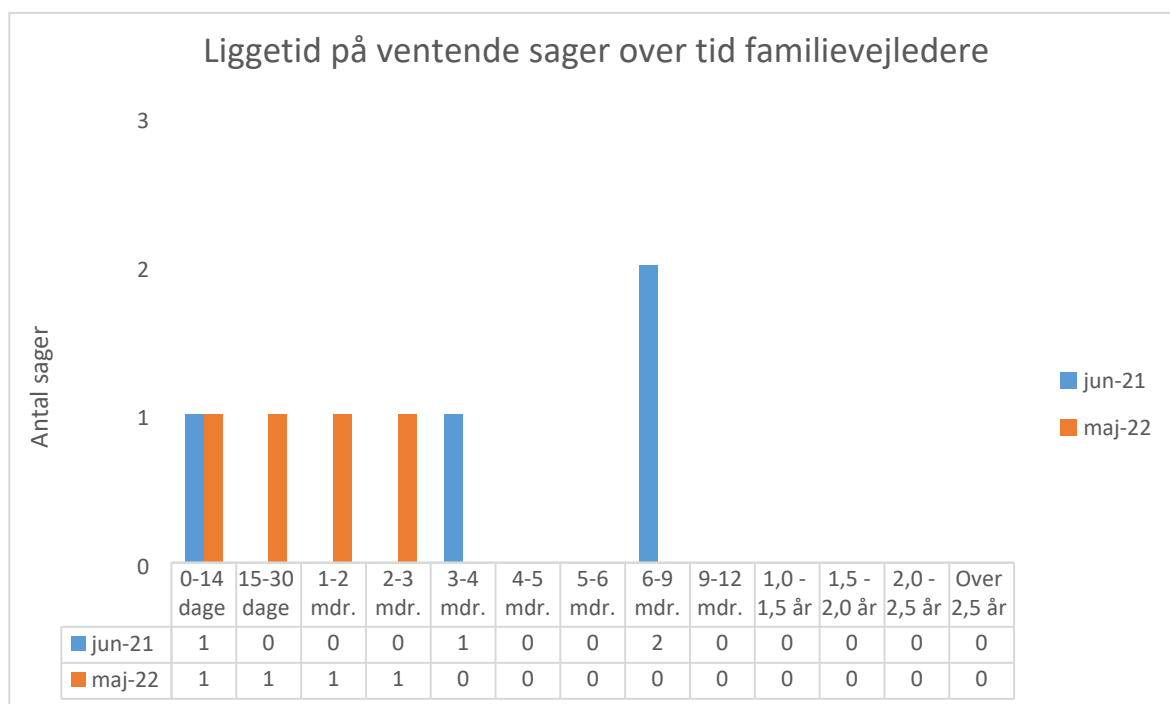


For yderligere beskrivelse af specialvejledere se bilag 1 til dette dokument.

## Familievejledere

Familieskolen har siden sidste status fortsat været berørt af corona-restriktioner på den måde, at det under nedlukning ikke har været forsvarligt at samle familier fra alle kommunens skoler i familieskolens lokaler af hensyn til smittespredning. Der har været fokus på at vedligeholde kontakten til familierne på andre måder end ved det fysiske møde

Pr. 1. maj 2022 var der 31 åbne sager på Familieskolen. Der er sager som venter, hvor ventetiden er mellem 0 – 90 dage. Ventetiden er pt. kortere end ved sidste opgørelse. Sidst havde Covid-19 indflydelse på at ventetiden var længere. Ligeledes har Covid-19 også haft indflydelse på tilgangen af nye sager ved denne opgørelse.



*Sagstype A: Sag med stor tyngde/aktivitet (flerfamilieterapi i 12 timer pr. uge, møder, obs, vejledning, trivselsprojekter)*

*Sagstype B: Sag med medium tyngde (møder, vejledning, obs, trivselsprojekter)*

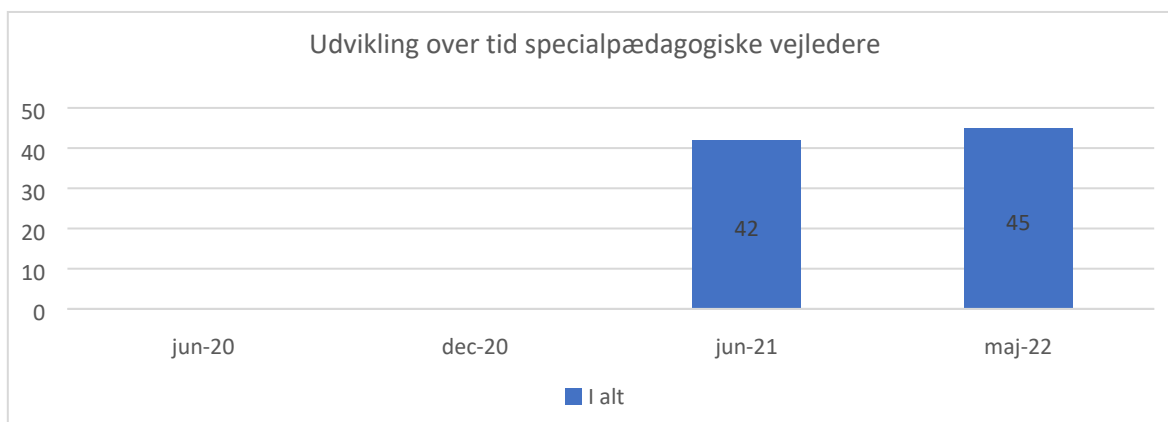
*Sagstype C: Sag med lille tyngde (enkelte møde og forældresamtaler)*

*Sagstype D: Ny sag, der aktuelt venter på første sagshandlings*

For yderligere beskrivelse af familievejledere se bilag 1 til dette dokument.

### Specialpædagogisk vejledere

Andelen af indstillede børn er svagt stigende. Ligeledes er antal fuldtidsstillinger også stigende.



Specialpædagogiske vejledere		
Nedslag	Antal sager	Fuldtidsstillinger
2021 juni	42	10,74
2022 maj	45	12,73

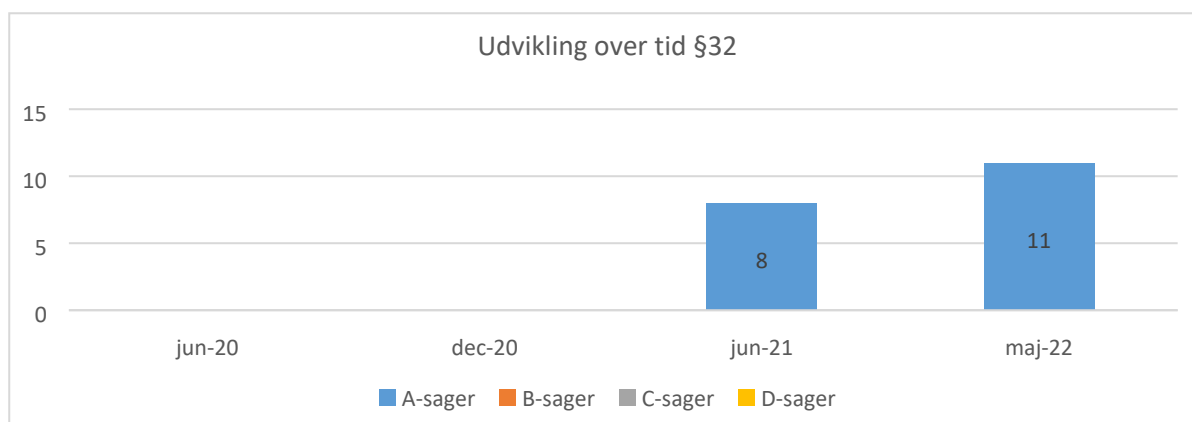
En del af tiden for fuldtidsstillinger bruges til andet arbejde, der ikke er relateret direkte til det enkelte barn. Det drejer sig om ca. 2 hele stillinger i 2021 og 2022.

For yderligere beskrivelse af specialpædagogiske vejledere se bilag 1 til dette dokument.

### §32

Der er kommet 3 børn mere i §32 tilbud, hvilket også har betydet en øgning i fuldtidsstillinger.

Mht. fuldtidsstillinger går en del af tiden til koordinerende funktioner.



*Specialpædagogiske vejledere*

<b>Nedslag</b>	<b>Antal sager</b>	<b>Fuldtidsstillinger</b>
2021 juni	8	7,10
2022 maj	11	8,27

## **Bilag 1**

### **Fysioterapeuter:**

Fysioterapeuter i Trivsel og Læring (PPR) arbejder med børn, der har motoriske eller sansemæssige udfordringer. Fysioterapeuterne foretager vurdering af børnenes sansemotoriske udvikling, sensoriske bearbejdning og fysiske funktion og vejleder forældre og professionelle i, hvordan de kan understøtte barnets udvikling. Fysioterapeuterne arbejder hovedsageligt med småbørn 0-6 år. Der ligger kun en mindre indsats på skoleområde. Alle dagtilbud og skoler har en fast fysioterapeut tilknyttet.

### **Logopæder:**

Logopæder (tale-høre konsulenter) i Trivsel og Læring (PPR) arbejder med børn med sproglige vanskeligheder generelt, herunder f.eks. udtalemæssige vanskeligheder, problemer med at forstå det talte sprog, stammeproblematikker, stemmeproblemer og hørenedsættelse.

Logopæd'er betjener børn i alderen 0-17 år i private og kommunale skoler og dagtilbud og børn, der endnu ikke er startet i dagtilbud. Hvert dagtilbud og hver skole har en fast logopæd tilknyttet.

I praksis skal børn have en vis alder og er således ofte startet i dagtilbud, inden et behov for logopædisk bistand viser sig. Dog har logopæd'er af og til børn ned til spædbarnalderen indstillet, såfremt børnene fra fødslen eller kort tid derefter viser sig at have høretab eller andre medfødte udfordringer. En tosprogsproblematik kan også af og til betyde, at et barn indstilles ekstraordinært tidligt til logopæd.

### **Psykologer:**

Psykologerne i Trivsel og Læring (PPR) arbejder med børn mellem 0 og 17 år, der har udfordringer inden for trivsel og/eller læring. Der kan være tale om udviklingsmæssige udfordringer, der har været til stede fra fødslen eller om sociale og faglige problemstillinger, der først bliver synlige senere, f.eks. i dagtilbud eller skole. Psykologerne arbejder som resten af Trivsel og Læring både i private og kommunale dagtilbud og skoler. Hver skole/dagtilbud har en fast psykolog tilknyttet.

### **Læsekonsulenter:**

Læsekonsulenterne udgør Læsecentret i Norddjurs Kommune. De arbejder på kommunens skoler, hvor de understøtter lærere og pædagoger i at tilrettelægge undervisning for børn med læse- og skriveproblematikker, herunder udredning af ordblindeproblematikker.

Læsekonsulenterne gennemfører også særligt tilrettelagte, intensive læsekurser for børn med særlige udfordringer inden for læsning. F.eks. afholder læsekonsulenterne 7 ugers forløb for 4. klasses elever og opfølgende supportforløb i 5. og 6. klasse. Ved siden af de fastlagte læsekurser og supportforløb yder læsekonsulenterne support på individuelle elever.

### **Specialvejledere:**

Specialvejlederne tilbyder praksisnære forløb på skolerne i situationer, hvor lærere/pædagoger har behov for vejledning til praksis – enten i forhold til klasser, grupper eller individuelle elever. Specialvejlederne yder desuden vejledning til lokale specialgrupper, holder oplæg på team- og forældremøder, understøtter forældrenetværk og er løbende involveret i skiftende politisk besluttede indsatser og tværfaglige udviklingsprojekter, f.eks. skolefraværprojektet, der er støttet med satspuljemidler.

### **Familievejledere:**

Familievejlederne i Trivsel og Læring arbejder først og fremmest med familier på Familieskolen. Her går børn fra 0.-6. kl. i skole to dage om ugen sammen med deres forældre eller en anden nær voksen. Arbejdet på Familieskolen handler især om, at børn og forældre sammen skal ændre mønstre, der kan stå i vejen for,



at barnets skolegang bliver positiv, og barnet kommer i trivsel. Familievejlederne står også for klasse-trivselsprojekter i de enkelte børns hjemklasser i samarbejde med personalet på skolerne samt klasseforældremøder, der handler om forældrenes rolle i klassens trivsel.

### **Specialpædagogiske vejledere:**

Specialpædagogiske vejledere yder specialpædagogisk støtte i kommunens dagtilbud – også de private. Denne støtte kan antage forskellige former, men formålet er altid, at alle børn skal have mulighed for at være inkluderet i et socialt fællesskab, hvor deres trivsel, læring og udvikling stimuleres optimalt. Støtten fra SPG kan variere fra at være af forebyggende karakter med fokus på observation og vejledning til personalet til at være af mere indgribende karakter, hvor SPG har en støttefunktion i dagtilbuddet og en relation til barnet. Indsatsen kan være omkring et enkelt individ men også en gruppe. Størstedelen af indsatserne er på individniveau.