

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
Hovedadresse	Trekanten 34 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21738570 E-mail: bol@norddjurs.dk Hjemmeside: <a href="http://www.boernecenter.norddjurs.dk">http://www.boernecenter.norddjurs.dk</a>
Tilbudsleder	Bo Lindballe
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	32
Målgrupper	Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Simon Rødgaard Pedersen Hanne Margrethe Albinus
Dato for tilsynsbesøg	22-06-2020 15:30 15-05-2020 10:00 04-05-2020 12:30 04-05-2020 11:00 04-05-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Kløverhuset- aflastning	10	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kastanjehuset	11	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kernehuset team 1 og 2	11	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret lever op til kravene jf. § 6 i Lov om socialtilsyn og tilbuddet dermed har den fornødne kvalitet. Tilbuddet er godkendt til i henhold til § 66, stk. 1, nr. 6.

Godkendelsen omfatter 22 døgnnabragt børn og 10 børn i aflastning. Målgruppen er børn, der har været udsat for omsorgssvigt og kan være tilknytningsforstyrrede. Derudover er børnene udfordret af udviklings- og opmærksomhedsforstyrrelser, herunder ASF, ADHD, ADD. I den samlede vurdering er der lagt vægt på:

- at tilbuddet på individuel vis støtter børnene i at deltage i et relevant skoletilbud, der er målrettet alder og funktionsniveau, og det vurderes, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne skoletilbud.
- at tilbuddet støtter børnene i at have en tilknytning til det omkringliggende samfund, netværk og familie på relevant vis under hensyntagen til målgruppen.
- at tilbuddet understøtter børnene i at udvikle selvstændighed og muliggør, at børnene med deres individuelle forudsætninger opretholder og videreudvikler deres sociale relationer.
- at tilbuddet arbejder ud fra en bred målgruppebeskrivelse med omsorgssvigt som den primære anbringelsesårsag.
- at tilbuddet har arbejdet konstruktivt med dokumentation, således at den i højere grad fremstår systematisk og med afsæt i konkrete mål og delmål
- at tilbuddet tilstræber at arbejde med anerkendte tilgange og metoder, herunder mentalisering.
- at børnene overvejende trives i tilbuddet, hvor der praktiseres en faglig indsats for at understøtte børnenes mentale og fysiske sundhed.
- at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en aftaleholder, en afdelingsleder og 2 teamkoordinatorer, der tilsammen udgør en kompetent og ansvarlig ledelse med et godt kendskab til målgruppen.
- at ledelsen er i gang med at sætte tydelige rammer og retning for tilbuddets daglige og strategiske udvikling samt daglige drift, hvor ledelsen følger den pædagogiske indsats tæt gennem en lydhør, inddragende og anerkendende ledelsesstil.
- at den samlede medarbejdergruppe bestående af uddannede og uuddannede er i proces i forhold til implementering af den pædagogiske tilgang på tilbuddet.
- at tilbuddets medarbejdere udøver en konfliktnedtrappende og metaliserende tilgang, som kan forebygge, at magtanvendelser forekommer.
- at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der forsøger at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.
- at de fysiske rammer imødekommer børnenes særlige behov og skaber fordelagtige betingelser for at være alene samt muliggør et socialt fællesskab i husenes fællesrum. Tilbuddet forsøger så vidt muligt at sammensætte børnene i grupper, så børnenes trivsel sikres.
- Socialtilsyn Midt har godkendt budgettet for 2020 på det foreliggende grundlag.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkt:

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at der er de fornødne kompetencer i tilbuddet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har ved det driftsorienterede tilsyn den 4. maj 2020 været fokus på temaer, kriterier og indikatorer: Tema: Målgruppe, metoder og resultater: Temabeskrivelsen, kriterium 3, indikator 3a, 3b samt 3c. Tema: Sundhed og Trivsel: Temabeskrivelsen, kriterium 6, indikator 6a, indikator 6b, kriterium 7 samt indikator 7a. Tema: Organisation og ledelse: Temabeskrivelsen, kriterium 8, indikator 8a, 8b, kriterium 9, indikator 9a, 9b samt 9c. Tema: Kompetencer: Temabeskrivelsen, Kriterium 10, indikator 10a og 10b. Der er ikke foretaget ændringer i de øvrige temaer og kriterier.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at BørneCentret yder en fagligt funderet indsats i forhold til at understøtte børnenes skolegang med udgangspunkt i det enkelte barns særlige forudsætninger og behov. Denne indsats sker i en koordineret indsats med tilbuddets mange forskellige skoletilbud og andre eksterne aktører. Det vurderes, at det tætte samarbejde bidrager til, at tilbuddet opnår positive resultater i deres arbejde med at understøtte, at det enkelte barn opnår trivsel og læring i forbindelse med deres skoletilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen, arbejder relevant, målrettet og kvalificeret omkring at understøtte børnene i deres skolegang. Der lægges i vurderingen vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at de har et tæt samarbejde med de forskellige skoler, som spænder fra almene skoleklasser, specialklasse i folkeskoler, specialskoler samt efterskoler. Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med børnene, pårørende og myndighed, at tilbuddet yder en omfattende indsats i samarbejdet med de enkelte skoler i bestræbelserne på at barnet opnår en positiv oplevelse af sin skolegang. Socialtilsynet vurderer også, at den store kontaktflade gør, at tilbuddet bliver skarp i det koordinerende samarbejde og har en viden om, hvad der skal til for at det enkelte barn opnår trivsel og læring. Dette sker i et individuelt samarbejde med det enkelte barn og den pågældende skole. Socialtilsynet har fået synliggjort gennem flere eksempler, at tilbuddet arbejder bevidst med at forhindre skolevægring. De positive resultater understøttes af myndighed. Der lægges også i vurderingen vægt på, at tilbuddet understøtter, at børnene så vidt muligt deltager i skoledagen. Hvis et barn ikke kan komme af sted, da motiverer medarbejderne til at barnet eksempelvis kommer til 2. time. Flere af børnene har været på nedsat tid i deres skole, hvilket sammen med pædagogiske strategier og tæt opfølgning har gjort, at de gradvist øger deres timeantal i skolen. Derudover arbejdes med strategier, som børnene kan anvende i skoledelen, når de oplever, at skoledagen bliver uoverskuelig. Det omhandler en indøvet strategi om at have et bestemt sted at holde en pause for derefter at kunne deltage aktivt igen efter et stykke tid. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående indsats kan pege på, at alle børn går i skole og generelt har et stabilt fremmøde.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan der arbejdes med mål for at understøtte børnenes skolegang. Dette understøttes af nogle af de udleverede indsatsplaner. Socialtilsynet bemærker, at det også beskrives i det udleverede materiale, at tilbuddet har anbragte børn, hvor myndighed ikke har opstillet et decideret mål omkring understøttelse af skolegang. Tilbuddet beskriver mundtligt gennem interview med socialtilsynet og skriftligt i form af notater bundet op på "skole og læringsforhold", at tilbuddet yder en vedholdende og daglig indsats i forhold til dette. Der lægges tillige vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der løbende følges op på målene med børnene i et tæt samarbejde med skolerne og andre eksterne samarbejdspartnere såsom myndighed og PPR.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de 8 børn, som socialtilsynet taler med, fortæller hvilken skole de går i og hvilken klasse og også fortæller, om det er almindelig folkeskole eller en specialklasse. Dette bekræftes af udleveret oversigt over børnenes skoletilbud. Dette understøttes ligeledes af ledelse og medarbejdere, der oplyser, at alle børn har et skoletilbud og overholder skoleforpligtelsen.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at børnene har et meget stabilt fremmøde i deres skoletilbud, og tilbuddet prioriterer at understøtte børnenes fremmøde, fx ved kørsel til skole og særlige morgen ritualer, som bidrager til at børnene kommer i skole. Det betyder også, at et barn nogen gange kommer en time for sent, hvilket anses for meget bedre, end at blive hjemme. Tilbuddet oplever at have opbakning til dette fra skolerne. Et stabilt fremmøde bekræftes af et af børnene, der fortæller, at vedkommende altid er i skole med mindre der er aftalt en tandlægetid.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at Børnecentret, i forhold til målgruppen og indenfor de givne rammer, leverer en fagligt funderet indsats i forhold til at sikre børnenes udvikling af selvstændighed og relationer. Dette begrundes ud fra, at tilbuddet har fokus på at arbejde systematisk med udvikling af grader af selvstændighed og etablering samt fastholdelse af sociale relationer, hvilket gøres ud fra en viden om det enkelte barn og tilbuddets valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet på kvalificeret vis understøtter børnenes muligheder for deltagelse i et aktivt fritidsliv og deres kontakt til netværk og familie.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker børnenes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette begrundes ud fra, at der er vist mål fra myndighed omkring udvikling og/eller opretholdelse af sociale relationer og selvstændighed. Disse mål omsætter tilbuddet til delmål i indsatsplanen, som de arbejder metodisk efter og følger op på i dagbogsnotater. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat en udviklingsproces, hvor de ensartet og systematisk vil inddrage børnene i arbejdet med målene. Socialtilsynet får samtidig en opfattelse af, at børnene inddrages i arbejdet omkring deres mål i dagligdagen og er med til at finde måder, hvorpå de bedst bliver vejledt, motiveret og støttet i at opnå deres mål. Derudfra omsætter medarbejderne det til pædagogiske strategier. Dette understøttes af udtalelse fra myndighedsrådgiver. Myndighedsrådgiveren udtaler også, at vedkommendes opfattelse er, at tilbuddet inddrager børnene fra 10 år og opefter, men ikke har en opfattelse af, at det er systematisk i forhold til de mindre børn. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i dagligdagen medvirker til, at børnene kan opbygge interne relationer på tværs af afdelingerne. Dette iagttog socialtilsynet under tilsynsbesøgene og fik bekræftet af udsagn fra børnene. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet så vidt muligt sikrer børnene en kontakt med deres familier og netværk. Socialtilsynet får ud fra udsagn fra pårørende og myndighedsrådgiver en opfattelse af, at tilbuddet gør sig umage med at skabe et godt samarbejde, så børnene kan koncentrere sig om relationen. Det vurderes at være med til at sørge for, at børnene har mulighed for at opretholde kontakten til dem de finder som deres fortrolige og betydningsfulde voksne. Denne indsats betyder også, at tilbuddet kører og henter børnene ved samvær og kan favne, når forældresamarbejdet er udfordrende. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet sikrer, at børnene deltager i fælles aktiviteter i det omgivende samfund.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller mål i forhold til udvikling af børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dette understøttes af udleverede indsatsplaner og dagbogsnotater for 9 børn fra de 3 afdelinger. Dette gør sig ligeledes gældende for mål, der knytter an til udvikling af selvstændighed. Der lægges tillige vægt på, at der følges op på målene og der ses en sammenhæng for, hvornår der er afholdt opfølgingsmøde med myndighed. Der er i bedømmelsen dog også lagt vægt på, at det ikke er tydeligt for socialtilsynet, hvordan børnene inddrages i omsætningen heraf. Socialtilsynet havde en drøftelse af børnenes inddragelse omkring mål og de påbegynder et udviklingsarbejde omkring dette, der vil sikre en ensartet og systematisk inddragelse og opfølgning sammen med børnene.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene i udleverede spørgeskemaer tilkendegiver, at de har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Der er ligeledes børn i aflastning, der ikke har fritidstilbud, men tilkendegiver, at de ønsker det såsom at gå til fodbold eller gymnastik. Børnene som socialtilsynet talte med udtalte, at tilbuddet hjælper dem med at gå til deres fritidstilbud ved at køre dem og nogen gange også at være der mens aktiviteten foregår. Ovenstående understøttes af ledelse og medarbejdere, der samstemmende oplyser, at en del af børnene har et fritidstilbud, hvor de har social interaktion med andre børn. Tilbuddene spænder fra badminton, fodbold, ridning, springgymnastik, svømning, musik, billedkunst og ungdomsklub. Ledelse og medarbejdere italesætter, at flere af børnene har en drøm om at indgå i holdfællesskaber, men kan ikke honorere at indgå socialt eller på det niveau, som de ønsker eksempelvis fodbold. I tråd med dette udtaler ledelse og medarbejdere, at nogle af børnene har svært ved at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk uden for tilbuddet. En af grundene dertil kan være, at børnene har udfordringer i at mestre sociale spilleregler. Ledelse og medarbejdere udtaler derfor, at det er vigtigt, at de som tilbud forsøger så vidt muligt at finde veje, der gør, at børnene opnår venskaber udenfor tilbuddet. Tilbuddet motiverer børnene til at besøge venner og få venner på besøg i tilbuddet. Ugen før tilsynsbesøget havde et barn sin klasse på besøg. Dette mener tilbuddet er en indgangsvinkel til at kunne indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at børnene - med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor - i forskellig grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Flere af børnene er tvangsanbragt, hvilket sætter meget faste rammer for børnenes kontakt og samvær med deres familie og netværk. Præmisserne for børnenes anbringelse gør, at det ikke altid er muligt at følge børnenes ønsker til kontakt til deres familie i dagligdagen, hvorfor dette vægtes negativt i bedømmelsen. Socialtilsynet oplevede på tilsynsbesøget, at børnene spurgte om vi var fra kommunen, da de gerne ville spørge os om de kunne få lov til at være mere sammen med deres forældre. Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse fortæller, at de gør meget ud af, at pårørende skal føle sig velkomne på tilbuddet, at aftaler om kommunikation med de pårørende, hvordan og hvor ofte - aftales individuelt. Dette understøttes af dialog med pårørende, som er meget begejstret for det samarbejde de har med medarbejdere og ledelse på tilbuddet. De oplever, at de kan ytre sig både om positive og negative ting og de er trygge ved at have deres børn anbragt på tilbuddet. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at det ved aflastningsafdelingen er mere formaliseret og skemalagt, hvilke aftaler der er i forhold til kontakten med forældre. Nogle forældre er med til at aflevere, andre er ikke, da det efter medarbejdernes vurdering kan være svært at aflevere sit barn til aflastning. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at tilbuddet har årlige tilbagevendende traditioner i form af at afholde forældrearrangementer; sommerfest og åbent hus 1. søndag i advent. Ovenstående understøttes af udsagn fra børn og pårørende.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de børn, som socialtilsynet talte med, kunne fortælle, at de har en kontaktperson, som de er glade for. Socialtilsynet observerede også børnenes samspil med medarbejderne, hvor det kunne iagttages, at børnene er trygge og glade ved medarbejderne. Der lægges også vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at de har en formodning om, at alle børn har en voksen, som de anser for betydningsfuld. Flere af børnene har dog det som medarbejderne vil omtale som skrøbelige netværk. Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at alle børn har en primær og en sekundær kontaktperson i form af et team omkring dem, og børnene derudover selv vælger, hvem de ønsker at være fortrolige med.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Børnecentret arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er vurderingen, at målgruppen er bred og er karakteriseret ved at have komplekse problemstillinger. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med anerkendte tilgange og metoder, herunder mentalisering. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder konstruktivt og udviklingsorienteret med de udfordringer, der er på tilbuddet med henblik på at sikre kvaliteten af den ydelse, der leveres til de indskrevne børn. Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, herunder faglige specialister, skoletilbud og pårørende, i bestræbelserne på at opnå positive resultater for børnene i forhold til de mål, der er bestilt af myndighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat relevante tiltag i forhold til, at udvikle en systematik, hvor indsatsplanerne bliver et dynamisk værktøj, og hvor de aktuelle delmål for børnene løbende justeres og evalueres med det formål at opnå en positiv effekt. Det vurderes, at tilbuddet er godt på vej i en proces i forhold til dokumentation af såvel pædagogisk indsats som af positive resultater.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og tilbuddet vurderes at arbejde med anerkendte faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse gennem de seneste år har arbejdet fokuseret med at uddanne medarbejderne i tilbuddets fælles faglige fundament og at dette også afspejles i interviews med medarbejdere og ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at de interviewede medarbejdere kan beskrive tilgangen indgående og komme med konkrete praksiseksempler på hvordan fundamentet omsættes i praksis. Tilbuddet var i 2019 udfordret af en høj personalegennemstrømning, hvilket kunne give sig udslag i, at ikke alle nyansatte medarbejdere havde medvirket i den faglige og metodiske kompetenceudvikling. Også i 2020 vurderes personalegennemstrømningen høj, hvilket dels kan tilskrives netop, at tilbuddet er i gang med en proces, hvor den faglige tilgang opkvalificeres, skal integreres og leve i hverdagen, hvorfor medarbejdere der ikke har kunnet tilslutte sig ændringen har fundet nye udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fortsat løbende skal være opmærksom på, at alle nyansatte medarbejdere modtager den rette opkvalificering og kan efterleve og praktisere det fælles faglige fundament, idet der ved indeværende tilsyn er indikationer på, at dette ikke altid gør sig gældende. Dette beskrives nærmere i kriterium 10 og tilhørende indikatorer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt med dokumentation, og at det gennem interviews og fremsendt materiale afspejles, at der er relevant systematik i dokumentationen, herunder arbejdet med mål, delmål, statusskrivelser og løbende dokumentation/dagbogsnotater. Opmærksomhedspunktet, "Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, udvikler en systematik således, at det af en skriftlig dokumentation fremgår, hvorledes tilbuddet arbejder med delmålene i den pædagogiske indsatsplan", som indgår i tilsynsrapporten i 2019, kan derfor ophæves. Tilbuddet kan dog med fordel fokusere på, og arbejde videre med, at dagbogsnotater i højere grad beskriver medarbejdernes udførte indsats relateret til de opstillede mål og delmål. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål der opstilles fra visiterende myndighed,

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne i overensstemmelse med Tilbudsportalen beskriver målgruppen som børn, der har været udsat for omsorgssvigt og kan være tilknytningsforstyrrede. Derudover er børnene udfordret af udviklings- og opmærksomhedsforstyrrelser, herunder ASF, ADHD, ADD. Ledelsen beskriver, at der ikke opleves så stor tilgang af nye børn, hvorfor der aktuelt er 26 pladser der er i brug, hvilket omfatter både aflastning og døgnanbringelser. Ledelsen beskriver, at der fortsat er et fokus på at få implementeret "det fælles faglige fundament" der udgør tilbuddets metoder og tilgang i arbejdet. Ledelsen udfolder, at fundamentet indebærer en pædagogisk tilgang, hvor der søges at se bag om det enkelte barns adfærd, anerkende barnet, inddrage og skabe tillid. Ledelsen beskriver endvidere, at center for mentalisering har bidraget med mange metoder til udvikling af praksis og at disse finder anvendelse i tilbuddet. De anvendte metoder/redskaber omfatter blandt andet følelseskompasset og mentaliseringsmodellen, som er visualiserbare og derfor velegnet i praksis. Ledelsen forklarer, at det er vigtigt at "gryden holdes i kog" for at fundamentet lever, men at medarbejderne har taget tilgangen til sig og øver sig på metoderne i praksis. Ledelsen beskriver også, at der er nogle børn som har ADHD og at deres udfordringer kan imødekommes af metoderne. For disse børn arbejdes der med guidning, struktur, genkendelighed og forudsigelighed, men relationsarbejdet benævnes også som en vigtig faktor i tilgangen.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de interviewede medarbejdere fra tilbuddets afdelinger hver for sig understøtter ledelsens udsagn og ligeledes beskriver det fælles faglige fundament og de anvendte metoder. Medarbejderne giver praksiseksempler på hvordan metoderne anvendes og udtrykker at de oplever den gennemførte kompetenceudvikling i mentalisering har højnet fagligheden og givet et fælles referencegrundlag.

Socialtilsyn Midt er på et opfølgende tilsynsbesøg d. 22.06.2020, hvor der afholdes interview med 3 børn. Det er på baggrund af udtalelser fra et barn og af enkelte dagbogsnotater tungtvejende for bedømmelsen, at der er udsagn der indikerer, at det fælles faglige fundament ikke fuldt ud praktiseres af alle medarbejdere (for uddybning se indikator 10b).

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at det er gået godt med at forbedre tilbuddets dokumentationspraksis, hvor omdrejningspunktet er procesbaseret dokumentation som skal give mening og være praksisnær. Medarbejderne beskriver, at der tages afsæt i handleplanen fra myndighed og at der dokumenteres i systemet Nexus. Ledelsen beskriver, at der har været afholdt 3 temadage i forhold til arbejdet med delmål/dokumentation og at tilbuddet er godt på vej. Ledelsen beskriver endvidere, at det er forskelligt hvor langt afdelingerne er. Kernehuset har arbejdet med det længe og har fået det til at fungere godt. Kastanjehuset er godt med, mens Kløverhuset ikke har samme dybde. Ledelsen fortæller, at Kløverhuset, som aflastningstilbud, har et andet formål end de øvrige afdelinger, hvorfor dette også afspejles i dokumentationen. Endvidere, har Kløverhuset været lukket ned pga. situationen omkring Covid-19. Ledelsen udfolder, at hele situationen omkring Corona har medført, at arbejdet med at udvikle på dokumentationen har været gået lidt i stå. Ledelsen beskriver derudover, at det er hensigten at målene bliver opnåelige og at der ikke er for mange mål. Ligeledes er målene tematiserede så det giver mest muligt mening for børnene. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der følges op på delmål efter en fast skemalagt turnus på p-møder, men at denne kan fraviges, hvis der opstår akutte behov. Dette understøttes af interview med medarbejderne, som beskriver, at der foreligger en 5-ugers evalueringsplan så det sikres at alle børn gennemgås. Ved gennemgangen af børnene bliver kontaktpersonen for det enkelte barn interviewet af en kollega i forhold til hvor langt man er nået i forhold til målene. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at der foreligger en implementeringsplan for dokumentationen og at der har været afholdt pædagogiske dage om arbejdet med mål/dokumentation. Medarbejderne fra Kernehuset fortæller, at der ligger en mappe, hvor alle målene for samtlige børn er beskrevet. Dette gør, at kontaktpersonen og andre kan følge med i hvad der skal arbejdes med og dokumenteres på i forhold til det enkelte barn. Socialtilsynet har modtaget indsatsplaner, pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater for i alt 6 børn (2 børn fra hver af tilbuddets 3 afdelinger). Af indsatsplanerne fremgår opstillede indsatsmål, delmål og beskrivelse af de handlinger medarbejderne skal udføre relateret til målene. Endvidere er der en rubrik til opfølgning på indsatsen. Det indgår i bedømmelsen, at det i dagbogsnotaterne for børnene afspejles, at der er fokus på de opstillede mål. F.eks. fremgår der i en indsatsplan for et barn i Kløverhuset, at et mål vedrører deltagelse i sociale aktiviteter og tilbringe tid med jævnaldrende. I dagbogsnotater for barnet fremgår observationer og beskrivelser af når barnet indgår i sociale relationer og fællesskaber. Det indgår dog samtidig i bedømmelsen, at det i dagbogsnotaterne dog kun sparsomt fremgår, hvilken indsats medarbejderne udfører relateret til målet. For Kernehuset gør sig gældende, at det af en indsatsplan for et barn fremgår, at et mål vedrører faste aftaler omkring skærmtid. I dagbogsnotaterne fremgår registreringer relateret til målet, men det fremgår ikke tydeligt hvilken indsats medarbejderne udfører der relaterer sig til målet. Registreringerne vedrørende målet vedrører mestendels observationer af barnets adfærd. For Kastanjehuset vedrører et mål for et barn, at denne skal blive bedre til at udforske/smage på nyt mad for derigennem at kunne indtage en mere varieret kost. I indsatsplanen under rubrikken "medarbejder indsats" er beskrevet, at medarbejderne forud for aftensmad skal forberede barnet på hvad der er til aftensmad. Der findes i de modtagne dagbogsnotater kun få registreringer relateret til målet. Som er gældende for også de andre afdelinger, er der er alene anført medarbejdernes overvejelser/observationer, men ikke beskrivelser af medarbejdernes indsats relateret til målet. Eksempelvis fremgår ikke, hvordan der arbejdes med at forberede barnet forud for aftensmad. Socialtilsynet bemærker samtidig positivt, at det for alle afdelinger gør sig gældende, at der er medarbejdere der dokumenterer hypoteser omkring bevæggrunde for barnets adfærd.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er mange positive resultater og at dette viser sig ved at børnene/de unge er i trivsel og at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet længere. Ledelsen udfolder, at der samarbejdes med visiterende myndighed for at sikre det enkelte barns trivsel og at dette derfor også afspejles i de mål der opstilles i handleplanerne. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne på de tre afdelinger giver konkrete eksempler på, hvordan børn har flyttet sig positivt i forhold til de opstillede mål fra myndighed. En medarbejder fra Kastanjehuset beskriver, at et barn tidligere var meget i affekt, men at denne nu har lært at afstemme sig selv ved at trække sig. Efterfølgende har medarbejderne arbejdet med struktur så barnet kunne få en kontinuerlig hverdag med skolegang. I dag er barnet i skole hver dag, hvilket ikke var muligt tidligere. Medarbejderne fra Kernehuset beskriver, at der løbende evalueres på målene i handleplanerne og at mange børn har flyttet sig positivt. Medarbejderne fortæller, at der gives en score når målene evalueres og at der her kan aflæses progression, hvilket også afspejles i de fremsendte handleplaner for to børn fra afdelingen. For Kløverhuset beskriver medarbejderne, at der for et barn er lavet et struktur skema som barnet selv var med til at udarbejde i forhold til sin deltagelse i fællesskaber på afdelingen. Barnet er nu positivt med i fællesskabet på afdelingen. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at det af fremsendte handleplaner og statusskrivelser for børnene fremgår, at der opnås mål opfyldelse i nogle af de opstillede mål og delmål.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan der samarbejdes med eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene opnås. Dette ses realiseret gennem tilbuddets samarbejde med Familiehuset, hvor der samarbejdes omkring det enkelte barns udvikling og trivsel. Medarbejderne udtaler, at de ledsager nogle af børnene, der er visiteret til et forløb med sandplay. Når det enkelte barn er færdig, gives et kort referat til den medfølgende medarbejder således, at det enkelte barn mødes så hensigtsmæssigt som muligt. Ledelsen fortæller, at det nogle gange opleves som vanskeligt at motivere et barn til at tage til sandplay, men de sætter alt ind for, at det bliver en god oplevelse for barnet. Erfaringen er, at det er godt for børnene at deltage i sandplay. Dette understøttes af myndighedsrådgiver, som udtaler, at det altid er den samme pædagog, der ledsager barnet, hvilket medvirker til, at barnet kan bruge al sin energi på samtaler og sandplay, så vedkommende får det fulde udbytte ud af forløbet. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med de forskellige skoler som børnene går på. Udleveret oversigt beskriver, at der er tale om en række forskellige skoler, som tilbuddet samarbejder med. Medarbejderne giver et eksempel på, at der dagligt skrives omkring et barn. Formålet er at både tilbuddet og skolen kan tale med barnet ud fra dets oplevelser og samspil med andre børn ud fra et mål om at udvikle og styrke barnets sociale kompetencer. Aktuelt deltager en lærer fra en skole i et VISO forløb, som afholdes på Børnecentret. Dette er i tråd med myndigheds udtalelse om, at tilbuddet samarbejder i vid udstrækning om at få børnenes skoleforløb til at lykkes. Hvis et skoleforløb brister for et barn, da er det ikke Børnecentret, som ikke har bidraget med tilstrækkelige ressourcer, deres indsats er i den forbindelse upåklagelig. Derudover bedømmes, at de pårørende inddrages som en ressource i den måde, hvorpå der arbejdes med de unges visiterede mål indenfor eksempelvis udvikling af sociale kompetencer. Dette understøttes samstemmende af udtalelser fra børnene og de pårørende. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at myndighedsrådgiver udtaler, at tilbuddet arbejder i forlængelse af de mål, som myndighed sætter for det enkelte barn og inddrager forældrene i det. Dette understøttes af udsagn fra en pårørende. Ledelsen udtaler, at de og tilbuddets socialrådgivere har et godt samarbejde med myndighedsrådgiverne fra anbringende kommune.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at børnene har selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen. Det er vurderingen, at børnene generelt mødes med respekt og anerkendelse, og at børnene inddrages i beslutninger såvel på et individuelt som på et kollektivt plan. Tilbuddet vurderes, at have relevant viden om en indsats, der sikrer, at børnene har adgang til relevante sundhedsydelse, og den pædagogiske praksis har fokus på forhold, som har betydning for børnenes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere udøver en konfliktneutralt og mentaliserende tilgang, som forebygger, at magtanvendelser forekommer. Det vurderes tillige, at tilbuddet håndterer magtanvendelser på en kvalificeret måde ved at dokumentere og følge op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats og i den forbindelse er bekendt med Lov om Voksenansvar. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet arbejder aktivt med Norddjurs kommunes beredskab og handleplaner ved viden eller mistanke om vold eller overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at børnene har selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen. Dette begrundes ud fra interviews med medarbejder og leder samt børnenes besvarelser af smileyskemaer. Det er vurderingen, at børnene mødes med respekt og anerkendelse, og at børnene inddrages i beslutninger såvel på et individuelt som på et kollektivt plan. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan etablere strukturerede børnesamtaler, som specifikt henvender sig til det aldersspænd og udviklingsniveau som børnene hver især befinder sig på. Dette vil kunne være med til at sikre, at børnene på deres niveau inddrages i deres personlige udviklingsarbejde, og vil ligeledes understøtte det udviklingsarbejde, der pågår i forhold til udarbejdelse af et idekatalog omkring inddragelse af børnene i opstilling af individuelle delmål. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i stort omfang inddrager børnene og de unge i det pædagogiske arbejde med at finde gode strategier for børnenes evne til mestring af udfordrende situationer.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fra tilbuddets tre afdelinger i interview oplyser, at de bruger megen tid på at reflektere over situationer med børnene. En medarbejder giver et eksempel på et barn, der kørte ind i medarbejderne på sit skateboard og efterfølgende bad medarbejderen om en undskyldning fordi medarbejderen gik i vejen for barnet. Det oplyses, at medarbejderen gav barnet en undskyldning da der ikke ville gå noget af medarbejderen for denne gestus. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de bruger megen tid sammen med børnene, og har fokus på børnenes perspektiv. Det oplyses, at mentalisering har fået fokus blandt medarbejderne, og der har været fælles undervisning med fokus på anerkendelse, respekt, pædagogisk fundament og mentalisering. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de modtager supervision fra Center For Mentalisering, hvilket er medvirkende til at sikre implementering i praksis, og højne indsigten i barnets perspektiv. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne anvender termer som mentaliseringssvigt, trigger, triggeranalyse og metaliseringseffekt og traumer, og kan give konkrete eksempler på anvendelsen af redskaberne. En medarbejder giver et eksempel på et barn, hvor der tidligere var mange magtanvendelser. Der er udarbejdet en triggeranalyse på barnet, og barnet har i samarbejde med den voksne formuleret, hvordan barnet er i rød, gul og grøntilstand og hvordan barnet gerne vil mødes når barnet oplever sig rød, gul og grøn. Det indgår tillige i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de tager lederskab og håber børnene giver dem følgeskab. Eksempelvis i forhold til bad, hvor det er sådan at børnene skal i bad, men de kan have indflydelse på, hvornår og hvordan. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der under observationerne af teammødet i Kastanjehuset blev observeret gode refleksioner over én ung og pågældendes situation, der blev udvist respekt for familieforholdet i den unges familie, der var nysgerrighed omkring den unges aktiviteter udenfor tilbuddet, og der blev udvist anerkendelse overfor den unges positive egenskaber, der vurderedes at medvirke til at give en god stemning i huset. Der er endvidere lagt vægt på, at der ved observationen af teammødet i Kløverhuset blev observeret en generel respekt omkring barnet og barnets liv. Der er ved bedømmelsen lagt særligt vægt på, at en ung fortæller, at medarbejderne godt kan hæve stemmen, hvis der er konflikter og børnene ikke lytter efter. Endvidere fortæller den unge, at: "De voksne fortæller mig, hvad jeg er god til. De spørger mange gange om jeg har lektier for. Jeg går til gymnastik to gange om ugen. Nogen gange bliver jeg kørt, hvis jeg ikke har tid nok". Der er ligeledes lagt særligt vægt på, at en anden unge fortæller, at: "Jeg kan snakke med de fleste af de voksne. Jeg kan rigtig godt tale med min kontaktperson. De (medarbejderne) fortæller mig hvad jeg er god til. Jeg er god til at tegne". Og "Hvis jeg er ked af det kan jeg tale med min kontaktperson" og "De voksne er ikke gode til at hjælpe os når vi er uvenner. Jeg er ikke bange for nogen af de voksne, men der er voksne man skal være lidt forsigtig med". Det indgår i bedømmelsen, at én ung fortæller om en episode, hvor pågældende blev slået over fingrene og råbt af. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at der er modtaget dagbogsnotater for perioden 1. juli til 1. august 2019 vedrørende 6 børn, hvor der ses en respektfuld omtale af de enkelte børn.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 9 af 25 børn besvarer spørgsmålet: "Kan I besluttede ting der er vigtige for jer på husmøderne med en glad smiley. 9 har besvaret med en neutral smiley, mens 2 har besvaret med en negativ smiley. 5 har ikke besvaret spørgsmålet. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at 10 af 25 børn har besvaret spørgsmålet: "Hvad synes du om husreglerne? med en glad smiley, 7 har besvaret med en neutral smiley, mens 5 har besvaret med en sur smiley og 3 har ikke besvaret spørgsmålet. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der afholdes børnemøder, og at børnene udviser interesse for at deltage i møderne. Ledelsen oplyser, at børnene selv bestemmer over deres lomme penge, men at der tages behørig hensyn til børnenes alder i forhold til indkøb af legetøj eller computerspil. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at de to børn socialtilsynet talte med besvarede spørgsmålet: "Hvem bestemmer i Kernehuset" med svaret: "De voksne", hvilket findes relevant i forhold til børnenes alder. Det ene barn fortalte, at man kan være med til at bestemme hvad man vil lave om eftermiddagen. Endvidere at man kan bestemme, hvad man vil spise når man har fødselsdag.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes fysiske og mentale trivsel. Vurderingen er, at ledelse og medarbejdere har fokus på hvilke faktorer, der har indflydelse på børnenes trivsel og mistrivsel. Endvidere er det vurderingen at der iværksættes relevante tiltag såfremt et barn observeres i mistrivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved behov for iværksættelse af disse tiltag samarbejder med relevante eksterne aktører. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet sørger for at tilbyde børnene forskellige former for aktiviteter, og at børnene selv har indflydelse på, hvilke individuelle og kollektive aktiviteter de ønsker at deltage i. Endvidere har tilbuddet fokus på fysisk og mental sundhed, hvor børnene ledsages til relevante sundhedsydelser, og motiveres til sunde vaner omkring hygiejne og kost.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at 10 af 25 børn besvarer spørgsmålet: "Hvad synes du om at bo/være i aflastning på Børnecenter Norddjurs?" med en glad smiley. 9 har besvaret med en neutral smiley, mens 3 har besvaret med en sur smiley, heraf har en skrevet: "Det er træls fordi jeg ikke må bo sammen med min mor og far". 3 har ikke besvaret spørgsmålet. Socialtilsynet talte med to pårørende. Én gav udtryk for, at barnet var i god trivsel i aflastningstilbuddet. Den anden pårørende oplever ikke trivsel for børnene i forhold til tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er fokus på trivsel og mistrivsel hos børnene.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at teamlederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at for de børn der er anbragt på tilbuddet gør det sig gældende, at tilbuddet varetager støtten til eksempelvis tandlæge- lægebesøg og lignende sundhedsydelse. Det oplyses, at det ikke er en opgave som kun kontaktpædagogen kan tage sig af da det prioriteres, at barnet kan få løst de sundhedsfaglige problemstillinger hurtigst muligt. Særligt for Kløverhuset gør det sig gældende, at det som udgangspunkt er forældrene, der varetager opgaverne omkring det sundhedsmæssige idet børnene er i aflastning i Kløverhuset. Det oplyses dog, at medarbejderne tager kontakt til forældrene, hvis de har bekymringer eksempelvis omkring barnets tænder. Det oplyses endvidere, at medarbejderne opfordrer forældrene til, at reagere på sundhedsmæssige problemstillinger, og at medarbejderne kan understøtte, at der bliver taget hånd om tingene ved enten at følge med barn og forældre eller ved at følge barnet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at teamledere og medarbejdere oplyser, at der er relevant viden i tilbuddet vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, og såfremt der skulle mangle viden vil der blive reageret på dette. Det oplyses endvidere, at stort set alle børn går til en eller flere fritidsaktiviteter såsom håndbold, fodbold, svømning og ridning. Disse oplysninger understøttes af dagbogsnotaterne, hvor det fremgår at børnene skal af sted til diverse aktiviteter. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der serveres sund og varieret kost i tilbuddet. I den forbindelse oplyser medarbejderne, at der kan være en lille udfordring i forhold til køkkenmedarbejdernes forståelse for, at børn kan have et behov for at maden ikke er blandet sammen som i for eksempel gryderetter eller i salat. En teamleder oplyser, at der er fokus på, at et barn med autisme har behov for at maden ikke blandes sammen. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at hygiejne har et stort fokus fordi det er en udfordring for mange børn, og det har en stor betydning for børnenes social liv, at de fremstår rene og i rent tøj. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at 15 børn af 25 har besvaret spørgsmålet: "Får du støtte til at leve sundt?" med en glad smiley. 5 har besvaret med en neutral, 2 med en negativ smiley og 3 har ikke besvaret spørgsmålet.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en reflekteret og konfliktnedtrappende tilgang til børn og unge indskrevet i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne gennem kompetenceudvikling i såvel Lov om Voksenansvar, som i konflikt håndtering og mentalisering har fået viden og redskaber, der gør dem i stand til at sætte sig i barnets sted at have 'den anden på sinde' som de selv formulere det. Det er vurderingen, at tilbuddet har arbejdet fokuseret og relevant med nedbringelsen af antallet af magtanvendelser. Socialtilsynet har således alene modtaget 1 indberetning af magtanvendelse siden tilsynet i 2019. Det er endvidere vurderingen, at denne reduktion også kan ses som et udtryk for en ændret pædagogik på tilbuddet, hvor barnets adfærd i højere grad ses som udtryk for en kommunikation, som det er medarbejdernes opgave at analysere og forstå.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn og at dette kan tilskrives tilbuddets fortsatte arbejde med det fælles faglige grundlag. Medarbejdere og ledelse beskriver, at der praktiseres en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på at se bag om børnenes handlinger. Medarbejderne fortæller, at de anvender konkrete redskaber til dette, hvilket bevirker, at der ikke er meget udadreagerende adfærd hos børnene. Der arbejdes efter struktur skemaer og med forberedelse, så børnene ved hvad der skal ske og hvad der forventes af dem. En medarbejder fra Kernehuset beskriver eksempelvis, at der efter konflikter anvendes "triggeranalyse" for at se bagved adfærden, således at fremtidige situationer kan undgås. Endvidere anvendes følelseskompasset. En medarbejder fra Kløverhuset fortæller, at der anvendes Low Arousal og mentalisering. En medarbejder fra Kastanjehuset beskriver, at der løbende tilpasses i strukturen for det enkelte barn, således at eksempelvis krav om bad tager afsæt i barnets stemningsleje den pågældende dag. Ledelsen beskriver, at der er et løbende fokus på forebyggelse af konflikter og at det også er et ledelsesmæssigt fokus, at de medarbejdere der er ansat i tilbuddet kan praktisere en konfliktnedtrappende tilgang og arbejde ud fra det fælles faglige grundlag.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse, beskriver at der har været afholdt kursus dage tidligere på året i lov om voksenansvar og at lovgivningen løbende gennemgås efter behov. Medarbejderne beskriver, at de er bekendte med reglerne og at der foreligger en konkret plan for indberetning og opfølgning. En medarbejder beskriver, at denne har fået en intro til proceduren for indberetning og at der foreligger en tydelig manual som er blevet gennemgået med alle medarbejdere. Ledelse og medarbejdere beskriver også, at skulle magtanvendelser forekomme er det praksis at episoderne drøftes på teammøde, således at der kan drages læring af episoderne. Det indgår også i bedømmelsen, at der ved indeværende tilsynsbesøg alene er modtaget 1 magtanvendelse siden tilsynet i 2019. Denne omhandler, at et barns mobiltelefon er taget i forvaring idet denne skulle anvendes som bevismateriale af politiet. Medarbejderne fortæller, at der er talt med barnet efterfølgende og barnet er tilbudt andre muligheder for at komme i kontakt med familie og netværk mens telefonen er i politiets besiddelse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb gennem daglige forholdsregler, hvor en konfliktnedtrappende tilgang tilstræbes. Tilbuddet arbejder ud fra Norddjurs kommunes beredskab, hvor der er konkrete handleanvisninger i forhold til at håndtere episoder og/eller mistanke om fysisk eller psykisk vold eller seksuelle overgreb. Desuden har tilbuddet indført anvendelsen af "triggeranalyse" der, i forbindelse med registreringer af vold/overgreb, er et redskab til at se bag om adfærden hos børn/unge. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på mulige krænkelser eller vold af fysisk eller fysisk karakter og løbende søger at forebygge forekomsten heraf, herunder også digitale krænkelser. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at børnene/de unges svar på socialstyrelsens spørgeskemaer indikerer, at der er børn/unge, som oplever, om end i mindre grad, at der er andre børn/unge som gør ting mod dem som opleves ubehageligt, hvilket tilbuddet med fordel kan have øget nysgerrighed på.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der er fokus på at sikre en god dialog og tone i tilbuddet. Dette være sig såvel mellem børnene, som mellem børn og medarbejdere. Ledelsen fortæller, at der er fokus på sammensætningen af børnene og at der er regler for samvær mellem børnene for at forebygge, at overgreb kan ske. Dette bevirker eksempelvis, at døren til børnenes værelser skal være åbne når børnene leger sammen derinde. Ledelsen fortæller, at der har været en episode med et barn, som blev seksuelt krænket over nettet/mobiltelefonen via en app, hvilket en medarbejder blev opmærksom på i dialog med barnet. Der har efterfølgende været særligt fokus på, at hjælpe barnet i tæt samarbejde med forældrene. Et andet barn har en seksualiserende adfærd og her er der etableret et samarbejde med JUNO projektet. Ledelsen udfolder, at der er fokus på digital sikkerhed og løbende har fokus på at forebygge potentielle krænkelser via nettet. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de søger at være på forkant og anviser børnene så de ved hvad der skal ske. Medarbejderne fortæller, at børnene generelt har et stort behov for forudsigelighed og tryghed, hvorfor tydelige rammer er vigtige. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at der afholdes børnemøder, hvor der tales om hvordan man er en god ven og hvad man gør hvis der tales grimt. Medarbejderne forklarer, at de søger at få børnene til at forstå konflikter de er involveret i og skabe forståelse for hvad de kan gøre for at komme ud af det. En medarbejder fra Kernehuset fortæller, at der er et barn som bor mere adskilt fra de andre børn og at dette er fordi barnet hurtigt bliver udfordret i fællesskaber og derfor har brug for mere ro. Det indgår også i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget dokumentet "retningslinjer, politikker og procedurer - ændring", hvor der fremgår, at der anvendes "triggeranalyse" som et konkret redskab i forebyggelse af vold, trusler og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet har desuden modtaget en oversigt over registreringer af vold/trusler/overgreb mod medarbejdere i tilbuddet for perioden d. 01.09.2019 - 09.04.2020. Det fremgår af listen at der har været 19 registreringer i tilbuddet og at 12 af disse vedrører samme barn/ung. Der er ved bedømmelsen desuden lagt vægt på, at 6 af 14 børn, i socialstyrelsens spørgeskema, svarer nej på spørgsmålet: " Sker det, at andre børn eller unge her på stedet gør noget mod dig, som er ubehageligt?". 5 børn/unge besvarer med "Ja, lidt", mens 1 besvarer med "ja, tit". 2 børn/unge ønsker ikke at svare på spørgsmålet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som består af en aftaleholder, en afdelingsleder og 2 teamkoordinatorer. Der er sket en ændring i ledelsen idet hidtil fungerende aftaleholder er fratrådt og stillingen frem til ansættelse af ny aftaleholder er udfyldt af en konstitueret stedfortræder der også er områdeleder i Norddjurs kommune. Socialtilsynet vurderer, at ledelsesændringen ikke har haft betydning for tilbuddets drift. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har håndteret restriktionerne omkring Covid-19 på en relevant og hensigtsmæssig måde. Det vurderes tillige gavnligt for tilbuddets faglige kvalitet, at tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision for både ledelse og medarbejdere. Derudover prioriteres intern sparring i både ledelses- og medarbejderregi.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen løbende har øje for at tilpasse tilbuddets ressourcer med afsæt i de aktuelle behov hos børnene/de unge. Det er endvidere vurderingen, at ledelsen har sat retning for at udvikle dokumentationen samt den faglige og pædagogiske tilgang i tilbuddet. Sidstnævnte er en proces der stadig pågår, og det er socialtilsynets vurdering, at implementeringen mestendels er lykkedes, men at dette har medvirket til en fortsat stor personalegennemstrømning i tilbuddet idet der er tale om en større kulturændring, som har medført fratrædelser. Det er dog samtidig vurderingen, at børnene/de unge i tilbuddet generelt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse har kompetencerne til at lede tilbuddet. Ved de afholdte interviews med medarbejdere og ledelse er hidtil fungerende aftaleholder fratrådt og områdelederen fungerende stedfortræder frem til ansættelsen af en ny aftaleholder. Den vurderes fortsat, at ledelsen komplimenterer hinanden godt og at ledelseskiftet ikke har haft uhensigtsmæssig betydning for tilbuddets drift eller faglige kvalitet. Det vurderes, at medarbejderne er trygge ved ledelsen og oplever, at de er til stede i den pædagogiske praksis og tilgængelige for sparring. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at ledelsen har handlet relevant under restriktionerne vedr. Covid-19 og at informationer omkring retningslinjer og tiltag har været tydelige. Det er også socialtilsynets vurdering, at ledelsen har gennemført konkrete tiltag med henblik på forbedring af dokumentationen, således den ved indeværende tilsyn fremstår mere systematisk, hvorfor opmærksomhedspunktet fra 2019 desangående kan ophæves. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes på at integrere tilbuddets fælles faglige grundlag og at dette er lykkedes for en stor del af medarbejderne. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har været undervejs med en kulturændring og handlet relevant herpå, hvilket tager tid, men vurderer samtidig, at der ved indeværende tilsyn er fundet indikationer på, at enkelte medarbejders tilgang til børnene/de unge er præget af hård/nedladende tone eller uheldig humor/ironi. Idet dette også har været en problematik ved tidligere tilsyn bør ledelsen være særligt opmærksom på, at alle medarbejdere praktiserer og kan tilslutte sig den i tilbuddet ønskede faglige og pædagogiske tilgang. Af denne grund fastholdes opmærksomhedspunktet fra 2019: "Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at der er de fornødne kompetencer i tilbuddet."

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved socialtilsynets fysiske besøg i tilbuddet d. 15.05.2020 oplyses det, at der er ansat en ny aftaleholder i tilbuddet pr. 01.05.2020. Dennes CV og øvrige kompetencer er ikke indhentet og behandlet ved indeværende tilsyn, idet ledelseskiftet er sket ved afslutningen af tilsynet. Nedenstående vedrører således ledelsen i konstitueringsperioden.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen fortsat består af en aftaleholder, en afdelingsleder og 2 teamkoordinatorer. Særligt for indeværende tilsyn gør sig dog gældende, at aftaleholderen er fratrådt siden sidste tilsyn, hvorfor der er en konstitueret stedfortræder frem til ansættelsen af en ny. Stedfortræder er områdeleder i Norddjurs Kommune men varetager funktionen som stedfortræder midlertidigt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på tværs af afdelingerne giver udtryk for, at ledelsen er kompetent, tilgængelig i hverdagen og at der har været tilstrækkelig information i forbindelse med ledelseskiftet. En medarbejder beskriver, at der er stor tydelighed i hvad der skal ske og at der ikke har manglet ledelse pga. ledelseskiftet, da der blev lavet en hurtig og god løsning da daværende aftaleholder fratrådte. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med teamkoordinatorerne.

Vedr. situationen omkring Covid-19 beskriver ledelsen, at der har været meget arbejde i forbindelse hermed, hvilket blandt andet indebar, at Kløverhuset blev lukket ned for en periode. To børn fra Kløverhuset har ikke kunnet undvære aflastning, hvorfor de istedet har været i aflastning i Kastanjehuset. Medarbejderne fra Kløverhuset har i perioden været tilknyttet de andre afdelinger. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at det har været svært for forældrene, at der ikke kunne være så meget samvær med deres børn i perioden, men at tæt dialog med forældrene, f.eks. via facetime og telefon, har været gavnligt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at ledelsen har håndteret restriktionerne omkring Covid-19 godt. Medarbejderne fortæller, at der har været tydelige forholdsregler og at rengøring og håndhygiejne har været optimeret. Endvidere, at der har været de nødvendige værnemidler og klare forholdsregler omkring afstand f.eks. ved spisesituationer. Medarbejderne fortæller også, at nogle af børnene har haft hjemmeskole og at tilbuddet har støttet op herom med en tydelig struktur og skemaer, hvilket oplevedes gavnligt for børnene.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, at der er fast ekstern supervision ved center for mentalisering hver 6 uge, hvilket dog aktuelt er suspenderet grundet Covid-19 restriktionerne. Ledelsen beskriver, at det er aftalt at de anvendte mentaliseringsmodeller i tilbuddet bringes i spil ved hver supervision. En medarbejder beskriver, at der også er mulighed for individuel supervision hvis særlige omstændigheder kalder på det og fortæller, at dette eksempelvis kan dreje sig om et særligt udfordrende forældresamarbejde. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at teamkoordinatorerne altid står til rådighed for sparring, hvilket også understøttes på forskellig vis af medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at de løbende sparrer med hinanden i hverdagen, men at der også kan søges sparring hos ledelsen efter behov. Derudover er der faste ugentlige p-møder på de enkelte afdelinger hvor afdelingsleder ofte også er deltagende. Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere, at der løbende hentes sparring hos eksterne samarbejdspartnere efter behov, som f.eks. JUNO projektet, psykologer eller andre med relevans for indsatsen omkring det enkelte barn/ung.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent og søges tilrettelagt ud fra et ønske om at sikre de indskrevne børns kontinuitet i relationerne, samtidig med at den pædagogiske indsats leveres af kompetente medarbejdere. Det indgår i vurderingen, at ledelsen tilpasser ressourcerne ud fra børnenes behov, hvilket f.eks. viser sig ved, at der ikke er fuld indskrivning på en afdeling, hvor et barn har behov for særlig støtte. Det indgår også i vurderingen, at medarbejdergruppen generelt har relevant uddannelsesbaggrund og at børnene/de unge via besvarelser på spørgeskemaer i overvejende grad giver udtryk for, at der er voksne som kender dem godt. Socialtilsynet har ikke ved indeværende tilsyn fundet indikationer på at personalegennemstrømningen påvirker børnenes trivsel, hvorfor opmærksomhedspunktet "Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet sikrer, at personalegennemstrømningen ikke påvirker borgernes trivsel", fra 2019 ophæves.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved indeværende tilsyn fortsat har en høj personalegennemstrømning, men at denne kan være et udtryk for at ledelsen har sat retning for en kulturændring i tilbuddet med henblik på at højne den faglige kvalitet og for at sikre at børnene mødes ligeværdigt og anerkendende. Det er socialtilsynets vurdering, at de interviewede medarbejdere oplever, at der nu er mere stabilitet på afdelingerne og at børnene mødes af kendte voksne, hvilket har givet mere ro og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har et højt sygefravær, men at dette dels også kan tilskrives den iværksatte kulturændring samt fysiske forhold i medarbejdergruppen.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der generelt er en solid kerne af medarbejdere, hvor de fleste er pædagoger, men at der også er andre faggrupper - f.eks. en sygeplejerske. Socialtilsynet har modtaget en medarbejder oversigt hvor det fremgår, at medarbejdergruppen i Kernehuset er fordelt på følgende grunduddannelser: 10 pædagoger, 1 sygeplejerske, 2 omsorgsmedhjælpere og 1 pædagogstuderende. I Kløverhuset er der følgende fordeling: 4 pædagoger, 1 PAU og 3 omsorgsmedhjælpere. I Kastanjehuset er der 4 pædagoger, 4 omsorgsmedhjælpere, 2 PAU og 1 studerende. Dertil kommer teamkoordinatorerne som begge har grunduddannelse som uddannede pædagoger og 1 socialrådgiver. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejdere samstemmende udtrykker, at der er en god fordeling mellem opgaver og ressourcer. Ledelsen fortæller også, at der er indskrevet et barn der kræver ekstra ressourcer, hvorfor der på en af afdelingerne ikke er så mange børn indskrevet, som der er plads til. Ledelsen udtrykker, at der er kontaktpersoner til alle børn, men at der arbejdes i teams således at børnene altid kan få kontakt med en kendt medarbejder. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der er ekstra pres på, sættes der ekstra bemanning på. Ledelsen og medarbejderne fortæller også, at de vikarer der anvendes i tilbuddet er kendte og har været tilknyttet i tilbuddet i en længere periode. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at ledelse og medarbejdere udtrykker, at der har været en del udskiftning blandt de faste medarbejdere, men at dette nu opleves mere stabilt. En medarbejder beskriver, at det er dennes oplevelse at det faglige løft og det sociale har skabt god energi, hvilket har givet stabilitet.

Det indgår i bedømmelsen at i alt 14 børn/unge har svaret på socialstyrelsens spørgeskema på spørgsmålet "synes du, at der er nogen voksne her på stedet der kender dig rigtig godt?", har 9 børn svaret "ja, tit", 4 børn har svaret "ja, lidt" og 1 barn har svaret "nej".

Det tillægges samtidig i bedømmelsen vægt, at der er indikationer på, at ikke alle medarbejdere møder børnene kompetent (dette beskrives i indikator 10b).

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### **Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Det indgår i bedømmelsen, at det af fremsendte oversigt over personalegennemstrømning fremgår, at der er 12 medarbejdere der er fratrådt i perioden d.01.09.2010 - 01.05.2020, mens der har været 6 ansættelser. Af de fratrådte er der to studerende. Ved den anførte årsag til fratrædelserne fremgår, at der er 3 fratrædelser har været midlertidige stillinger, mens 5 fratrædelser er med afsæt i målgruppen. I den fremsendte sygefraværsoversigt fremgår, at de midlertidige stillinger skyldes langtidssygemeldinger på grund af operationer i personalegruppen. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at gennemstrømningen især er sket i Kernehuset, hvilket også fremgår af den fremsendte oversigt som viser at 6 faste medarbejdere og 1 studerende fra afdelingen er fratrådt i perioden. Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at ledelsen beskriver, at årsagen til en del af gennemstrømningen er at der er sket en udskiftning af medarbejdere som ikke har kunnet forene sig med den pædagogiske tilgang som praktiseres i tilbuddet, hvorfor udskiftningen er kommet børnene til gode. Medarbejderne giver på forskellig vis udtryk for at de oplever, at der nu er stabilitet på afdelingerne.

Det indgår i bedømmelsen at i alt 14 børn/unge har svaret på socialstyrelsens spørgeskema på spørgsmålet: "Sker det at de voksne stopper med at arbejde her på stedet?": Har har 1 barn/ung svaret "Ja, tit", 11 børn har svaret "Ja, lidt", mens 2 børn har svaret "nej". Der er et barn der kommenterer sit svar med "Der var mange der stoppede for noget tid siden, men ikke så meget mere". Et andet barn skriver "Der er godt nok mange der er stoppet."

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Der er ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at ledelsen oplyser, at der har været en del operationer i medarbejdergruppen, som har medført højt sygefravær. Ledelsen beskriver, at der ikke er meget løst sygefravær, hvilket hænger sammen med det er blevet bedre at komme på arbejde grundet implementeringen af det faglige fundament. Der er nogle medarbejdere som i forbindelse med deres fratrædelse har lagt sig syge. Ledelsen beskriver, at sygefraværet er opgjort til 6%, hvilket også fremgår af den fremsendte sygefraværsoversigt.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en medarbejdergruppe, der overvejende besidder relevante kompetencer. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejdergruppen er godt på vej, men ikke er fuldt ud i mål med at implementere fælles tilgange og metoder med henblik på, at kunne håndtere de komplekse problemstillinger, børnene i målgruppen er udfordret af. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe bestående af uddannede og uuddannede medarbejder er i proces i forhold til implementering af den pædagogiske praksis på tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,5

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at der er de fornødne kompetencer i tilbuddet.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at hovedparten af tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse i forhold til målgruppens behov. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har iværksat konkrete kompetenceudviklende tiltag for at opkvalificere medarbejderne til arbejdet med målgruppen, som er børn/unge kendetegnede ved komplekse og udfordrende problemstillinger. De medarbejdere socialtilsynet har interviewet fremstår fagligt kompetente med indgående kendskab til tilbuddets tilgange og metoder. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der pågår et kulturskifte i tilbuddet, som stadig er i proces og som har bevirket en fortsat stor personalegennemstrømning i tilbuddet. Socialtilsynet har ligeledes i forbindelse med indeværende tilsyn fundet indikationer på, at der fortsat er medarbejdere der ikke praktiserer en anerkendende og mentaliserende tilgang i arbejdet med børnene. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har handlet relevant på socialtilsynets bekymringer for problemstillingen. Det er samtidig vurderingen, at ledelsen fortsat skal sikre, at de ansatte medarbejdere har de nødvendige kompetencer, og kan praktisere tilbuddets tilgang og pædagogiske retning, hvorfor opmærksomhedspunktet, "Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet sikrer, at der er de fornødne kompetencer i tilbuddet", fra 2019 fastholdes.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at det jf. den fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at størstedelen af de ansatte er uddannede pædagoger. Der er ud over ledelse og koordinatore i alt ansat 18 pædagoger, 1 socialrådgiver, 3 PAU, 1 sygeplejerske, 9 omsorgsmedhjælpere og 2 pædagogstuderende. Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget en oversigt over tilbuddets gennemførte faglige udvikling for perioden 01.06.2019 - 01.04.2020. Her fremgår, at der har været afholdt temadage og undervisning i blandt andet mentalisering, lov om voksenansvar, pædagogisk fundament samt forebyggelse af vold/overgreb. Dette understøttes af interview med ledelsen, som beskriver, at der har været iværksat et intensivt forløb omkring den faglige udvikling som fortsat pågår, så alle medarbejdere er involveret og kan omsætte metoder og redskaber i praksis. Ledelsen udfolder, at medarbejdergennemstrømningen har haft indvirkning, idet nye medarbejdere også skal inddrages i processen. Ledelsen beskriver, at der er en arbejdsgruppe i gang med at etablere et grundigt introforløb til nye medarbejdere, men at arbejdet hermed har været udfordret af Covid-19 og dermed forsinket. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de oplever at ledelsen har taget styring på den faglige udvikling og at der er forventninger til dem om, at kunne praktisere den faglige tilgang og at dokumentere deres indsats. Medarbejderne fortæller, at de har fået et mere fælles fagligt sprog og beskriver, at metoderne og de anvendte mentaliseringsmodeller er anvendelige i det daglige arbejde. Der lægges i bedømmelsen samtidig særlig vægt på, at en del af de ansatte medarbejdere har kort anciennitet i tilbuddet, idet tilbuddet gennem de seneste år har været udfordret af stor personalegennemstrømning og nye medarbejdere dermed ikke alle har deltaget fuldt ud i den planlagte kompetenceudvikling.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere fortæller, at det afspejles i børnenes trivsel, at medarbejderne har de relevante kompetencer. En medarbejder fra Kastanjehuset udtrykker, at der tidligere har været meget uro, men at det nu er blevet meget bedre, hvilket medarbejderen mener kan tilskrives en ændring i tilgangen og anvendelsen af mentaliseringsmodeller. Medarbejderen fortæller, at der er mere ro, hvilket gør at der kan arbejdes målrettet og at der kan ses udvikling hos det enkelte barn. Ledelsen beskriver, at det lave/fraværende antal af magtanvendelser er et udtryk for at børnene mødes af kompetente medarbejder som møder dem anerkendende og respektfuldt. Endvidere, at børnene kommer stabilt i skole, hvilket medarbejderne er gode til at støtte op omkring.

Det indgår tillige i bedømmelsen, at der er en pårørende der udtaler til socialtilsynet, at denne oplever at børnene bliver inddraget og lyttet til. Endvidere at der er et godt samarbejde med engagerede medarbejdere.

Det indgår også i bedømmelsen, at det jf. fremsendte dagbogsnotater fremgår, at der er eksempler på, at medarbejderne beskriver faglige refleksioner omkring indsatsen. Eksempelvis beskriver en medarbejder d. 25.03.2020 følgende: "Der ses i den kontekst tydelige tegn på, at X befinder sig godt i faste rammer med faste rytmer/aktiviteter, som for X tydeligvis giver den forudsigelighed og det overblik X ikke selv kan mobilisere når dagen er ustruktureret. (...) Ut. og kollegaer gør meget ud af, at anerkende X bekymringer gennem troværdighed samtidig med, at fokus er at neddæmpe X uro og bekymringer. Ut. vurderer at det er lykkedes."

Det er dog samtidig negativt for bedømmelsen, at der i dagbogsnotater også er eksempler på en mindre reflekteret tilgang i forhold til børnene. Dette kommer eksempelvis til udtryk i følgende notat fra d. 27.03.2020: X kommer ud for at lave snobrød. Er ved at gøre en klar. Fortæller at jeg er ved at lave en kyllingepølse. Han vil gerne ha den første, som var færdig. Så det fik han. Han brokker sig under hele aktiviteten om, at han ikke kan finde ud af det. Y guider ham sammen med ut. Han har ikke tålmodighed til det." Endvidere følgende notat fra d.23.03.2020: "X var med ude at cykle, som var aktiviteten i dag. X følger trop halvdelen af turen og snakker gevaldigt. På vej hjemad kniber det dog, og X sækker lidt bagud. Ut. cykler skiftevis ved siden af og foran X. X kan ikke snakke og cykle på samme tid mere, så vi cykler bare i stilhed. Inden vi er hjemme får X dog energi til at brokke sig over omvejen på vej hjem."

Socialtilsynet er på et opfølgende besøg d. 22.06.2020 og afholder interview med 3 børn. Det tillægges i bedømmelsen særlig vægt, at et af børnene under interviewet beskriver, at der er en medarbejder, som barnet ikke kan lide - som kalder barnet tyk, irriterende og dum. Barnet udtrykker, at denne af pågældende medarbejder ofte får at vide, at barnet ikke gør det godt nok og at medarbejderen har udtrykt over for børnene, at denne er ligeglad med børnene når vedkommende går hjem.

Det tillægges i bedømmelsen dog også vægt, at socialtilsynet efter dialogen med børnene fremlægger forklaring til ny aftaleholder og de to teamkoordinatorer. Aftaleholder beskriver, at der i forhold til barnets udtalelser til socialtilsynet muligvis kan være tale om at der er anvendt ironi eller sort humor, men at barnet uanset hvad har oplevelsen af ikke at være anerkendt eller mødt. Tilbuddet fremsender efterfølgende en beskrivelse af hvilke tiltag der iværksættes på baggrund heraf. Her fremgår, at der d.23.06.20 er fremsendt et notat med information til medarbejderne samt at der indledes afklarende samtaler med enkelte medarbejdere.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer ved BørneCentret understøtter børnenes udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer såvel ude som inde er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og forskelligartede problemstillinger. Det vurderes gavnligt for at forebygge mulige konflikter, at der er god plads på alle tre afdelinger. Endelig vurderer socialtilsynet, at børnene kan deltage i sociale fællesskaber, og samtidig har de mulighed for at kunne trække sig til eget domæne på værelset, som børnene i øvrigt har mulighed for at indrette individuelt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i BørneCentret understøtter børnenes udvikling og trivsel. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer med tre afdelinger er organiseret, så det pædagogiske arbejde med at understøtte børnenes udvikling og trivsel kan tilgodeses. Socialtilsynet vurderer også, at børn, medarbejdere, ledelse og pårørende har en opfattelse af, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer, som de tilbydes ved tilbuddet. Socialtilsynet har tillige lagt vægt på, at afdelingerne har mulighed for at kunne dele børnene op i mindre grupper omkring måltiderne. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at børnene og de unge kan deltage i sociale fællesskaber, og der samtidig er mulighed for at kunne trække sig til eget værelse. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet faciliterer, at børnene har et stort råderum i forhold til, hvordan de ønsker at indrette deres værelser. Derudover vurderes det som positivt, at der i den fysiske indretning anvendes individuelle støttesystemer til børnene, som imødekommer deres vanskeligheder og som er med til at klæde medarbejderne på til praksis.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det er socialtilsynets bedømmelse, at organiseringen af tre afdelinger med mindre levestrukturer tilgodeser, at børnene trives med de fysiske rammer. Socialtilsynet talte under tilsynsbesøget med 8 børn, der alle udtalte, at de trives i de fysiske rammer og med at bo på BørneCentret, selvom flere børn også udtalte, at de helst ved bo hjemme ved deres forældre. Dette understøttes af udsagn fra medarbejdere og ledelse, om at flere børn udtrykker, at de har to hjem. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere, ledelse og pårørende også har en opfattelse af, at børnene trives i de fysiske rammer. Særligt gældende er det for Kløverhuset, at børnene profiterer af at være på de fastlagte hold, hvor børnene bor på de samme værelser fra gang til gang og der er tænkt over, hvordan børnene er sammensat i forhold til den fysiske placering. Socialtilsynet bedømmer ud fra besigtigelsen, at rammerne kan imødekomme børnenes forskelligartede behov jævnfør køn, alder, og særlige problemstillinger.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at Kløverhusets fysiske rammer og faciliteter, imødekommer de behov, som børn i aflastning måtte have. Socialtilsynet bedømmer ud fra besigtigelsen, at Kløverhuset rummer mulighed for at have 10 fuldtidspladser, hvor børnene er i aflastning i en fastlagt turnus og sammensat efter forskelligartede behov. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er fokus på at skabe genkendelighed og kontinuitet i den grad det er muligt. Det prioriteres således, at barnet får det samme værelse ved besøget. Der bliver inden barnets ankomst hængt et billede af vedkommende op på værelsesdøren, og hvert barn har en kasse med personlige ejendele, som tages frem inden modtagelse; sengetøj, tandbørste og eventuelle familie billeder og anden udsmykning. Der er samtidigt lagt vægt på, at alle børn i aflastning har det samme store rum som opholdsareal, når de ikke opholder sig på værelset. Det er særligt gældende for Kernehuset og Kastanjehuset, at socialtilsynet under besigtigelsen kan se, at mange af børnene udover eget værelse har eget toilet og bad. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene præsenteres ved indflytningen for et værelse, der er møbleret, og dette kan suppleres med bohavede, som børnene selv har med. Det er gældende for alle tre afdelinger, at socialtilsynet kan se, at tilbuddet benytter sig af individuelle støttesystemer, som er tilpasset det enkelte barns behov. Dette understøttes af et barn i aflastning, der fortæller socialtilsynet hvordan piktogrammer hjælper hende i hendes hverdag, når hun er i aflastning.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at socialtilsynet af flere børn fik lov til at se deres værelse og de udtrykte hver især glæde ved at fremhæve det på deres værelse, der betyder noget for dem. Der lægges også vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er væsentligt, at børnene oplever, at de har et eget domæne på værelset, hvor de - ud fra medarbejdernes forståelse - har stor frihed til personlig indretning og udsmykning. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ser hvorledes flere børns værelser er individuelt indrettet, ligesom det ses, hvorledes fælles opholdsrum er indrettet forskelligt. Eksempelvis er den fælles opholdsstue indrettet praktisk og overskuelig, og med få pyntegenstande og enkel vægudsmykning. Det er særligt gældende for aflastningsafdelingen Kløverhuset, at socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på, at medarbejderne fremhæver at det særlige fokus her er på at skabe genkendelighed ved at tilstræbe en personlig indretning af de værelse, som flere børn bruger på skift. Der er også i bedømmelsen lagt vægt på at socialtilsynet ved flere værelser ser eksempler på, hvordan tilbuddet ved hjælp af navn og billede på døren og ved at have personlige ejendele fremme tilstræber, at børnene skal føle sig velkomne og er ventede, når de ankommer til og opholder sig i Kløverhuset.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi alene er bæredygtig da den understøttes af en kommunal økonomi, at tilbuddets økonomi overordnet set er gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på 0 kr. ud fra en forventet belægning på 98%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 2,4 % som følge af takststigning og højere belægning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 2,4 %
- En omsætning på ca. 26,0 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 72,3 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En realiseret omsætning 34 % lavere end forventet i budget 2019, svarende til 8,6 mio. kr.
- At personaleomkostningerne alene blev 4 % lavere end forventet i budgettet.
- At kompetenceomkostningerne blev 46 % lavere end forventet i budgettet. En tendens der er set tidligere år.
- At sygefavær og personalegennemstrømning er stigende, og at tilbuddet har haft en meget høj personalegennemstrømning på 35%.
- Et faktisk underskud på ca. 40 % af omsætningen, svarende til 6,8 mio. kr. mod et budgetteret resultat på 0 kr.

## Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

#### Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

## Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 72,3 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 69,5 %.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

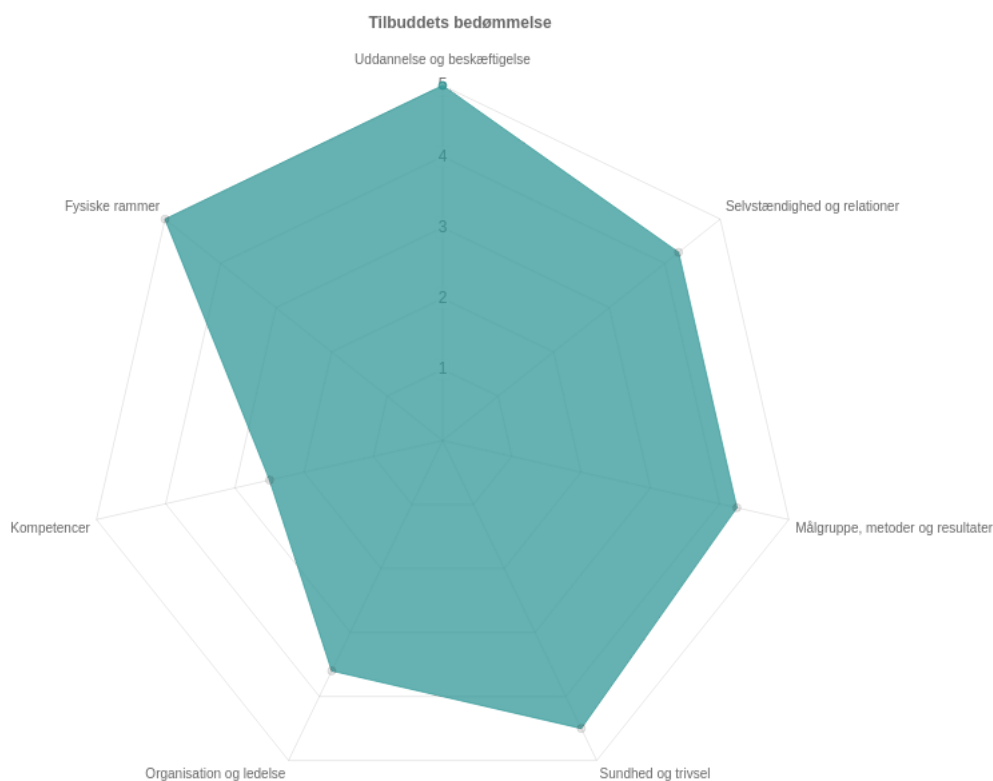
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Handleplan
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Bilag 1: Sygefravær, vikarforbrug og forventede større ændringer.

Bilag 2: Personalegennemstrømning - tiltrådte og fratrådte

Bilag 3: Faglig udvikling

Bilag 4: Borgeroversigt

Bilag 5: Medarbejderoversigt

Bilag 6: Oversigt over episoder med vold og trusler

Bilag 7: Retningslinjer, politikker eller procedurer - ændring

Bilag 8: Resultatdokumentation

Bilag 9: Dagsbogsnotater og/eller handleplaner, indsatsplaner og statusskrivelser for i alt 8 børn/unge i tilbuddet

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Ledelse: Der er foretaget Skype interview med kons. aftaleholder samt afdelingsleder

Medarbejdere: Der er foretaget Skype interviews med en medarbejder fra hver afdeling

Borgere: Der er foretaget interviews med 3 børn/unge i tilbuddet ved fremmøde i tilbuddet d. 22.06.2020. Endvidere har 14 børn/unge svaret på socialstyrelsens spørgeskemaer for døgninstitutioner.

Pårørende: Pårørende er tilbudt telefontid eller besvarelse via mail. Der er modtaget svar på mail fra 1 pårørende.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse

### Beskrivelse

Der er foretaget besigtigelse af de fysiske rammer d.15.05.2020.





