

Notat

Dato: 09.02.2023

Benchmarkanalyse af brugertilfredshed på dagtilbudsområdet

I januar 2023 udgav Indenrigs- og Sundhedsministeriets Benchmarkingenhed en analyse, hvor forældres tilfredshed med deres barns dagtilbud sammenlignes på tværs af kommuner og på tværs af dagtilbuddene inden for hver kommune.

Analysen er lavet på baggrund af en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i kommunale og selvejende dagtilbud, gennemført af Danmarks Statistik i vinteren 2021/2022.

Formålet med analysen er at give kommuner viden om, hvor godt de klarer sig mht. forældres tilfredshed med deres barns dagtilbud sammenlignet med andre kommuner.

Analysen tager højde for kommunernes rammevilkår på dagtilbudsområdet. Rammevilkår henviser i denne sammenhæng til bl.a. barnets køn og alder, forældrenes uddannelsesniveau og tilknytning til arbejdsmarkedet. Dvs. de forhold den enkelte kommune ikke kan ændre på kort eller mellemlang sigt.

Benchmarkinganalysen

Brugertilfredsheden er målt på en skala fra 1 til 5. På landsplan varierer tilfredshedsniveauet i kommunerne fra 3,9 til 4,5, hvor Norddjurs Kommune ligger på 4,2. I Norddjurs Kommune er tilfredshedsniveauet højest i dagplejen og lavest i børnehaven.

I benchmarkanalysen er landets kommuner inddelt i 4 kvartiler ud fra hvad deres målte tilfredshedsniveau ligger på i forhold til deres forventede tilfredshedsniveau. Her ligger Norddjurs Kommune i 4. kvartil, der henviser til den del med det laveste tilfredshedsniveau i forhold til, hvad man kunne forvente ud fra kommunens rammevilkår.

Benchmarkindikatoren, som er forskellen mellem *det faktiske* og *det forventede* tilfredshedsniveau, afviger dog kun med -0.13 i Norddjurs Kommune. Dette er en forholdsvis lille variation set i forhold til, at benchmarkindikatoren varierer fra -0,3 til +0,2 på tværs af kommunerne.

Analysefund: 4 signifikante sammenhænge

Analysen finder, at:

1. Forældre er mere tilfredse med deres barns dagtilbud, når barnet går i et relativt lille dagtilbud målt på antal børn.
2. Der er en positiv sammenhæng mellem andel uddannet personale (opgjort på kommuneniveau) og forældrenes tilfredshed - dvs. at jo større en andel af det pædagogiske personale, der har en pædagogisk uddannelse, jo mere tilfredse er forældrene.
3. Forældrene er mere tilfredse i de kommuner, hvor der er et lavt fraværsniveau blandt det pædagogiske personale sammenlignet med kommuner, hvor fraværsniveauet er forholdsvis højt.
4. Forældre til børn i dagplejen er mindre tilfredse, jo højere forældrebetalingstaksten er.

Læs mere her:

Benchmarkingenhedens rapport kan hentes via følgende link:

<https://benchmark.dk/analyser/dagtilbud-skole-og-uddannelse/brugertilfredshed-paa-dagtilbudsomraadet>

I rapportens bilag 1 fremgår figurer over landets kommuner. Norddjurs Kommune kan findes på side 64.