

## Status på helhedsorienteret sagsbehandling

22/5547 Åben Sag

### Sagsgang

BUU, AU, VPU

### Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget behandlede 24. november 2022 sagen Orientering om status på helhedsorienteret sagsbehandling med følgende protokollering: ”Arbejdsmarkedsudvalget ønsker fremadrettet at følge antallet af omgjorte ankesager, sagsantallet og økonomitræk for den helhedsorienterede sagsbehandling. Udvalget ønsker at følge udviklingen indenfor den helhedsorienterede sagsbehandling, og vil, når der i starten af det nye år kommer en evaluering, beslutte, hvor ofte denne status skal foreligge”.

Til brug for Arbejdsmarkedsudvalget samt Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalgets evaluering orienterer forvaltningen med denne sag om de erfaringer, der er opnået med den helhedsorienterede sagsbehandling i forhold til sagstal, omgjorte klagesager i Ankestyrelsen og økonomitræk.

### Baggrund

Den helhedsorienterede indsats i Norddjurs Kommune skal ses i sammenhæng med den kommende nye hovedlov, som samler lovgivning for borgere med komplekse behov i en tværgående indsats med det formål, at flere bliver i stand til at mestre eget liv og komme i beskæftigelse. Målgruppen er voksne borgere med komplekse og sammensatte problemer, som vurderes at have et potentiale for udvikling og progression i forhold til arbejdsmarkedet. Det er forventningen, at den ny hovedlov træder i kraft 1. juli 2023. Der er siden folketingsvalget 1. november 2022 ikke offentliggjort ændringer i det aftalte, og fremsættelsen af lovforslaget er indskrevet i Lovprogram for folketingsåret 2022-2023.

### Evaluering

I februar 2022 blev den helhedsorienterede sagsbehandling igangsat for borgere i målgruppen under 30 år i Ungeindsatsen. I oktober 2022 fulgte arbejdsmarkedsområdet med indsatser for borgere over 30 år. Etableringen af den helhedsorienterede sagsbehandling følger direktionens

implementeringsplan og har givet forvaltningen gode erfaringer forud for implementeringen af den ny hovedlov, når den træder i kraft. I det følgende beskrives erfaringerne fra henholdsvis Ungeindsatsen, arbejdsmarkedsområdet og socialområdet, herunder klagesager i Ankestyrelsen og sagstal. Oplysninger om økonomitræk for bostøtteindsatserne afventer en endelig økonomistyringsmodel for den helhedsorienterede sagsbehandling.

#### Ungeindsatsen

Ungeindsatsen opgjorde 24. januar 2023 et sagstal på 156 sager under den helhedsorienterede sagsbehandling. Ved Kommunalbestyrelsens beslutning 20. april 2021 om at iværksætte indsatsen var forventningen ca. 100 sager. Der blev i marts 2022 overflyttet medarbejdere med budget fra Myndigheds- og visitationsafdelingen til Ungeindsatsen, og det er efter ca. et års drift erfaringen, at Ungeindsatsen hovedsageligt bevilliger bostøtte samt støtte-kontaktindsatser og tilskud til efterskoler. I 21 sager er der bevilliget økonomisk tilskud til efterskole, hvilket beløber sig til i alt 1.150.000 kr. årligt. Da målgruppen er ny i Ungeindsatsen, er det ikke muligt at opgøre tidligere års udgiftsniveau til sammenligning.

Derudover er der én borger i midlertidigt botilbud, hvilket var bevilliget inden overflytningen af sagen til Ungeindsatsen. Endelig kan det oplyses, at der i perioden har været to klagesager til Ankestyrelsen, hvor kommunen har fået medhold. Der er aktuelt en klagesag ved ankestyrelsen, hvor der endnu ikke er truffet afgørelse.

#### Arbejdsmarkedsområdet

I oktober 2022 blev den helhedsorienterede sagsbehandling igangsat på arbejdsmarkedsområdet med ca. 30 sager i målgruppen. En opgørelse 17. januar 2023 viste et sagstal på 21 sager fordelt som 12 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og 9 ressourceforløbsmodtagere. Det svingende sagstal skyldes, at en del sager er overgået til Rehabiliteringsteamet med henblik på afgørelse om førtidspension. Der har ikke været klagesager til Ankestyrelsen.

Til forskel fra Ungeindsatsen er der ikke overført medarbejdere fra socialområdet til arbejdsmarkedsområdet. Der er i stedet etableret en dialogbaseret model, som sikrer tæt samarbejde og sparring omkring de enkelte sager og som understøtter overdragelse af viden om sociale indsatser fra socialområdet til arbejdsmarkedsområdet. Modellen tager udgangspunkt i hyppige

samarbejds møder med bostøtteenheden, hvor sagsbehandler og koordinører fra arbejdsmarkedsområdet deltager, og hvor de konkrete indsatser aftales.

#### Socialområdet

##### *Borgere 30 +*

Det er Socialrådets erfaring, at det etablerede samarbejdsforum med en mødefrekvens hver 14. dag, udover at danne grundlag for tæt samarbejde og sparring omkring enkeltsager, også danner grundlag for generel vidensdeling og gensidig orientering omkring tiltag og ændringer i de respektive afdelinger. Samarbejdsforum behandler 1-2 sager hver 14. dag. Afklaringen af, hvilken afdeling der skal behandle nye bostøtteansøgninger, varetages løbende og efterhånden, som ansøgningerne kommer ind. Dette i tæt dialog mellem fagkoordinator i Arbejdsmarkedsafdelingen og fagkoordinator på Socialområdet. Det er erfaringen, at denne model skaber fleksibilitet, og at eventuelle flaskehalse for iværksættelse af udredninger og afklaring af borgernes berettigelse til bostøtte undgås.

Et vigtigt fokusområde i det videre udviklings- og implementeringsarbejde er at få etableret et ensartet service- og bevillingsniveau på tværs af afdelingerne. For at modvirke nye snitflader i samarbejdet er der også fokus på at få Voksen Myndighed koblet tættere sammen med Ungeindsatsen.

##### *Unge 15 – 29 år*

På Børne- og Familieområdet har der siden starten af 2022 været et samarbejdsforum. Det er vurderingen, at møderne i samarbejdsforum fungerer godt og at det generelle samarbejde er velfungerende. Der er lige nu fokus på at udarbejde arbejds gange med beskrivelse af de sager, der hører til i Ungeindsatsen og proceduren fra modtagelsen af en ny sag. Dette med henblik på at sikre fælles forståelse af service- og bevillingsniveauet samt en ensartet målgruppevurdering. Der er truffet beslutning om, at alle nye sager i en periode skal omkring samarbejdsforum og afklares.

#### Økonomitræk

De erfaringer, der med tiden opnås, kan bruges til opbygning af en økonomistyringsmodel for den helhedsorienterede indsats, indtil den kommende hovedlov træder i kraft med en forventet selvstændig kontoplan.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Den helhedsorienterede indsats har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervs- og Arbejdsmarkedspolitik og Socialpolitik.

Den helhedsorienterede indsats har endvidere sammenhæng til nationale mål om en mere sammenhængende og koordineret sagsbehandling, der bl.a. kommer til udtryk i de forventede hensigter med den kommende nye hovedlov.

### **Økonomiske konsekvenser**

En endelig økonomistyringsmodel for den helhedsorienterede sagsbehandling afventer.

### **Indstilling**

Chefen for UU og Ungeindsatsen, Arbejdsmarkedschefen og konstitueret Socialchef indstiller, at udvalget:

1. godkender orienteringen om status på helhedsorienteret sagsbehandling
2. beslutter, hvor ofte der skal foreligge en status.

### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 23-02-2023**

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

Børne- og Ungdomsudvalget ønsker, at der skal udarbejdes en status en gang om året.

Fraværende:

Stinne Thorsen Kvorning (I)

**Bilag:**