

## Status på helhedsorienteret sagsbehandling

22/5547    Åben Sag

### Sagsgang

BUU, VPU, AU

### Sagsfremstilling

Med Budget 2019 – 2022 besluttede Kommunalbestyrelsen at etablere en helhedsorienteret sagsbehandling målrettet borgere med komplekse og sammensatte behov, som har behov for hjælp til at mestre eget liv og blive en del af arbejdsfællesskabet.

Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget behandlede primo 2023 sagen Status på helhedsorienteret sagsbehandling. Udvalgene ønskede, at status derefter skal foreligge en gang om året i 1. kvartal.

### Status helhedsorienteret sagsbehandling Børne- og familieområdet, Socialområdet og

### Ungeindsatsen

Ungeindsatsen opgjorde 2. februar 2024 et sagstal på 117 sager under den helhedsorienterede sagsbehandling. Ved Kommunalbestyrelsens beslutning 20. april 2021 om at iværksætte indsatsen var forventningen ca. 100 sager.

I tabel 1 ses det aktuelle antal sager under den helhedsorienterede sagsbehandling i Ungeindsatsen.

Tabel 1. Antal sager under helhedsorienteret sagsbehandling i Ungeindsatsen	
Dato	Antal
24. januar 2023	156
2. februar 2024	117

Kilde: egne tal.

Faldet skyldes, at der ved opstart af den helhedsorienterede sagsbehandling blev overført en række sager, der ikke vedrørte Ungeindsatsen.

På ungeområdet har der siden starten af 2022 været et samarbejdsforum bestående af medlemmer fra de tre afdelinger. Det er vurderingen, at møderne i samarbejdsforum fungerer godt, og at det generelle samarbejde er velfungerende. Der er lige nu fokus på at udarbejde arbejdsgange med beskrivelse af de sager, der hører til i Ungeindsatsen, og proceduren fra modtagelsen af en ny sag. Dette med henblik på at sikre fælles forståelse af service- og bevillingsniveauet samt en ensartet målgruppevurdering. Der er truffet beslutning om, at alle nye sager, hvor der måtte være tvivl om den rette målgruppevurdering, i en periode skal afklares i samarbejdsforum. Et vigtigt fokusområde i det videre udviklings- og implementeringsarbejde er at få etableret et ensartet service- og bevillingsniveau på tværs af afdelingerne.

#### Status helhedsorienteret sagsbehandling Socialområdet og Arbejdsmarkedsafdelingen

Arbejdsmarkedsafdelingen opgjorde 1. februar 2024 20 sager under den helhedsorienterede sagsbehandling. De fordeler sig som 13 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, 4 ressourceforløbsmodtagere og 3 jobafklaringsager (JAF). Forventningen har tidligere været 50 sager.

Der blev i 2023 behandlet yderligere 26 sager i Arbejdsmarkedsafdelingen; heraf er 7 afsluttet, og 19 er overgået til Socialområdet efter tilkendelse af fleksjob eller førtidspension.

Tabel 2 viser det aktuelle antal sager under den helhedsorienterede sagsbehandling på området.

Tabel 2. Antal sager under helhedsorienteret sagsbehandling i Arbejdsmarkedsafdelingen og Socialområdet			
Dato	Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	Ressourceforløbsmodtagere/JAF	Antal i alt
17. januar 2023	12	9	21
1. februar 2024	13	7	20

Kilde: egne tal

Der er etableret samarbejdsforum med en mødefrekvens hver 14. dag, som udover at danne grundlag for tæt samarbejde og sparring omkring enkeltsager også danner grundlag for generel vidensdeling og gensidig orientering omkring tiltag og ændringer i de respektive afdelinger.

Samarbejdsforum behandler i gennemsnit 1 sag hver 14. dag. Arbejdet i samarbejdsforum har i 2023 ført til, at 9 borgere er blevet indstillet til bostøtte, mens 4 har fået afslag med henvisning til, at støttebehovet kan imødekommes af mentor.

Afklaringen af, hvilken afdeling der skal behandle nye bostøtteansøgninger, varetages løbende og efterhånden, som ansøgningerne kommer ind. Dette sker i tæt dialog mellem fagkoordinator i Arbejdsmarkedsafdelingen og fagkoordinator på Socialområdet. Det er erfaringen, at denne model skaber fleksibilitet, og at eventuelle flaskehalse for iværksættelse af udredninger og afklaring af borgernes berettigelse til bostøtte undgås.

### Kommende opfølgning

I status på helhedsorienteret sagsbehandling i 2025 indarbejdes vurderinger af effekten af indsatsen samt undersøgelse af de berørte borgeres oplevelse hermed.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Den helhedsorienterede indsats har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervs- og Arbejdsmarkedspolitik, Socialpolitik og fælles langsigtet strategi på Socialområdet.

Den helhedsorienterede indsats har endvidere sammenhæng til nationale mål om en mere sammenhængende og koordineret sagsbehandling.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

Det skal bemærkes, at de erfaringer, der med tiden opnås, kan bruges til opbygning af en økonomistyringsmodel for den helhedsorienterede indsats.

### **Lovgrundlag**

Sagen har sammenhæng til barnets lov.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren og Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at udvalget godkender orienteringen om status på helhedsorienteret sagsbehandling.

**Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 21-03-2024**

Godkendt.

Fraværende:

Martin Raghner (C)

**Bilag:**