

## Sagsbehandlingsfrister for Familie, børn og unge

Norddjurs Kommune har vedtaget tidsfrister for visitation og levering af støtte indenfor forskellige områder. Hvis tidsfristerne ikke kan overholdes, informeres borgerne om dette.

OBS: Ved akut behov, visiteres og leveres hjælpen omgående.

Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager.

Fristerne løber fra ansøgningstidspunkt til afgørelsestidspunkt. Fristerne forlænges, hvis det ikke indenfor fristen er muligt at fremskaffe det nødvendige grundlag for afgørelsen.

### Sagsbehandlingsfrister på Børne- og Familieområdet

Lov	Paragraf	Sagsområde	Frist	Bemærkninger
Serviceoven	§ 11, stk. 3	Råd og vejledning	Ved telefonisk eller skriftlig henvendelse maks. 14 dage	
Serviceoven	§ 11, stk. 3	Tidlig forebyggende indsats	8 uger	
Serviceoven	§ 11, stk. 4	Økonomisk støtte	4 uger	
Serviceoven	§ 11, stk. 7	Rådgivning og træning mv.	8 uger	
Serviceoven	§ 11, stk. 8	Familievejlederordningen	3 måneder	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 32	Særligt dagtilbud	12 uger	
Serviceoven	§ 32 a	Hjemmetræning	4 måneder	Der skal udarbejdes en børnefaglig undersøgelse efter SEL § 50 forud for, at der kan træffes beslutning om hvem der kan varetage opgaven om hjemmetræning.
Serviceoven	§ 41	Merudgiftsydelse	12 uger	
Serviceoven	§ 42	Tabt arbejdsfortjeneste	12 uger	
Serviceoven	§ 43	Særlig supplerende ydelse i forbindelse med hjælp efter servicelovens § 42	12 uger	

Lov	Paragraf	Sagsområde	Frist	Bemærkninger
Serviceoven	§ 44, jf. § 84	Personlig hjælp og pleje, aflastning og vedligeholdelsestræning	12 uger	
Serviceoven	§ 45	Personlig ledsager	8 uger	
Serviceoven	§ 50	Børnefaglig undersøgelse	4 måneder	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 50, stk. 3 og 4	Foranstaltninger	6 uger efter afsluttet § 50-undersøgelse	Når den børnefaglige undersøgelse er afsluttet vil der inden for 6 uger blive truffet afgørelse om, hvilken hjælp og støtte der bevilges.
Serviceoven	§ 52 a	Økonomisk støtte for at undgå anbringelse m.v.	8 uger	
Serviceoven	§ 54	Støtteperson til forældre til anbragte børn	4 uger	
Serviceoven	§ 57 c	For børn og unge, der er mistænkt for at have begået alvorlig kriminalitet, skal den unge, forældremyndighedsindehaver og andre relevante parter indkaldes til et møde (netværkssamråd) senest 7 dage efter kommunen har modtaget dokumentation fra politiet om den begåede kriminalitet.	7 dage	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 68, stk. 3	Hjemgivelse af barn anbragt med samtykke	7 dage	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 68, stk. 12	Afgørelse om eventuelt efterværn eller opretholdt anbringelse efter det fyldte 18. år.	Senest 6 måneder før det fyldte 18. år.	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 68 stk. 13	Hvis en ung i alderen 18-22 år, der har været anbragt til det fyldte 18. år, skifter opholdskommune, skal den nye opholdskommune træffe afgørelse om,	30 dage	Lovbestemt frist

Lov	Paragraf	Sagsområde	Frist	Bemærkninger
		hvorvidt den unge har behov for støtte efter § 76.		
Serviceoven	§ 71	Anbragt barns samvær med netværk. Der skal træffes afgørelse om barnets samvær med familie og netværk.	1 måned	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 75, stk. 2	Hvis formanden for børn og ungeudvalget træffer foreløbig afgørelse om anbringelse eller andre tvangsmæssige foranstaltninger (formandsbeslutning), skal dette meddeles skriftligt til forældremyndighedsindehaver og sagens øvrige parter.	24 timer	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 75, stk. 3 og stk. 4	Hvis formanden for børn og ungeudvalget træffer foreløbig afgørelse om anbringelse eller andre tvangsmæssige foranstaltninger (formandsbeslutning), skal det samlede udvalg tage stilling til foranstaltningen inden 7 dage, og igen efter 1 måned.	7 dage/1 måned	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 78	Privat døgnophold for børn under 14 år.	3 måneder	Lovbestemt frist
Serviceoven	§ 140 jf. § 70	Handleplan for iværksatte foranstaltninger til børn og unge.	3 måneder/6 måneder	Lovbestemt frist  Der skal ske opfølgning på en ny foranstaltning efter 3 måneder, og herefter hver mindst 6. måned. Fristen løber fra foranstaltningens iværksættelse.
Serviceoven	§ 155	Hvis kommunen modtager en underretning om, at et barn eller en ung har behov for støtte, skal underretningen vurderes inden 24 timer.	24 timer	Lovbestemt frist

Lov	Paragraf	Sagsområde	Frist	Bemærkninger
Serviceoven	§ 155 b	Kommunen skal senest 6 hverdage efter modtagelsen af en underretning bekræfte modtagelsen af underretningen	6 hverdage	Lovbestemt frist

## Sagsbehandlingsfrister på Skole- og Dagtilbudsområdet

Lov	Paragraf	Sagsområde	Frist	Bemærkninger
Dagtilbudsloven	§ 4, stk. 2	Specialpædagogik på almenområdet.	Max 1 måned efter indstilling.	Der visiteres altid den første tirsdag i måneden, indstillinger kommer via specialpædagogik og småbørn.
Dagtilbudsloven	§ 16 a, stk. 3	Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	Ingen sagsbehandlingsfrist, behandles løbende som ansøgningen kommer ind	Fremgår af hjemmesiden
Dagtilbudsloven	§ 27 B	Deltidsplads ifb. med barsel	Søskende kan tidligst få en plads fire uger før forventet fødsel. Ansøgningsfrist er senest to måneder før deltidsfristen ønskes.	Forældre skal melde to måneder før ophør af plads.
Dagtilbudsloven	§§ 43 og 43 a	Søskendetilskud og fripladstilskud af økonomiske hensyn	Norddjurs lokal beslutning om sagsbehandlingsfrist på 14 dage. De fleste bliver behandlet af systemet og bevilliges straks	Fremgår af hjemmesiden

Dagtilbudsloven	§§ 63 og 63 a	SFO søskendetilskud og fripladstilskud	Søskendetilskud ud beregnes i systemet og tildeles automatisk når barn nr. 2 indmeldes Fripladstilskud - Norddjurs lokal beslutning om sagsbehandlingstid på 14 dage. De fleste bliver behandlet af systemet og bevilliges straks.	Fremgår af hjemmesiden
Dagtilbudsloven	§ 76	Friplads og søskendetilskud	Der ydes ikke økonomisk friplads og søskendetilskud til klubtilbud.	Fremgår af hjemmesiden
Dagtilbudsloven	§ 80	Privat pasning	Ansøgning skal være modtaget min. 2 måneder før behovsdato. Bevilling sendes senest 1 måned før opstart.	Fremgår af hjemmesiden
Dagtilbudsloven	§ 85	Søskendetilskud efter ansøgning	Ingen sagsbehandlingstid - tildeles automatisk i systemet	Fremgår af hjemmesiden
Dagtilbudsloven	§ 86	Pasning af egne børn	Ansøgningsfrist 2 måneder før behov 14 dages generel svarfrist for	Fremgår af hjemmesiden

			Norddjurs Kommune	
Dagtilbudsloven som udgangspunkt	-	Pladsanvisning	Forældre skal have besked senest en måned før opstart. Pasningsgaranti 3 måneder fra ansøgningstidspunktet.	Garantidato udsættes i tre måneder, hvis forældre takker nej til den tilbudte plads.
Serviceoven	§ 32	Specialområdet	Max 1 måneds ventetid fra målgruppevurdering til det kommer på visitationsskøde og behandles	
Folkeskoleloven		Skoletilbud til anbragte børn	3 uger	Der må max gå 3 uger (15 dage) fra anbringelsen, før eleven får undervisningstilbud i anbringelsesstedet eller i en folkeskole.
Forvaltningsloven og loven om specialpædagogisk bistand		Pædagogisk Psykologisk Vejledning	1,5 måned	PPR arbejder systematisk med frister og sørger for, at alle borgere er informeret om den aktuelle sags status.
		Specialundervisning, læsevejledning	Internt fastsatte tidsfrister overholdes gennem et systematisk og skemalagt arbejde med alle kommunens skoler	

		Økonomisk friplads til dagtilbud og SFO	Som udgangspunkt vil en bevilling eller afslag sendes inden for 14 dage fra ansøgningen er modtaget.	
-	-	Pladsanvisning -Udmeldelse af dagtilbud eller SFO	En måneds varsel til d. 15 eller udgangen af måned med	
-	-	Pladsanvisning - Generelle henvendelser	14 dages frist til besvarelse af mail sendt til pladsanvisningen	Intern praksis i Norddjurs Kommune.