

## Kvalitetsstandard: Myndighed- og visitationsafdelingen, Børn og Unge

<b>Målgruppe</b>	Målgruppen er familier med børn og unge i alderen 0-18-år <b>0-23 år</b> , som har behov for særlig støtte.
<b>Kriterier og omfang</b>	<p>Indsatsen indeholder råd og vejledning, afdækning og/eller udredning af problemstilling.</p> <p>Omfanget af indsatsen afhænger af problemstillingen.</p> <p>Afhængig af den aktuelle problemstilling kan der udarbejdes en konkret, individuel handleplan, hvoraf mål, omfang, indhold samt videre forløb fremgår.</p>
<b>Formål</b>	<p>Formålet er beskrevet i visionen for Norddjurs Kommunes sammenhængende børnepolitik, som siger, at:</p> <p>Det skal sikres, at alle børn og unge i Norddjurs Kommune - herunder også børn og unge med behov for særlig støtte - får en opvækst i trivsel og bliver udfordret og motiveret til at udnytte deres fulde potentiale til at opnå et velfungerende børne-, unge- og voksenliv.</p> <p>Det vil sige, at børn og unge med behov for særlig støtte skal have mulighed for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At udvikle sig socialt, fagligt og personligt</li> <li>• At føle sig som aktive og ligeværdige deltagere i anerkendende fællesskaber i skoler, dagtilbud, fritidstilbud mv. Her skal de udfordres og motiveres, så de kan udvikle sig både fagligt, personligt og socialt</li> <li>• At få den støtte og de udfordringer i dagtilbud og skoler, der skal til for, at de kan udnytte deres fulde potentiale</li> <li>• At de så vidt muligt kan vokse op hos deres forældre, og hvis en anbringelse er uundgåelig, skal der - så vidt muligt - findes et tilbud i barnets/den unges nærmiljø</li> <li>• At blive hørt og inddraget i beslutninger om deres liv</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At leve et sundt og aktivt liv</li> <li>• At have forældre, der er - eller arbejder på at blive - gode rollemodeller</li> </ul>
<b>Afgørelse</b>	<p>Afgørelsen om hvilke(n) indsats(er), der iværksættes, træffes på baggrund af en samlet socialfaglig vurdering og fremgår af den indsatsplan, der udarbejdes.</p> <p>Forældrene og/eller den unge modtager en skriftlig afgørelse, som indeholder begrundelsen for afgørelsen og henviser til de retsregler, der vedrører afgørelsen.</p>
<b>Levering</b>	<p>Indsatsen indeholder råd og vejledning, afdækning og/eller udredning af problemstilling, som foretages af myndigheds- og visitationsafdelingen.</p> <p>Myndigheds- og visitationsafdelingens udredning kan ved behov suppleres med udredning fra andre relevante aktører.</p>
<b>Aktiviteter</b>	<p>På baggrund af myndigheds- og visitationsafdelingens afgørelse, iværksættes foranstaltningen.</p> <p>Valg af foranstaltning sker efter vurdering af, om der findes den nødvendige kapacitet og de rette kompetencer indenfor Norddjurs Kommunes egne tilbud. Findes der ikke et egnet tilbud i kommunen, afsøges private og/eller regionale tilbud beliggende indenfor kommunegrænsen. I helt særlige tilfælde kan det være nødvendigt at anvende lands - eller landsdelsdækkende specialtilbud.</p> <p>Der kan iværksættes indsatser inden for følgende tilbudskategorier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign.</li> <li>• Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet</li> <li>• Familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Døgnophold, for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en plejefamilie, i en kommunal plejefamilie, på et godkendt opholdssted eller på en døgninstitution</li> <li>• Aflastningsordning i en plejefamilie, kommunal plejefamilie eller netværksplejefamilie, på et opholdssted eller en døgninstitution</li> <li>• Udpegning af en fast kontaktperson for barnet/ den unge eller for hele familien</li> <li>• Anbringelse af barnet eller den unge på et anbringelsessted/ uden for hjemmet</li> <li>• Formidling af praktiktillbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge</li> <li>• Anden hjælpeindsats, der har rådgivnings-, behandlings- eller praktiske/pædagogiske støtteformål</li> </ul> <p>Desuden skal Kommunalbestyrelsen under en graviditet træffe afgørelse om foranstaltninger, når det må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til barnets særlige behov for støtte efter fødslen.</p> <p>For nærmere informationer om de konkrete indsatser, henvises til indsatskatalogerne for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forebyggelse og Tidlig indsats</li> <li>• Familiehuset/Sundhedsplejen</li> <li>• Børne og ungecenteret Norddjurs</li> <li>• Familiepleje</li> </ul>
<p><b>Kvalitetskrav</b></p>	<p>Indsatsen udføres som udgangspunkt af personale, der har en uddannelse som socialrådgiver/socialformidler eller anden relevant uddannelse.</p>

	<p>Nye medarbejdere i Myndigheds- og visitationsafdelingen er i den første periode af ansættelsen tilknyttet en mentor.</p> <p>Sagsbehandlingstiden følger af reglerne for behandling af den konkrete sag.</p> <p>F.eks. er der en <b>lovbestemt</b> frist på 4. måneder for udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse.</p> <p>Når der er sket henvisning til en indsats/ et tilbud, må der påregnes en planlægningstid på op til 3 uger.</p> <p>Akutte henvendelser behandles omgående.</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>Når der er iværksat en foranstaltning, skal der løbende ske opfølgning på, om målet med foranstaltningen imødekommes.</p> <p>Opfølgning sker efter behov. Dog skal der som minimum ske opfølgning på indsatsen første gang efter tre måneder og herefter mindst hver 6. måned.</p> <p>Når formålet jf. indsatsplanen er opfyldt, skal foranstaltningen bringes til ophør.</p>
<b>Klage og ankemuligheder</b>	<p>En afgørelse fra Myndigheds- og visitationsafdelingen indeholder altid en skriftlig begrundelse med henvisning til retsgrundlaget for afgørelsen.</p> <p>Vedlagt afgørelsen er en klagevejledning, hvoraf det fremgår, hvordan afgørelsen kan påklages til kommunen eller anden administrativ myndighed.</p> <p>En klage over Børne- og Ungeudvalgets beslutning om en tvangsanbringelse kan inden 4 uger indbringes for Ankestyrelsen. Børn, der er fyldt 12 år, kan også indgive klage.</p> <p>Beslutninger om frivillige anbringelser kan inden 4 uger indbringes for Ankestyrelsen. Børn, der er fyldt 12 år, kan også indgive klage.</p>
<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om Social Service.</p>

<b>Kontaktinformationer</b>	<p>Myndigheds- og visitationsafdelingen</p> <p>Torvet 3</p> <p>8500 Grenaa</p> <p>Tlf.: 89 59 10 00</p> <p>Mail: <a href="mailto:norddjurs@norddjurs.dk">norddjurs@norddjurs.dk</a></p> <p>Informationer om åbningstider kan fås på <a href="http://www.norddjurs.dk">www.norddjurs.dk</a> eller på Norddjurs Kommunes hovednummer.</p>
<b>Vigtig information</b>	<p>Reglerne om underretningspligt medfører, at <i>alle</i> er forpligtiget til at underrette, hvis man er bekendt med, at et barn eller en ung lever under forhold, der ikke er forsvarlige.</p> <p>Der er ingen formkrav til fremsendelse af en underretning.</p> <p>En underretning kan indgives telefonisk, mundtligt eller skriftligt, og den kan være anonym.</p> <p>Skriftlige underretninger sendes til følgende mailadresse: <a href="mailto:Underretninger@norddjurs.dk">Underretninger@norddjurs.dk</a></p>