

## Brugertilfredshedsundersøgelsen på specialundervisningsområdet

24/3070 Åben Sag

### Sagsgang

BUU

### Sagsfremstilling

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede på sit møde den 7. april 2022, at der hvert andet år skal foretages en brugertilfredshedsundersøgelse af specialundervisningsområdet. Formålet med brugertilfredshedsundersøgelsen er at opnå en vigtig viden om den oplevede tilfredshed hos børnenes forældre/værger.

Brugertilfredshedsundersøgelsen er gennemført i marts-april 2024 som en digital spørgeskemaundersøgelse.

Samlet set viser resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen en markant forbedring i tilfredsheden på tværs af alle undersøgte temaer. Spørgerammen og brugerundersøgelsens resultater er vedlagt som bilag.

82 pct. svarer, at de er tilfredse med deres barns specialundervisningstilbud (en stigning fra 73 pct. i 2022). 7 pct. svarer, at de er utilfredse (et fald fra 11 pct. i 2022).

Dette indikerer en positiv udvikling i specialundervisningstilbuddene i Norddjurs Kommune.

I det følgende er undersøgelsens resultater opsummeret tematisk på kommuneniveau og dernæst på skoleniveau.

### Tema: Undervisning

Generelt er forældrene tilfredse med undervisningen. 73 pct. er tilfredse med barnets faglige udbytte, mens 13 pct. er utilfredse. Størst tilfredshed ses med lærernes evne til at motivere og udfordre barnet fagligt (83 pct. tilfredse). Mindst tilfredshed er med inddragelse af omverdenen i undervisningen (71 pct. tilfredse).

Blandt forældre til børn med læsevanskeligheder er 64 pct. tilfredse med skolens indsats for at finde årsagen. For forældre til ordblinde børn er 67 pct. tilfredse med hjælpen til at forbedre læsningen, og 56 pct. er tilfredse med teknologisk støtte til læsning.

#### Tema: Barnets trivsel

Forældrene er generelt tilfredse med barnets trivsel i skolen. 86 pct. er tilfredse med barnets tryghed og glæde. 80 pct. og 78 pct. er tilfredse med det sociale klima og ro og orden i klassen. 68 pct. er tilfredse med skolens indsats mod mobning. Utilfredshed er generelt lav, men når op til 10 pct. i nogle områder.

#### Tema: Samarbejdet mellem skole og hjem

Forældrene er generelt tilfredse med samarbejdet med lærere og pædagoger. 86 pct. er tilfredse med kommunikationen om barnets trivsel, og 77 pct. er tilfredse med forventningerne til dem. Laveste tilfredshed (76 pct.) ses med inddragelsen af barnets elevplan i kommunikationen.

#### Tema: Skolens ledelse

75 pct. af forældrene er tilfredse med ledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag. 66 pct. er tilfredse med ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau. Utilfredsheden ligger henholdsvis på 10 pct. og 12 pct.

#### Tema: Overgang til ungdomsuddannelse eller særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse

42 pct. af forældre til børn i 7.-9. klasse er tilfredse med processen omkring valg af ungdomsuddannelse, mens 7 pct. er utilfredse.

Det er vigtigt at bemærke, at flere aktører end skolen bidrager til denne proces.

#### Tema: Skolens fysiske rammer

80 pct. af forældrene er tilfredse med skolens fysiske rammer, herunder lokaler, inventar og plads. 75 pct. er tilfredse med skolens udendørsområder.

#### Tema: Opstart i specialundervisningstilbud

90 pct. af forældrene er tilfredse med modtagelse og opstart i specialundervisningstilbuddet, mens 5 pct. er utilfredse. 79 pct. er tilfredse med visitationsproceduren, og 81 pct. er tilfredse med overleveringsmødet. Utilfredsheden ligger henholdsvis på 12 pct. og 6 pct.

#### Tema: Indflydelse

Forældrene er blevet spurgt om, hvor tilfredse de er, med deres muligheder for at bidrage til at udvikle deres barns specialundervisningstilbud. Her svarer 69 pct. af forældrene, at de er tilfredse. 8 pct. svarer, at de er utilfredse.

#### Tema: Fritidsaktiviteter

32 pct. af forældrene svarer, at deres barn går til en eller flere fritidsaktiviteter efter skole. I udskolingen svarer 28 pct. af forældrene, at deres barn går til en fritidsaktivitet. Til sammenligning viser Norddjurs Kommunes SSP-undersøgelse 2022, at 57-40 pct. af eleverne i kommunens 7.-9. klasse går til en fritidsaktivitet (faldende deltagelse, jo højere klassetrin).

#### Resultater på skoleniveau

Den samlede tilfredshed med specialundervisningstilbuddet er størst på Djurslandsskolen, hvor 92 pct. af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse, efterfulgt af 81 pct. i Børneby Nord, 78 pct. på Glesborg Skole, 73 pct. på Auning Skole og 56 pct. på Søren Kanne-skolen. Den lavere tilfredshed knytter sig til mellemtrinnet, hvor 40 pct. er meget tilfredse eller tilfredse.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen skal ses i sammenhæng med Norddjurs Kommunes politik for tidlig indsats og inklusion – Fællesskaber for alle – samt handleplanen for specialundervisningsområdet.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at Børne- og Ungdomsudvalget drøfter resultatet af brugerundersøgelsen.

#### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 15-05-2024**

Drøftet.

Børne- og Ungdomsudvalget ønsker, at spørgerammen fremover skal ændres, og at spørgsmålene kommer til udvalgets orientering forud for selve undersøgelsen.

Tom Bytoft (A) deltog ikke i behandling af punktet.

**Bilag:**

|             |      |   |            |     |
|-------------|------|---|------------|-----|
| 1 - 3604389 | Åben | Spørgeramme                                       | (36513/24) | (H) |
| 2 - 3604394 | Åben | Samlet resultat - brugertilfredshedsundersøgelsen | (36518/24) | (H) |