

Bemærkninger til Handicaprådets høringssvar om sagsbehandlingsfri- ster

Dato: 23.08.2024

Journalnr.: 24/4376

Bemærkninger til ændring af sagsbehandlingsfristen fra 12 uger til 8 uger for §90 jf. Servicelovens §§ 83, 84 og 86, om personlig hjælp og pleje, aflastning og vedligeholdelsestræning

Forvaltningen forstår og anerkender Handicaprådets bekymringer, som fremlagt i høringssvaret vedrørende den angivne sagsbehandlingstid på Børne- og Ungdomsudvalgets område.

Efter en ny vurdering i forvaltningen er det besluttet, at det er muligt at ændre sagsbehandlingsfristen fra 12 uger til 8 uger for §90 jf. Servicelovens §§ 83, 84 og 86, om personlig hjælp og pleje, aflastning og vedligeholdelsestræning.

Forvaltningen anerkender desuden behovet for hurtig hjælp i situationer, hvor der er presserende behov, og derfor kan der undervejs i sagsbehandlingen inden for flere sagsområder iværksættes sideløbende indsatser og støtte, selvom den formelle sagsbehandling endnu ikke er afsluttet. Dette betyder, at midlertidige eller akutte løsninger kan sættes i værk for at imødekomme barnets og familiens behov, mens sagsbehandlingen fortsætter. Disse indsatser kan sikre, at nødvendige støtteforanstaltninger ikke forsinkes unødigt, og at der bliver taget hånd om akutte behov, indtil der foreligger en endelig afgørelse.

Desuden er det vigtigt at understrege, at sagsbehandlingen ved de forskellige sagsområder i flere tilfælde vil kunne afsluttes hurtigere end den fastsatte maksimale frist. Dette gælder især, når der allerede foreligger en veldokumenteret målgruppevurdering, eller når behovet er klart og ukompliceret. I sådanne situationer vil afgørelsen ofte blive truffet hurtigere end den maksimale sagsbehandlingsfrist.