

Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Ungdomsudvalgets område 2024

23/4450 Åben Sag

Sagsgang

Høring, BUU

Sagsfremstilling

Børne- og Ungdomsudvalget har på sit møde den 19. januar 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område skal behandles samlet én gang årligt.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser. Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Ungdomsudvalgets område er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget. En samlet oversigt over ændringer er vedlagt som bilag.

På grund af de store ændringer, som Barnets Lov har medført i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Familieområdet, behandles disse i et særskilt punkt. Det fremgår af oversigten, hvilke kvalitetsstandarder det drejer sig om.

Kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet, Norddjurs Fælles Elevråd, Ungdomsrådet, bestyrelser i Skoler, Børnebyer og Områder samt MED-udvalg.

Kvalitetsstandarderne, indsatskatalogerne samt de indkomne høringssvar er vedlagt som bilag.

Forvaltningen bemærker, at arbejdet med at vedligeholde og udarbejde nye kvalitetsstandarder er ressourcekrævende, og det er begrænset, hvor meget kvalitetsstandarderne i deres nuværende form bidrager til at understøtte medarbejderne på det pågældende områder. Derfor vil forvaltningen til et kommende udvalgsmøde lave et oplæg til at afskaffe ikke lovpligtige kvalitetsstandarder og finde

andre løsninger til at understøtte medarbejderne og informere borgerne om kommunen serviceniveauer.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne på udvalgets område godkendes.

Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 10-10-2024

Godkendt.

Fraværende:

Bente Hedegaard (A)

Bilag:

1 -	Åben	Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Ungdomsudvalgets område	(54839/24)	(H)
3626738				
2 -	Åben	Kvalitetsstandard - Norddjurs Kommunes tandplejetilbud til børn og unge	(83984/24)	(H)
3660948				
3 -	Åben	Kvalitetsstandard - Norddjurs Familieundervisning	(83987/24)	(H)
3660951				
4 -	Åben	Kvalitetsstandard - Trivsel og Læring (PPR)	(83993/24)	(H)
3660958				
5 -	Åben	Kvalitetsstandard - Sprogvurdering og sprogstimulering	(83990/24)	(H)
3660955				
6 -	Åben	Kvalitetsstandard - Særligt dagtilbud Barnets lov §83	(83991/24)	(H)
3660956				
7 -	Åben	Kvalitetsstandard - Folkeskolen	(83986/24)	(H)
3660950				

8 - 3666048	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Ungdomsudvalgets område 2024	(88244/24)	(H)
9 - 3667551	Åben	Høringssvar fra Søren Kanne-skolen MED - Kvalitetsstandarder 2024	(89497/24)	(H)
10 - 3669094	Åben	Høringssvar fra Område Auning - Kvalitetsstandarder på Børne- og Ungdomsudvalgets område..DOC	(90745/24)	(H)
11 - 3672103	Åben	Høringssvar fra Børneby Midt - Kvalitetsstandarder på Børne- og Ungdomsudvalgets område	(93178/24)	(H)