

## Forvaltningens kommentarer til Dansk Industris erhvervsklima- måling 2024

Dato: 13-09-2024

Journalnr.: 24/6482

I det følgende kommenterer forvaltningen resultaterne af Dansk Industris erhvervsklimamåling 2024 nærmere indenfor hver af målingens ti underkategorier. Kommentarerne er udarbejdet af de relevante fagområder fra hver kategori.

### **Kategori 1. Overordnet erhvervsvenlighed**

Kategorien består af spørgsmål til virksomhederne om tilfredsheden med kommunens erhvervsvenlighed. Der indgår ikke statistisk materiale i resultatet. Norddjurs Kommune opnår en placering i kategorien som nr. 18 i 2024, hvilket er en forbedring på 27 pladser i forhold til placeringen som nr. 45 i 2023.

Forvaltningen noterer sig, at DI Randes Norddjurs i overskriften på sin pressemeddelelse, der er vedlagt sagen som bilag, beskriver resultatet af den samlede erhvervsklimamåling som et ”tigerspring i erhvervsvenlighed”. Det bemærkes, at andelen af virksomheder, der helt sikkert vil anbefale andre at etablere sig kommunen, ligger som i 2023 på over 50%, dog en smule under andelen på landsplan. Derimod er andelen af virksomheder der ikke kan anbefale at etablere sig i kommunen faldet siden 2023 og ligger et stykke under landsgennemsnittet.

### **Kategori 2 Infrastruktur og transport**

Norddjurs Kommune har oplevet en betydelig fremgang i virksomhedernes vurdering af infrastruktur og transport, fra en placering som nr. 87 i 2023 til nr. 59 i 2024. Selvom denne forbedring er et skridt i den rigtige retning, ligger resultatet under landsgennemsnittet.

For at fastholde den positive udvikling har Miljø- og Teknikudvalget, i samarbejde med Syddjurs Kommune, besluttet at revidere Djurs Mobilitetsstrategi fra 2016 med et særligt fokus på erhvervslivets mobilitet. Den opdaterede strategi vil fremme dialogen med erhvervslivet om konkrete udfordringer og muligheder med henblik på udvikling af mobilitetsprojekter frem mod 2030.

Samtidig har Norddjurs og Syddjurs Kommuner fokus på at fremme nationale investeringer i statslig infrastruktur, herunder særligt rute 15, med henblik på at styrke mobiliteten og sikre erhvervslivets interesser på Djursland. Virksomhederne har svaret, at infrastruktur er blandt de områder, der tillægges højest vægt. Et oplevet målrettet arbejde med infrastruktur har stort potentiale i forhold til at løfte kommunens erhvervsvenlighed yderligere.

### **Kategori 3. Arbejdskraft**

Forvaltningen noterer en fremgang fra plads nr. 56 i 2023 til plads nr. 21 i 2024. Fremgangen skyldes primært en stigning i virksomhedernes oplevelse af samarbejdet med jobcentret (Nr.8) og kommunens indsats for at tiltrække kvalificeret arbejdskraft (Nr. 21).

Forvaltningen noterer sig derudover en fremgang indenfor de statistiske parametre om antal fuldtids-beskæftigede og forskelle mellem forventet og faktisk andel på offentlig forsørgelse (Nr. 10).

De statistiske parametre afspejler strukturerne på det lokale arbejdsmarked og kan over tid påvirkes gennem investeringer i indsatsen med et endnu tættere samarbejde med virksomhederne, omend der også er tale om konjunkturafhængige faktorer, der rækker udenfor kommunens ressortområder.

Blandt de rammer kommunen kan påvirke gennem investeringer og initiativer, er f.eks. tiltrækning af kvalificeret arbejdskraft til mangelområder og en styrket indsats omkring unge og uddannelse. Et oplevet, synligt og målrettet arbejde med rekruttering og tiltrækning af arbejdskraft har stort potentiale i forhold til at løfte kommunens erhvervsvenlighed yderligere.

#### **Kategori 4. Uddannelse**

Norddjurs Kommune har en ambition om, at mindst 35 % skal søge direkte ind på en erhvervsuddannelse. Dette har 35,23 % gjort i måleperioden, hvilket placerer Norddjurs Kommune på en førsteplads blandt landets kommuner.

Forvaltningen bemærker dog en samlet tilbagegang i kategorien uddannelse fra nr. 51 i 2023 til placering nr. 61 i 2024. Det er primært på målingen af ”karakterer ved folkeskolens afgangsprøve ift. den socioøkonomiske reference”, der er sket et fald. Med implementeringen af Norddjurs strategiske ramme for udskolingen, ”Ro på, Tro på, En vej at gå” samt kvalitetsprogrammet for folkeskolen, skulle der over tid gerne ske en forbedring på både det faglige niveau og elevernes trivsel. Særligt gennem et fokus på at vejlede den enkelte elev mod den retning, som elevens kompetencer, motivation og ønsker udtrykker. Det sker bl.a. ved at arbejde mere praksisfagligt og ved at udvide læringsrummet med både obligatorisk erhvervspraktik på 7.-9. årgang, individuelle praktikker hvor skolegang kombineres med praktik over en længere periode, samt generelt mere skole- virksomhedssamarbejde og flere læringsforløb med ungdomsuddannelserne. Desuden er der i folkeskolens kvalitetsprogram en styrket indsats for de 10 % mest fagligt udfordrede elever i dansk og matematik, samt i de kommende år en implementering af en ”Juniormesterlære”, som kombinerer skolegang på 8. og 9. klassetrin med praktik eller undervisning på en erhvervsuddannelse.

Det er en opmærksomhed, at flere individuelt tilrettelagte forløb, hvor elever er væk fra den almindelige undervisning, kan få betydning for elevernes samlede karaktergennemsnit. Til gengæld vil der være flere elever, som hurtigere finder den rette uddannelsesvej. Forvaltningen har en særlig opmærksomhed på, at elever er forskellige og dermed ikke nødvendigvis kan måles på samme parametre, men skal hjælpes til at finde en positiv destination.

#### **Kategori 5. Sagsbehandling**

Plan, Byg og Miljø har direkte indvirkning i målingen vedr. sagsbehandlingstider for byggesager og miljøsager, samt måling vedrørende ansøgernes oplevelse af en kompetent og effektiv sagsbehandling i forbindelse med disse to typer af sager. Sagsbehandlingstider, mv for miljøsager fremgår ikke af målingen, men her kan henvises til, at der generelt er en hurtig sagsbehandlingstid og en god dialog med virksomhederne.

Målingens spørgsmål til virksomhederne om ”kompetent og effektiv sagsbehandling i forbindelse med byggesager” viser en fremgang fra placering 37 i 2023 til placering 21 i år. Dette tilskrives det fortsat store fokus på den tidlige dialog med erhvervsvirksomhederne, hvor der bl.a. afstemmes forventninger, tid og proces. Helt konkret har Plan, Byg og Miljø tilegnet sig yderligere kompetencer gennem et uddannelsesforløb i ”Styrket Borgerkontakt”, som bl.a. handler om hurtig og direkte kontakt med borgeren/erhvervsvirksomheden, fokus på at være lyttende, undersøgende og løsningsorienteret, mv.

I ”Ændring af sagsbehandlingstider” er Norddjurs gået fra placering 47 i 2023 til placering 26 i 2024. Dette er sket på trods af, at den faktiske sagsbehandlingstid gik op. Forvaltningen konkluderer på den baggrund, at andre kommuner også har været udfordrede. Under de statistiske indikatorer ses en

stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for byggesager fra 32 dage i 2023 til 53 dage i år. Denne forøgelse tilskrives ophør af midlertidige medarbejderressourcer i Byg medio 2023, som førte til en forlængelse af sagsbehandlingstiderne. Med Kommunalbestyrelsens opnormering af byggesagsteamet medio 2024 ses positive resultater i form af nedgang i sagsbehandlingstiderne i 3. kvartal 2024. Udviklingen vil potentielt have positiv indflydelse på resultatet i målingen for 2025, hvor data indhentes forår og sommer.

Forvaltningen noterer en fremgang i virksomhedernes oplevelse af en kompetent og effektiv sagsbehandling af sygedagpengesager fra nr. 43 i 2023 til nr. 13 i 2024. Modsat er placeringen i andelen af afsluttede sygedagpengeforløb af under to måneders varighed dalet fra nr. 35 i 2023 til nr. 47 i 2024. Dette skyldes en forøget tilgang af sager udover den tekniske korrektion af bemanningen, der årligt gennemføres på beskæftigelsesområdet i forbindelse med budgetteringen.

### **Kategori 6. Grøn udvikling**

Samlet i denne kategori er Norddjurs Kommune rykket fra en placering som nr. 52 i 2023 til en placering som nr. 2 i 2024.

Forvaltningen bemærker, at kommunen i en årrække har haft fokus på den grønne omstilling ved kommunens varmegærd. Der er her en grøn profil, som fortsat udbygges med f.eks. varmepumper og udnyttelse af solvarme.

Forvaltningen bemærker derudover, at Norddjurs Kommune i forbindelse med DK2020/Klimaplanen har sat øget fokus og handlinger på den grønne udvikling. Det er vurderingen, at en tilsvarende udvikling sker generelt i resten af landet, der vil derfor ikke nødvendigvis kunne ses et yderligere løft som følge heraf, men en manglende indsats ville modsat betyde en tilbagegang i placeringen.

### **Kategori 7. Brug af private leverandører**

Norddjurs Kommune opnår en placering som nr. 32 i 2024, hvilket er en fremgang fra nr. 51 i 2023. Forvaltningen bemærker, at der altid er fokus på dialogen med potentielle leverandører forud for udbudsprocessen for at få flest mulige input til udbudsprocessen, og for efterfølgende at kunne skabe den bedste aftale for både leverandørerne og kommunen. Desuden har Norddjurs Kommune fortsat fokus på at bruge tidligere erfaringer til at stille færrest mulige krav og mindske omkostningerne forbundet med aftalen for både leverandørerne og kommunen.

### **Kategori 8 Digitale rammer**

Norddjurs Kommune opnår en placering som nr. 35 i 2024, hvilket er en fremgang fra plads nr. 84 i 2023 indenfor kategorien Digitale rammer.

I underkategorien Bredbåndsdækning - andel, der har adgang til min. 1Gbit/s download er der registreret en stilstand på 94,90%, og Norddjurs Kommune ligger fortsat som nr. 49 i 2024. Regeringen har en målsætning om, at 98% af boliger og virksomheder på landsplan skal have adgang til 1Gbit/s i 2025. Der er fortsat aktivitet omkring bredbåndprojekter for resten af 2024 og 2025, men udviklingen går langsomt med de sidste procents dækning i Norddjurs, da de resterende procent primært er i landområder med langt mellem ejendommene. Regeringens målsætning på 98% vurderes fortsat som opnåelig i Norddjurs Kommune, men det er usikkert om målet kan nås helt inden udgangen af 2025.

I kategorien 5G dækning med min. 600 Mbit/s ses der en svag fremgang fra plads 74 til plads 72. Udbredelsen af 5G dækning er afhængig af teleleverandørernes udbredelse, og da 5G med min. 600 Mbit/s kræver en større bygningstæthed, vil Norddjurs Kommune med et stort opland formentligt og-

så fremover ligge i den lave ende i forhold til 5G dækningen. 5G med min. 600 Mbit/s vil primært findes i byområder.

I virksomhedernes besvarelser inden for denne kategori ses der en fremgang, hvor Norddjurs Kommune går fra en plads som henholdsvis 73 og 69 til 17 og 26. Denne fremgang skyldes ikke mindst Norddjurs Kommunes bredbåndsadministrator, der i dialog med borgere og virksomheder fortsat arbejder for at udbrede højhastighedsdækning på hele Djursland, herunder også i de tyndt befolkede områder. Stigningen i den digitale modenhed og de digitale tilbud, som Norddjurs Kommune stiller til rådighed og dialogen med borgere og virksomheder omkring digital service må ligeledes tillægges betydning.

### **Kategori 9 Skatter, gebyrer og erhvervsarealer**

Herunder prioritering af bæredygtige og grønne indkøb:

Norddjurs Kommune opnår en placering som nr. 11 i 2024, hvilket er en fremgang fra nr. 58 i 2023. Forvaltningen har fokus på bæredygtige og grønne indkøb i forbindelse med udbud. Bæredygtighed inddrages altid i den forudgående markedsdialog for at undersøge, hvilke krav, der er relevante og mulige at stille i udbudsprocessen, uden at dette medfører øgede priser. Herudover er det et fokus hos kommunens leverandører, som i højere grad kan bidrage med grønne og bæredygtige løsninger.

### **Kategori 10. Information og dialog**

Norddjurs Kommune opnår en placering som nr. 3 i 2024 mod en plads som nr. 40 i 2023 indenfor kategorien Information og dialog. Den betydelige fremgang skyldes, at virksomhederne har taget positivt imod styrkelsen af dialogen med politikere og forvaltning samt kommunens oplevede evne til at formidle væsentlig information.

### **Generelt**

Forvaltningen bemærker, at kommunen i så godt som alle kategorier placerer sig højere i virksomhedernes subjektive vurdering end de objektive data tilsiger. I den relative sammenligning med andre kommuner er opfattelsen af kommunen som erhvervsvenlig – når ses bort fra dialog og information og infrastruktur – med andre ord mere positiv end de objektive data tilsiger. Dermed er der et potentiale for et løft i erhvervsvenligheden i kommunen gennem et løft i investeringerne i den objektive erhvervsvenlighed - det gælder infrastruktur, arbejdsmarked og undervisning.

Forvaltningen ønsker et dybere kendskab til baggrunden for virksomhedernes øgede tilfredshed, også udenfor Dansk Industris brancheområde, og foreslår, at der afholdes dialogmøder med virksomheder og erhvervsforeninger i den østlige og vestlige del af kommunen i samarbejde med en central erhvervsforening. Forsalget stilles i en selvstændig sag på et kommende møde. Ambitionen er dels at fastholde den positive effekt den gode dialog og at undgå, at Norddjurs fremstår mere erhvervsvenlig end den reelle oplevelse på tværs af erhvervene godtgør. Dette ønskes afdækket ved at udbrede dialogen til flere virksomheder end de 50, der har medvirket til erhvervsklimamålingen.