

Status på udviklingsproces på Børne- og familieområdet, september 2024

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af den uvildige undersøgelse på Socialområdet og Børne- og Familieområdet, som er gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementering af en række tiltag i forlængelse af Komponentens anbefalinger til udvikling af områderne. Det er aftalt, at der udarbejdes en halvårlig status på arbejdet med implementering af tiltagene, som skal behandles politisk.

I forbindelse med den politiske behandling af seneste status fra september 2023 blev det besluttet, at der fremover udarbejdes separate statusser for henholdsvis Socialområdet og Børne- og Familieområdet.

Nedenfor er en skematisk oversigt over status på de implementeringstiltag, som er iværksat eller planlagt iværksat på Børne- og Familieområdet i forlængelse af Komponent-undersøgelsen.

Ændringer i forhold til seneste status i marts 2024 er markeret med **rødt**.

Udviklingsspor	Tiltag	Iværksættelse af tiltag	Status på tiltag pr. 15/3-24
Organisering	Ansættelse af to fagchefer		<p>Pr. 15. februar 2023 er Marie-Louise Eskerod Ifversen blevet ansat som Socialchef</p> <p>Pr. 1. august 2023 er Mette Koudal blevet ansat som Børne- og Familiechef.</p>
	Tilpasning af MED-struktur		<p>HMU godkendte på deres møde den 7. september 2023 en opdeling af Områdeudvalget på Socialområdet i et Områdeudvalg for hhv. Socialområdet og Børne- og Familieområdet.</p> <p>Opdelingen i to områdeudvalg er trådt i kraft i efteråret 2023.</p>
	Flytning af fysisk arbejdssted for medarbejdere ifm. opdeling af Socialområdet/ etablering af Børne- og familieområdet.	Sker i tæt dialog med berørte medarbejdere, HR og i overensstemmelse med MED-aftalen.	Ungeteamet er pr. 1. marts 2023 rykket til Glesborg, hvor de sidder sammen med den øvrige Børne- og Familierådgivning.
	Opnormering på ledelse i Børne- og Familierådgivningen		Der er planlagt opnormering på 1 afdelingsleder og 2 fagkoordinatorer i Børne- og Familierådgivningen for at understøtte faglig ledelse, lovmedholdelighed og større systematik i sagsarbejdet i henhold til kravene i Barnets lov.

			<p>Der er pr. maj 2024 ansat 1 afdelingsleder og 2 fagkoordinatorer i Børne- og Familierådgivningen. Opnormeringen af ledelse fordeler sig på:</p> <p>1 ny afdelingsleder for forebyggelsesteamet og ungeteamet.</p> <p>1 ny fagkoordinator for forebyggelsesteamet.</p> <p>1 ny fagkoordinator for ungeteamet.</p>
Understøtte kultur og arbejdsmiljø	Forbedre arbejdskultur og arbejdsmiljøet for Børne- og Familierådgivningen med ekstern bistand til proces og supervision.	Proces i 2023 og 2024.	<p>I Børne- og Familierådgivningen var der indgået aftale med ekstern konsulentvirksomhed om at understøtte en kulturproces med opstart i maj 2023.</p> <p>Samarbejdet er afbrudt pr. august 2023, og der er etableret aftale med andet firma i september 2023. Dette er sket i dialog med LMU.</p> <p>Processen med ekstern konsulent forventes afsluttet i maj 2024.</p> <p>Processen med ekstern konsulent er afsluttet i september 2024. Der har i processen været arbejdet med psykologisk tryghed, samarbejde og arbejdsmiljø i afdelingen. Der har generelt været gode tilbagemeldin-</p>

			<p>ger fra medarbejderne på baggrund af processen med den eksterne konsulent.</p> <p>Kulturprocessen sker i tæt samarbejde med LMU og TRIO.</p>
	<p>Iværksættelse af handleplan i børnemyndighed med fokus på struktur, opfølgning og tættere inddragelse af barnet, familien og øvrige samarbejdspartnere i sagsforløbene.</p> <p>Dette også i henhold til krav og forventninger i den nye Barnets Lov.</p>	<p>Proces i 2023 og 2024</p>	<p>Der modtaget tilsagn om implementeringsstøtte fra Social- og Boligstyrelsen vedr. den nye Barnets Lov. Processen ”Styrket inddragelse og samarbejde” startede op den 5. september 2023. Der er tilrettelagt en implementeringsproces, som ligeledes omfatter de udviklingsaktiviteter, der indgik i handleplanen for børnemyndighed.</p> <p>Projektet gik ind i implementeringsfasen i marts 2024 og følger den tilrettelagte implementeringsproces. Foruden en række workshops har der i projektperioden været fokus på kompetenceudvikling af rådgivere i Børne- og Familierådgivningen, inddragelse som centralt element i Barnets Lov, lettere arbejdsgange og arbejdsværktøjer samt at understøtte medarbejdernes ejerskab til Barnets Lov.</p> <p>Alle rådgivere i Børne- og Familierådgivningen har modtaget kompetenceudvikling i Barnets Lov i samarbejde med VIA, Social- og Bo-</p>

			<p>ligstyrelsen og Ankestyrelsen. Der er planlagt opfølgende kompetenceudvikling i efteråret 2024.</p> <p>Der er truffet beslutning om forlængelse af den politisk besluttede opnormering på 1 rådgiverstilling i Specialteamet og 1 rådgiverstilling i Socialteamet. Begge stillinger er forlænget til udgangen af 2024.</p> <p>Formålet med opnormeringen er at nedbringe antallet af afventende ansøgninger efter SEL § 41 og 42 samt børnefaglige undersøgelser efter SEL § 50. Yderligere er formålet at sikre generel overholdelse af proceskrav på området.</p>
	<p>Ledelsesudviklingsforløb "Ledelse som holdsport"</p>		<p>Der er i november 2023 opstartet ledelsesudviklingsproces "ledelse som holdsport" på tværs af Børne- og familieområdet. Første del af processen kører på aftaleholderniveau, og afdelingslederniveauet kobles på i september 2024.</p> <p>Processen er igangsat for at understøtte implementeringen af Barnets Lov, som markerer et paradigmeskifte i det sociale arbejde. For at styrke organisationens forandringspotentiale og sikre en forandringsparat kultur, fokuseres der på samskabelse på ledelsesniveau.</p>

			Denne indsats skal sikre, at ledelsen er rustet til at håndtere de nye krav i Barnets Lov, som på mange områder adskiller sig fra Service-loven.
Politisk inddragelse og status til fagudvalg	Direktionen	To gange om året forud for chefform, administrativ styregruppe og politisk styregruppemøde	Den 3. april og den 25. september 2024
	Chefforum	1 kvartal 2023 - gerne ultimo. Primo 4. kvartal 2023.	Chefforum er erstattet af koncernledelse pr. juni 2024.
	Inddragelse af hhv. administrativ- og politiske styregruppe		Der er truffet beslutning om at nedlægge den administrative styregruppe. I stedet følges arbejdet med udviklingsprocessen i de respektive Område-MED Der afholdes møde i den politiske styregruppe den 7. maj og den 12. november 2024 i forlængelse af møderne i ØK.
	Børne- og Ungdomsudvalget	Fagudvalgsmøder forud for møderne i den politiske styregruppe. Derudover ved tiltag, som kræver politisk behandling. BUU: den 18. april og den 10. oktober 2024	Status på udviklingsprocessen behandles i BUU den 18. april og den 10. oktober 2024.
	Fokus på øget tillid og kommunikation		Der er et fortsat og vedvarende fokus på gennemsigtighed og kommu-

			nikation for at fastholde en øget gensidig tillid.
Administrativ understøttelse og styring	Administrativ understøttelse af decentrale ledere via fokus på arbejdsgange mellem centrale og decentrale funktioner.	En fortløbende proces, som startes op i første kvartal 2023	<p>Der pågår et arbejde med implementering af et nyt journaliserings-system (DUBU), som letter dokumentationsarbejdet og understøtter systematik i sagsbehandlingen på Børne- og Familieområdet. Systemet forventes at være i drift pr. august 2024.</p> <p>Implementeringen af det nye journaliseringssystem (DUBU) er påbegyndt i maj 2024.</p> <p>Der er i juni foregået en konvertering fra det gamle journaliserings-system (NEXUS) til det nye DUBU. I september og oktober 2024 følger et større udviklings- og implementeringsarbejde i at få etableret DUBU i den daglige praksis og få det optimale potentiale ud af DUBU. Der er iværksat en plan for implementering af DUBU, som indeholder lukke-dage, hvor den enkelte rådgiver arbejder på at sikre dokumentation og imødekomme overskredne aktiviteter i DUBU.</p> <p>Yderligere kigges på løsningen af administrative opgaver i den centrale administration og stab med henblik på at tydeliggøre opga-</p>

			<p>veporteføljen og fordelingen af opgaver på de to chefområder.</p> <p>Pr. september 2024 er opdelingen og fordelingen af opgaver på de to chefområder stadig pågående.</p>
	Etablering af ledelsestilsyn, Børne- og Familierådgivning	<p>Projektforløb med Socialstyrelsen med opstart forår 2023.</p> <p>Etablering af strukturer for ledelsestilsyn 2. kvartal 2023. Ledelsestilsyn påbegyndes 2. halvår 2023.</p>	<p>I samarbejde med Socialtilsynet er der igangsat pilotprojekt i Specialteamet i januar 2023. Det første ledelsestilsyn er gennemført i Specialteamet i marts/april 2023. Ledelsestilsyn er gennemført i den øvrige afdeling i 2. halvår 2023.</p>
		<p>Model for etablering af systematiske ledelsestilsyn i Børne- og Familierådgivningen 2024.</p>	<p>Der er afholdt en workshop med Social- og Boligstyrelsen under projektet "Styrket inddragelse og samarbejde" om ledelsestilsyn den 2. maj 2024, hvor der blev udarbejdet en model for prøvehandling i forbindelse med opstart af systematiske ledelsestilsyn i Børne- og Familierådgivningen.</p> <p>Der er planlagt at der pr. december 2024 skal foreligge en model for systematiske ledelsestilsyn i hele Børne- og Familierådgivningen.</p>
	Øvrige arbejde med tættere opfølgning og afslutning af sager.	<p>Løbende fra 1. halvår 2023 og frem. Der er fokus på at tage en indsats ad gangen og få etableret arbejdsgange og procedurer herfor i samarbejde med relevante dele af udfører området.</p>	<p>Er under planlægning/ pågår i forbindelse med implementering af Barnets Lov.</p>

<p>Fælles langsigtet strategi på Børne- og Familieområdet</p>	<p>Udarbejde en strategi der tydeliggør, at fremtidige processer og tiltag doseres og prioriteres, så området får tid til involvering i MED-systemet og til at følge igangsatte processer til dørs.</p> <p>Strategien skal yderligere indeholde en fælles faglig tilgang og systematik ift. arbejdet med borgere i centrum, ligesom den eksplicit skal sikre understøttelse af det tværgående samarbejde</p>	<p>Opstart på proces 1. kvartal 2024</p>	<p>Processen med udarbejdelsen af en strategi på Børne- og Familieområdet er startet op i december 2023.</p> <p>Den 1/3-24 blev strategien drøftet på en temadag for en bred kreds af aktører fra forskellige dele af kommunen og civilsamfundet, herunder Norddjurs Fælles Elevråd, Ungdommens Røde Kors, Mødrehjælpen samt Anbragte Børns Vilkår, Børne- og Ungdomsudvalget, Handicaprådet, medarbejdere, ledere og områdeudvalget på Børne- og Familieområdet, repræsentanter fra Skole- og Dagtilbudsområdet, Kultur- og Fritidsområdet og Arbejdsmarkedsområdet.</p> <p>Strategiarbejdet indebærer et større kulturarbejde med fokus på udvikling af fælles mindset og tilgang til arbejdet med børn og unge med afsæt i Barnets Lov. I den forbindelse er der afholdt og planlagt en række tematiserede ledermøder og strategiworkshops.</p> <p>Den 28. maj 2024 blev der afholdt en fælles workshop for Skole- og Dagtilbudsområdet og Børne- og Fa-</p>
---	--	--	---

			<p>milieområdet, hvor der blev arbejdes med den fælles vision for det tværgående samarbejde.</p> <p>Børne- og Ungdomsudvalget blev på BUU-møde den 12. september præsenteret for udkast til den fælles langsigtet strategi for Børne- og Familieområdet samt en tids- og procesplan for det igangværende arbejde med strategien. Strategien er sendt i høring i deltagerkredsen fra temamødet den 1. marts 2024. Høringsfristen er fastsat til den 3. oktober 2024. Strategien sendes derefter til behandling ØK den 11. november og i KB den 19. november 2024.</p>
Kommunikation og transparens	Udarbejde en fælles kommunikationstilgang med brug af sociale medier til deling af nyheder, hverdagshistorier og arrangementer samt branding af Socialområdet	<p>2. halvår 2023</p> <p>Administrationen/ stab vil udarbejde en kommunikationsstrategi</p>	<p>Udarbejdelsen af kommunikationsstrategi er udskudt til 4. kvartal 2024/1. kvartal 2025 for at give plads til andre opgaver og projekter, herunder arbejdet med den fælles, langsigtede strategi Børne- og Familieområdet, råderumsarbejdet og implementering af Barnets Lov.</p> <p>Der arbejdes løbende med at skabe større transparens om arbejdet på Børne- og Familieområdet. Kommunikationsindsatsen er også et vigtigt</p>

			ben i det igangværende arbejde med den fælles langsigtede strategi og implementering af Barnets Lov, herunder arbejdet bl.a. med etablering af en digital indgang for børn og unge på Norddjurs Kommunes hjemmeside.
--	--	--	--