

NOTAT

Oversigt over sagsantal, sagstygde og sager pr. rådgiver i visitationsafdelingens børne- og familieenhed, juli 2021

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2020 blev der truffet beslutning om en budgetudvidelse på 2,0 mio. kr. årligt til at styrke personalenormeringen i visitationsafdelingens børne- og familieenhed. Normeringsudvidelsen på i alt 4 nye rådgivere skulle medvirke til at reducere antallet af sager pr. sagsbehandler og samtidig understøtte det igangværende arbejde med at få justeret børne- og familieenhedens organisation, opgaveprioritering, arbejdsgange og arbejdstilrettelæggelse samt samarbejdsrelationerne med tilbuddene på socialområdet.

I forlængelse af normeringsudvidelsen har børne- og ungdomsudvalget ønsket at følge udviklingen via en halvårlig oversigt over sagsantallet og antal sager pr. rådgiver i børne- og familieenheden. Børne- og ungdomsudvalget behandlede den første halvårige oversigt over sagsantallet på et udvalgsmøde den 12. august 2020.

Forvaltningen har udarbejdet en ny oversigt, som viser sagsantallet og antal sager pr. rådgiver pr. juli 2021. I forbindelse med sagsoptællingen har den enkelte rådgiver samtidig foretaget en tyngdevurdering af sine sager og indplaceret dem i henholdsvis rød, gul eller grøn kategori afhængig af kompleksitetsgraden (se forklaring på kategorier nederst i dokumentet).

Det samlede overblik over sagsmængden og sagstygden fremgår af tabel 1 på næste side. Det skal bemærkes, at tallene i tabellen er udtryk for et øjebliksbillede. Børne- og familieenheden modtager løbende nye sager, mens andre sager lukkes eller overgår til andre afdelinger. Desuden kan en sag hurtigt ændre status fra rød til gul, grøn eller omvendt, hvis der sker udviklinger i barnets / familiens situation.

Tabel 1: Oversigt over samlet sagsantal, antal sager pr. rådgiver og sagstygden

Team/ sagsbehandler	Timer	Sagsantal	Rød	Gul	Grøn	Bemærkninger
Modtagelsen						
E	37	50	6	4	40	+ integrationssager
F	18	10	1	5	4	
G	37	30	-	-	30	
H	37	10	1	5	4	
I	37	-	-	-	-	lånt ud til Øst/Vest
Børnehandicap						
J	37	40	3	9	28	
K	37	29	13	5	11	
L	37	33	10	6	17	
M	37	31	5	14	12	
Socialsager (ØST/VEST)						
N	37	20	7	6	7	
O	37	29	14	6	9	
P	37	26	9	9	8	
Q	37	24	9	8	7	
R	37	25	14	5	6	
S	37	26	5	6	15	
T	37	29	5	6	18	
U	37	32	17	9	6	
V	37	28	6	7	15	
X	37	25	3	5	17	
Y	37	25	9	7	9	
Z	37	24	11	7	6	
Æ	37	20	0	11	9	
Ungeteam (har herudover også voksensager)						
Ø	37	34	1	8	25	
Å	37	27	5	10	12	
AA	37	26	4	15	7	
BB	37	32	4	12	16	
CC	37	25	1	4	20	
I alt		710	163	189	358	
Øvrige sagsområder (ikke omfattet)						
<i>Merudgifter/TA - §41/42</i>						
DD	37	88	-	-	-	
EE	37	80	-	-	-	
<i>Familieplejekonsulenter</i>						
FF	37	-	-	-	-	
GG	37	-	-	-	-	

Bemærkninger til oversigten

Som det fremgår af oversigten, ligger det samlede sagsantal i børne- og familieenheden pr. juli 2021 på 710 sager.

Det gennemsnitlige sagsantal pr. rådgiver er:

- 25,6 sager for socialsager (Øst og Vest)
- 32,25 sager for børnehandicap
- 25 sager for Modtagelsen.

Til sammenligning lå det samlede sagsantal ved opgørelsen i februar måned på 699 sager.

Det gennemsnitlige sagsantal pr. rådgiver lå på:

- 23,8 sager for socialsager (Øst og Vest)
- 35,5 sager for børnehandicap
- 30,75 for Modtagelsen.

Til orientering kan det oplyses, at Dansk Socialrådgiverforening (DS) anbefaler, at en rådgiver har 20-30 sager, når der er tale om sociale sager, og 35-45 sager, når der er tale om børnehandicapsager.

Siden den seneste opgørelse har der været en stigning i antallet af røde sager fra 138 sager i februar til 163 sager i juli. Ligeledes har der været en stigning i de grønne sager fra 271 i februar til 358 i juli. Antallet af gule sager er faldet i perioden fra 273 sager i februar til 189 i juli måned. 17 sager var ved opgørelsen i februar endnu ikke kategoriseret.

Visitationsafdelingen fremsætter flere mulige forklaringer på udviklingen. Det opleves, at de underretninger, som aktuelt tilgår Modtagelsen, generelt har mere alvorlig karakter, hvorfor der kommer flere røde sager. Det er ikke muligt entydigt at konkludere på årsagen til, at underretningerne er blevet mere alvorlige. Det formodes, at corona-nedlukningen har haft en betydning. Samtidig har visitationsafdelingen foretaget en gennemgang og oprydning i eksisterende sager, hvorfor flere af de gule sager er blevet afklaret og nu er fortrinsvis grønne og enkelte røde.

Det skal bemærkes til oversigten, at rådgiverne på SEL §§41 og 42 har et forholdsmæssigt højt sagsantal på henholdsvis 80 og 88 sager. Der er på den baggrund truffet beslutning om en intern

roking, som indebærer, at en tredje rådgiver i en periode bidrager til behandlingen af disse sager.

Det skal yderligere bemærkes, at Modtagelsen i det seneste år har modtaget i alt 1780 henvendelser (ikke underretninger) i nye og eksisterende sager. Heraf er 91 henvendelser sendt videre til yderligere sagsbehandling, mens de resterende enten er blevet lukket efter 1-2 afklarende samtaler eller er videresendt til Fremskudt Indsats i FTI.

Forklaring på kategorier

Rød kategori omfatter sager, hvor:

- Der er et højt konfliktniveau og en høj kompleksitet
- Der er mange henvendelser/underretninger
- Underretningerne er akutte (mistanke om overgreb mv.)
- Der er iværksat foranstaltninger, men hvor lovpligtig børnesamtale, handleplan og børnefaglig undersøgelse ikke er gennemført/udarbejdet
- Der er en meget kort frist for sagsbehandlingen, f.eks. klagesager eller sager, hvor lov hjemlen til foranstaltningen ikke længere er gældende (samtykke er tilbagetrukket).

Gul kategori omfatter sager, hvor:

- Konflikt- og kompleksitetsniveauet er mindre eller uafklaret, f.eks. afgørelse om børnefaglig undersøgelse
- Underretninger ikke er vurderet akutte
- Der skal ske opfølgning på eksisterende indsats
- Der er anmodet om aktindsigt.

Grøn kategori omfatter sager, hvor:

- Der er et godt og stabilt samarbejde med barnet/den unge og familien. Ingen konflikt.
- Der er tilstrækkelig indsats i almenområdet. F.eks. familieskole eller socialpædagogisk friplads.
- Handicap- og socialsager, hvor indsatsen er stabil og uden de store udsving udover opfølgning. Foranstaltningen matcher opgaven.