

Til alle kommuner

Sagsnr.
2021 - 5838

Doknr.
453927

Dato
07-10-2021

National brugertilfredshedsundersøgelse af dagtilbud

Danmarks Statistik gennemfører i den kommende tid en national brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i alle landets kommunale og selvejende dagtilbud.

Spørgeskemaundersøgelsen begynder d. 11. oktober 2021 og indsamlingen af svar afsluttes februar 2022.

Gennemførelse af en række landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser er en del af aftalen om ”Ledelse og kompetencer i den offentlige sektor”, som regeringen, KL og Danske Regioner indgik 1. februar 2019. Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse for dagtilbud er andet led i udmøntningen af dette initiativ.

Undersøgelsen skal ses som et led i kvalitetsudviklingen af den offentlige sektor. Det er ambitionen med undersøgelsen at få et samlet billede af tilfredsheden hos forældre til børn i dagtilbud – som et vigtigt supplement til de tilkendegivelser, der kommer fra borgere, der deltager i forældrebestyrelser mv. Det er formålet at understøtte anvendelsen af viden om brugernes oplevelse af den offentlige service med henblik på en god lokal dialog om udviklingen af kvalitet og service. Kendskabet til brugertilfredshed både i egen og andre kommuner er vigtig viden, når der skal træffes beslutninger af betydning for kommunens velfærdsservice. For at give mulighed for at supplere de nationale spørgsmål med spørgsmål tilpasset de lokale behov blev i maj 2021 kontakten af Indenrigs- og Boligministeriet. 43 kommuner har benyttet sig af den mulighed.

Det er ambitionen, at undersøgelsen skal levere resultater på institutionsniveau. Resultaterne vil blive stillet til rådighed for kommuner og borgere.

Forudsætningen for at kunne levere resultater for hver enkelt dagtilbud er naturligvis en høj svarprocent. Det er Danmarks Statistiks erfaring, at lokal opbakning er vigtig for at komme i mål hermed. Forældrenes interesse i at deltage i undersøgelsen afhænger af, at de kan se den direkte relevans af undersøgelsen for deres barns dagtilbud.

Derfor vil vi gerne opfordre jer til at informere ledere på dagtilbudsområdet om den kommende undersøgelse. Dermed bliver dagtilbuddene opmærksomme på, at alle



forældre vil blive inviteret til at deltage i spørgeskemaundersøgelsen i ovennævnte tidsperiode.

Vedlagt er et forslag til et informationsbrev, som I kan sende rundt til ledelserne.

Spørgsmål om brugertilfredshedsundersøgelserne generelt kan rettes til Helena Ravn (hera@im.dk / tlf: 7228 2454) eller Catrine Marie Stamm Gravesen (cmsg@kl.dk / tlf. 3370 3505).

Vi håber, I vil hjælpe med at informere om undersøgelsen.

På forhånd tak.

Med venlig hilsen

Kaare Dybvad Bek og Jacob Bundsgaard