

## Tids- og procesplan for tilfredshedsundersøgelse på specialundervisning

21/13608 Åben Sag

### Sagsgang

BUU

### Sagsfremstilling

På baggrund af dialogmøder med handicaprådet har børne- og ungdomsudvalget ønsket, at der bliver gennemført en tilfredshedsundersøgelse målrettet forældre/værger til børn, der får specialundervisning i Norddjurs Kommune.

Som følge heraf har forvaltningen udarbejdet et forslag til spørgeramme i forbindelse med gennemførelsen af undersøgelsen. Spørgerammen er vedlagt som bilag.

Indenrigs- og Boligministeriet (tidligere Social- og Indenrigsministeriet) gennemførte i 2020 en landsdækkende undersøgelse af forældres tilfredshed med folkeskoler. Undersøgelsen var en stikprøveundersøgelse i både almen- og specialundervisningen på grundskolerne. I undersøgelsen var der besvarelser fra 46 forældre til elever i specialklasser i Norddjurs Kommune.

I Norddjurs Kommune går 279 elever i specialklasser eller på Djurslandsskolen. Desuden er der 17 elever i almenklasser, der modtager specialundervisning (visiteret til mere end 9 timer/uge) i Norddjurs Kommune (pr. 28. oktober 2021).

Spørgsmålene i spørgerammen til nærværende tilfredshedsundersøgelse tager udgangspunkt i Indenrigs- og Boligministeriets (tidligere Social- og Indenrigsministeriet) validerede undersøgelse af forældres brugertilfredshed med skoler. På den måde sikres det, at resultaterne af en lokal tilfredshedsundersøgelse vil kunne sammenlignes med resultaterne i den nationale undersøgelse på specialundervisningsområdet fra 2020.

Der har været nedsat en sparringsgruppe med ledere fra Norddjurs Kommunes specialundervisning, som har bidraget til en kvalificering af spørgeskemaundersøgelsen.

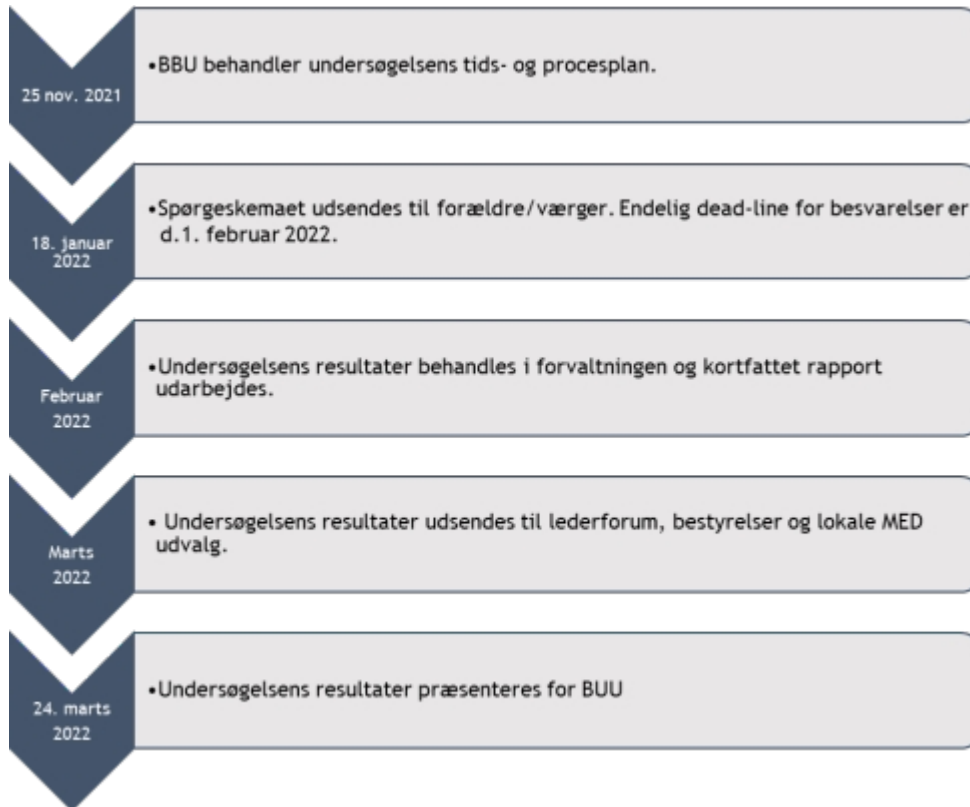
Spørgsmålene til den lokale undersøgelse i Norddjurs Kommune er blevet udvalgt og kvalificeret på baggrund af bl.a. et møde i handicaprådet og via dialog med ledere på specialundervisningsområdet.

Der er følgende procesplan for gennemførelsen af forældretilfredsundersøgelse på specialundervisningsområdet:

#### Gennemførelse af undersøgelsen

- Spørgeskemaet udsendes via Aula til alle forældre/værger til børn i specialundervisningen med mulighed for en besvarelse pr. barn (i alt 296 børn). Spørgeskemaet kan besvares på computer, tablet eller smartphone.
- Lokal indsats på skolerne for at få flest mulige forældre/værger til at svare på spørgeskemaet.
- Første deadline for besvarelse er en uge efter at spørgeskemaet er udsendt. Ved behov kan der iværksættes yderligere lokale indsatser for at øge antallet af besvarelser. Der lukkes for besvarelse to uger efter spørgeskemaet er udsendt.
- Der udarbejdes en kortfattet rapport over undersøgelsens resultater, som præsenteres i skole- og dagtilbudsområdets lederforum, bestyrelser og lokale MED-udvalg, og derpå i børne- og ungdomsudvalget.

## Tidsplan



### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen skal ses i sammenhæng med Norddjurs Kommunes politik for tidlig indsats og inklusion – *Fællesskaber for alle* – samt handleplanen for specialundervisningsområdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Skole- og dagtilbudschefen indstiller, at børne- og ungdomsudvalget godkender tids- og procesplanen for tilfredshedsundersøgelse målrettet forældre til børn, der modtager specialundervisning.

### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 25-11-2021**

Godkendt.

Børne- og ungdomsudvalget ønsker, at der tilføjes et spørgsmål om, hvad forældrene selv kan gøre for at udvikle det tilbud, de modtager.

Fraværende:

Pia Bjerregaard (O)

**Bilag:**

1 - 3191831	Åben	Udkast til spørgeskema	(159345/21)	(H)
-------------	------	------------------------	-------------	-----