

Sagstyper og ventetider i Trivsel og Læring

Pr. 1. december 2020

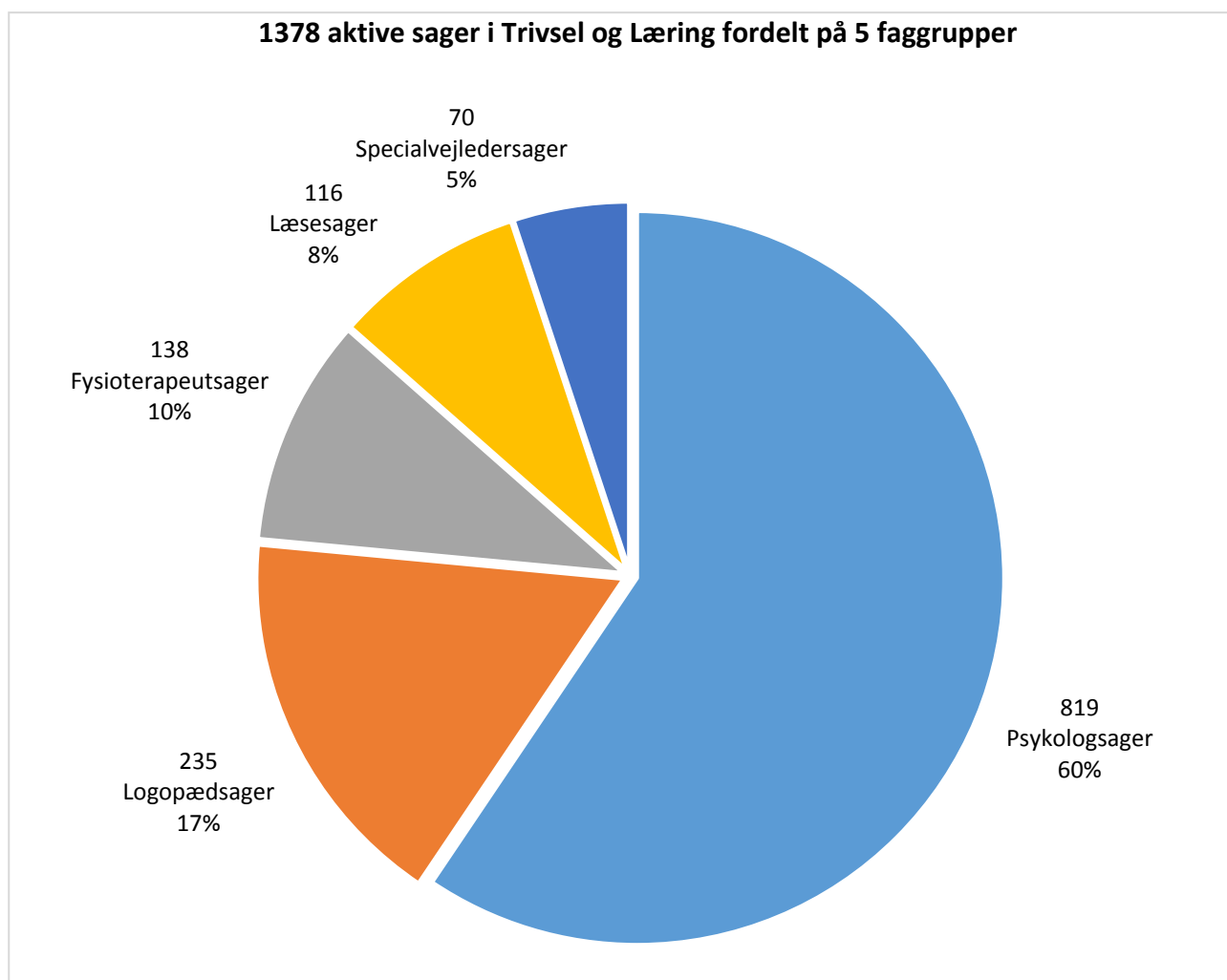
Indhold

Opsamling.....	2
Uddybning:	5
Fysioterapeuter	6
Logopæder (tale-høre konsulenter)	7
Psykologer	8
Læsekonsulenter	10
Specialvejledere.....	11
Familievejledere	12
Specialpædagogisk gruppe (SPG)	12

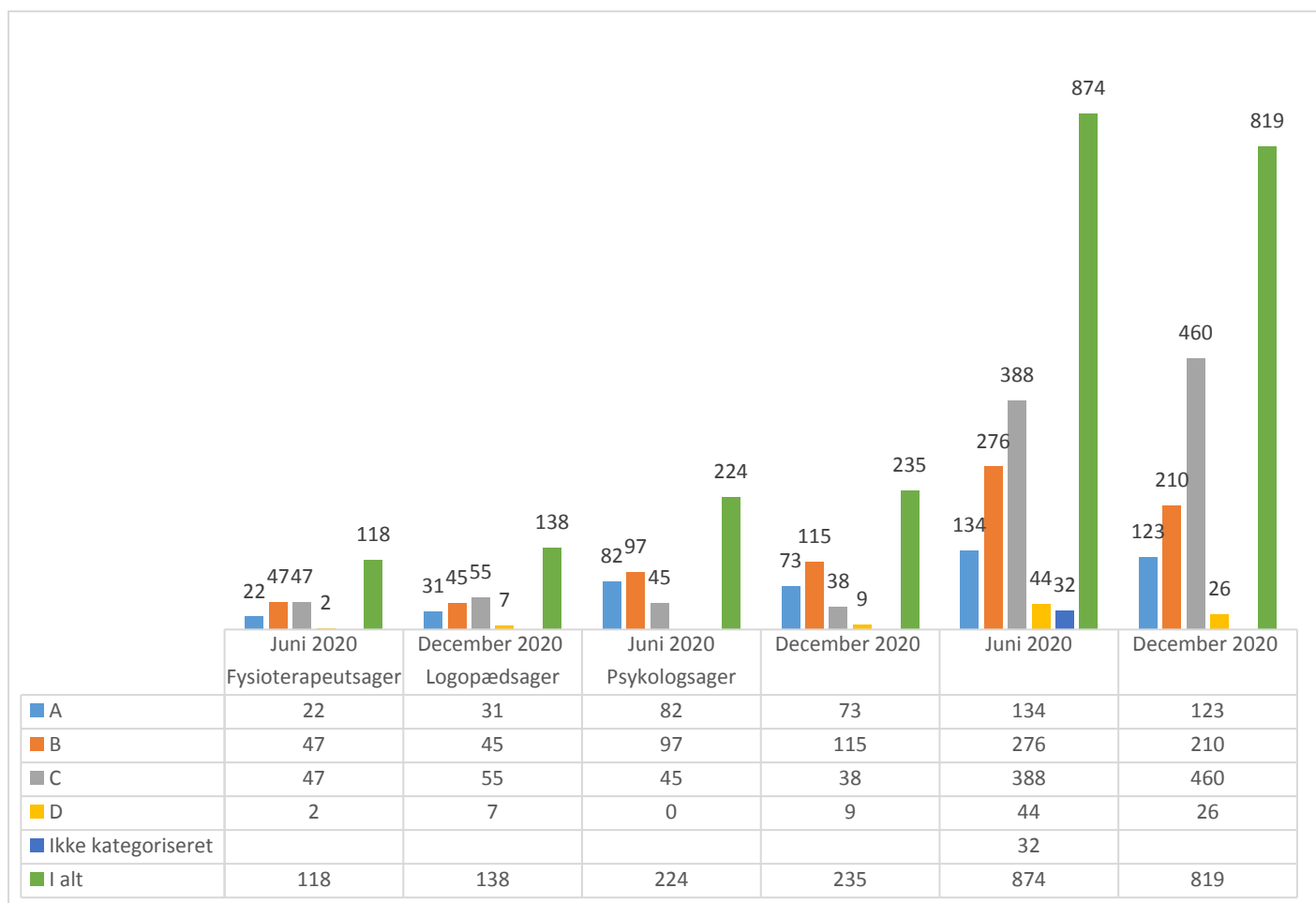
Opsamling

Nedenfor præsenteres antallet af aktive sager og sagstyper i Trivsel og Læring *pr. 1. december 2020* fordelt på hhv. psykologer, fysioterapeuter, logopæd'er (tale-høre konsulenter), læsekonsulenter og specialvejledere. De første sider udgør en opsamling på dokumentet, mens de efterfølgende sider bidrager med en uddybende forklaring.

Der er i alt **1378 aktive sager (1094 individuelle børn)** i Trivsel og Læring fordelt på ovennævnte fem faggrupper:

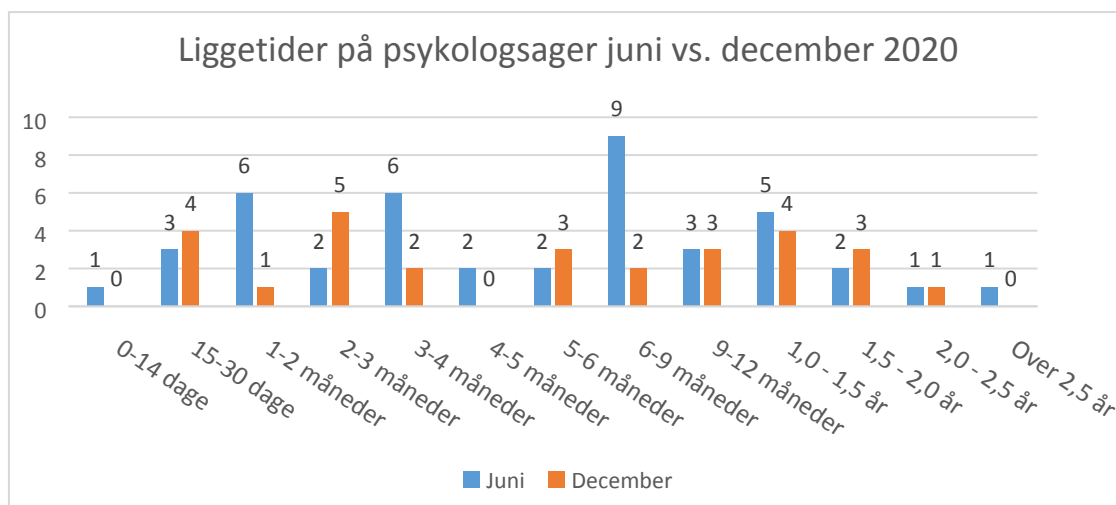


Sidste gang udvalget blev præsenteret for sagsantal i Trivsel og Læring var det udelukkende fysioterapeuter, psykologer og logopæd'er, der var med i optællingen (1219 sager og 1034 individuelle børn). Sammenlignes disse tal fra juni og december faggruppevis, ser det således ud:

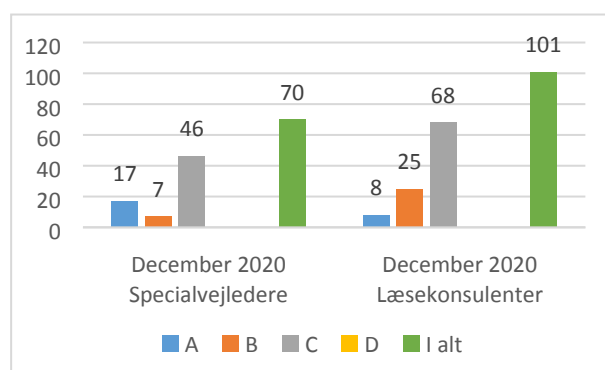


Som det fremgår er det samlede antal sager for psykologgruppen reduceret ligesom antallet af tunge sager (A) også er blevet mindre i psykologgruppen, mens det til gengæld er steget i fysioterapeut- og logopædgruppen. Antallet af ventende sager (D) er ligeledes faldet i psykologgruppen, mens det er steget i de to andre faggrupper.

Antal sager, der venter på første sagshandling er faldet fra 44 til 26 i psykologgruppen. Liggetiden på de ventende sager kan ses af nedenstående graf. Årsagen uddybes i de efterfølgende afsnit.



I denne optælling fra december 2020 er flere faggrupper fra Trivsel og Læring med. Specialvejledere og læsekonsulenter arbejder ligeledes med individuelle sager og deres sagsantal så således ud den 1. december 2020.



I Norddjurs Kommune bor aktuelt 6452 børn i alderen 0-17 år. 17% af børnene i alderen 0-17 år med bopæl i Norddjurs Kommune er indstillet til Trivsel og Læring. Da udvalget i juni blev præsenteret for dette tal, var det 16 % af børnene – stigningen skyldes, at børn indstillet til læsekonsulenter og specialvejledere tælles med i denne optælling.

Udover disse ovennævnte fem faggrupper, er Specialpædagogisk Gruppe og Familieskolen også en del af Trivsel og Læring. Det kan oplyses, at der i alt været 19 familier på **Familieskolen** i 2020. Deres forløb har i gennemsnit været 18 uger. Familierne har i gennemsnit ventet 29 uger fra visitation til start på Familieskolen.

Specialpædagogisk Gruppe har ydet specialpædagogisk vejledning og støtte til 69 børn i dagtilbud i 2020. De 8 af disse børn har været børn i §32-tilbud. Altså børn, der modtager særlig støtte på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne visiteret med udgangspunkt i Servicelovens §32.

Særlige forhold omkring de forskellige faggrupper uddybes i nedenstående.

Uddybning:

En del børn er indstillet til to eller tre af faggrupperne, hvis de har udfordringer, der kræver flere fagpersoners ekspertise. 1378 aktive sager svarer dermed ikke til antallet af individuelle børn indstillet til Trivsel og Læring. Der er 1094 *individuelle børn* indstillet til Trivsel og Læring.

I Norddjurs Kommune bor aktuelt 6452 børn i alderen 0-17 år. Med 1094 individuelle børn indstillet til Trivsel og Læring, svarer det til, at cirka 17 % af børn i Norddjurs Kommune pr. 15. december 2020 har en sag i Trivsel og Læring (PPR). At tallet er 1 % højere end i juni skyldes, at specialvejledere og læsekonsulenter - i modsætning til opgørelsen i juni 2020 - er med i denne optælling. Der er tale om omtrentlige tal, da enkelte børn i PPR kan være bosat i andre kommuner, men gå i skole/dagtilbud i Norddjurs, hvorfor betjeningsforpligtelsen ligger i Norddjurs Kommune. Der kan på samme måde være børn i Norddjurs Kommune, der har en aktiv sag i PPR, men betjenes af PPR i nabokommuner, fordi de går i skole eller dagtilbud der.

Nedenfor præsenteres sagsantallet inddelt efter tyngde i en *type A* (stor tyngde), *type B* (medium tyngde) eller *type C* (lav tyngde). En *type D-sag* er en ventende sag, der endnu ikke er opstartet, og derfor har en aktuel liggetid. Det er traditionel primært psykolog-gruppen, der har ventende sager, om end de øvrige faggrupper også har det i denne aktuelle opgørelse. Årsagen til dette kan være, at det har været vanskeligt at gennemføre planlagte undersøgelser og undervisning i et år med varierende nedlukning grundet Covid-19 restriktioner.

Hver faggruppe har deres egne indsatser, hvorfor type A, B og C-sager kan have forskelligt indhold. Det nærmere indhold er defineret under den enkelte faggruppe.

Når der under hver faggruppe er skrevet, hvor stort et antal sager, der i gennemsnit er pr. medarbejder, er det afgørende *ikke* at sammenligne det tal på tværs af faggrupper, da indhold og type af sager er vidt forskellige. Tallene kan udelukkende bruges på sigt til at sammenligne udviklingen inden for hver faggruppe.

Det er fælles for alle faggrupper, at deres arbejde ikke alene består i sagsbehandling af individuelle børn, men rummer en lang række øvrige opgaver med fokus på udvikling af miljøer i skoler og dagtilbud, midlertidige projekter, supervision, undervisning, oplæg, samtaler på ungdomsuddannelser, netværk for fagprofessionelle og meget mere.

Fysioterapeuter

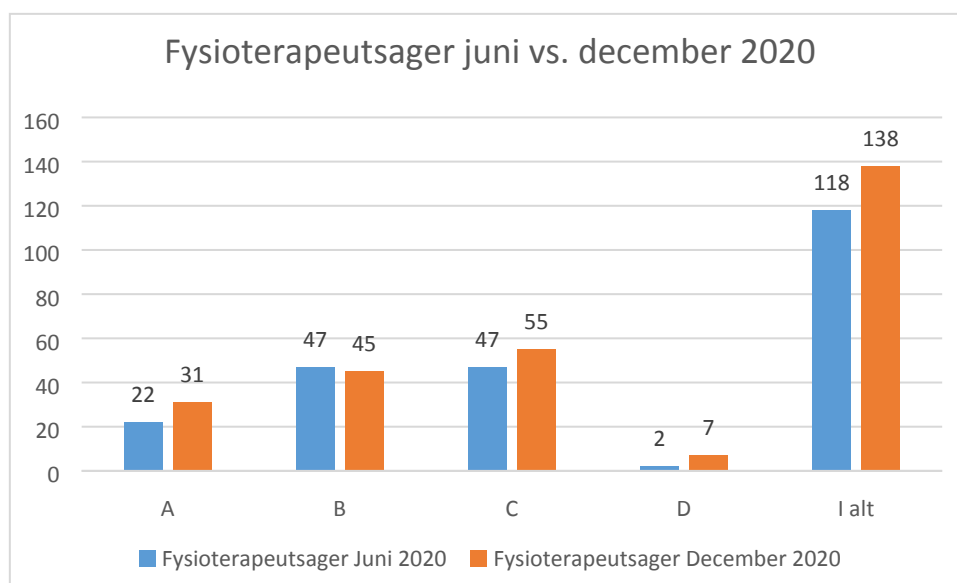
Fysioterapeuter i Trivsel og Læring (PPR) arbejder med børn, der har motoriske eller sansemæssige udfordringer. Fysioterapeuterne foretager vurdering af børnenes sansemotoriske udvikling, sensoriske bearbejdning og fysiske funktion og vejleder forældre og professionelle i, hvordan de kan understøtte barnets udvikling. Fysioterapeuterne arbejder ikke i skoledelen – men udelukkende med småbørn i alderen 0-6 år, som går i private og kommunale dagtilbud, eller som endnu ikke er startet i dagtilbud. Alle dagtilbud har en fast fysioterapeut tilknyttet.

Alle børn i kommunale dagtilbud kommer på afklaringsmøde/opstartsmøde umiddelbart efter indstilling til Trivsel og Læring (1-2 uger). På afklaringsmødet gives ofte allerede den første vejledning, hvorfor egentlig ventetid som regel ikke eksisterer. Dog kan der fra første vejledning til efterfølgende første observation/undersøgelse være en kort ventetid (1-2 måneder).

I fysioterapeutgruppen ser det aktuelle sagsantal ud som nedenfor pr. 1./12-2020. Der 138 åbne sager, dvs. 138 børn, der aktuelt har behov for en fysioterapeutisk indsats.

Der er 7 sager, der ikke er påbegyndt, og som aktuelt har en liggetid på mellem 8 og 90 dage. Det er et atypisk mønster, at der er ventetid i fysioterapeutgruppen, og det skyldes, at sagerne er udsat pga. corona.

Der er 1,92 fuldtidsansatte fysioterapeuter i Trivsel og Læring. Dvs. at fysioterapeuterne i gennemsnit havde 71,8 sager pr. medarbejder den 1. december 2020. I juni var der til sammenligning 118 åbne fysioterapeutsager og dermed 61,5 sager pr. medarbejder.



Sagstype A: Sag med stor tyngde (fx igangværende undersøgelse/observation/udredning, viderehenvielse, tæt sparring og vejledning til forældre, pædagogisk personale og kolleger)

Sagstype B: Sag med medium tyngde (der er jævnligt møder og /eller observation/Sparring til forældre, pædagogisk personale og kolleger)

Sagstype C: Sag med lille tyngde (sager med opfølgning ca. 4.-6. mdr. fx de for tidlig fødte)

Sagstype D: Ventende sag. Nye sager, der aktuelt venter på første sagshandling

I Norddjurs Kommune bor aktuelt 2196 børn i alderen 0-6 år. Med 138 fysioterapeut-sager betyder det, at cirka 6,2 % af børn mellem 0 og 6 år er indstillet til fysioterapeut i Trivsel og Læring. Tallet er omtrentligt, da

nogle 6-årige er startet i skole og derfor ved denne overgang ikke længere er en del af fysioterapeuternes målgruppe. Ved optællingen i juni var tallet 5,4 %.

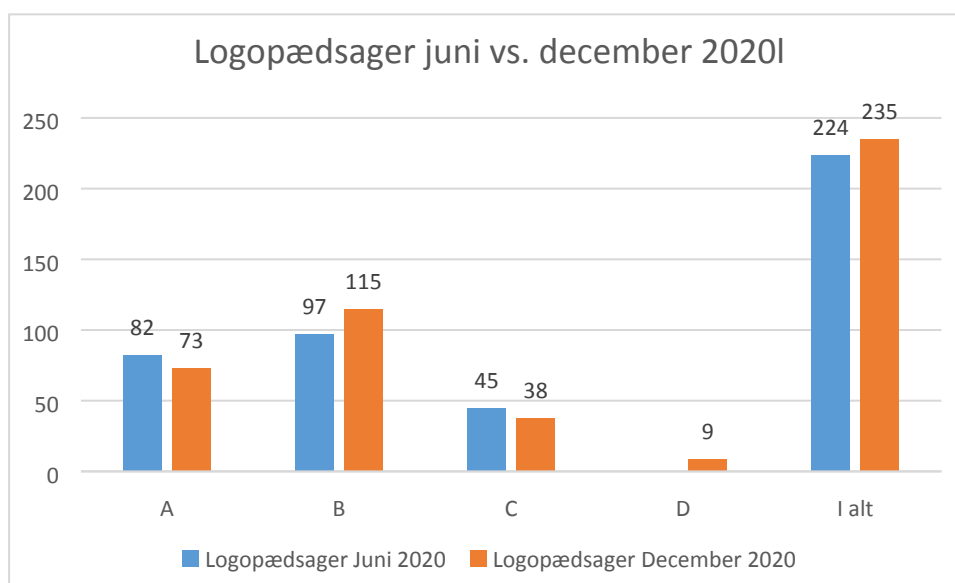
Logopæder (tale-høre konsulenter)

Logopæd'er (tale-høre konsulenter) i Trivsel og Læring (PPR) arbejder med børn med sproglige vanskeligheder generelt, herunder f.eks. udtalemæssige vanskeligheder, problemer med at forstå det talte sprog, stammeproblematikker, stemmeproblemer og hørenedsættelse.

Logopæd'er betjener børn i alderen 0-17 år i private og kommunale skoler og dagtilbud og børn, der endnu ikke er startet i dagtilbud. Hvert dagtilbud og hver skole har en fast logopæd tilknyttet.

I praksis skal børn have en vis alder og er således ofte startet i dagtilbud, inden et behov for f.eks. talepædagogisk bistand viser sig. Dog har logopæd'er af og til børn ned til spædbarnalderen indstillet, såfremt børnene fra fødslen eller kort tid derefter viser sig at have høretab eller andre medfødte udfordringer. En tosprogs-problematik kan også af og til betyde, at et barn indstilles ekstraordinært tidligt til logopæd.

Det seneste halve år er der opstået ventetid på logopæd-området, således at der aktuelt er 9 ventende sager med en liggetid mellem 6 og 67 dage. Dette skyldes formentlig en blanding mellem nedlukning i forbindelse med Covid-19 og almindelig variation i sagspres og tyngde.



Sagstype A: Stor tyngde. Der er aktivitet 1 – 2 gange om ugen. F.eks. igangværende undersøgelse (observation, testning, rapportskrivning), undervisnings- og sproggruppeforløb

Sagstype B: Medium tyngde. Sager som følges ved netværksmøde hvert kvartal. Stammesager (vejledning), høresager og sager med rådgivning og vejledning på månedlig basis.

Sagstype C: Lille tyngde. Sager der er åbne men næsten inaktive. F.eks. sager som følges på halv- eller helårlig basis ved netværksmøder.

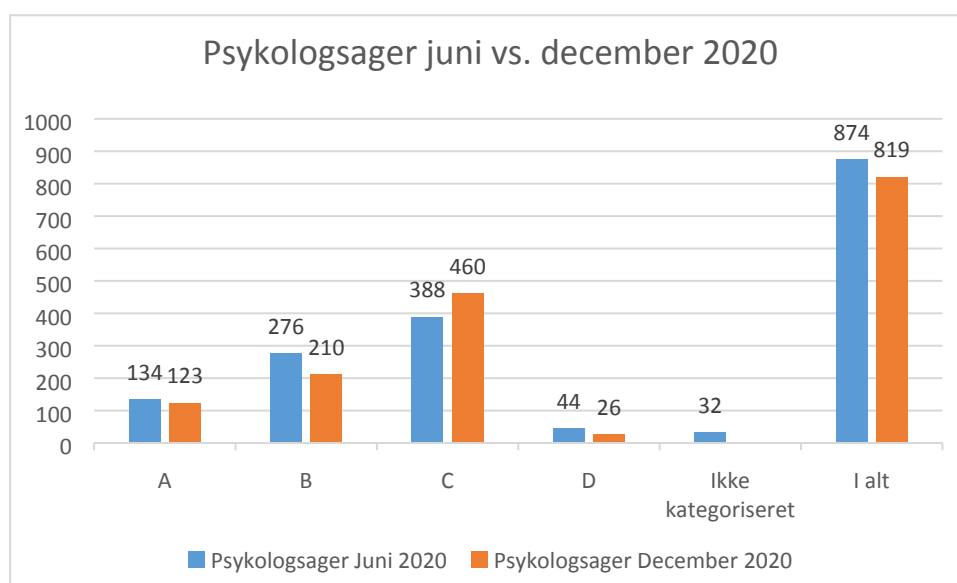
Sagstype D: Ventende sag. Nye sager, der aktuelt venter på første sagshandling

Der er aktuelt 235 åbne sager i logopædgruppen, dvs. 235 børn med aktuelt behov for talepædagogisk bistand eller vejledning til pædagogisk personale og forældre- I Norddjurs Kommune bor som beskrevet ovenfor aktuelt 6452 børn i alderen 0-17 år. Med 235 logopæd-sager betyder det, at omtrent 3,6 % af børn i Norddjurs Kommune mellem 0 og 17 år er indstillet til logopæd i Trivsel og Læring. Ved optællingen i juni var tallet 3,5 % (227 sager).

Der er 5,62 fuldtidsstillinger i logopæd-gruppen. Dvs. at logopæd'erne med 235 sager i gennemsnit har 41,8 sager pr. medarbejder. I juni var tallet 49,1 sager pr. medarbejder, men på daværende tidspunkt havde gruppen en vakant stilling, hvorfor sagerne var fordelt på færre medarbejdere.

Psykologer

Psykologerne i Trivsel og Læring (PPR) arbejder med børn mellem 0 og 17 år, der har udfordringer inden for trivsel og/eller læring. Der kan være tale om udviklingsmæssige udfordringer, der har været til stede fra fødslen eller om sociale og faglige problemstillinger, der først bliver synlige senere, f.eks. i dagtilbud eller skole. Psykologerne arbejder som resten af Trivsel og Læring både i private og kommunale dagtilbud og skoler. Hver skole/dagtilbud har en fast psykolog tilknyttet.



Sagstype A: Stor tyngde. Sag med stor tyngde/aktivitet (der er f.eks. igangværende udredning, viderehenvielse, skoleplacering)

Sagstype B: Medium tyngde. Sag med medium tyngde (der er jævnlig aktivitet i form af f.eks. netværksmøder og konsultative møder)

Sagstype C: Lille tyngde. Sag med lille tyngde (sager, der er åbne, men næsten inaktive)

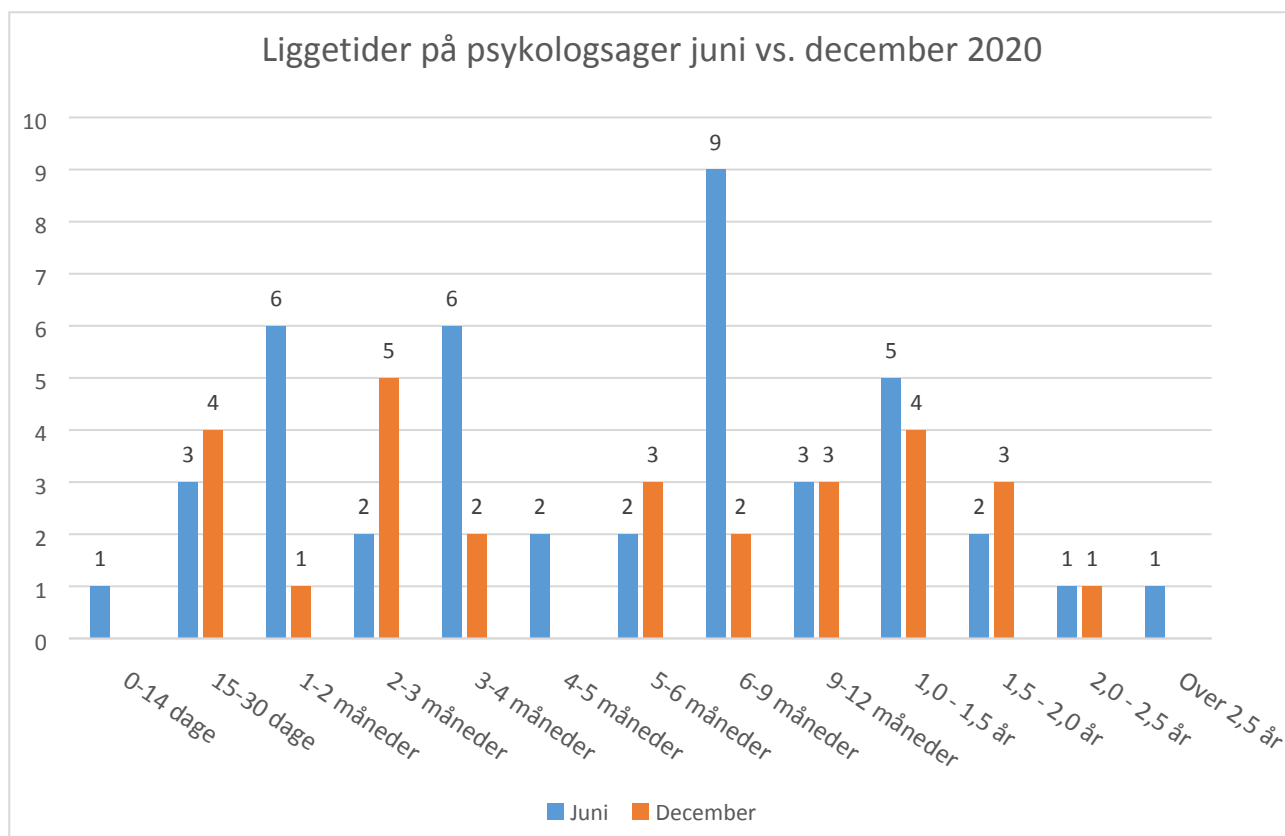
Sagstype D: Ventende sag. Nye sager, der aktuelt venter på første sagshandling

Der er i alt 819 aktive sager i psykologgruppen, hvilket er en nedgang på 55 sager siden juni.

Psykologgruppen har i efteråret haft særligt fokus på nedbringelse af sagspukler og har været opnormeret i en periode med netop dette formål, men derudover skyldes ændringerne formentlig også den tilfældige variation, der løbende vil være i børnenes behov. Det er også en mulighed, at gruppen med igangsættelsen af den halvårige sagsoptælling er blevet mere fokuseret på at afslutte sager, i stedet for at lade dem skifte status fra kategori B til C.

I Norddjurs Kommune bor som beskrevet ovenfor aktuelt 6452 børn i alderen 0-17 år. Med 819 individuelle psykologsager, svarer det til, at cirka 12,6 % af børnene af børnene i Norddjurs Kommune har en aktiv sag hos en psykolog i Trivsel og Læring pr. 1. december 2020. 15. juni 2020 var tallet 13,5 %

Det er især i psykologgruppen, der er tale om en egentlig liggetid eller ventetid på sagsbehandling.



Der er aktuelt 26 børn – eller sager – i psykologgruppen, der figurerer som sagstype D – nye sager, der venter på sagsbehandling. I juni var der 44. Deres liggetid er fordelt som ovenfor. Det er sager, der kan have forskellig tyngde – nogle kan vise sig at indebære behov for udredning, og nogle kan have behov for konsultativ bistand.

Det giver ikke mening at tale om en gennemsnitlig ventetid for alle børn eller for alle psykologer. Således kan der blive børn indstillet til psykolog i morgen, som reelt ikke oplever en ventetid, selvom der lige nu faktisk er 26 børn, der venter. Det kan skyldes flere forhold, f.eks.:

- Den psykolog, der betjener barnets skole, har ikke andre børn, der venter (det er sjældent)
- Det vurderes, at det nyindstillede barn har behov for en "lettere" indsats, f.eks. at et enkelt konsultativt møde kan gøre en forskel – og psykologen finder hurtigt plads i kalenderen til et sådan møde.
- Skole og psykolog vurderer i samarbejde, at det nyindstillede barn har et større og mere akut behov end de øvrige indstillede børn, der venter, hvorfor barnet udredes kort tid efter indstilling – mens det forlænger liggetiden for de øvrige, mindre akutte sager. Det sker f.eks., hvis der snart skal være skoleskift, eller hvis der er tendens til alvorligt skolefravær eller stærk mistanke om alvorlig, gennemgribende psykiatri, der truer barnets udvikling og trivsel.

Når enkelte sager fremstår med 1-2,5 års liggetid, skyldes det primært, at sagen på indstillingstidspunktet og i tiden efter har haft en mindre akut karakter, og at barnet formentlig – lettere end andre børn – har kunnet inkluderes i skolen, hvorfor skolen løbende har bedt psykologen om at prioritere andre børn med større behov. Måske er barnets udfordringer med tiden blevet mindre, hvorfor det ikke har været påtrængende at prioritere en udredning, men man har ladet sagen stå åben. Imidlertid ændrer det ikke på,

at et antal børn er indstillet til psykolog, uden at psykologen endnu efter en relativ lang liggetid har været omkring barnet og foretaget en vurdering eller givet konsultativ bistand.

Der er pr. 15. december 11,16 fuldtidsstillinger i psykologgruppen. Med 819 aktive psykologsager svarer det til 73 aktive sager pr. psykolog. I juni var tallet 76 sager. I praksis er der flere sager pr. psykolog, da op mod to fuldtidsstillinger går med andre opgaver end traditionel sagsbehandling.

Ventetid, der ikke kan måles

Der er en vis risiko for "skjult" ventetid flere steder i systemet, som ikke fremgår af ovenstående graf, som alene fremstiller de sager i Trivsel og Læring, der venter på at blive behandlet for første gang.

Der er f.eks. ventende udredninger af børn, der allerede tidligere i skolelivet eller i dagtilbuddet er blevet udredt. Det drejer sig typisk om børn i heltidsundervisning eller i specialklasse. Barnet har i mange tilfælde været indstillet til Trivsel og Læring i mange år og har været igennem én eller flere udredninger. På et tidspunkt opstår et behov for en revurdering og en ny udredning. Barn og forældrene oplever så at vente på denne – selvom det ikke er en ventetid, der kan registreres.

Der er også mulighed for, at flere børn allerede venter inden en egentlig indstilling til Trivsel og Læring (PPR). Det vil sige, der er forældre, der venter på en indsats ift. deres børn, men skolelederne venter med at lave indstilling til Trivsel og Læring, til de ved, der er tid hos psykologen. På den måde figurerer ventetiden ikke hos Trivsel og Læring, men der opleves ventetid for forældrene.

Endelig er der den mulighed, at Trivsel og Lærings forståelse af ventetid ikke er den samme som forældres definition. Når en psykolog har været til møde angående et barn, måske har givet indledende vejledning og har givet forældre og skole en plan for, hvad der skal ske og hvornår, antages et barn ikke længere at være "i kø" – men hvis planen indebærer, at der først skal ske en udredning eller andet sidst på skoleåret, kan forældrene godt synes, at de stadig venter på PPR-psykologen.

Læsekonsulenter

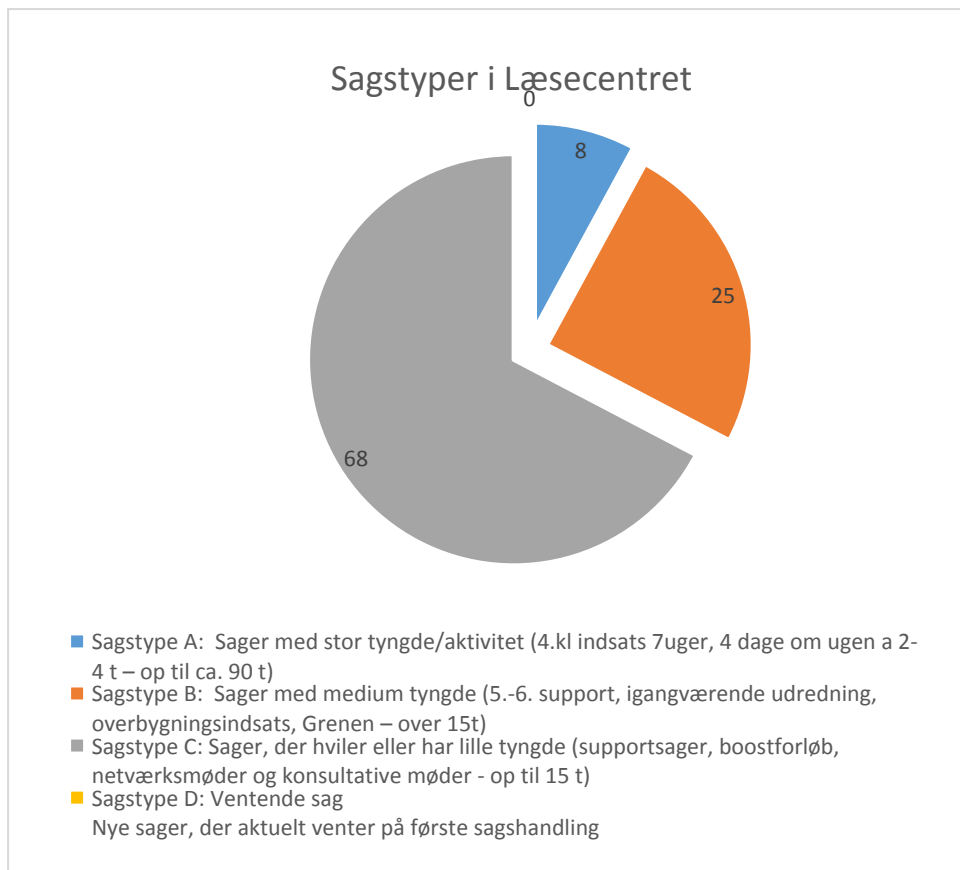
Læsekonsulenterne udgør Læsecentret i Norddjurs Kommune. De arbejder på kommunens skoler, hvor de understøtter lærere og pædagoger i at tilrettelægge undervisning for børn med læse- og skriveproblematikker, herunder udredning af ordblindeproblematikker.

Læsekonsulenterne gennemfører også særligt tilrettelagte, intensive læsekurser for børn med særlige udfordringer inden for læsning. F.eks. afholder læsekonsulenterne 7 ugers forløb for 4. classes elever og opfølgende supportforløb i 5. og 6. klasse. Ved siden af de fastlagte læsekurser og supportforløb yder læsekonsulenterne support på individuelle elever.

Læsecentret arbejder ikke med egentlige ventetider, idet de har et fast antal pladser på deres læsekurser. Det betyder, at der løbende i samarbejde med de enkelte skoler sker en udvælgelse af de elever, der vil have størst udbytte af et forløb, og at disse elever herefter tilbydes en plads.

Der er pr. 1. december 101 elever indstillet til en læsekonsulent i Norddjurs Læsecenter. Der er 3,5 fuldtidsansatte i Læsecentret, hvilket svarer til 28,9 individuelle sager pr. læsekonsulent.

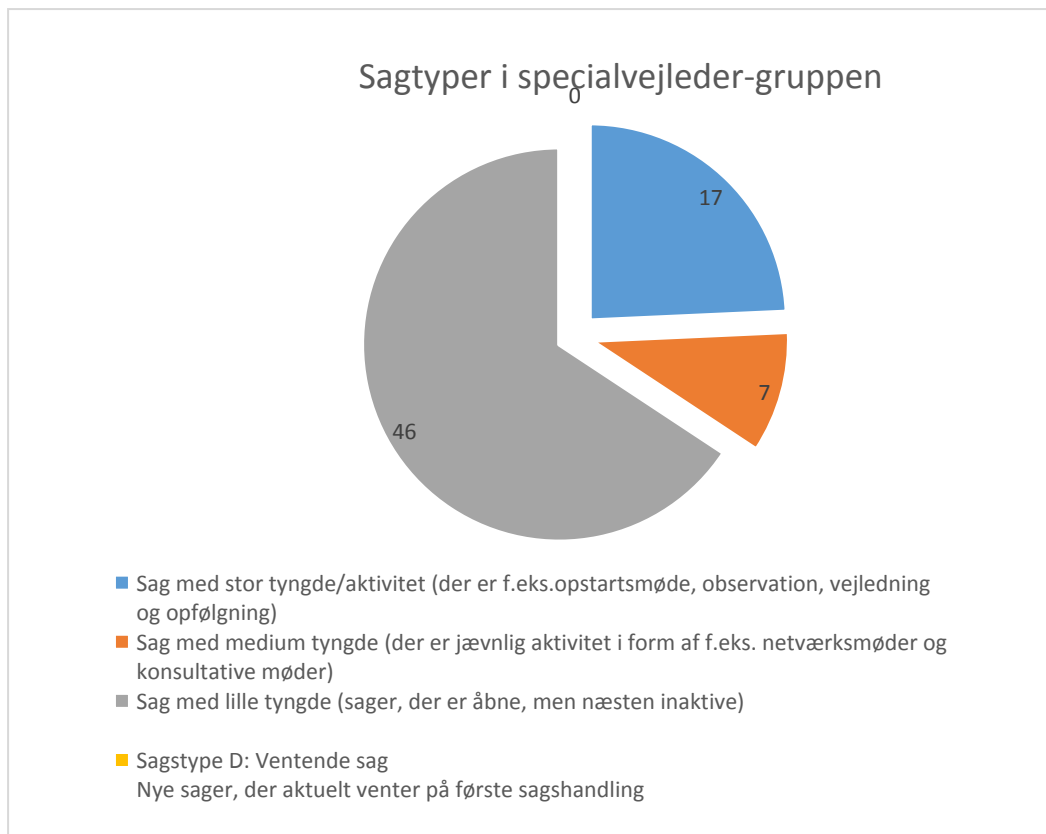
Antallet af sager med høj tyngde vil variere meget i Læsecenteret alt efter om der foretages en optælling midt i et læsekursus-forløb eller imellem to forløb.



Specialvejledere

Specialvejlederne tilbyder praksisnære forløb på skolerne i situationer, hvor lærere/pædagoger har behov for vejledning til praksis – enten i forhold til klasser, grupper eller individuelle elever. Specialvejlederne yder desuden vejledning til lokale specialgrupper, holder oplæg på team- og forældremøder, understøtter forældrenetværk og er løbende involveret i skiftende politisk besluttede indsatser og tværfaglige udviklingsprojekter, f.eks. skolefraværprojektet, der er støttet med satspuljemidler.

Specialvejlederne har aktuelt 70 aktive sager fordelt som nedenfor. Der er ansat 1,8 fuldtids-specialvejlleder, hvilket svarer til et gennemsnit på 38,9 sager pr. specialvejlleder.



Familievejledere

Familievejlederne i Trivsel og Læring arbejder først og fremmest med familier på Familieskolen. Her går børn fra 0.-6. kl. i skole to dage om ugen sammen med deres forældre eller en anden nær voksen. Arbejdet på Familieskolen handler især om, at børn og forældre sammen skal ændre mønstre, der kan stå i vejen for, at barnets skolegang bliver positiv, og barnet kommer i trivsel. Familievejlederne står også for klassetrivselsprojekter i de enkelte børns hjemklasser i samarbejde med personalet på skolerne samt klasseforældremøder, der handler om forældrenes rolle i klassens trivsel.

Familieskolen har i 2020 været berørt af corona-restriktioner på den måde, at det under nedlukning ikke har været forsvarligt at samle familier fra alle kommunens skoler i lokalerne i Ørum af hensyn til smittespredning. Familieskolen har i den forbindelse afprøvet virtuel flerfamilieterapi og har vedligeholdt kontakten til familierne på andre måder.

I 2020 har der i alt været 19 familier på Familieskolen. Deres forløb har i gennemsnit varet 18 uger. De har i gennemsnit ventet 29 uger fra visitation til start på Familieskolen.

Til sammenligning var der i 2019 i alt 23 familier i forløb, der i gennemsnit varede 19 uger. Familierne ventede i gennemsnit opstart i 19 uger.

Udover corona-nedlukning havde familievejlederne i cirka halvdelen af 2020 en vakant stilling, hvilket måske udgøre dele af forklaringen på den øgede ventetid og det lidt færre antal optagede familier.

Specialpædagogisk gruppe (SPG)

Specialpædagogiske vejledere yder specialpædagogisk støtte i kommunens dagtilbud – også de private. Denne støtte kan antage forskellige former, men formålet er altid, at alle børn skal have mulighed for at være inkluderet i et socialt fællesskab, hvor deres trivsel, læring og udvikling stimuleres optimalt. Støtten fra SPG kan variere fra at være af forebyggende karakter med fokus på observation og vejledning til

personalet til at være af mere indgribende karakter, hvor SPG har en mere fast støttefunktion i dagtilbuddet og en fast relation til barnet

Specialpædagogisk gruppe er bemandet med 16,5 fuldtidsstillinger. 7 af disse stillinger (42,7 %) anvendes i kommunens §32-tilbud – enten på en §32-stue eller med et enkeltintegreret barn. 9,5 fuldtidsstillinger (57,3 %) anvendes i kommunens almene dagtilbud. Denne fordeling er omtrentlig og forandrer sig alt efter, hvor mange børn, der har behov for et §32-tilbud. Desuden anvendes hvad der svarer til én fuldtidsstilling på tilkaldevikarer i §32-tilbuddene.

1. december var der 7 børn på de særlige §32-stuer og ét enkeltintegreret barn.

I hele 2020 modtog 62 børn i kommunens almenbørnehaver (inkl. private børnehaver) støtte fra SPG i alt mellem 2 og 20 ugentlige timer.

2020 har grundet coronarestriktioner og nedlukning betydet, at SPG har arbejdet meget anderledes end sædvanligt. Således har der været måneder, hvor de specialpædagogiske vejledere ikke har kunnet bevæge sig fra institution til institution og passe flere indsatser af hensyn til smitterisiko. I de perioder har de specialpædagogiske vejledere været fast fordelt i de institutioner, der havde størst behov – mens andre mindre indsatser blev sat på pause.