

NOTAT

Oversigt over sagsantal, sagstygnde og sager pr. rådgiver i visitationsafdelingens børne- og familieenhed, februar 2021

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2020 blev der truffet beslutning om en budgetudvidelse på 2,0 mio. kr. årligt til at styrke personalenormeringen i visitationsafdelingens børne- og familieenhed. Normeringsudvidelsen på i alt 4 nye rådgivere skulle medvirke til at reducere antallet af sager pr. sagsbehandler og samtidig understøtte det igangværende arbejde med at få justeret børne- og familieenhedens organisation, opgaveprioritering, arbejds gange og arbejdstilrettelæggelse samt samarbejdsrelationerne med tilbuddene på socialområdet.

I forlængelse af normeringsudvidelsen har børne- og ungdomsudvalget ønsket at følge udviklingen via en halvårlig oversigt over sagsantallet og antal sager pr. rådgiver i børne- og familieenheden. Børne- og ungdomsudvalget behandlede den første halvårige oversigt over sagsantallet på et udvalgsmøde den 12. august 2020.

Forvaltningen har udarbejdet en ny oversigt, som viser sagsantallet og antal sager pr. rådgiver pr. februar 2021. I forbindelse med sagsoptællingen har den enkelte rådgiver samtidig foretaget en tyngdevurdering af sine sager og indplaceret dem i henholdsvis rød, gul eller grøn kategori afhængig af kompleksitetsgraden (se forklaring nedenfor). Det samlede overblik over sagsmængden og sagstygnden fremgår af tabel 1.

Tabel 1: Oversigt over samlet sagsantal, antal sager pr. rådgiver og sagstygnden

Team/ sagsbehandler	Timer	Sagsantal	Rød	Gul	Grøn	Bemærkninger
Modtagelsen						
E	37	44	6	20	18	+ integrationssager
F	18	13	-	12	1	
G	37	23	-	17	6	
H	37	43	-	15	28	
I	37	-	-	-	-	(barsel)
Børnehandicap						
J	37	42	6	8	25	3 sager ikke vurderet

K	37	35	12	14	9	
L	37	28	8	9	11	
M	37	37	12	12	13	
Socialsager (ØST/VEST)						
N	37	22	8	4	8	2 sager ikke vurderet
O	37	26	4	10	12	
P	37	26	11	5	4	6 sager ikke vurderet
Q	37	24	13	7	4	
R	37	25	6	6	13	
S	37	24	3	10	11	
T	37	23	1	10	12	
U	37	20	3	14	3	
V	37	24	5	7	12	
X	37	27	6	12	3	6 sager ikke vurderet
Y	37	20	6	8	6	
Z	37	27	8	7	12	
Æ	37	21	9	11	1	sygemeldt, sager fordelt
Ungeteam (har herudover også voksensager)						
Ø	37	26	2	5	19	
Å	37	28	0	13	15	
AA	37	16	2	6	8	
BB	37	31	7	12	12	
CC	37	24	0	19	5	
I alt		699	138	273	271	17 ikke vurderet
Øvrige sagsområder (ikke omfattet)						
<i>Merudgifter/TA - §41/42</i>						
DD	37	80	-	-	-	
EE	37	71	-	-	-	
<i>Familieplejekonsulenter</i>						
FF	37	-	-	-	-	
GG	37	-	-	-	-	

Forklaring på kategorier

Rød kategori omfatter sager, hvor:

- Der er et højt konfliktniveau og en høj kompleksitet
- Der er mange henvendelser/underretninger
- Underretningerne er akutte (mistanke om overgreb mv.)
- Der er iværksat foranstaltninger, men hvor lovpligtig børnesamtale, handleplan og børne-faglig undersøgelse ikke er gennemført/udarbejdet

- Der er en meget kort frist for sagsbehandlingen, f.eks. klagesager eller sager, hvor lov-hjemlen til foranstaltningen ikke længere er gældende (samtykke er tilbagetrukket).

Gul kategori omfatter sager, hvor:

- Konflikt- og kompleksitetsniveauet er mindre eller uafklaret, f.eks. afgørelse om børne-faglig undersøgelse
- Underretninger ikke er vurderet akutte
- Der skal ske opfølgning på eksisterende indsats
- Der er anmodet om aktindsigt.

Grøn kategori omfatter sager, hvor:

- Der er et godt og stabilt samarbejde med barnet/den unge og familien. Ingen konflikt.
- Der er tilstrækkelig indsats i almenområdet. F.eks. familieskole eller socialpædagogisk fri-plads.
- Handicap- og socialsager, hvor indsatsen er stabil og uden de store udsving udover opfølg-ning. Foranstaltningen matcher opgaven.

Det skal bemærkes, at tallene i tabel 1 er udtryk for et øjebliksbillede. Børne- og familieenheden modtager løbende nye sager, mens andre sager lukkes eller overgår til andre afdelinger. Desuden kan en sag hurtigt ændre status fra rød til gul, grøn eller omvendt, hvis der sker nye udviklinger i barnets / dens unges og familiens vanskeligheder og livssituation.

Som det fremgår af tabel 1, ligger det samlede sagsantal i børne- og familieenheden pr. februar 2021 på 699 sager. Det gennemsnitlige sagsantal pr. rådgiver ligger på 23,8 sager for socialsager (Øst og Vest) og 35,5 sager for børnehandicap. For modtagelsen ligger det gennemsnitlige sagsan-tal på 30,75.

Til sammenligning lå det samlede sagsantal ved opgørelsen i juni måned på 709 sager. Det gen-nemsnitlige sagsantal pr. rådgiver lå på 26,8 sager for socialsager (Øst og Vest) og 32 sager for børnehandicap. For modtagelsen lå det gennemsnitlige sagsantal på 32.

Selv om der kun har været et beskedent fald i det totale sagsantal, så har normeringsudvidelsen således medført, at der samlet set har været et fald i det gennemsnitlige sagsantal pr. rådgiver.

Hertil kommer, at der har været et fald i de tungeste sager (rød kategori) fra 200 i august 2020 til 138 i februar 2021.

Til orientering kan det oplyses, at Dansk Socialrådgiverforening (DS) anbefaler, at en rådgiver har 20-30 sager, når der er tale om sociale sager, og 35-45 sager, når der er tale om børnehandicapsager.