

Landsdækkende brugertilfredshed af dagtilbud 2026 – Norddjurs Kommune



Brugertilfredshed med dagtilbud – Norddjurs Kommune

Baggrund

Som et led i ”*Aftale om kommunernes økonomi for 2023*”, gennemføres der en række brugertilfredshedsundersøgelser indenfor forskellige sektorer, hvor undersøgelsen af forældretilfredsheden for dagtilbudsområdet, netop er udgivet i ultimo august 2026.

Undersøgelsens resultater bidrager med nyttig viden til den fortsatte kvalitetsudvikling på dagtilbudsområdet, herunder kommunens tilsyn med dagtilbuddene. Samtidig understøtter undersøgelsen billedet af et dagtilbudsområde i positiv udvikling, hvor investeringer i blandt andet minimumsnormeringer, kompetenceudvikling, rekruttering og fastholdelse af personale samt arbejdet med deltagelse og inklusion ser ud til at gå hånd i hånd med en høj og stigende forældretilfredshed.

Brugertilfredshed med dagtilbud – Norddjurs Kommunes resultater

4,5



Samlet tilfredshed i Norddjurs
En stigning fra 4,2 i 2023 til 4,5 i 2026

60%

Af forældre er meget tilfredse
En stigning fra 44% fra seneste undersøgelse

Andelen af tilfredse og meget
tilfredse forældre udgør:



95% i dagplejen

96% i vuggestuer

91% i børnehaver

96% vuggestuer aldersintegreret

88% børnehaver i aldersintegreret

Norddjurs



495

Forældre i Norddjurs har svaret

42%

Svarprocent i Norddjurs

18

Dagtilbud + dagpleje i NDK

Danmark



93.390

Forældre i DK har svaret

38,9%

Svarprocent i DK samlet

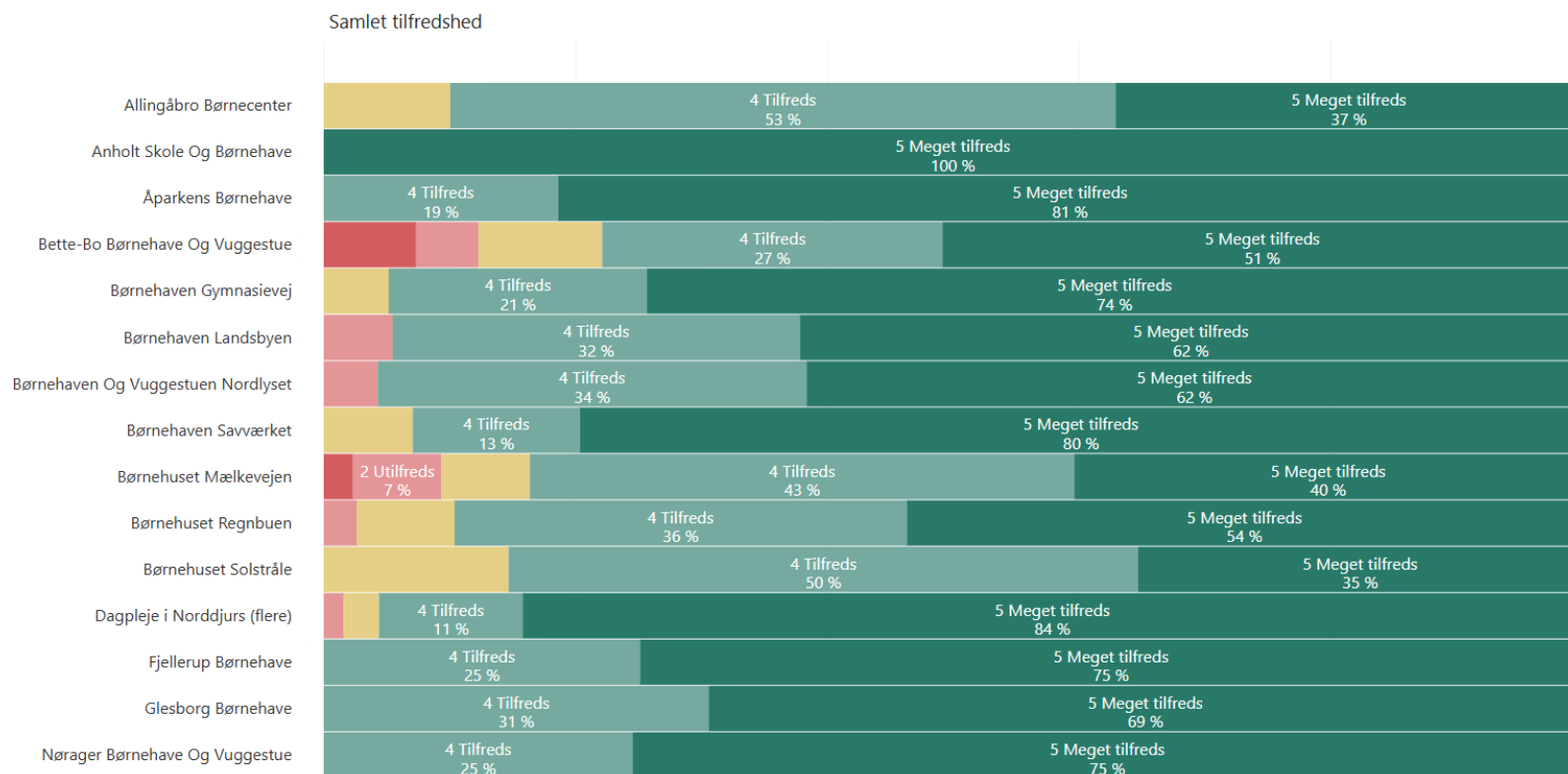
3.422

Dagtilbud i hele DK

Brugertilfredshed med dagtilbud – Institutionsresultater

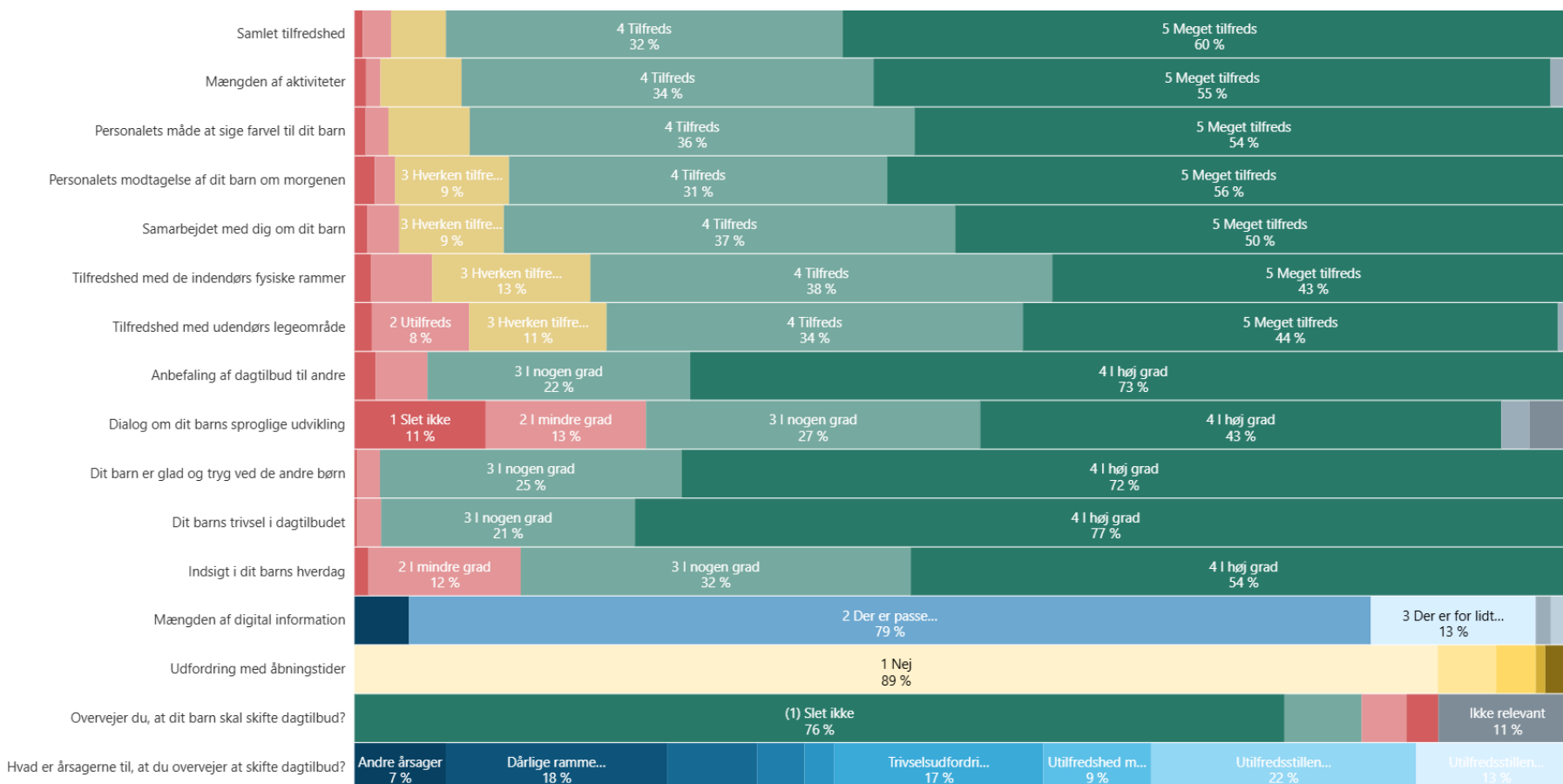
På institutionsniveau ses der større forskelle i forældretilfredsheden mellem de enkelte dagtilbud. Da både svarprocenten og antallet af besvarelser varierer mellem institutionerne, skal resultaterne fortolkes med forsigtighed. Særligt for dagtilbud med få besvarelser kan mindre forskelle i resultaterne være påvirket af statistisk usikkerhed, og direkte sammenligninger mellem institutionerne bør derfor ske varsomt.

I de enkelte dagtilbudsområder er der mulighed for at drøfte egne resultater, i samarbejde med medarbejder og bestyrelser.



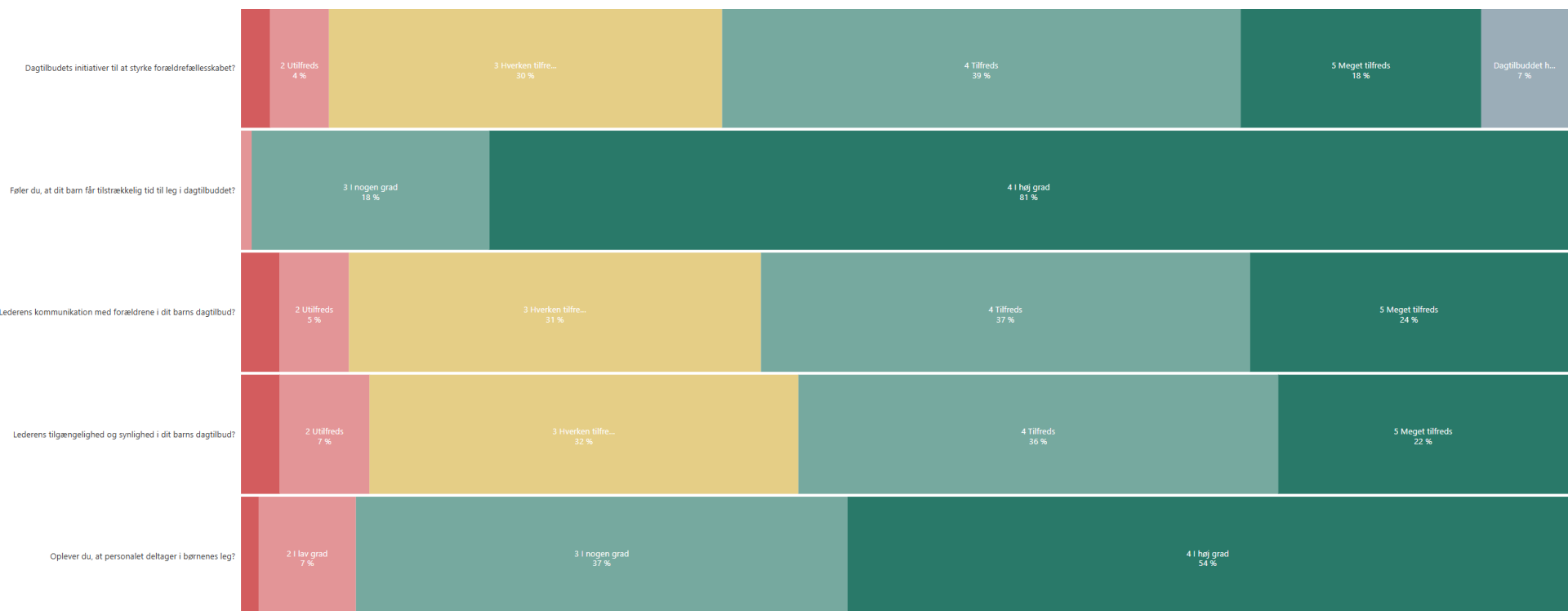
Brugertilfredshed med dagtilbud – Norddjurs resultater

Forældrebesvarelsenerne i Norddjurs Kommune følger i høj grad det samme mønster som på landsplan. De områder, hvor forældrene generelt er mindst tilfredse, er også de samme som i resten af landet. Det gælder særligt spørgsmålene om indsigt i barnets hverdag, dialog om barnets sproglige udvikling samt de fysiske rammer, herunder både indendørs faciliteter og de udendørs legeområder. Dette peger på, at de udfordringer, som forældrene oplever, i vid udstrækning er fælles på tværs af kommunerne.



Brugertilfredshed med dagtilbud – Kommunespecifikke spørgsmål

Udover undersøgelsens generelle spørgsmål, har det været mulighed for Kommunerne at udvælge en række kommunespecifikke spørgsmål. I nedstående kan ses de udvalgte spørgsmål til forældre i Norddjurs Kommune, samt resultatet af forældrenes besvarelser:



Brugertilfredshed med dagtilbud – Kommunespecifikke spørgsmål

Lederens kommunikation

61 pct. Af forældrene er tilfreds eller meget tilfreds med lederen af deres barns dagtilbuds kommunikation til forældre. 5 pct. Er utilfreds eller meget utilfreds, mens 31 pct. Har svaret hverken tilfreds/utilfreds.

Lederens tilgængelighed og synlighed

58 pct. Af forældrene er tilfreds eller meget tilfreds med lederen af deres barns dagtilbuds tilgængelighed og synlighed. 7 pct. Er utilfreds eller meget utilfreds, mens 32 pct. Har svaret hverken tilfreds/utilfreds.

Forældrefællesskabet

57 pct. Af forældrene er tilfreds eller meget tilfreds med deres barns dagtilbud i forhold initiativer der styrker forældrefællesskabet. 4 pct. Er utilfreds eller meget utilfreds. 30 pct. Har svaret hverken tilfreds/utilfreds. 7 pct. Har svaret at deres barns dagtilbud "ikke har inviteret til dette".

Personalets deltagelse i børns leg

91 pct. Af forældrene svare, at de i nogen eller høj grad oplever at personalet i deres barns dagtilbud, deltager i børnenes leg. 9 pct. Svare "I lav grad" eller "slet ikke".

Tid til leg

99 pct. Af forældrene svare, at der i nogen eller høj grad, er tilstrækkelig tid til leg i deres barns dagtilbud. 1 pct. Svar i lav grad.

Et dagtilbudsområde i udvikling

De positive resultaterne i brugertilfredshedsundersøgelsen skal ses i sammenhæng med de mange initiativer, der de senere år er gennemført på dagtilbudsområdet, og som fortsat præger udviklingen i kommunens dagtilbud. Arbejdet med blandt andet minimumsnormeringer, kompetenceudvikling, rekruttering og fastholdelse af personale samt deltagelse og inklusion for alle børn bidrager til at skabe stærke pædagogiske læringsmiljøer. Den høje forældretilfredshed kan ses som et positivt tegn på, at disse indsatser i stigende grad opleves og kommer børn og familier til gavn i praksis.

Minimumsnormeringer

Et af de initiativer, som både ledere og medarbejdere fremhæver som betydningsfuldt for den pædagogiske praksis, er indførelsen af minimumsnormeringer. Der er en oplevelse af, at de forbedrede normeringer giver bedre muligheder for nærvær, relationer, opmærksomhed på det enkelte barn og deltagelse i børnefællesskaberne.

De seneste tilgængelige normeringstal, opgjort på kommuneniveau for 2024, viser, at der i gennemsnit er **2,8 børn pr. voksen i vuggestuerne** og **5,7 børn pr. voksen i børnehaverne**. De endelige normeringstal for 2025 forventes offentliggjort i efteråret 2026.

Selvom det ikke er muligt entydigt at knytte resultaterne i brugertilfredshedsundersøgelsen til konkrete indsatser, peger de positive resultater sammen med medarbejders og leders erfaringer på, at de forbedrede normeringer bidrager til stærkere læringsmiljøer og bedre muligheder for at understøtte børns trivsel, udvikling og deltagelse i dagtilbuddenes fællesskaber.

Et dagtilbudsområde i udvikling

Opkvalificering, uddannelse og kompetenceudvikling

En vigtig forudsætning for høj kvalitet i dagtilbuddene er medarbejdernes kompetencer og de muligheder, de har for løbende faglig udvikling. Derfor arbejdes der målrettet med både at tiltrække kvalificerede medarbejdere og med at skabe gode muligheder for opkvalificering af de medarbejdere, der allerede er ansat.

De statslige midler fra Opkvalificeringspuljen har i de senere år bidraget til at styrke dette arbejde. Puljen har blandt andet gjort det muligt for medarbejdere at gennemføre pædagoguddannelsen på meritvilkår. Aktuelt er tre medarbejdere i gang med meritpædagoguddannelsen, og yderligere tre forventes at påbegynde uddannelsen i september 2026. Andre medarbejdere har benyttet puljen til at videreuddanne sig som sprogvejledere og dermed styrke den lokale faglige kapacitet i dagtilbuddene.

Samtidig er der fortsat stor tilslutning til kommunens interne kompetenceudvikling gennem ICDP-forløb, som gennemføres af Trivsel og Læring. I løbet af 2025 deltog mange pædagogmedhjælpere og dagplejere desuden i særligt tilrettelagte uddannelsesforløb udviklet i samarbejde med Randers Social- og Sundhedsskole.

Den langsigtede ambition er at styrke den faglige kvalitet gennem både rekruttering og intern kompetenceudvikling. Derfor arbejdes der målrettet for, at flere pædagogmedhjælpere får mulighed for at gennemføre enten den pædagogiske assistentuddannelse eller pædagoguddannelsen.

I 2026 er et særligt fokusområde lege- og praksisfaglighed. På tværs af dagtilbud, dagpleje og indskoling arbejdes der med at styrke forståelsen af legens betydning for børns trivsel, udvikling og læring samt den voksnes rolle i og omkring legen. Indsatsen er et fælles udviklingsprojekt, som fortsat er under implementering, og som forventes at præge den pædagogiske praksis i de kommende år.