Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet i 2025

22/10394 Åben Sag

Sagsgang

Høring, BFS, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort, der viser omgørelsesprocenter på socialområdet:

- Et samlet kort for socialområdet generelt
- Et kort for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet
- Et kort for udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet.

Den 23. juni 2026 offentliggjorde Socialministeriet omgørelsesprocenterne for 2025. De kan tilgås på Socialministeriets hjemmeside her.

Ifølge retssikkerhedslovens § 79 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden årets udgang.

På mødet forelægges Børne-, Familie- og Skoleudvalget danmarkskortene for børnehandicapområdet samt det generelle kort for socialområdet til orientering og drøftelse.

Om omgørelsesprocenten

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som enten ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling.

I læsningen af omgørelsesprocenterne er det vigtigt at være opmærksom på, at en omgørelse i Ankestyrelsen ikke nødvendigvis er udtryk for, at kommunens faglige vurdering eller afgørelse har været forkert.

Ankestyrelsen er en juridisk klageinstans, der primært foretager en retlig prøvelse af kommunernes afgørelser og sagsbehandling. Prøvelsen omfatter blandt andet, om sagen er tilstrækkeligt oplyst,

om de relevante regler er anvendt korrekt, og om afgørelsen er fyldestgørende begrundet. Ankestyrelsen tager derimod som udgangspunkt ikke stilling til kommunens faglige skøn, når dette er udøvet på et tilstrækkeligt oplyst grundlag og inden for lovgivningens rammer.

En omgørelse (eller hjemvisning) i Ankestyrelsen skyldes ofte behov for yderligere sagsoplysning eller udbedring af formelle mangler i sagsbehandlingen. Når disse forhold er afklaret, kan kommunen i mange tilfælde træffe samme afgørelse som oprindeligt.

Redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet i 2025. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

De væsentligste konklusioner er sammenfattet nedenfor.

Socialområdet generelt

Det generelle danmarkskort for socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i Serviceloven og Barnets Lov, hvor der er kommunal klageadgang – herunder sager fra Børne- og Familieområdet, Socialområdet samt Sundheds- og Omsorgsområdet.

Ankestyrelsen har i 2025 har truffet afgørelse i 121 klagesager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. I 38 af sagerne har Ankestyrelsen ændret, ophævet eller hjemvist kommunens afgørelse. Dette resulterer i en omgørelsesprocent på 31 pct., som er under landsgennemsnittet på 46,8 pct.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 5.500 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer.

Til sammenligning blev der i 2024 behandlet i alt 51 sager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. Heraf blev 15 afgørelser omgjort. Dette gav en omgørelsesprocent på 29 procent, hvilket var under landsgennemsnittet, som i 2024 udgjorde 44,9 procent.

Det større antal realitetsbehandlede sager i 2025 skyldes dels en ændring i lovgrundlaget for kompressionsstrømper på Sundheds- og Omsorgsområdet, som har resulteret i et større antal klagesager fra borgere, der efter lovændringen ikke længere er omfattet af målgruppen. Der har også været flere klagesager som følge af et ændret serviceniveau i Norddjurs Kommune i forhold til rengøring og nye krav til sagsbehandlingen i sager om hjælpemidler til børn jf. Barnets Lov.

Børnehandicapområdet
Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter afgørelser efter barnets lov §§ 82-90, herunder blandt andet kompensationsydelse, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse.

På børnehandicapområdet blev 14 klagesager fra Norddjurs Kommune realitetsbehandlet af Ankestyrelsen i 2025. Heraf blev 7 sager omgjort, svarende til en omgørelsesprocent på 50 pct. mod 58,6 pct. på landsplan. Af de 7 omgjorte sager blev én ændret eller ophævet, mens 6 blev hjemvist til fornyet behandling.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet 31 pct. i 2024 mod et landsgennemsnit på 48,9 pct. Omgørelsesprocenten er således steget fra 2024 til 2025, men ligger fortsat under landsgennemsnittet.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 324 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer på børnehandicapområdet.

Forvaltningens vurdering
Forvaltningen vurderer, at der ikke er behov for at iværksætte en særskilt handlingsplan på baggrund af Danmarkskortet. Omgørelsesprocenten ligger både på socialområdet generelt og på børnehandicapområdet under landsgennemsnittet.

Det indgår desuden i vurderingen, at Børne- og Familierådgivningen allerede har iværksat en række faglige og organisatoriske tiltag som opfølgning på Handicapsagsbarometret 2025. Tiltagene har blandt andet fokus på systematik og dokumentation i sagsbehandlingen samt en mere systematisk procedure for inddragelse af barnet eller den unge og adresserer dermed flere af de forhold, der ses i de omgjorte sager.

Omgørelsesprocenterne på Børne-, Familie- og Skoleudvalgets område har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet. Deres høringssvar er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder
Ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser
Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag
Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, Barnets Lov og Serviceloven.

Indstilling
Direktør for Sundhed, Trivsel og Læring indstiller, at omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet i 2025 drøftes og tages til efterretning.

Beslutning i Børne-, Familie- og Skoleudvalget den 21-10-2026
Tiltrådt.

Børne-, Familie- og Skoleudvalget imødeser en invitation fra Handicaprådet til et kommende dialogmøde om relevante emner.

Bilag:

1 - 3933366	Åben	Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet i 2025	(57171/26)	(H)
2 - 3943798	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet i 2025.pdf	(64432/26)	(H)