

Til: Beredskabskommissionen
Fra: Beredskabsdirektør Kasper Sønderdahl
Dato: 11. januar 2017
Vedr.: Strategi & Forretningsplan 2017-2021

Beredskab & Sikkerhed – Randers, Favrskov, Djursland

Strategi & Forretningsplan

2017-2021



Velkommen til Strategi & Forretningsplan 2017-2021 for Beredskab & Sikkerhed

Strategi & Forretningsplan 2017-2021 sætter retning for arbejdet med at omsætte beredskabets vision om *Fortsat Drift*.

Vi ønsker med planen at fremtidssikre beredskabet, så vi fortsat kan understøtte ejerkommunernes bestræbelser på at sikre samfundskritiske og livsvigtige ydelser – herunder brandslukning - til borgerne i Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Strategi & Forretningsplanen er et strategisk værktøj, hvor beredskabets bestyrelse, ledelse og medarbejdere sammen har prioriteret de indsatsområder, der er vigtigst at arbejde med de kommende 5 år.

Foruden drøftelse i Beredskabskommissionen er Strategi & Forretningsplan 2017-2021 opkvalificeret med input fra beredskabets fuldtidsansatte, MED-udvalget, deltidsansatte brandmænd og frivillige i beredskabet.

Strategi & Forretningsplanen revideres og udbygges løbende og opdateres minimum én gang årligt.

På de første sider finder du baggrundsinformation om Beredskab & Sikkerhed samt vores vision, mission og til sidst de strategiske mål, som de er godkendt af Beredskabskommissionen i januar 2017.



Om Beredskab & Sikkerhed

Beredskab & Sikkerhed er det fælleskommunale beredskab, som ejes af Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs Kommuner.

Beredskabet servicerer 225.000 borgere og rykker ud til brande, drukneulykker, færdselsuheld og miljøforurening ca. 1.600 om året.

Vi dækker fra Anholt i øst til Hammel i vest og fra Hinnerup i syd til Havndal nord for Randers. Et område på godt 2.700 km².

Beredskabet har 392 medarbejdere fordelt på fuldtidsansatte, deltidsansatte, frivillige og juniorbrandmænd. 120 af medarbejderne er ansat i Falck, som driver 5 af vores 15 brandstationer i området.

Vi er sat i verden for at redde liv, beskytte værdier og for at sikre det lokale erhvervsliv og kommunernes evne til at fortsætte driften, når ulykker, brand og andre alvorlige hændelser rammer.

Meningen

Selve meningen med Beredskab & Sikkerhed er at sikre *Fortsat Drift* for borgerne, erhvervslivet og kommunerne.

Vision for Beredskab & Sikkerhed

Beredskab & Sikkerhed redder liv og beskytter værdier. Vi forebygger ulykker og støtter borgernes robusthed. Vi styrker erhvervslivets parathed og vi underbygger kommunernes evne til at fortsætte driften, når alvorlige hændelser rammer. Vi sikrer Fortsat Drift.

Mission for Beredskab & Sikkerhed

Beredskab & Sikkerhed vil:

- med risikostyring og forebyggelse forhindre alvorlige hændelser i at indtræffe.
- med beredskabsplanlægning og med et effektivt brand- og redningsberedskab afbøde konsekvenserne af alvorlige hændelser, hvis de trods forebyggelse alligevel opstår, og
- med planlægning for fortsat drift hjælpe borgerne, erhvervslivet og de kommunale organisationer med at opretholde driften eller hurtigst muligt returnere til en normal driftssituation i perioden efter en alvorlig hændelse.

Strategi for Beredskab & Sikkerhed

Beredskab & Sikkerhed skal understøtte ejerkommunernes robusthed og sikre fortsat drift ved at indfri en række strategiske mål, der er baseret på de seks strategiske kerneområder, som er:



Politik for fortsat drift udgør den overordnede ramme om såvel kommunernes som Beredskab & Sikkerheds arbejde med fortsat drift. Politikken beskriver ansvarsområder for og mandat til krisestyring. Politikken beskriver også, hvordan arbejdet med *risikoledeelse* hjælper kommunerne med at identificere de livsvigtige og samfundskritiske ydelser, som kommunerne skal kunne fortsætte med at levere, når alvorlige hændelser rammer. Når disse leverancer er identificeret starter *sårbarhedsanalysen*, hvor vi finder ud af, hvilke hændelser eller risici, der kan forhindre kommunerne i at opretholde de samfundskritiske eller livsvigtige leverancer. Herved bliver de kommunale sårbarheder kortlagt, analyseret og klargjort til politisk prioritering. Sårbarhedsanalysen munder ud i to aktiviteter: Dels en løbende *overvågning af risici og sårbarheder* fra kommunernes vagtcentral og dels en plan for *helhedsorienteret forebyggelse*. Endelig foreskriver Politik for fortsat drift, hvorledes plan for fortsat drift sikrer et samlet og *effektivt reaktionsberedskab*.

Beredskabets strategiske mål i 2017 og 2018

I 2017 og 2018 arbejdes med 3 overordnede strategiske mål:

- Implementering af politik og plan for fortsat drift
- Dimensionering af klimaberedskabet
- Implementering af vagtcentral- og operativ ledelsesstruktur samt ny risikobaseret dimensionering.

I 2019 og 2020 arbejdes med yderligere 1 strategisk mål:

- Forberedelse og klargøring til konkurrenceudsættelse af det samlede beredskab

Ad) Implementering af politik og plan for fortsat drift

Vedtagelse af **politik for fortsat drift** i de fire byråd er det første og vigtigste skridt i bestræbelserne på at skabe robuste kommuner. Politik for fortsat drift er hele ankerpunktet for kommunernes og beredskabets arbejde med risikostyring, sårbarhedsanalyse, overvågning af trusler og risici, helhedsorienteret forebyggelse og det effektive reaktions-beredskab.

Udarbejdelse af **Plan for fortsat drift** er det væsentligste led i udmøntningen af politik for fortsat drift. Der skal på første Beredskabskommissionsmøde i januar 2018 foreligge en færdig Plan for fortsat drift (beredskabsplanen), som dækker alle 4 kommuner og som sætter kommunernes kriseledelse og krisekommunikation i system. Planen skal efterfølgende vedtages i byrådene.

Planen består af en generel del, som er Hovedplanen, der beskriver den kommunale krisestyringsorganisation, aktiveringskriterier, organisatorisk niveau for og mandat til håndtering af hændelser samt krisekommunikation.

Alle øvrige beredskabsrelaterede planer i kommunerne er delplaner til Hovedplanen. Der udarbejdes indsatsplaner og action cards for håndtering af konkrete hændelser som bilag til hovedplanen.

Ad) Dimensionering af klimaberedskabet

Der skal inden udgangen af 2018 foreligge en dimensioneringsplan for den del af klimaberedskabet, som Beredskab & Sikkerhed er ansvarlig for at kunne levere. Heri indgår en analyse af de klimarelaterede risici og hændelser, som skal kunne håndteres og en analyse af de assistancemuligheder, der kan trækkes på fra det statslige overbygningsberedskab.

Klimaberedskabsplanen skal være afstemt efter kommunernes risikovurderinger på området.

Der skal således foretages en vurdering af, hvorvidt beredskabets nuværende indsatskapacitet og den forventede assistancekapacitet kan betragtes som tilstrækkelig til at håndtere de ventede og uventede hændelser. Endelig skal der gives anbefalinger til udbygning af klimaberedskabet såfremt den eksisterende kapacitet regnes for utilstrækkelig.

Ad) Implementering af vagtcentral- og operativ ledelsesstruktur samt ny risikobaseret dimensionering.

Beredskabskommissionen har på møde i november 2016 besluttet, at mulighederne for at indgå i et udviklingssamarbejde om en vagtcentralmodel og en forstærket operativ ledelsesstruktur med andre beredskaber, hvor vi får strategisk indflydelse på omkostningsstruktur og drift, skal undersøges.

Beredskabets døgndækkende vagtcentral kan udbygges til at håndtere alle kommunale alarmer såsom tyverialarmer, alarmer ved ledningsbrud, IT-nedbrud, nødkald fra ældre medborgere mv. Disse muligheder skal ligeledes analyseres nærmere og relevante business cases udarbejdes til vurdering i de enkelte kommuner.

Beredskabets operative ledelsesstruktur skal være genstand for nærmere analyse for at afdække eventuelle sårbarheder. Der skal inden udgangen af 2018 laves en revurdering af den operative ledelsesstruktur til behandling i Beredskabskommissionen på førstkommende møde i 2019.

Der skal til primo 2018 foreligge en opdateret risikobaseret dimensionering til vedtagelse i de fire byråd, som dels imødekommer den samlede risikoprofil og sårbarhedsanalysens konklusioner og som dels imødekommer kravet om løbende effektivisering af beredskabet.

Ad) Forberedelse og klargøring til konkurrenceudsættelse af det samlede beredskab

Det er et mål, at brandslukningsaktiviteterne trimmes, kvalitetssikres og at der klargøres baggrundsmateriale til konkurrenceudsættelse af beredskabet i 2020 med henblik på idriftsættelse i januar 2022.

Der udarbejdes en plan for brandslukningsaktiviteterne i Hammel og Hinnerup i løbet af 2017, da aftalerne med entreprenøren udløber ved udgangen af 2018.

Udviklingsplaner for 2017-2018

Sideløbende med de fire strategiske mål arbejdes med syv konkrete udviklingsområder i beredskabet: Salg & Service, rekruttering, sikkerhedskultur, community risk reduction (forebyggelse på tværs af kommunale enheder), frivilligheden, effektivisering og kvalitetsledelse.

Der udarbejdes og implementeres udviklingsplaner med følgende deadlines:

- Udviklingsplan: Plan for Salg & Service-afdelingen i beredskabet (2017).
- Udviklingsplan: Plan for rekruttering af nye brandmænd i beredskabet (2017).
- Udviklingsplan: Plan for udvikling af sikkerhedskultur i beredskabet (2017).
- Udviklingsplan: Plan for community risk reduction (2017).
- Udviklingsplan: Plan for udvikling af frivilligheden i beredskabet (2017).
- Udviklingsplan: Plan for løbende effektivisering af beredskabet (2017)
- Udviklingsplan: Plan for indførelse af kvalitetsledelse i beredskabet (2018).