

# *Spørgeskema til elektronisk borger survey i Jobcenter*

## *5. Udkast*

### **Baggrundsdata**

Baggrundsdata om borger leveres fra fagsystem. Borgeren skal således ikke svare på spørgsmål om baggrundsdata i det spørgeskema, der udsendes. Der udtrækkes følgende baggrundsdata om borgeren:

1. LAB-målgruppe
2. Alder og køn fremgår af cpr-nummer

Baggrundsdata kan på individniveau kobles med de enkelte borgeres besvarelser.

### 1. Hvor længe har du været ledig/sygemeldt?

|                 | Sæt kryds             |
|-----------------|-----------------------|
| - 0-3 måneder   | <input type="radio"/> |
| - 4-6 måneder   | <input type="radio"/> |
| - 7-12 måneder  | <input type="radio"/> |
| - 1-2 år        | <input type="radio"/> |
| - Mere end 2 år | <input type="radio"/> |
| - Ved ikke      | <input type="radio"/> |

### 2. Hvor enig er du i flg. udsagn om samtaler og tilbud du får i jobcenteret?

|   | Meget enig            | Enig                  | Hverken/ eller        | Uenig                 | Meget uenig           | Ved ikke              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Jeg har fået tydelig information om mine rettigheder og pligter  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Mine samtaler med min sagsbehandler handler om mine muligheder for at vende tilbage til job eller komme i uddannelse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Samtaler og indsatser er tilrettelagt med udgangspunkt i mine behov  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Alt i alt er jeg tilfreds med de samtaler og tilbud, jeg får i jobcenteret   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 3. Hvor enig er du i flg. udsagn om den behandling du får i jobcentret?

|   | Meget enig            | Enig                  | Hverken/ eller        | Uenig                 | Meget uenig           | Ved ikke              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Jeg bliver hørt i forbindelse med samtaler og tilbud                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| a. Jeg bliver inddraget i planen for mit videre forløb                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Min sagsbehandler tror på jeg kan komme i job                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Min sagsbehandler møder mig med tillid og respekt                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Min sagsbehandler er god til at se mine styrker                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Alt i alt oplever jeg, at jeg får en værdig behandling af jobcentrets medarbejdere | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Alt i alt er jeg tilfreds med den behandling jeg får i jobcenteret                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Er der noget i jobsamtalerne med din sagsbehandler, som du enten synes har været godt eller kan være bedre?

Fritekst

#### 4. Hvor enig er du i flg. udsagn om dit udbytte af dit forløb i jobcenteret?

|  | Meget enig            | Enig                  | Hverken/ eller        | Uenig                 | Meget uenig           | Ved ikke              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Jeg er blevet mere afklaret om mine mål for job, uddannelse mv                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Jeg har fået mere tro på, mine muligheder for job, uddannelse mv.                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Jeg har fået større indsigt i mine styrker og udfordringer i forhold til job, uddannelse mv.    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Jeg har fået viden om, hvordan jeg forbedrer mine muligheder for at komme i job, uddannelse mv. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Alt i alt er jeg tilfreds med udbyttet af mine samtaler og tilbud i jobcenteret                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### 5. Hvor enig er du i flg. udsagn om din oplevelse af at anvende de digitale løsninger "selvbook" og "digital-jobhjælp"

|   | Meget enig            | Enig                  | Hverken/ eller        | Uenig                 | Meget uenig           | Ved ikke              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Jeg er blevet præsenteret for digital-jobhjælp     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Jeg er i stand til at bruge digital-jobhjælp       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Jeg har anvendt digital-jobhjælp                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Det var en god oplevelse at bruge digital-jobhjælp | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Jeg er blevet præsenteret for selvbook             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f. Jeg er i stand til at bruge selvbook               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g. Jeg har anvendt selvbook                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h. Det var en god oplevelse at bruge selvbook         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### 6. Hvor enig er du i flg. udsagn om din oplevelse af jobcentrets lokaler og beliggenhed?

|   | Meget enig            | Enig                  | Hverken/ eller        | Uenig                 | Meget uenig           | Ved ikke              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Jeg oplever, at jobcentrets fysiske rammer herunder jobcentrets venterum er gode | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Jeg oplever, at jeg er velkommen på rådhuset, når jeg besøger jobcenteret        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Tak for besvarelsen

