

Notat

Dato: 15. maj 2023
Reference: Fællessekretariatet/EA
Journalnr.: 23/4

Sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet

Norddjurs Kommune modtog 16. december 2022 en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse fra Kommunalbestyrelsen om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Udtalelsen skal bruges til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Ankestyrelsen beder om redegørelse for, hvordan Kommunalbestyrelsen sikrer, at der er fastsat og offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer i overensstemmelse med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Henvendelsen har givet anledning til, at forvaltningen har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside. På kommunens hjemmeside ligger frister for:

- Beskæftigelsesområdet
- Familie, børn og unge
- Social og Sundhed

Forvaltningen har i gennemgangen konstateret, at sagsbehandlingsfristernes løbetid er beskrevet tre steder på kommunens hjemmeside. Ét sted er den som følge af en administrativ fejl beskrevet forkert, og to steder er den beskrevet korrekt. Den forkerte tekst fremgår som følge af en manglende gennemgående konsekvensrettelse ved en tidligere justering og en fejl i forbindelse med konvertering til kommunens nye hjemmeside. Fejlen er ikke udtryk for praksis og er blevet rettet.

Forvaltningen iværksætter, at der fremadrettet udpeges en nøgleperson i kommunen, som samler en gruppe på tværs af fagområderne til gennemgang af sagsbehandlingsfristerne én gang årligt. Efter gennemgangen vil fristerne blive forelagt til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen. I den forbindelse arbejdes der på, at sagsbehandlingsfristerne bliver offentliggjort på en mere overskuelig måde på kommunens hjemmeside.

Når Norddjurs Kommune modtager Ankestyrelsens afgørelse af, om der er grundlag for at rejse en tilsynssag, vil Arbejdsmarkedsudvalget blive orienteret om dette samt om eventuelle ændringer i tidsfrister eller præsentationen af disse på hjemmesiden, som afgørelsen kan have givet anledning til.