

# Notat

Dato: 29.04.2022  
Reference: Ungeindsatsen  
Tlf.: 30 30 88 39  
E-mail: to@norddjurs.dk  
Journalnr.: 22/79

## Analyse af mentorordninger for unge, psykisk sårbare

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede 19. januar 2022 at udarbejde en analyse af mentorordninger for unge, psykisk sårbare; herunder effekter og pris.

Analysen vil fokusere på:

- a. Beskrivelse af fire repræsentative sager med mentorforløb
- b. Antallet af unge der bevilges mentorforløb i perioden 2019-2021

I forhold til ovenstående konkluderes der følgende:

- a. Det væsentligste formål med bevilling af mentorstøtte er støtte i overgangen til ny aktivitet. I mentorforløbet arbejdes der på at borger medvirker aktivt i egen sag.
- b. Antallet af unge i mentorforløb steg fra 2020 til 2021

## Baggrund for analysen

Der kan ikke laves fyldestgørende effektanalyser, da det kræver en kontrolgruppe, som ikke modtager den nødvendige mentorstøtte. Et sådant studie kan ikke gennemføres af etiske årsager. Endvidere kan tallene for målgruppen 18-30-årige ikke sammenlignes med andre kommuner, da der ikke er lavet undersøgelser specifikt for denne aldersgruppe.

Ungeindsatsen har organiseret mentorindsatsen med én intern mentor, som i sin ansættelse bruger 60 % af sin arbejdstid på mentoropgaver. Derudover har UU-vejlederne mulighed for at arbejde med mentoropgaver. Der kan desuden tilkøbes eksterne mentorer, som er godt kendt med målgruppen.

Et vilkår for arbejdet som mentor er kommunens geografi, som kan kræve en del køretid, når mentorsamtalerne foregår i borgers hjem. Desuden ledsager mentor ofte borger til udredning i Aarhus eller Randers, hvilket også kræver et stort timeforbrug samt kørsel.

## Beskrivelse af fire repræsentative mentorforløb

I det følgende gives en kort beskrivelse af to mentorforløb ved ekstern mentor og to mentorforløb ved intern mentor.

### Ekstern mentor:

Borger A er 27 år, diagnosticeret med PTSD og medicineret herfor. A har en dom og følges af kriminalforsorgen. A har et misbrug, som mentor motiverer til behandling for. Mentorindsatsen fokuserer på forberedelse og støtte til opstart i virksomhedspraktik ved en håndværker. A har i 9 måneder haft mentor i 3 timer om ugen og har det fortsat i overgangen til virksomhedspraktik.

Borger B er 26 år og har nedsat funktionsniveau inden for indlæring og arbejdstempo. B har haft en kaotisk og utryk opvækst. B lider af langvarig angst og depression og er medicineret herfor. Mentorindsatsen fokuserer på støtte og fastholdelse i sideløbende virksomhedspraktik inden for rengøring. B har i 11 måneder haft mentor i 2 timer om ugen og har det fortsat.

### Intern mentor:

Borger C er 20 år, diagnosticeret med OCD og socialfobi og medicineret herfor. C har vanskeligheder i det sociale samspil og har brug for støtte og guidning. I mentorforløbet er der givet støtte til opstart i gruppeforløb "Springbrættet" samt snarlig opstart i virksomhedspraktik på et bibliotek. C har haft mentor i 16 måneder, gennemsnitligt 3 timer om ugen og har det fortsat.

Borger D er 23 år, diagnosticeret med ADHD og personlighedsforstyrrelse af borderline typen. D har haft en belastet opvækst med vold og misbrug. I mentorforløbet er der givet omfattende støtte til kontakt med psykiatrien, støtte til opstart i virksomhedspraktik samt deltagelse i dansk- og matematikundervisning ved AOF pga. mangelfuld skolegang. D har haft mentor i 15 måneder, gennemsnitligt 3 timer om ugen og har det fortsat.

## Antal mentorforløb samt pris

I tabel 1 vises antal mentorforløb i 2019, 2020 og 2021.

	2019	2020	2021
Intern mentor	19	15	15
Ekstern mentor	6	6	21
Mentorforløb i alt	25	21	36

Tabel 1. Egne data ultimo april 2022

Stigningen i antal mentorforløb fra 2020 til 2021 kan sandsynligvis forklares med eftervirkninger af COVID-19. Tilbud om aktiviteter i Ungeindsatsen blev lukket ned på sam-

me måde som øvrige aktiviteter i samfundet. Det krævede efterfølgende en håndholdt indsats at igangsætte aktiviteter for unge, psykisk sårbare igen, og i den proces spillede mentor en væsentlig rolle. Stigningen ses i tilkøb af ekstern mentor, da intern mentor er bundet af andre opgaver i Ungeindsatsen.

I tabel 2 vises prisen på mentorforløb i 2019, 2020 og 2021

	2019	2020	2021
Intern mentor	213.612 kr.	260.684 kr.	287.343 kr.
Ekstern mentor	26.471 kr.	44.515 kr.	196.417 kr.
Pris i alt	240.083 kr.	305.199 kr.	483.760 kr.

Tabel 2. Egne data ultimo april 2022

Der ses en prisstigning fra 2019 til 2020 på ekstern mentor på trods af samme antal mentorforløb. Dette kan forklares med, at forløbene var af længere varighed og større timeforbrug.

### Sammenfatning

Der arbejdes med de samme komplekse problemstillinger i alle mentorforløb, både ved intern og ekstern mentor: udredning i sundhedssystemet, diagnoser, misbrug, døgnrytme, personlig hygiejne, motivation osv. Den overordnede målsætning i mentorforløb er *støtte til at borger medvirker aktivt i egen sag*, dvs. møder op til aftaler med sagsbehandler og sundhedssystemet samt forholder sig til egen andel i udfordringerne. Dernæst er det en målsætning at *støtte i overgangen til ny aktivitet*, for eksempel virksomhedspraktik, undervisning eller gruppeforløb. Der vælges intern eller ekstern mentor ud fra en vurdering af mentors kvalifikationer ift. borgers problemstillinger, ikke i sig selv om det er intern eller ekstern mentor.

Det er afgørende, at sagsbehandler har mulighed for at vælge mellem flere mentorer, da et godt mentorforløb handler om det rette match mellem borger og mentor. Der skal tages hensyn til faktorer som mentors køn og særlige kvalifikationer.