



Norrdjurs Kommune
Torvet 3
8500 Grenaa

Henvendelse om kommunens offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2

18. december 2023

Ankestyrelsen vender hermed tilbage i sagen om Norrdjurs Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 23-552
og 21-27013

Ankestyrelsen oprettede en tilsynssag på baggrund af en henvendelse fra Søren Nellemose Larsen af 16. juni 2021.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Herudover har Elizabeth Trøstrup Christensen og Peter Hansen den 28. december 2022 skrevet til Ankestyrelsen om alle 98 kommuners overholdelse af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, om offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

Ankestyrelsen har på baggrund af henvendelsen oprettet tilsynssager på alle landets 98 kommuner.

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Konklusion

Ankestyrelsen har foretaget en indledende undersøgelse af alle landets 98 kommuner.

Ankestyrelsen har den 15. december 2023 sendt en generel udtalelse til alle landets kommuner om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen har efter en samlet vurdering af de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på Norrdjurs Kommunes hjemmeside og på baggrund af Norrdjurs Kommunes udtalelse ikke fundet anledning til at foretage yderligere over for kommunen på nuværende tidspunkt.

Ankestyrelsen vil i 2. halvår 2024 foretage en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmeside for at se, om de pågældende kommuner lever op til reglerne i retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Sagens oplysninger

Søren Nellemose Larsen skrev til Ankestyrelsen den 16. juni 2021.

Søren Nellemose Larsen oplyste bl.a. følgende:

”Efter aftale med sagsbehandler i Ankestyrelsen, så er jeg nu nødt til at gøre opmærksom på at Norddjurs kommune stadigvæk ikke har oplyst hvilken sagsbehandlingstid de har på en hjemsendt sag fra Ankestyrelsen.

[...]

Jeg er ikke den eneste som det går ud over, når Norddjurs kommune helt bevidst har valgt ikke at overholde Retssikkerhedsloven og hverken offentliggøre eller oplyser om deres sagsbehandlingstider for f.eks. hjemsendte sager. Alle borgere i Norddjurs kommune som igennem de senere år har fået sager hjemsendt til fornyet sagsbehandling i Norddjurs kommune er blevet og bliver stadigvæk krænket af Norddjurs kommune. Andre borgere har klaget til kommunen, Borgerrådgiveren har tidligere påtalt problemet overfor Norddjurs kommune og alligevel har Norddjurs kommune ikke rettet ind og overholder Retssikkerhedsloven. Personligt har jeg haft en sag om kompenserende undervisning hjemsendt til Norddjurs kommune, ingen tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingstid, en sag med Teknisk Forvaltning blev også hjemsendt og her var der heller ingen tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingstid og så har jeg denne omtalte sag som nu er hjemsendt for 3. gang. Under de 2 første hjemsendelser har Norddjurs kommune jo heller ikke efterkommet / gjort det som Ankestyrelsen havde skrevet at Kommunen nu skulle gøre.”

Ankestyrelsen bad den 16. december 2022 kommunalbestyrelsen Norddjurs Kommune om en udtalelse.

Kommunalbestyrelsen i Norddjurs Kommune sendte den 23. februar 2023 en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

"Sagsbehandlingsfrister i Norddjurs Kommune

Henvendelsen har givet anledning til, at Norddjurs Kommune har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside.

Der fremgår af Norddjurs Kommunes hjemmeside under sagsbehandlingsfrister, at *Sagsbehandlingsfristen er udtryk for det tidsrum, det som hovedregel må tage at behandle en ansøgning, herunder en sag, der er hjemvist til fornyet behandling.*

Ved akut behov visiteres og leveres hjælpen omgående.

Der kan være særlige situationer, hvor sagsbehandlingen tager længere tid end de nedenfor angivne frister. Hvis sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, skal ansøgeren have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

På Norddjurs Kommunes hjemmeside under sagsbehandlingsfrister på Social og sundhed samt Familie, børn og unge fremgår følgende:

Fristerne løber fra ansøgningstidspunkt til afgørelsestidspunkt. Fristerne forlænges, hvis det ikke indenfor fristen er muligt at fremskaffe det nødvendige grundlag for afgørelsen.

På Norddjurs Kommunes hjemmeside under tidsfrister på Arbejdsmarkedsområdet fremgår følgende:

Tidsfristen angiver den tid, det højest må tage, inden der er truffet en afgørelse i din sag. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor Jobcentret/Ydelsescentret har modtaget din ansøgning.

Norddjurs Kommune vurderer på denne baggrund, at praksis i kommunen lever op til Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, hvad angår det korrekte beregning af sagsbehandlingsfristerne, herunder starttidspunktet for fristen.

Norddjurs Kommunes handlinger foranlediget af Ankestyrelsens henvendelse

Norrdjurs Kommune har i gennemgangen konstateret, at sagsbehandlingsfristernes løbetid er beskrevet tre steder på kommunens hjemmeside. Ét sted er den som følge af en administrativ fejl beskrevet forkert, og to steder er den beskrevet korrekt. Den forkerte tekst fremgår som følge af en manglende gennemgående konsekvensrettelse ved en tidligere justering og en fejl i forbindelse med konvertering til Norrdjurs Kommunes nye hjemmeside. Fejlen, der ikke er udtryk for praksis, beklages, og er nu blevet rettet.

Ankestyrelsens henvendelser har også givet anledning til en gennemgang af alle sagsbehandlingsfrister.

Norrdjurs Kommune er blevet opmærksomme på, at der på enkelte af sagsbehandlingsfristerne på hjemmesiden ikke fremgår paragraffer, og at nogle sagsbehandlingsfrister er samlet under overskrifter, og derfor kan dække over flere paragraffer. Dette kan gøre det svært for borgerne at finde en konkret sagsbehandlingsfrist.

Derudover er det konstateret, at enkelte af sagsbehandlingsfristerne findes på andre dele af kommunens hjemmeside, og ikke sammen med de oversigter, der ligger centralt på kommunens hjemmeside. Norrdjurs Kommune vil derfor finde en anden metode, hvor det bliver nemmere for borgerne at finde den sagsbehandlingsfrist, de leder efter.

I gennemgangen har Norrdjurs Kommune desuden konstateret, at der mangler enkelte sagsbehandlingsfrister bl.a. på følgende områder:

- Lov om aktiv socialpolitik
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Serviceloven.

Det er ikke ensbetydende med, at der ikke er fastlagt sagsbehandlingsfrister på alle de manglende paragraffer, men at nogle af dem ikke ligger tydeligt tilgængeligt på hjemmesiden. På den baggrund vil der blive foranlediget en proces, hvor der i foråret 2023 bliver truffet politisk beslutning om fastsættelse af de manglende sagsbehandlingsfrister, hvorefter de vil blive offentliggjort på kommunens hjemmeside på en klar og tydelig måde.

Yderligere handlinger fremover

Fremadrettet samarbejder en gruppe på tværs af fagområder til gennemgang af sagsbehandlingsfristerne en gang årligt. Efter gennemgangen vil fristerne blive forelagt til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen."

Herudover skrev Elizabeth Trøstrup Christensen og Peter Hansen til Ankestyrelsen den 28. december 2022.

Elizabeth Trøstrup Christensen og Peter Hansen oplyste bl.a. følgende:

"Vi henvender os på vegne af folkebevægelsen #enmillionstemmer, der arbejder for at sikre retssikkerhed for mennesker med handicap og psykisk sårbarhed og deres pårørende i hele landet.

Den 5. december 2022 har vi skrevet til samtlige 98 kommuner og har anmodet om at hver borgmester, kommunalbestyrelse og evt. borgerrådgiver skulle modtage mailen. Vi efterspurgte en dato for revision og vedtagelse af frister for de ansøgnings§§, der mangler på det sociale område, herunder beskæftigelsesområdet, jf. RSL § 3, stk. 2. Desværre er der p.t. mangler hos samtliche 98 kommuner.

Som bilag vedlagde vi en oversigt med omfattede lovgivninger og forslag til ansøgnings§§, samt vores anbefalinger (vedhæftes denne mail). Supplerende til denne SEL §§ 11, stk. 8, samt brev til alle kommuner 2005 om frist for reparation af særlig indretning i (handicap)bil 200684_1 (ft.dk).

I en oversigt (vedhæftet) er link til kommunernes sagsbehandlingsfrister (som vi har kunnet finde).

Tilsynet anmodes om at undersøge hver enkelt af de 98 kommuner. Vi vedhæfter oversigt på kommunerne i alfabetisk rækkefølge, hvor det fremgår hvilke borgmestre der har besvaret vores spørgsmål om en dato for, hvornår fristerne er vedtaget.

For hver kommune vil Tilsynet efter denne mail modtage korrespondance med hver enkelt kommune (98).

Vi er bevidst om at nogle kommuner allerede har modtaget brev fra jer med "Høring om mulig Tilsynssag". Evt. kan de enkelte

kommuners vedtagne frister sammenlignes med vores oversigt, om I vurderer at kommunalbestyrelsen efterlever Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Umiddelbart mangler hver eneste af kommunerne frister på en eller flere ansøgnings§§ i Serviceloven, fx § 13.

Folketinget har besluttet: Fra 1.7.2018 er der vedtaget en ændring, som betyder at de fastsatte frister også gælder for hjemviste afgørelser.

*”Fristerne efter § 3, stk. 2, gælder også ved kommunalbestyrelsens behandling af afgørelser efter lov om social service, som er **hjemvist** af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.”*

3 bilag vedhæftet.”

Ankestyrelsen har den 15. december 2023 sendt en generel udtalelse til alle 98 kommuner om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

Kopi er sendt til:

Søren Nellemose Larsen
Elizabeth Trøstrup Christensen
Peter Hansen

Vi har anvendt:

Lovbekendtgørelse om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven)
nr. 47 af 15. januar 2019

Bekendtgørelse nr. 1085 af 14. august 2023 om retssikkerhed og
administration på det sociale område