

## Orientering om status på helhedsorienteret sagsbehandling

22/5547      Åben Sag

### Sagsgang

BUU/VPU/AU

### Sagsfremstilling

Med Budget 2019 – 2022 besluttede Kommunalbestyrelsen at etablere en helhedsorienteret sagsbehandling målrettet borgere med komplekse og sammensatte behov, som har behov for hjælp til at mestre eget liv og blive en del af arbejdsfællesskabet.

20. april 2021 godkendte Kommunalbestyrelsen efter udvalgsbehandling og høring en konkret model for udmøntningen af den helhedsorienterede indsats. I sagen indgik en beslutning om, at der foretages en evaluering af implementeringen og at den behandles politisk i 2022. Med denne sag udmøntes Kommunalbestyrelsens beslutning om at evaluere implementeringen.

Den helhedsorienterede indsats skal ses i sammenhæng med, at et bredt flertal i Folketinget i 2018 indgik en principaftale om en ny fremtidig hovedlov, der skal skabe rammen for, at borgere med komplekse problemer kan få tilbudt én udredning, én visitation og én samlet afgørelse samt en enkel klageadgang. Den kommende hovedlov forventes vedtaget i 2023.

Foruden principaftalen om en kommende hovedlov har den årlige økonomiaftale mellem Regeringen og KL siden 2019 indeholdt en målsætning om, at kommunerne får bedre rammer til at tilrettelægge en sammenhængende indsats, som kan hjælpe borgeren med at mestre eget liv.

Implementeringen af den helhedsorienterede indsats har løbende været genstand for direktionens opfølgning. I indeværende år har direktionen behandlet emnet 20. april, 4. maj, 20 september samt senest 9. november forud for fagudvalgenes behandling af sagen. I det følgende beskrives dele af elementerne i implementeringen.

### Overordnet status

Den helhedsorienterede indsats på ungeområdet blev påbegyndt ved overflytning af medarbejdere 1. marts 2022 og i Arbejdsmarkedsafdelingen ved afslutning af opkvalificering omkring 1. oktober 2022.

Ungeindsatsen har modtaget 146 sager fra socialområdet mod en tidligere forventning på 96 sager.

Arbejdsmarkedsområdet har modtaget 30 sager med borgere over 30 år, som er i målgruppen for den helhedsorienterede sagsbehandling. Forventningen har tidligere været 50 sager. Det lavere antal ved indsatsens opstartstidspunkt skyldes, at en del af de 50 borgere, der tidligere blev screenet til målgruppen, i mellemtiden er visiteret fleksjob eller førtidspension, eller at bostøtteindsatsen er ophørt, og at der i den mellemliggende periode ikke er visiteret borgere til denne indsats.

### Konkrete initiativer

Som led i Direktionens implementeringsplan har forvaltningen i 2022 gennemført følgende initiativer:

#### Februar

- Etableret samarbejdsforum med deltagere fra Myndigheds- og visitationsafdelingen, Forebyggelse og Tidlig indsats og Ungeindsatsen, hvor indsatser og sagsplacering afgøres. Samarbejdsforum mødes hver anden uge.
- Etableret interne visitationsmøder i Ungeindsatsen, hvor sociale sagsbehandlere mødes med chefen for Ungeindsatsen.
- Etableret ugentligt møde mellem bostøtte- og støtte-kontakt-teamet med chefen for Ungeindsatsen og relevante sagsbehandlere for placering og koordinering af sager.

#### Marts

- Medarbejdere fra Myndigheds- og visitationsafdelingen og FTI er overført til Ungeindsatsen 1. marts 2022. Medarbejdere i UU bibeholder adgang i socialområdets journaliseringssystem Nexus.

#### Juni

- Adgange til Nexus oprettet til medarbejdere i Arbejdsmarkedsafdelingen.

## Juli

- Indgået konkrete aftaler mellem afdelingsledere i Myndigheds- og visitationsafdelingen og Arbejdsmarkedsafdelingen vedrørende iværksættelse af processen for den helhedsorienterede indsats for borgere over 30 år.

## August

- Kursus i socialfaglig metode i Arbejdsmarkedsafdelingen, hvor mål og aftaler besluttes ud fra en vurdering af ressourcer og bekymringsniveauer for den enkelte.
- Afholdt samarbejds møde mellem afdelingslederen fra Myndighedsafdelingen og koordinatorerne fra henholdsvis Myndighedsafdelingen og Arbejdsmarkedsafdelingen.

## September

- Undervisning af relevante medarbejdere i Arbejdsmarkedsafdelingen i Nexus, så alle kan arbejde i samme system.
- Undervisning i Arbejdsmarkedsafdelingen ved BDO i Serviceloven og indsatsernes organisatoriske afsæt.
- Undervisning i Arbejdsmarkedsafdelingen ved BDO i fastlæggelse af fagligt fundament og fremadrettet praksis; herunder undervisning i Voksenudredningsmetoden (VUM).

## Oktober

- Undervisning i Arbejdsmarkedsafdelingen ved BDO i udmåling af støtte og lærings sessioner.
- Undervisning af medarbejdere i Arbejdsmarkedsafdelingen i de gældende serviceniveauer på socialområdet.
- Løbende orientering af de borgere over 30 år, der bliver omfattet af den helhedsorienterede indsats.

## Aktuelle og kommende initiativer

- Den konkrete samarbejdsmodel beskrives i forhold til opstart af nye sager, opfølgning i sagerne og overdragelse til socialområdet, hvis borgeren ikke længere er i målgruppen for den helhedsorienterede indsats. Nye sager kan påbegyndes, før den færdige model foreligger.

- Aftale om brug af midler til indsats vedr. bostøtte til borgere over 30 år efter servicelovens §85 og eventuelt øvrige relevante bestemmelser i serviceloven.
- Etablering af et fast og tværgående månedligt sparringsforum mellem sagsbehandlere og koordinatore.
- Etablering af halvårlige samarbejds møder for medarbejderrepræsentanter fra de forskellige afdelinger og sikring af gensidig orientering om forhold af faglig og praktisk karakter.
- Udarbejdelse af en model til ledelsesinformation, styring af økonomi og forbrug.
- Der udestår udarbejdelse af en model til ledelsesinformation, styring af økonomi og forbrug.

### Målgrupperne

På baggrund af de første erfaringer med den helhedsorienterede indsats beskrives i det følgende anonymiserede eksempler på sager, der har til formål at illustrere problematikker hos målgrupperne.

#### Eksempel 1

En UU-vejleder bliver kontaktet af en ung, som deltager i et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb (STU). Den unge har generelt været glad for uddannelsen, men giver udtryk for at være ved at give op. UU-vejlederen indkalder den unge til et møde med deltagelse af sagsbehandleren på socialområdet. Der udarbejdes en fælles sammenhængende plan, og målene for den tildelte bostøtte justeres med henblik på at skabe en ramme, så den unge kan forblive i uddannelsesforløbet.

#### Eksempel 2

En borger med flere diagnoser og tidligere misbrug modtager uddannelseshjælp. Borgeren har vanskeligt ved at overholde aftaler i lokalpsykiatrien og med rusmiddelcenteret og har et stort fravær fra det tilbud, som vedkommende er visiteret til. Sagsbehandleren i Jobcenteret indkalder til møde med deltagelse af borgeren og af sagsbehandleren på det sociale myndighedsområde. På mødet bliver det klart, at borger har svært ved at holde overblik og struktur. På mødet besluttet det at prioritere en bostøtte, så vedkommende kan støttes i fremmøde i lokalpsykiatrien og på rusmiddelcenteret.

#### Eksempel 3

En borger over 30 år med en lettere depression og lettere misbrug har vanskeligheder ved at betale regninger og overholde sundhedsaftaler. Derudover udvikler hygiejnen i vedkommendes bolig sig

til det sundhedsskadelige. Borgeren er samtidig uden arbejde og har ikke gode sociale kompetencer på en arbejdsplads. Borgeren modtager en helhedsorienteret indsats med enten en mentor eller en bostøtte eller begge dele. Indsatsen bevilliges af arbejdsmarkedsområdet.

For borgere over 30 år, som befinder sig i en tilsvarende situation, men hvor der samtidig er en eller flere sociale begivenheder, f.eks. hjemløshed, udarbejdes en fælles plan for en koordineret indsats, hvor de sociale indsatser bevilliges af velfærdsområdet, mens de arbejdsmarkedsrettede tilbud bevilliges af arbejdsmarkedsafdelingen. Borgeren vil i disse sager have to sagsbehandlere.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervs- og Arbejdsmarkedspolitik og Socialpolitik.

Sagen har endvidere sammenhæng til nationale mål om en mere sammenhængende og koordineret sagsbehandling, der kommer til udtryk i den årlige økonomiaftale mellem regeringen og KL og til de forventede hensigter med den kommende nye hovedlov.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser ved orienteringen.

### **Indstilling**

Chefen for UU og Ungeindsatsen, chefen for Erhverv og Arbejdsmarked og konstitueret socialchef indstiller, at orienteringen godkendes.

### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalget den 24-11-2022**

Godkendt.

Arbejdsmarkedsudvalget ønsker fremadrettet at følge antallet af omgjorte ankesager, sagsantallet og økonomitræk for den helhedsorienterede sagsbehandling.

Udvalget ønsker at følge udviklingen indenfor den helhedsorienterede sagsbehandling, og vil, når der i starten af det nye år kommer en evaluering, beslutte, hvor ofte denne status skal foreligge.

Afbud:

Ulf Harbo (Ø)

**Bilag:**