

**Sagsbehandlingsfrister - beskæftigelsesområdet og Borgerservice**

24/7324 Åben Sag

**Sagsgang**

AU

**Sagsfremstilling**

Arbejdsmarkedsudvalget protokollerede på mødet 13. august 2024 følgende under behandling af sagen ”Sagsbehandlingsfrister – beskæftigelsesområdet og Borgerservice”:

”Arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at forvaltningen udarbejder en tydeligere beskrivelse af tidsfristernes reelle indhold. Derudover undersøger forvaltningen, om kommunen er forpligtet til at fastsætte frister for sagens afgørelse i forhold til §§ 112-114 Ressourceforløb, § 115 Ressourceforløb for førtidspensionister og § 118 Fleksjob i lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Desuden udarbejder forvaltningen forslag til kortere tidsfrist for § 73 j Afgørelse om hjælp til etablering af selvstændig virksomhed i lov om aktiv socialpolitik. Forvaltningen udarbejder sag til udvalget med ovennævnte indhold.”

I forlængelse af denne protokollering fremlægges nedenstående forslag i denne sag til udvalgets godkendelse.

**Beskrivelse af sagsbehandlingsfristernes betydning**

Arbejdsmarkedsudvalget har ønsket en tydeligere beskrivelse af sagsbehandlingsfristernes reelle indhold. Forvaltningen har derfor foretaget en række ændringer og udvidelser i beskrivelserne, som er markeret med rødt i vedlagte oversigt ”Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område”. Forslag til fjernelse af tekst og kolonner er overstreget i oversigten. Der henvises i øvrigt til ”Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område (september 2024)”, hvor de foreslåede rettelser er indarbejdet.

**Undersøgelse af kommunens forpligtelse til fastsættelse af frister**

Forvaltningen har undersøgt, om kommunen er forpligtet til at fastsætte sagsbehandlingsfrister for afgørelser i medfør af §§ 112-114 om ressourceforløb, § 115 om ressourceforløb for førtidspensionister og § 118 om fleksjob i lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Forpligtelsen til at fastsætte sagsbehandlingsfrister ifølge retssikkerhedsloven gælder i ansøgningssager. Forpligtelsen omfatter dermed ikke sager, hvor en kommune af egen drift træffer afgørelse om hjælp og støtte til en borger.

En borger kan anmode om at få bevilget ressourceforløb eller fleksjob, hvorefter kommunen er forpligtet til at foretage en samlet helhedsvurdering af borgerens situation samt træffe en afgørelse om hjælp. Borgere har imidlertid ikke krav på, at kommunen alene tager stilling til f.eks. ressourceforløb eller fleksjob, ligesom borgeren ikke har et krav på at få sin sag forelagt kommunens rehabiliteringsteam.

Det er herefter forvaltningens vurdering, at en borger ikke har mulighed for at fremsætte en egentlig ansøgning om bevilling af ressourceforløb eller fleksjob med et dertilhørende krav om afgørelse herom. Der indstilles uanset dette - ud fra et hensyn til ønsket om god service og i lyset af principperne bag de uskrevne retsgrundsætninger om god forvaltningsskik - til, at der fastsættes frister for disse sager, og at disse frister ikke fjernes fra "Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område".

Det er forvaltningens vurdering, at de nuværende frister på 4 uger for disse sager ikke er realistiske eller afspejler de reelle sagsbehandlingstider. Derfor vil forvaltningen indstille til, at der fastsættes en frist på 3 måneder gældende for disse tre afgørelsestyper.

#### Ny tidsfrist for afgørelser i medfør § 73 j i lov om aktiv socialpolitik

Forvaltningen har undersøgt, hvad der kan anses som en passende og realistisk sagsbehandlingsfrist for afgørelser efter § 73 j i lov om aktiv socialpolitik.

Det fremgår af lovbestemmelsen, at denne vedrører tilskud til forsørgelse til revalidender, der modtager støtte til etablering af selvstændig virksomhed efter § 147 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Et forslag til en ny og kortere sagsbehandlingsfrist må fastsættes på baggrund af et skøn over en forventet sagsbehandlingstid ved sådanne ansøgninger, da tidsfristen ikke kan anbefales på baggrund af erfaringer med en reel sagsbehandlingstid.

Det pointeres, at en eventuel afgørelse om tilskud til forsørgelse efter § 73 j vil blive truffet, efter at kommunen allerede har bevilget støtte til etablering af selvstændig virksomhed efter § 147 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. I forbindelse med en bevilling efter § 147 vil der således foreligge en forretningsmæssig plan for etablering af virksomheden, jf. § 148 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Kommunen har pligt til at sikre, at der foreligger en forretningsmæssig plan, der er forsvarlig.

Det fremgår af § 73 j, at et behov for tilskud til forsørgelse skal fremgå af etableringsplanen for den selvstændige virksomhed. Derfor forventes behandlingen af en ansøgning efter § 73 j ikke at være langvarig, da en sådan sag på ansøgningstidspunktet som hovedregel vil være oplyst i større eller fuldt omfang.

Forvaltningen vil på denne baggrund fremlægge et forslag om en ny sagsbehandlingsfrist på 4 uger. I øvrigt vil forvaltningen foreslå, at beskrivelsen af bestemmelsen ændres til ”Tilskud til forsørgelse ved etablering af selvstændig virksomhed under revalidering”. Det foreslås således, at en sådan beskrivelse erstatter den nuværende upræcise om ”Hjælp til etablering af selvstændig virksomhed”. Forslaget til ændringen er ligesom de øvrige ændringsforslag markeret med rødt og overstregninger i oversigten ”Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område”.

#### Den videre proces

Voksen- og Plejeudvalget samt Børne- og Ungdomsudvalget behandlede sag om sagsbehandlingsfrister i september 2024. Der laves en samlet sag om sagsbehandlingsfrister til behandling på Kommunalbestyrelsesmødet i november 2024.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen væsentlig sammenhæng.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

#### **Lovgrundlag**

- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område

- Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område
- Bekendtgørelse om rehabiliteringsplan og rehabiliteringsteamets indstilling om ressourceforløb, fleksjob, førtidspension mv.
- Lov om aktiv socialpolitik
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

### **Indstilling**

Arbejdsmarkedschefen og chefen for Borgerservice, IT og Digitalisering indstiller, at udvalget godkender sagsbehandlingsfristerne på udvalgsområdet; herunder

1. de foreslåede ændringer i beskrivelserne af sagsbehandlingsfristerne.
2. at der fortsat er fastsat sagsbehandlingsfrister for afgørelser i medfør af §§ 112-114 om ressourceforløb, § 115 om ressourceforløb for førtidspensionister og § 118 om fleksjob i lov om aktiv beskæftigelsesindsats, samt at der for disse sager fastsættes en ny frist på 3 måneder.
3. forslaget om en ny sagsbehandlingsfrist på 4 uger for afgørelser efter § 73 j i lov om aktiv socialpolitik.

### **Bilag:**

1 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område (september 2024)	(96006/24)	(H)
3675235				
2 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område	(96013/24)	(H)
3675244				