

Arbejdsmarkedsudvalget

Afdeling:

Arbejdsmarkedsafdelingen

Dato:

06. januar 2022

Notat om redegørelse for uberettiget nedsættelse af hjælpen til ugifte, der er undtaget af 225-timers reglen

I forbindelse med en opgørelse over antal omfattede af 225-timers reglen er STAR stødt på uoverensstemmelser i data vedrørende 225-timers reglen og har i den forbindelse set nærmere på konkrete data. Det berører perioden 2016-2020. Dette har været et tema i landspresen med en beskrivelse af sagen som, at kommunerne under et har fejludbetalt, og tilsvarende at kommunerne under et ikke har rettet eller forsøgt at rette op herpå.

I pressedækningen har Norddjurs ikke været nævnt, og pressedækningen har ikke haft de fulde fakta med. Dette notat beskriver sagen, som den er i Norddjurs.

Udbetalingsteamet har undersøgt sagen nærmere, og vi er ikke på den baggrund bekendt med, at nogen personer i kommunen får forkert udbetaling.

Afdelingen har imidlertid ikke mulighed for at undersøge sagen til bunds, idet vi i februar 2021 overgik til et nyt udbetalingssystem og uanset indsigelser herimod blev afskåret fra historiske data. Dette forhold er STAR bekendt med.

For at være fuldstændig sikker på, at vi ikke har berørte borgere, gør vi nu følgende:

1. Centralregisterkontrol


Vi har i flere omgange bedt STAR om oplysninger, herunder cpr-listen over evt. berørte fra Norddjurs, uden svar. Andre kommuner, der har fået svar, har fået afslag med henvisning til GDPR-reglerne. For at stå på sikker grund kontakter vi nu igen STAR og beder dem igen om listen og om at indhente samtykke fra eventuelt berørte borgere, jf. reglerne om GDPR.

2. Opslag på hjemmesiden

Afslutningsvis lægger vi en meddelelse på vores hjemmeside, hvor vi oplyser borgerne om, at de kan kontakte os, hvis de ønsker at få undersøgt, om deres hjælp i perioden er udbetalt korrekt.

Faktuel gennemgang af forløb

Arbejdsmarkedsafdelingen modtog 23. april 2021 brev fra STAR med anmodning om redegørelse om uberettiget nedsættelse af hjælpen til ugifte, der er undtaget 225-timers reglen. Denne redegørelse skulle være STAR i hænde senest ultimo juni 2021.



Ydelsen i arbejdsmarkedsafdelingen har forsøgt at trække data til brug for undersøgelse af, om der findes borgere i Norddjurs Kommune, som uretmæssigt har fået nedsat deres ydelse. Det stod hurtigt klart for ydelsesteamet, at det ikke var muligt at trække de egentlige data ud af vores nye system, der landsdækkende har afløst et utidssvarende udbetalingsystem.

I maj og juni kontaktede vi STAR for at informere om, at vi ikke kunne levere de ønskede oplysninger inden 30. juni, da vi havde behov for hjælp fra vores leverandør af udbetalingsystemet for at trække den ønskede data. Ligeledes kontaktede vi vores leverandør i maj for at få hjælp til at trække de data, som STAR havde efterspurgt. Vi rykkede forgæves for svar i juli, august og september. Andre kommuner har haft samme oplevelse.

Den 26. november vendte vores leverandør tilbage, hvor de efterlyste, om vi kunne komme med et eksempel på de data, vi ønskede. Såfremt vi ikke kunne komme med et eksempel, var de nødt til at gå videre i deres organisation i forhold til, hvordan de kunne hjælpe os.

29. november rykker STAR for den manglende redegørelse.

30. november får vi en opdateret driftsmeddelelse fra vores leverandør om, at de vil prøve at lave et udtræk fra tidligere udbetalingsystem til brug for rapportering til STAR ved opfølgning på 225-timers reglen.

14. december får vi en status fra vores leverandør, der oplyste, at de er ved at undersøge muligheden for udsøgning af eventuelt påvirkede personer enten gennem vores nye udbetalingsystem eller via andre systemer. De beklager den tidligere udmelding, da de på daværende tidspunkt ikke var bekendt med det fulde behovssæt i udtrækket.

Vi modtog, kort før jul, en liste med 29 personer fra vores leverandør. Denne liste var dog forkert, da den kun indeholdt oplysninger fra det nye udbetalingsystem. Ingen af disse har modtaget fejludbetalinger.

Norddjurs Kommune har ikke udarbejdet en redegørelse til STAR, da vi ikke har fået den fornødne hjælp til at trække oplysninger på eventuelle personer, som måtte være uberettiget nedsat i deres hjælp. Dette ved STAR. Leverandøren til vores nye udbetalingsystem har ikke vidst, hvordan de skulle hjælpe os med at udtrække de relevante data.

Afdelingen har i perioden samtidig undersøgt ved forespørgsel til de faglige sagsbehandlere, der ikke er bekendt med sager.

Det er dog ikke sandsynligt, at vi har personer, hvor hjælpen er uberettiget nedsat, fordi sagsgangene er udformet for at begrænse risikoen for fejludbetalinger. Ved ændringer i borgernes oplysninger omkring 225-timers reglen sendes automatisk et avis til de økonomiske sagsbehandlere. I den forbindelse følger de økonomiske sagsbehandlere altid op ved de socialfaglige sagsbehandlere, således at der ikke sker fejl i borgerne ydelser. Men uanset dette tages de to ovenstående initiativer.